

Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)

del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali LM83

– anno 2024

Il presente documento¹ si compone di tre sezioni:

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

SEZIONE 2: Opinioni studenti

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

Il Gruppo AQ e di Riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nelle sezioni della presente relazione, nei seguenti giorni:

Data	Oggetto della discussione
30 ottobre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Analisi degli indicatori SMA aggiornati al 4 ottobre 2024 (analisi riportata nella sez. 5 del RRC 2023 aggiornato a novembre 2024).
30 novembre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Catalogazione delle fonti da consultare (documenti, dati, verbali delle riunioni e dei consigli di CdS)
20 dicembre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Rendicontazione degli obiettivi del RRC 2023
7 gennaio 2025 (incontro a distanza del gruppo AQ)	Analisi delle Opinioni degli studenti sulla didattica erogata aa 2023/24 (Valmon) e della relazione della CP-DS 2024
11 aprile 2025 (incontro a distanza del gruppo AQ)	Individuazione delle azioni correttive rispetto ai suggerimenti della CP-DS, alle opinioni degli studenti e agli obiettivi del RRC. Stesura definitiva della RAMAQ
15 aprile 2025 (Consiglio di CdS)	Presentazione della RAMAQ in Consiglio di CdS

Gruppo AQ del CdS SSA

Gabriella Marcarelli
Pietro Amenta
Antonio Lucadamo
Francesco Barone
Fabio Rossi
Monica Mazzone

La RAMAQ2024 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ dell'11 aprile 2025

¹ L'elaborazione del presente documento tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico integrato 2024-27, in particolare per quanto concerne i principali indicatori relativi alla didattica, ai servizi agli studenti e all'internazionalizzazione.

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS – anno 2022;*
- *Rapporto di Riesame Ciclico 2023;*
- *Aggiornamento del RRC 2024 (approvato nel consiglio di CdS del 14/11/2023);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2023 e 2024);*
- *Piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2023/24;*
- *Rendicontazione Piano Orientamento a.a. 2023/24;*
- *riunione di monitoraggio rispetto alle osservazioni CP-DS (verbale del 25 ottobre 2024);*
- *XXVI Rapporto AlmaLaurea*

1.1 Rendicontazione delle azioni correttive svolte dal CdS nel 2024, in relazione ai suggerimenti della CPDS e in coerenza con quanto previsto nel RRC2023

In assenza della RAMAQ 2023, ritenuta superflua a pochi mesi dalla stesura del RRC 2023, per facilitare la lettura del presente documento, si riportano le azioni svolte dal CdS rispetto ai suggerimenti della CP-DS emersi nella relazione del 2023. Come riportato nell'ultima relazione CP-DS, nel corso del 2024, il Presidente, i tutor e i docenti in paritetica hanno avuto diversi incontri informali con gli studenti dei diversi anni di corso e, da tali incontri, non sono emerse criticità rilevanti sulla didattica. Il 25 ottobre 2024, si è svolta un'assemblea alla quale hanno partecipato il Presidente, i componenti in commissione paritetica e un gruppo di studenti in rappresentanza della triennale e della magistrale (nelle more dell'elezione dei nuovi rappresentanti degli studenti). Di seguito si riporta il monitoraggio delle azioni svolte dal CdS con riferimento ai suggerimenti indicati nella relazione CP-DS 2023.

Suggerimento 1

Sollecitare i docenti a recepire i suggerimenti degli studenti inseriti nel sistema di ROS per i rispettivi insegnamenti, individuando nel CdS efficaci modalità di riscontro. Sollecitare i docenti ad utilizzare la piattaforma di ateneo e-learning Handy, caricando i materiali didattici all'inizio o durante l'erogazione degli insegnamenti e individuando nel CdS efficaci modalità di verifica.

Azione: in occasione dei Consigli di CdS del 27 febbraio e 9 aprile 2024, il Presidente e i componenti della commissione CP-DS hanno invitato tutti i colleghi ad utilizzare la piattaforma Handy per il caricamento del materiale didattico e la predisposizione delle prove intercorso.

Suggerimento 2

Integrare le schede insegnamento in modo da poter desumere se le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, nonché delle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES) - cfr. Punto di attenzione D.2.4. AVA3. Integrare le schede insegnamento nel campo "Altro" con l'elenco di 10 proposte di argomenti di tesi. Integrare le schede Insegnamento con le informazioni utili per reperire il materiale didattico integrativo (slide, dispense, esercitazioni, laboratori, prove di esame, progetti) a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti.

