

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZUZOLO MARIA ROSARIA**
Piazza Guerrazzi, 1 – 82100 Benevento

Telefono **0824305016**

Fax **082423648**

E-mail **zuzolo@unisannio.it**

Nazionalità **ITALIANA**

Data di nascita **02/06/1974**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 1° febbraio 2001 ad oggi**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Università degli Studi del Sannio
Piazza Guerrazzi, 1
Benevento
 - Tipo di azienda o settore
Pubblica Amministrazione
 - Tipo di impiego
Funzionario Area Amministrativo-Gestionale
 - Principali mansioni e responsabilità
Gestione dei procedimenti amministrativi finalizzati alla progettazione annuale dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale, all'implementazione e all'aggiornamento della Banca Dati della Offerta Formativa.
Gestione della procedura di trasmissione al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca dei dati relativi alle carriere degli studenti.
- Centro Elaborazione Dati di Ateneo **dal 1° febbraio 2001 al 25 maggio 2003**, nella categoria D, Posizione Economica D1;
 - assegnazione temporanea **ad interim dal 24 luglio 2001 al 31 dicembre 2001** all'Ufficio di Staff per la Direzione Amministrativa con il compito di avviare e seguire tutte le procedure di reclutamento del personale al fine di accelerare il processo di riorganizzazione delle strutture amministrative e contabili, sia centrali che periferiche;
 - Ufficio di Statistica, studi, programmazione e supporto al Nucleo di Valutazione, divenuto poi Ufficio Statistico, **dal 26 maggio 2003 al 9 marzo 2010**, nella categoria D, Posizione Economica D2, con funzioni di Responsabile; con ordine di servizio n. 2 del 3 febbraio 2009 sono state attribuite al Responsabile dell'Ufficio Statistico le seguenti ulteriori competenze in merito a: istituzione e attivazione dei corsi di studio, ivi comprese l'approvazione e l'emanazione degli ordinamenti e dei regolamenti didattici degli stessi, programmazione del sistema universitario;
 - Ufficio di Analisi Statistiche **dal 10 marzo 2010 al 1° novembre 2011** nella categoria D, Posizione Economica D3, Area Amministrativa – Gestionale, con funzioni di Responsabile;
 - **ad interim** alla Unità Organizzativa Supporto alla Offerta Formativa **dal 10 marzo 2010 al 1° novembre 2011** nella categoria D, Posizione Economica D3, Area Amministrativa – Gestionale, con funzioni di Responsabile;
 - alla Unità Organizzativa Supporto alla Offerta Formativa **dal 2 novembre 2011 ad oggi** nella categoria D, Posizione Economica D3, Area Amministrativa – Gestionale, in maniera esclusiva con funzioni di Responsabile;

- Referente Statistico di Ateneo fino al 1° novembre 2011;
- Referente di Ateneo per la Programmazione Triennale fino al 1° novembre 2011.
- Referente di Ateneo della Banca Dati dell'Offerta Formativa e verifica dei requisiti minimi/necessari a far data dal 24 ottobre 2001 ad oggi;
- Referente Amministrativo di Ateneo per la Anagrafe Nazionale degli Studenti dal 25.10.2004 ad oggi;
- Referente Amministrativo Alma Laurea per l'Ateneo dal 27 febbraio 2008 ad oggi;

Ulteriori incarichi:

VEDI ALLEGATO

Partecipazione a gruppi di lavoro:

partecipazioni a diversi corsi gruppi di lavoro attinenti alle mansioni svolte e agli incarichi ricevuti durante il servizio. VEDI ALLEGATO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Laurea in Scienze Statistiche e Attuariali, conseguito presso l'Università degli Studi del Sannio nell'anno accademico 1998/99, con votazione 101/110.

Diploma di Maturità, conseguito presso l'Istituto Tecnico per Geometri "Galileo Galilei", con votazione 52/60.

