

RELAZIONE ANNUALE DI ANALISI DEI RISULTATI E PROPOSTE MIGLIORATIVE

TIROCINI & PLACEMENT

Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)

Biennio 2017-2018

Delegato: Concetta Nazzaro

Gruppo di Lavoro: Roberto Jannelli, Marco Mocella, Angelo Riviezzo

PRIMA PARTE

ANALISI DEI RISULTATI

Premessa: finalità e tipologie di tirocinio

Nell'ambito dei Corsi di Studio dell'area economica del Dipartimento DEMM sono attivi Tirocini formativi e di orientamento *in itinere* (obbligatori ai fini del conseguimento della laurea) e *in uscita* (rivolti a studenti laureati da non più di 12 mesi, ai quali va riconosciuta un'indennità mensile non inferiore ai 300 euro).

I tirocini consentono una prima applicazione delle conoscenze acquisite e lo sviluppo di competenze specifiche attraverso un confronto costante tra Università e mondo del lavoro (impresa e/o enti pubblici e privati e/o studi professionali).

CORSI DI STUDIO AREA ECONOMICA

1.1 Analisi dei risultati relativi al biennio 2017-2018

L'attività di tirocinio in itinere è svolta da studenti di corsi di laurea triennali e magistrali presso i soggetti convenzionati con l'Ateneo; negli ultimi anni tale attività viene svolta anche attraverso "Corsi professionalizzanti - sostitutivi di tirocinio".

Nel biennio 2015-2016 il monitoraggio di Dipartimento ha registrato, per i corsi di laurea dell'area economica, sia triennali che magistrali, in cui il tirocinio è obbligatorio, 293 studenti che hanno svolto attività di tirocinio curriculare. Il numero di tirocini è rimasto pressoché costante anche nell'ultimo biennio 2017-2018; infatti, sono stati registrati 296 tirocini curricolari (tabella 1.1).

Tabella 1.1 - Tirocini realizzati nel biennio 2017-2018 (anno solare)

	Corso di laurea	N. Tirocinanti Anno 2017	N. Tirocinanti Anno 2018		Totale tirocini Biennio 2017-2018
			(75 ore)	(150 ore)	
TRIENNALE	Economia aziendale	43	4	70	117
	Economia dei servizi	18	4	23	45
	Scienze Statistiche Attuariali	9	0	6	15
	TOTALE TRIENNALE	70	8	99	177
MAGISTRALE	Management	37	2	61	100
	Scienze Statistiche Attuariali	12	4	3	19
	TOTALE MAGISTRALE	49	6	64	119
	TOTALE TRIENNALE + MAGISTRALE	119	14	163	296

Il riconoscimento del bonus di 1 punto sul voto finale di laurea, per tirocini curriculari non inferiori a 150 ore, pari a 6 cfu (3 cfu curriculari obbligatori + 3 cfu opzionali non obbligatori), ha avuto effetti positivi. Infatti, nel corso del 2018, sono stati svolti 163 tirocini (di cui, 99 riguardanti i Corsi triennali e 64 i Corsi Magistrali) di durata pari a 150 ore, sul totale dei 177 tirocini complessivi, sia triennali che magistrali, svolti nel corso dell'anno solare. Tale azione, introdotta a partire dal 2 novembre 2017 (ragione per la quale per l'anno 2017 il dato non è rilevabile), con lo scopo sia di incentivare periodi di tirocinio di maggiore durata, che potessero offrire allo studente la possibilità di un periodo di maggiore permanenza presso il soggetto esterno ospitante, sia di migliorare il coinvolgimento delle aziende e/o enti (che hanno mostrato una maggiore difficoltà ad accogliere studenti per un periodo di sole 75 ore), ha avuto un positivo riscontro. Ciò, anche in ottica di una migliore qualificazione dell'attività formativa svolta durante il periodo di tirocinio.