Azioni. Le schede docenti sono state controllate una sola volta all'inizio dei corsi per l'a.a. di riferimento e dall'incontro di verifica dei processi di monitoraggio delle proposte indicate nella relazione e delle azioni di miglioramento da porre (assemblea del 25 ottobre 2024 tra Presidente, componenti paritetica e gruppo di studenti triennale e magistrale) non sono emersi aspetti di criticità al riguardo circa la loro conformità

ai descrittori di Dublino. L'azione relativa alla verifica delle schede docenti in riferimento alle esigenze degli studenti con disabilità è stata svolta parzialmente e necessita di ulteriori approfondimenti.

Suggerimento 3

A livello di Ateneo, consentire al CdS di integrare i Quadri B4 con la valutazione dell'adeguatezza delle risorse edilizie strutturali e infrastrutturali e bibliotecarie a disposizione del CdS per lo svolgimento delle attività didattiche e di ricerca e della loro fruibilità per i docenti e gli studenti, ivi comprese le persone con disabilità o con necessità particolari.

Suggerimento 4

Monitorare, a livello di Dipartimento e di CdS, per le rispettive competenze, le condizioni di lavoro e di studio dei docenti e degli studenti durante i lavori di ristrutturazione della sede del Polo Didattico SEA, adottando azioni tempestive per ridurre le criticità e gli effetti sulla ROS del prossimo anno.

Azioni. Le azioni relative ai suggerimenti dei punti 3 e 4 sono state svolte al livello di Dipartimento. In particolare, il Direttore, in occasione dei vari Consigli ha informato sullo stato di avanzamento dei lavori del plesso situato in via delle Puglie.

Suggerimento 5

Aggiornare la pagina <https://www.statisticaunisannio.it/clm/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/457-docenti-e-materiali>, con i nominativi dei docenti incaricati di insegnamento.

L'**azione** non è stata svolta poiché il sito non è mai andato on line.

Suggerimento 6

Sollecitare il Dipartimento a programmare interventi di manutenzione e aggiornamento dei laboratori informatici, prima dell'inizio dei corsi e durante la loro erogazione e a riservare agli studenti uno spazio di studio attrezzato con postazioni informatiche, separato dalle aule informatiche dove si svolge la didattica.

L'**azione** non è stata svolta.

Suggerimento 7

A livello di Ateneo, o di Dipartimento, o come esperienza pilota del CdS, integrare la ROS con l'indagine sulle "Opinioni degli studenti sugli esami di profitto" per una valutazione ex-post, da parte degli studenti, dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità.

L'**azione** non è stata svolta.

Suggerimento 8

A livello di Dipartimento, pianificare il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima dell'inizio dei corsi e in itinere.

L'**azione** non è stata svolta. Il primo semestre dell'a 2024/25 si è svolto presso le strutture che l'Ateneo ha messo a disposizione durante i lavori nella sede di via delle Puglie (per la LM83, Sant'Agostino).

Suggerimento 9

Promuovere presso l'Ateneo, la predisposizione di una documentazione più efficace delle convenzioni di tirocinio (curricolari ed extra curricolari da svolgersi all'estero) che consenta allo studente di individuare con maggiore immediatezza i soggetti più interessanti dove proporsi per una esperienza di tirocinio e i nominativi dei tutor aziendali e di Ateneo cui rivolgersi. Incrementare il numero e la qualità delle convenzioni di tirocinio curricolare.

L'**azione** è stata svolta parzialmente: dalle interlocuzioni che la Presidente della CP-DS ha avuto con il Delegato ai Tirocini è emersa la necessità di una divulgazione del nuovo modello da adottare, per veicolare le iniziative sui tirocini, attraverso il nuovo sito di Dipartimento DEMM.

1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2024, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. Continuare a recepire i suggerimenti degli studenti (ROS) sollecitando i docenti.
2. Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.

3. Monitorare i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e servizi della nuova sede e, in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, controllare la funzionalità delle attrezzature dei laboratori.
4. Proseguire nel controllo delle schede docenti (verificare l'adeguatezza con i descrittori di Dublino)
5. Verificare la disponibilità nella piattaforma web di ateneo, della SUA-CdS, in forma sintetica e completa, con i relativi allegati.
6. Promuovere presso l'Ateneo, la predisposizione di una documentazione efficace delle convenzioni di tirocinio curriculari ed extra curriculari da svolgersi all'estero.

1.3 Azioni da implementare

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ suggerisce di svolgere le seguenti attività.