Partecipazione a Corsi di formazione/Seminari:

partecipazioni a diversi corsi di formazione, incontri, giornate studio e seminari attinenti alle mansioni svolte e agli incarichi ricevuti durante il servizio. VEDI ALLEGATO

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ITALIANO

INGLESE

elementare
elementare
elementare

- OTTIMA CONOSCENZA DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS. OTTIMA CONOSCENZA DEI PACCHETTI APPLICATIVI PIÙ UTILIZZATI, IN PARTICOLARE MICROSOFT OFFICE.
- OTTIMA CONOSCENZA DEI BROWSER PIÙ UTILIZZATI: MICROSOFT INTERNET EXPLORER, MOZILLA FIREFOX E NETSCAPE NAVIGATOR.
- BUONA CONOSCENZA DEL LINGUAGGIO SQL PER L'ESTRAZIONE DATI DA DATA BASE ORACLE.
- OTTIMA CONOSCENZA DEL SOFTWARE DI GESTIONE DELLE CARRIERE DEGLI STUDENTI - GISS.
- OTTIMA CONOSCENZA DEL SOFTWARE ALMALAUREA SWAL DI GESTIONE E CONTROLLO DEI DATI AMMINISTRATIVI DEI LAUREATI DELL'ATENEIO.
- OTTIMA CONOSCENZA DELLA PROCEDURA TELEMATICA ANAGRAFE NAZIONALE DEGLI STUDENTI - ANS.
- OTTIMA CONOSCENZA DELLA PROCEDURA TELEMATICA BANCA DATI ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO - AVA SUA CDS.
- OTTIMA CONOSCENZA DELLA PROCEDURA TELEMATICA LOGIN MIUR RELATIVAMENTE ALLA PARTE DI IMPLEMENTAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE IN SERVIZIO.

ALLEGATO

Gruppi di lavoro ai quali ho partecipato:

- partecipazione al gruppo di lavoro per la raccolta dei dati necessari alla predisposizione della relazione da sottoporre all'esame del Comitato di Valutazione del Sistema Universitario in visita il 1° marzo 2001 presso l' Ateneo;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la Banca Dati dell'Offerta Formativa, organizzato dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, presso il MIUR, Roma, in data 5 novembre 2001;
- partecipazione al gruppo di lavoro per lo studio del Modello per la Ripartizione dell'FFO e della quota di riequilibrio;
- partecipazione al gruppo di lavoro, per gli adempimenti connessi alle elezioni delle rappresentanze degli studenti negli Organi Collegiali di Ateneo - Triennio accademico 2001-2004;
- partecipazione al gruppo di lavoro, negli anni 2002 e 2003, per la predisposizione di un progetto per lo studio e la programmazione per il recupero di dati da trasmettere al Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario;
- partecipazione al gruppo di lavoro, nell'anno 2003, al fine di procedere all'esame della proposta di riorganizzazione delle strutture decentrate;
- partecipazione al gruppo di lavoro, nell'anno solare 2003 e 2004, per gli adempimenti connessi alle elezioni delle rappresentanze degli studenti in seno al Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari (C.N.S.U.) – 24 e 25 marzo 2004;
- partecipazione al gruppo di lavoro, nell'anno solare 2004, al fine di procedere alla definizione del Procedimento relativo all'elaborazione dati sull'attività didattica per il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario;
- partecipazione al gruppo di lavoro, nell'anno solare 2005, al fine di predisporre quanto necessario (modulistica, avvisi, codici, ecc.) per accogliere le prescrizioni e poi le immatricolazioni per l'anno accademico 2005/2006 al Corso di Laurea in "Organizzazione e gestione della sicurezza";
- partecipazione al gruppo di lavoro, per l'approfondimento delle tematiche sulla Programmazione Triennale e sulla valutazione dei risultati delle Università;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la revisione del sistema di contribuzione studentesca per l'anno accademico 2007/08;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la predisposizione degli schemi dei Regolamenti Didattici di Facoltà e dei Corsi di Studio;
- partecipazione al gruppo di lavoro relativamente agli adempimenti di rilascio del Diploma Supplement;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la revisione del sistema di contribuzione studentesca per l'a.a. 2010/2011;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la elaborazione di una proposta di revisione integrale del sistema di contribuzione studentesca per l'a.a. 2011/2012;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la predisposizione della IV edizione del Bilancio Sociale della Università degli Studi del Sannio.