Il dettaglio per singolo CdS, oltre a riflettere il relativo numero di iscritti, che vede, in generale, con riferimento ai corsi triennali, l'attivazione di un maggiore numero di tirocini su Economia Aziendale (117 tirocini totali attivati nel biennio 2017-2018), consente di osservare l'impatto positivo tra gli studenti che ha avuto la formula (3 cfu +3cfu non obbligatori). Infatti, per il 2018, come evidenzia la tabella 1.1, sul totale (107) dei tirocini attivati, per tutti i Corsi triennali, il 93% circa (99) ha avuto durata pari o superiore a 150 ore. Con riferimento, invece, ai Corsi magistrali, si osserva come anche per il CdS Economia e Management, su 63 tirocini totali attivati nel 2018, 61 (97%) sono di durata pari o superiore alle 150 ore.

In merito alle tipologie di soggetto ospitante, dai dati riportati a seguire è possibile osservare la distribuzione, per corso di studio, dei tirocini svolti nel corso del biennio 2017-2018 (tabella 1.2).

Tabella 1.2 – Tipologia di soggetto ospitante per CdS.

	Soggetto ospitante	2018	2017
CdS Triennale in Economia Aziendale (261)	Studio Commerciale	46	21
	Studio di Consulenza del Lavoro	12	1
	Azienda Commerciale	2	(1)
	Azienda di produzione	8(1)	6
	Ente pubblico		(1)
	Agenzia assicurazioni		
	Istituto di credito		
	Società di consulenza		8 (1)
	Società di servizi	2	2
	Aziende turistico/alberghiero		
	Altro	2(1)	(2)
	Totale	74	43

	Soggetto ospitante	2018	2017
CdS Triennale in Economia dei Servizi (262)	Studio Commerciale	10	4
	Studio di Consulenza del Lavoro	1	1 (1)
	Azienda Commerciale	1	
	Azienda di produzione	1	3 (1)
	Ente pubblico	2	(1)
	Agenzia assicurazioni	2(2)	(3)
	Istituto di credito		
	Società di consulenza	1(1)	2
	Società di servizi		(1)
	Aziende turistico/alberghiero	1	1
	Altro	3(2)	
	<i>Totale</i>	27	18

	Soggetto ospitante	2018	2017
CdS Triennale in Scienze Statistiche Attuariali (671)	Studio attuariale		
	Società informatica		
	Azienda commerciale		
	Ente pubblico		3
	Azienda di produzione	1	2
	Agenzia assicurazioni		1
	Istituto di credito		
	Società di consulenza attuariale		
	Studio Commerciale		
	Società di servizi		3
	altro	4(1)	
	<i>Totale</i>	6	9

	Soggetto ospitante	2018	2017
CdS Magistrale in Economia & Management (403)	Studio Commerciale	29 (1)	14 (4)
	Studio di Consulenza del Lavoro	4	1
	Azienda Commerciale	6	1 (1)
	Azienda di produzione	7	1
	Ente pubblico	2	4 (2)
	Agenzia assicurazioni	2	
	Istituto di credito	(2)	(1)
	Società di consulenza	2(1)	3
	Società di servizi	2(1)	1 (3)
	Aziende turistico/alberghiero		1
	Altro	3(1)	
	<i>Totale</i>	63	37

	Soggetto ospitante	2018	2017
CdS Magistrale in Scienze Statistiche e Attuariali (709)	Studio attuariale	2	4
	Società informatica		1
	Azienda commerciale		
	Ente pubblico		1
	Azienda di produzione		
	Agenzia assicurazioni		3 (1)
	Istituto di credito		
	Società di consulenza attuariale	1	
	Studio Commerciale		1
	Altro	1(3)	(1)
	Totale	7	12

*In parentesi è riportato il numero di tirocini in equiparazione

Come si rileva dai dati riportati in tabella, ad eccezione del corso di SSA, in cui si evince una maggiore presenza di studenti tirocinanti presso Studi Attuariali e Agenzie di Assicurazione, per gli altri CdS i tirocini sono stati svolti in prevalenza presso studi commerciali e di consulenza del lavoro. Maggiori difficoltà per lo svolgimento dei tirocini presso enti/istituzioni, le problematiche burocratiche che riguardano tali enti nella gestione e accoglienza degli studenti hanno rallentato la domanda nell'ultimo anno.