- 1) Con riferimento ai punti 1 e 2 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di:
 - a. proseguire il progetto di counseling e assistenza agli studi personalizzato avviato, negli aa.aa. precedenti, per facilitare il contatto degli studenti fuori corso e di quelli in corso, ma in ritardo con gli esami, con i docenti titolari degli insegnamenti da recuperare e il reperimento del materiale didattico, in modo particolare per i corsi di insegnamenti disattivati; in particolare, la raccolta di informazioni si basa su un questionario somministrato mediante un google form.
 - b. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea.
 - c. sollecitare gli studenti e i docenti a discutere delle osservazioni contenute nella relazione della CP-DS.
- 2) Con riferimento al punto 3 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di:
 - a. raccogliere eventuali osservazioni riguardo agli spazi del nuovo plesso e alle attrezzature presenti nei laboratori attraverso gli incontri periodici con gli studenti dei due anni di corso o sollecitarne la discussione in occasione delle assemblee convocate dai rappresentanti degli studenti.
- 3) Con riferimento ai punti 4 e 5 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di:
 - a. monitorare periodicamente le schede insegnamento (verifica completezza, congruenza programma-CFU, coerenza contenuti schede e risultati di apprendimento attesi - SUA CdS).
 - b. aggiornare le pagine del sito dedicate alla qualità del cds, rendendo accessibili le analisi e il monitoraggio della qualità (indicatori SMA trimestrali, rendicontazioni attività orientamento, report di elaborazione degli esiti della ROS, relazione AQ...)
- 4) Con riferimento al punto 6 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di discutere, insieme agli altri CdS del DEMM, eventuali proposte da presentare in Ateneo.
- 5) Infine, dal momento che, come si evince dal par. 1.1, nel corso del 2024 pochi suggerimenti della CP-DS (relazione 2023) sono stati presi in considerazione, il GAQ invita il CdS a prevedere, **entro sei mesi dalla relazione della CP-DS**, un punto all'odg del consiglio per monitorare le azioni previste in merito ai suggerimenti di cui al par. 1.2.

SEZIONE 2: Opinioni studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon a.a. 2023/24);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2024);*
- *Rendicontazione del Piano Orientamento in itinere a.a. 2023/24;*
- *verbale assemblea degli studenti (14 marzo 2025);*
- *verbale incontro con studenti del II anno di corso (26 febbraio 2025)*
- *verbali riunioni gruppo AQ per stesura RAMAQ*
- *XXVI Rapporto AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>, <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/condizione-occupazionale-laureati>)*

2.1. Le azioni correttive attuate nell'anno precedente

Il CdS ha svolto le seguenti attività, in coerenza con quanto previsto nel RRC2023:

- Il Consiglio di Dipartimento, nella seduta del 25 ottobre 2023, ha deliberato l'obbligo per tutti gli insegnamenti di almeno 9 CFU di prevedere almeno una prova di verifica intercorso per favorire l'autovalutazione in itinere dello studente e valutare la necessità di eventuali attività integrative.
- Il CdS consulta periodicamente i docenti dei corsi affidati all'esterno (per lo più professionisti in ambito matematico-attuariale) e i principali soggetti ospitanti le attività di tirocinio per avere indicazioni rispetto alle modifiche/integrazioni da apportare ai programmi di insegnamento affinché consentano di raggiungere quegli obiettivi formativi richiesti dal mercato del lavoro.
- Nell'a.a. 2023/24 non sono state tenute riunioni ufficiali di coordinamento didattico di area perché dalle valutazioni Valmon (discusse anche in CP-DS) e dalla riunione tra i rappresentanti e gli studenti del corso non sono emerse criticità di rilievo su cui riflettere in riunioni collegiali per la revisione dei programmi dei corsi e la redistribuzione degli insegnamenti nei diversi anni/semestri. Tuttavia, i docenti di area si confrontano frequentemente, per le vie brevi, per coordinare e razionalizzare i contenuti didattici dei propri insegnamenti.
- Anche nell'aa 2023/24, i rappresentanti degli studenti del CdS SSA, su sollecitazione del presidente del CdS, hanno organizzato riunioni con gli studenti per analizzare i questionari Valmon e AlmaLaurea e commentare in particolare le criticità relative a strutture, servizi e attrezzature per la didattica.

2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

Analisi sintetica dei dati VALMON

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'a.a. 2023/24, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti.

In generale, le valutazioni sono sostanzialmente in linea (anche se con valori leggermente inferiori) con quelli del Dipartimento e di Ateneo (e con l'Università di Trieste, un corso di studi "omogeneo" per obiettivi formativi).