Incarichi ricevuti:

- Segretario della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nel Concorso pubblico, per esami, per la copertura di due posti di assistente amministrativo, sesta qualifica funzionale dell'area amministrativo contabile, presso l'Università degli studi del Sannio, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'08.08.00, n° 62- 4a serie speciale;
- Componente della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nel Concorso pubblico, per esami, per la copertura di un posto di categoria C, Posizione Economica C1, Area amministrativa, presso l'Università degli studi del Sannio, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 2.10.2001, n° 78- 4a serie speciale;
- Segretario della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nel Concorso pubblico, per esami, per la copertura di un posto di Categoria B, Posizione Economica B3, dell'area dei servizi generali e tecnici, presso l'Università degli studi del Sannio, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 20.07.2001, n° 57- 4a serie speciale;
- Segretario della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nella selezione per il conferimento, di un assegno di ricerca, per il settore scientifico-disciplinare ING-INF/05 dal titolo "Sistemi di analisi per la gestione della sicurezza delle reti";
- Componente della Commissione preposta alla valutazione della procedura aperta per l'affidamento della fornitura, in noleggio full-service, di macchine fotocopiatrici digitali presso alcune sedi dell'Università degli Studi del Sannio;
- Componente della Commissione preposta alla valutazione dei preventivi pervenuti nella procedura in economia, mediante cottimo fiduciario per l'affidamento della fornitura, stampa e consegna, di materiale pubblicitario per la prima edizione del Festival "Universo e Teatro";
- Componente della Commissione preposta alla valutazione dei preventivi pervenuti nella procedura in economia, mediante cottimo fiduciario per l'acquisto di servizi relativi alla produzione di materiale didattico multimediale, nell'ambito della realizzazione di percorsi sperimentali di formazione a distanza "e.learning";
- Presidente del Comitato di Vigilanza del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura con rapporto di lavoro a tempo pieno, di quattro posti di Categoria C, Posizione Economica C1, Area Amministrativa, per le esigenze delle strutture Dipartimentali;
- Componente della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nella selezione, per il conferimento, nell'ambito del Progetto A.N.S.U., di n. 1 incarico di prestazione di lavoro autonomo, riservato ad un laureato in discipline economico-giuridiche;
- Segretario della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nel Corso-Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di un posto di Categoria C, Posizione Economica C1, dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, presso l'Università degli studi del Sannio;
- Componente della Commissione preposta alla valutazione dei candidati nel Concorso pubblico, per esami, per la copertura di cinque posti di Categoria C, Posizione Economica C1, dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, presso l'Università degli studi del Sannio;

- Incarico di collaborazione ai sensi dell'art. 53, commi 6-16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, per lo svolgimento di Management didattico e valutazione, nell'ambito del progetto CampusOne, a partire dal 1° novembre 2001 e fino al 30 settembre 2004;
- Incarico di collaborazione ai sensi dell'art. 53, commi 6-16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, per lo svolgimento delle attività previste nell'ambito del progetto di produttività collettiva per il miglioramento dell'efficienza di servizi di importanza strategica - Segreteria Studenti;
- Incarico di collaborazione ai sensi dell'art. 53, commi 6-16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, per lo svolgimento delle attività previste nell'ambito del progetto finalizzato di produttività collettiva delle singole strutture -informatizzazione del Settore Patrimonio;
- Incarico di collaborazione ai sensi dell'art. 53, commi 6-16 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165, per lo svolgimento delle attività di progettazione, coordinamento e implementazione del sistema di data warehouse, nell'ambito del progetto COPUS, a partire dal 15 dicembre 2004 e fino al 31 maggio 2005;
- Incarico retribuito per lo svolgimento di attività di docenza nel percorso formativo, propedeutico alla progressione economica all'interno della Categoria di una unità di personale tecnico amministrativo, avente ad oggetto la descrizione delle funzionalità dei servizi applicativi in uso nell'ateneo per la gestione informatizzata di alcuni dei procedimenti inerenti alla offerta formativa ed alle carriere degli studenti;
- Responsabile d'Aula nella Selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'ammissione al Tirocinio Formativo Attivo (TFA) presso l'Università degli Studi del Sannio – AA. 2011/2012 – Classe di abilitazione A060;
- Responsabile del Progetto "Don't warning" finalizzato alla bonifica dei dati anagrafici, amministrativi e di carriera degli studenti, svoltosi dal 27 settembre 2012 al 31 maggio 2013.