Con riferimento, invece, alle aziende, vediamo come stia crescendo, rispetto agli anni precedenti, la disponibilità al tirocinio, anche a seguito dell'opzione del 3+3 (cfu) che ha riscosso un maggiore interesse da parte delle aziende.

Lo studente dei corsi di laurea di area economica reputa l'acquisizione del titolo di dottore commercialista una priorità dopo il conseguimento della laurea, indipendentemente dal lavoro che andrà a svolgere. Dunque, l'opportunità offerta dalla Convenzione quadro con l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Benevento offre la possibilità di coniugare il periodo di tirocinio curriculare con quello obbligatorio previsto dalla legge per la partecipazione all'Esame di Stato, ed è la motivazione che spinge gli studenti a svolgere il tirocinio presso studi commerciali.

Con riferimento ai Corsi Professionalizzanti-Sostitutivi di Tirocinio, si riporta, invece, il dato riferito agli anni accademici 2016-2017 e 2017-2018 (tabella 1.3).

Tabella 1.3 – Tirocini svolti nell'ambito dei Corsi Professionalizzanti-Sostitutivi di Tirocinio

	2016-2017	2017-2018
Io merito un'opportunità	21	10
Premio marketing	37	44
Risk Management	37	33
Analisi dei flussi turistici	non attivato	6

Per quanto riguarda le Convenzioni stipulate tra l'Ateneo del Sannio e imprese e/o soggetti pubblici e privati, attualmente si contano circa 600 accordi. Di questi buona parte riguardano direttamente i Corsi di laurea del DEMM.

I soggetti con cui, nel corso dell'ultimo biennio (2017-2018), sono state stipulate le Convenzioni, con riferimento a quelle di interesse dell'area didattica del dipartimento DEMM, sono rappresentativi dei principali settori produttivi e istituzionali, rispettando la coerenza con i singoli

Corsi di Studio.

Il Dipartimento, inoltre, offre possibilità di stage agli studenti dei diversi CdS anche attraverso il progetto Erasmus Traineeship, che consente esperienze di studio/lavoro all'estero.

CORSO DI STUDIO IN GIURISPRUDENZA

1.2 Tirocini attivati

Nell'anno 2018 si sono svolti 8 tirocini formativi, a seguito di appositi bandi con relative selezioni: di cui 2 presso gli studi notarili individuati dal Consiglio notarile dei Distretti Riuniti di Benevento e Ariano Irpino, della durata di tre mesi; 1 presso il Comune di Durazzano; 5 presso il Comune di Benevento.

In base alla graduatoria finale "Best Student Award", a seguito di procedura gestita dall'Ateneo per l'assegnazione di borse di studio per lo svolgimento di tirocini formativi, cinque studenti del CdS magistrale in Giurisprudenza sono risultati tra i vincitori. I tirocini si sono conclusi positivamente a settembre 2018.

A giugno 2018, sono stati pubblicati due bandi per tirocini presso l'ACI di Benevento e presso l'ASIA, Azienda Servizi Igiene Ambientale del Comune di Benevento, a seguito di nuova convenzione appena stipulata: per l'ACI sono stati selezionati 2 studenti; per l'ASIA 3 studenti. I suddetti tirocini si sono conclusi, con esito positivo, a dicembre 2018.

Nel 2018 è stato inoltre attivato un tirocinio post lauream presso la Regione Campania.

1.3 Nuove convenzioni

Nel 2018 sono state stipulate nuove convenzioni per i tirocini con il Consiglio Superiore della Magistratura, con il Comune di Durazzano, con il Comune di Sant'Agata de' Goti, con la Provincia di Benevento, con l'ASIA - Azienda Servizi di Igiene Ambientale del Comune di Benevento. È stata inoltre stipulata la Convenzione per l'anticipazione di un semestre di tirocinio presso l'Ordine degli Avvocati di Benevento.