In generale, si può affermare che i giudizi sono in larga maggioranza in linea con quelli dell'a.a. precedente (e talvolta migliori), in particolare per il gruppo di quesiti D1-D11. Possiamo dividere i 16 quesiti in due gruppi ugualmente numerosi: con riferimento alle domande su conoscenze preliminari, rapporto congruo tra carico di studio e numero cfu, adeguatezza materiale didattico, modalità d'esame, rispetto e puntualità attività didattiche, chiarezza espositiva, utilità di attività didattica integrativa e interesse per gli argomenti trattati, i giudizi sono migliorati rispetto all'aa 2022/2023; con riferimento ai quesiti relativi all'interesse suscitato dal docente, alla coerenza dell'insegnamento rispetto a quanto riportato in esse3, reperibilità del docente, e adeguatezza di spazi e servizi, i giudizi presentano valori in diminuzione, in particolare per biblioteche e postazioni pc in laboratorio.

Si segnala inoltre che, ad eccezione del quesito D1 [Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?], tutti i valori positivi risultano inferiori rispetto a quelli dipartimentali.

Con riferimento ai suggerimenti, si segnala una diminuzione delle percentuali rispetto all'a.a. 2022/2023. Tali decrementi potrebbero essere interpretati come un segnale di miglioramento delle performance nei punti indicati. In particolare, diminuiscono le percentuali relative all'alleggerimento del carico didattico complessivo (S1), aumentare l'attività di supporto didattico (S2), alla necessità di fornire più conoscenze di base (S3), migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti (S5), migliorare la qualità del materiale didattico (S6), fornire in anticipo il materiale didattico (S7). Tra questi, i suggerimenti con la percentuale più elevata riguardano S6 (19,8%) e S7 (14,72%).

Solo i seguenti suggerimenti presentano un lievissimo incremento: eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (S4), inserire prove d'esame intermedie (S8) ed attivare insegnamenti serali (S9). Quasi tutte le percentuali risultano inferiori a quelle riscontrate in media in dipartimento.

Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti (al paragrafo successivo).

L'analisi delle valutazioni espresse mediante i questionari Valmon è stata effettuata dal GAQ e i risultati delle valutazioni Valmon aa 2022/23 sono stati discussi nel consiglio di corso di studio del 25 luglio 2024 e, quelli relativi all'aa 2023/24 sono all'odg del consiglio di CdS del 15 aprile 2025.

Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea degli studenti, convocata dai rappresentanti il 14 marzo 2025, sono stati commentati i risultati dei questionari sulla valutazione della didattica – Valmon. Gli studenti presenti hanno confermato il parere generalmente positivo sulla didattica e segnalato soltanto qualche criticità con riferimento ad un insegnamento. Inoltre, hanno rilevato l'esigenza di un maggiore coordinamento tra corso di studio triennale e magistrale su alcuni insegnamenti, rispetto ai quali si potrebbero abbreviare i richiami a esami passati e ottimizzare il tempo dedicato agli argomenti del corso.

I rappresentanti degli studenti hanno informato gli altri componenti del gruppo AQ sull'esito dell'incontro, inviando loro anche il verbale.

Dalla riunione convocata dal responsabile delle attività di orientamento (26 febbraio 2025), con gli studenti del II anno di corso, è emersa una criticità legata al calendario degli esami e, in particolare, con riferimento alla sessione estiva e un'altra relativa ad un insegnamento. Con riguardo al coordinamento tra i contenuti degli insegnamenti, sebbene alcuni studenti ritengano ripetitiva la trattazione di alcuni argomenti già presenti nei programmi della triennale, molti altri hanno valutato positivamente tali richiami sia perché non tutti gli studenti provengono dalla L41 di Unisannio e, pertanto, non è detto che per loro sia una ripetizione, sia perché gli argomenti vengono trattati con un livello di approfondimento diverso.

Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea, tutti gli intervistati (19 su 19 laureati nel 2023) hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; quasi tutti i laureati (94,7%) che hanno risposto all'indagine si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi dell'Ateneo a differenza di quel che accade a livello nazionale (74,9%).

Il 20% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule, il 10% quella dei servizi di biblioteca; il 20% degli intervistati non è soddisfatto dei servizi di segreteria.

Il corso di studi riceve, nel 2023, una valutazione complessiva molto soddisfacente dai suoi laureati con il valore più alto rispetto agli anni precedenti. Anche i rapporti con i docenti e con gli altri studenti sono giudicati molto soddisfacenti.