Elenco dei Corsi di formazione/Seminari ai quali ho partecipato:

- Incontro Nazionale con i Nuclei di Valutazione di Atenei, organizzato congiuntamente dal MIUR e dal dal CNVSU, presso il CNR, Roma, in data 8 febbraio 2001;
- Seminario "Verso la contabilità economica e il controllo di gestione nelle Università. Vincoli, opportunità, metodologie di sperimentazione per il trasferimento delle innovazioni organizzative in alcune Università del Sud" tenutosi presso l'Università degli Studi di Roma, Terza Università, in data 9-10 aprile 2001 e 9 maggio 2001;
- Corso di Formazione "Organizzazione, lavoro e contrattazione collettiva integrativa nelle Università" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio nei giorni 26-27 e 28 settembre 2001;
- Incontro Nazionale con i Nuclei di Valutazione di Atenei, organizzato congiuntamente dal MIUR e dal CNVSU, presso il CNR, Roma, in data 11 dicembre 2002;
- Corso di Formazione "Internet, Posta Elettronica, Siti web" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio, marzo 2003;
- Incontro Nazionale con i Nuclei di Valutazione di Atenei, organizzato congiuntamente dal MIUR e dal CNVSU, presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Roma, in data 18 marzo 2003;
- Incontro per la Banca Dati dell'Offerta Formativa, organizzato dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, presso il MIUR, Roma, in data 1° aprile 2003;
- Convegno di presentazione delle attività svolte e dei servizi attivati nell'ambito del progetto CampusOne, organizzato dall'Università degli Studi del Sannio, Benevento, in data 28 maggio 2003;
- Corso di Formazione "Spese in Economia" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio, marzo 2004;
- Corso di Formazione "Il codice di Protezione dei Dati Personali" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio nei giorni 3 e 5 novembre 2004;
- Incontro informativo con i Referenti d'Ateneo, organizzato dal MIUR, presso l'Università degli Studi di "Roma Tre", Roma, in data 11 marzo 2005;
- Incontro "User Group GISS", organizzato da KION S.p.A. presso l'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", Napoli, in data 23 giugno 2005;
- Corso di formazione "Tecniche di comunicazione" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio nei mesi di settembre-ottobre 2005;
- Corso di Formazione "avanzato" GISS; funzionalità e problematiche della Offerta Didattica organizzato da KION presso la sede di Roma in data 5 ottobre 2005, per un totale di 8 ore;
- Incontro Nazionale con i Nuclei di Valutazione di Atenei, organizzato congiuntamente dal MIUR e dal dal CNVSU, presso il CNR, Roma, in data 29 marzo 2006;
- Incontro Utenti GISS organizzato da KION S.p.A. presso l' hotel Shangrillà Corsetti, Roma, in data 27-28 giugno 2006;
- Incontro "Esse3 User Group", organizzato da KION S.p.A. presso lo Starhotels Excelsior, Bologna, in data 20 settembre 2006;
- Incontro "User Group", organizzato da KION S.p.A. presso lo Starhotels Excelsior, Bologna, in data 9 maggio 2007;
- Corso di formazione per l'Acquisizione delle competenze necessarie per l'uso del nuovo software utilizzato da tutti gli atenei aderenti al Consorzio per l'attività di controllo dei dati amministrativi, organizzato dal Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA, presso la sede ALMALAUREA, Bologna, in data 16 ottobre 2007;
- Incontro di Presentazione delle procedure di valutazione degli ordinamenti didattici, organizzata dal Consiglio Universitario Nazionale, presso l'Università degli studi di Roma "La Sapienza", Roma, in data 15 novembre 2007;
- Corso di Formazione "Anagrafe Nazionale Studenti (GISS)" organizzato da KION presso la sede di Napoli in data 18, 19 e 20 dicembre 2007;