1.4 Azioni migliorative

Alla luce dei risultati positivi dei tirocini svoltisi nel 2018, i rappresentanti degli enti coinvolti si sono dichiarati disponibili ad accogliere nuovi tirocinanti del CdS in Giurisprudenza per il 2019. Infatti, la situazione relativa ai tirocini appare senz'altro migliorata rispetto al passato, soprattutto dal lato dell'offerta, posto che sono stati emanati numerosi bandi con crescenti disponibilità per gli studenti del CdS in Giurisprudenza, ove i tirocini non sono obbligatori. Il numero di posti è cresciuto a tal punto che, alla luce dei risultati dell'ultima selezione, alla quale ha partecipato soltanto una studentessa su quindici posti disponibili, si profila l'opportunità di incentivare gli studenti, attraverso meccanismi premiali adeguati e proporzionati.

Per quanto riguarda la Convenzione per la pratica anticipata presso l'Ordine degli Avvocati di Benevento, sono pervenute varie richieste di informazioni da parte degli studenti, nonché alcune domande poi ritirate. Dalle prime esperienze è emerso che molti si interessano alla pratica anticipata quando sono ormai troppo vicini alla discussione della tesi e non hanno più interesse a svolgere un semestre di pratica anticipata. L'anticipazione è consentita allo studente iscritto all'ultimo anno del corso di laurea, in regola con il superamento degli esami di profitto dei primi quattro anni e che, comunque, abbia ottenuto crediti in specifici settori scientifico – disciplinari (diritto privato (IUS/01), diritto processuale civile (IUS/15), diritto penale (IUS/17), diritto processuale penale (IUS/16), diritto amministrativo (IUS/10), diritto costituzionale (IUS/08) e diritto dell'Unione Europea (IUS/14)). Nel necessario rispetto di tali

requisiti, fissati a livello nazionale, si rende necessaria potenziare ulteriormente le azioni di sensibilizzazione degli studenti al fine di incentivarli ad una maggiore partecipazione.

Con riferimento agli indicatori di risultato, individuati nel Piano programmatico triennale dei tirocini, al fine di valutare la congruità delle attività svolte, si rileva nel biennio 2017-2018 rispetto al 2016-2017, quanto segue:

- a) Aumento dell'80% degli studenti triennali in attività in itinere presso soggetti locali/regionali;
- b) Aumento del 2% delle attività di tirocinio in uscita;
- c) Aumento del 30% delle visite al sito internet;
- d) Incremento del 100% del numero di convenzioni attivate con imprese e/o enti.

PARTE SECONDA

OBIETTIVI REALIZZATI, CRITICITÀ E AZIONI MIGLIORATIVE

2.1 Obiettivi realizzati

In merito agli obiettivi fissati nel Piano programmatico per i Tirocini - triennio 2017-2019 – sono state promosse e realizzate azioni che hanno migliorato le informazioni, l'accesso e l'esperienza del tirocinio. In particolare, gli obiettivi del punto 5 del suddetto Piano Programmatico sono stati realizzati attraverso:

- Realizzazione della pagina dedicata sul nuovo sito di dipartimento con le informazioni e le opportunità offerte agli studenti
(<https://www.demmunisannio.it/index.php/orientamento/orientamento-in-itinere>);
- Presentazione delle attività di tirocinio nell'ambito delle giornate di orientamento del Dipartimento, con l'organizzazione di focus sulle esperienze realizzate (attraverso testimonianze di studenti) e sulle nuove convenzioni attivate;
- L'obiettivo di favorire una maggiore durata e, quindi, una maggiore significatività del periodo di esperienza formativa "sul campo", sia per lo studente che per il soggetto ospitante, è stato realizzato attraverso: incremento dei crediti/ore di tirocinio, pari a +3 cfu/(75 ore);
- L'obiettivo di agevolare l'iter amministrativo necessario all'accreditamento del tirocinio è stato realizzato attraverso la definizione del criterio di conclusione delle attività di tirocinio curriculare almeno tre mesi prima della data prevista per la seduta di laurea;
- L'obiettivo di ampliare e diversificare le possibilità di scelta dello studente, in riferimento al soggetto (ente/azienda/studio professionale/società di consulenza/ecc.) presso cui svolgere il tirocinio, nel rispetto della coerenza con gli specifici percorsi formativi, è stato realizzato attraverso la stipula di nuove convenzioni maggiormente rappresentative delle aree strategiche individuate per i fabbisogni di nuove competenze.

2.1 Criticità

Tuttavia, ancora si rilevano alcuni fattori critici nell'ambito della realizzazione e partecipazione alle attività di tirocinio come, ad esempio:

- Mobilità ancora debole dei tirocinanti curricolari (in ambito regionale) e dei tirocinanti

extracurricolari (in ambito nazionale), anche a causa delle spese connesse ad un tirocinio fuori sede e che ovviamente restringe il campo delle opportunità di svolgere tale periodo formativo in realtà sia aziendali che istituzionali più significative;

- Banca dati convenzioni di Ateneo non aggiornata sul sito web, che condiziona le possibilità di scelta autonoma dello studente;
- Monitoraggio, discrasia tra i dati dipartimentali (monitorati dalla Commissione Tirocini) e quelli forniti dall'Ateneo; questi ultimi risultano sensibilmente inferiori rispetto a quelli rilevati in ambito DEMM. Assenza di monitoraggio costante degli Uffici di Ateneo da poter facilitare analisi e azioni integrate con il Dipartimento.

2.3 Azioni migliorative

Alla luce di quanto detto, al fine di qualificare ulteriormente le attività di tirocinio mediante l'individuazione di misure più efficaci, utili a realizzare l'obiettivo formativo degli stessi nell'ottica di qualificare l'offerta formativa attraverso un maggiore incontro/confronto col mondo del lavoro e creare nuove opportunità con soggetti leader dei settori strategici, vanno implementate le seguenti azioni migliorative:

- Potenziare pratiche di scambio e diffusione di *best practice*, promuovere un maggiore dibattito sugli accordi aziendali europei e transazionali;
- Definire maggiori coerenze e continuità tra l'attività di tirocinio e i fabbisogni di nuove competenze espressi dal mercato;
- Sviluppare maggiormente la mobilità/partecipazione ad attività di tirocinio presso soggetti leader a livello regionale e nazionale, anche attraverso l'emanazione di bandi di selezione e la definizione di criteri di premialità incentivanti;
- Revisione delle modalità di valutazione dell'efficacia del periodo formativo svolto anche attraverso la revisione e l'aggiornamento della modulistica;
- Potenziamento delle azioni di *placement*: attualmente il Dipartimento svolge azioni rivolte al Placement dei propri studenti attraverso numerosi incontri tra aziende e studenti realizzati per promuovere iniziative, convegni, progetti comuni, presentazione dell'offerta formativa, consultazioni con le parti sociali etc.

Al fine di rafforzare l'incontro tra offerta e domanda di lavoro, uno degli obiettivi sarà quello di realizzare una bacheca sul sito Demm con i CV degli studenti laureati magistrali, da aggiornare annualmente. In conformità con il dettato normativo del d.lgs 276/03, sul sito del Dipartimento/Unisannio si potrebbero inserire i curricula degli studenti che, al momento della richiesta della tesi, firmerebbero un apposito modulo (anche come liberatoria per la privacy). Inoltre, sempre previa autorizzazione sul predetto modulo, si potrebbe prevedere l'invio dei curricula dei laureati, eventualmente di quelli con un punteggio non inferiore a 103, ad aziende, studi professionali e strutture di collocamento.