- Corso di aggiornamento professionale per l'adeguamento del Sistema Studenti GISS dalla versione 4.02 alla versione 5.00 organizzato da KION presso l'Università degli Studi del Sannio nei giorni 31 marzo, 1, 8 e 9 aprile 2008 per un totale di 32 ore;
- Seminario di approfondimento sulla Riforma Universitaria ai sensi del D.M. 270/04, organizzato dalla Fondazione CRUI, presso la Sala Affreschi della Fondazione CRUI, piazza Rondanini, 48, Roma, in data 18 luglio 2008;
- Seminario di approfondimento sulla Riforma Universitaria ai sensi del D.M. 270/04, organizzato dalla Fondazione CRUI, presso la Sala Affreschi della Fondazione CRUI, piazza Rondanini, 48, Roma, in data 10 ottobre 2008;
- Incontro "User Group", organizzato da KION S.p.A. presso la sede della LUMSA, Roma, in data 20 novembre 2008;
- Corso di Formazione "Total Quality Management e la Valorizzazione Economica del Sistema Qualità" organizzato dalla Università degli Studi del Sannio nei giorni 3 – 9 giugno 2009, per complessive 20 ore;
- Il Convention dell'iniziativa "Mettiamoci la faccia" organizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica, presso la Camera di Commercio di Roma, in data 22 giugno 2010;
- Presentazione dell'indagine su "La qualità dei Master alla prova della valutazione", organizzato dal Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA, presso la sede della CRUI, Sala degli affreschi, Roma, in data 25 novembre 2010;
- Seminario "D.M. 17/2010: Requisiti necessari dei corsi di studio. Confronto con la normativa vigente e riflessione congiunta" organizzato dalla Fondazione CRUI, presso la Sala Affreschi della Fondazione CRUI, piazza Rondanini, 48, Roma, in data 14 gennaio 2011;
- Presentazione del Rapporto Annuale sullo Stato del Sistema Universitario, organizzato dal Comitato di Valutazione del Sistema Universitario, presso il MIUR, Piazzale Kennedy, Roma, in data 26 gennaio 2011;
- Incontro "45° User Group", organizzato da KION S.p.A. presso l'Aula Magna dell'Università degli Studi di "Roma Tre", Roma, in data 3 marzo 2011;
- Incontro dibattito "Accreditamento dei Corsi di Studio in Italia e in Europa: il ruolo dei Nuclei di Valutazione", organizzato congiuntamente dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca e dal Consiglio Universitario Nazionale, presso il MIUR, Piazzale Kennedy, Roma, in data 24 novembre 2011;
- Corso di Formazione "Internazionalizzare l'offerta formativa: corsi di studio internazionali, normativa di riferimento e aspetti operativi" organizzato dalla Fondazione CRUI, presso la Sala Affreschi della Fondazione CRUI, piazza Rondanini, 48, Roma, in data 26 marzo 2012;
- Incontro Referenti University, organizzato dal Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, presso la sede CRUI, Roma, in data 17 maggio 2012;
- Incontro con i Referenti Anagrafe Nazionale degli studenti e dei laureati delle Università, organizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, al fine di analizzare le problematiche connesse all'Anagrafe Nazionale degli studenti, presso il MIUR, Piazzale Kennedy, Roma, in data 28 giugno 2012;
- Seminario Specialistico dal titolo "Scuola di Formazione Permanente sul Management Didattico", organizzato dal "Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione", presso l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", in data 19-20 settembre 2012 e 3 – 4 – 5 ottobre 2012;
- Presentazione del Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento di Ateneo, organizzato dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca, presso l'Università degli Studi di Bari, Bari, in data 9 novembre 2012;
- Incontro del Coordinamento dei Presidi di Qualità di Ateneo, organizzato dalla CRUI, presso la sede della CRUI, piazza Rondanini 48, Roma, in data 20 marzo 2013;
- Incontro MIUR/ANVUR "Banca Dati Accreditamento dei Corsi di Studio", organizzato dal MIUR, presso la sede del MIUR, Roma, in data 27 marzo 2013;
- Corso di "Formazione generale per i lavoratori sulla sicurezza sul lavoro", organizzato dall'Università degli Studi del Sannio, nel periodo compreso tra il 23 settembre 2013 e il 27 settembre 2013;
- Corso di "Formazione specifica per i lavoratori sulla sicurezza sul lavoro", organizzato dall'Università degli Studi del Sannio, nel periodo compreso tra il 30 settembre 2013 e il 2 ottobre 2013;
- Seminario "Verso l'accREDITamento periodico: strategie e strumenti", organizzato dall'Università degli Studi di Ferrara e dall'ANVUR, in streaming, in data 24 ottobre 2013;
- Presentazione del documento "Linee Guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità di Ateneo", organizzato dal Coordinamento Nazionale dei Nuclei di Valutazione (CONVUI) e dal Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità (CONPAQ), presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Roma, in data 29 gennaio 2014;
- Riunione Comitato Tecnico AlmaLaurea e Referenti, organizzato dal Consorzio Universitario AlmaLaurea, in streaming, in data 18 giugno 2014;
- Seminario Specialistico dal titolo "Scuola di Formazione Permanente sul Management Didattico 2014", organizzato dal "Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione" in collaborazione con la Fondazione CRUI, presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Roma, in data 19 e 20 giugno 2014.