2.3 Punti di forza e criticità individuati

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia, diffusamente, un elevato grado di soddisfazione.

A differenza di quanto emerso negli anni precedenti, gli studenti non lamentano inadeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. In effetti, va sottolineato che la realizzazione dei lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM ha modificato radicalmente gli spazi di lavoro e indubbiamente influenzato il regolare svolgimento delle attività didattiche, a partire da gennaio 2024. Il CdS ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti). I docenti del CdS, anche su sollecitazione degli studenti, hanno provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica.

2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Con riferimento alle criticità emerse nei paragrafi 2.2 e 2.3, va sottolineato che i lavori di riqualificazione del Polo didattico di Via delle Puglie, ormai quasi ultimati, avranno sicuramente un impatto positivo sui giudizi degli studenti.

Con riferimento agli ambienti di studio e alle infrastrutture fisiche (PST24-27, p.80), tutto l'Ateneo è costantemente impegnato nel miglioramento delle proprie strutture (biblioteche attrezzate con spazi per lo studio e la ricerca, accesso a banche dati, materiali multimediali e prestito interbibliotecario; aule e laboratori con dotazioni tecnologiche avanzate per garantire un ambiente di apprendimento efficace; riqualificazione e ristrutturazione dei poli didattici). Tra le strutture destinate allo sport universitario spicca il PalaUNISANNIO con palestra attrezzata (sala attrezzi e spazi per attività a corpo libero) e campi multifunzionali all'aperto per basket, pallavolo e padel, che completano l'offerta sportiva dell'Ateneo, promuovendo il benessere fisico e uno stile di vita attivo.

Riguardo ai servizi ristorativi, la nuova mensa universitaria presso il riqualificato polo Didattico di via delle Puglie sarà operativa da aprile 2025 e offrirà 100 posti a sedere.

Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon e dalle riunioni con gli studenti (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) e dei giudizi espressi dai laureati. Inoltre, invita il CdS ad organizzare incontri dedicati al coordinamento didattico tra gli insegnamenti laddove pervengano anche segnalazioni da parte degli studenti.

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (settembre 2018);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico 2023*
- *SMA2024;*
- *Indicatori SMA aggiornati al 5 ottobre 2024;*
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti;*
- *Rendicontazione Piano Orientamento in itinere a.a. 2023/24;*
- *Bollettino immatricolazioni e iscrizioni Unisannio aa..aa. 2023/24 e 2024/25 (dati aggiornati al 30 dicembre 2024)*
- *Piano Strategico di Ateneo 2024-27*

3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative. Tenendo conto di quanto riportato nel RRC2023 e di quanto emerso nel commento agli indicatori SMA, il Consiglio di CdS (verbale dell'11 dicembre 2024) ha apportato alcune modifiche del piano di studio per l'aa 2025/26:

- l'inserimento tra gli insegnamenti obbligatori in opzione di Machine Learning applicato (6 cfu) al posto di Modelli di valutazione e procedure decisionali;
- l'inserimento nel gruppo di insegnamenti a scelta di automatica approvazione dei seguenti insegnamenti da 9 cfu, mutuati dal CdS in Economia e Management: Management e marketing internazionale, Comunicazione digitale, Economia delle forme di mercato.

3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state indicate nel RRC2023. Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

Con riferimento all'obiettivo fissato nella sezione D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS),

D.CDS.2/n.1/RC-2023: Creare una banca dati di convenzioni specifiche per SSA, si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni

1. Creare un elenco specifico di convenzioni che rispondono alle esigenze formative di uno studente SSA basandosi sull'esperienza degli studenti che hanno svolto il tirocinio negli ultimi anni e che lo svolgeranno in futuro.

Non è stato creato un vero e proprio data base, ma il responsabile dei tirocini per il corso di laurea registra periodicamente gli enti e le aziende in cui gli studenti svolgono la propria attività di tirocinio, in modo che questa informazione possa poi tornare utile per gli studenti che dovranno attivare il tirocinio negli anni a venire.

2. Pubblicare l'elenco sulle pagine web dedicate alle attività di tirocinio del CdS

L'elenco specifico non è stato ancora pubblicato, sia per l'assenza di un vero e proprio database, sia per lo stato attuale del sito di dipartimento/corso di laurea che è in evoluzione.

Indicatore di riferimento:

Creazione di una banca dati a.a. 2024/25: NO, ma in costruzione

Con riferimento agli obiettivi fissati nella sezione D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) DEL RRC2023:

1) D.CDS.2/n.1/RC-2023: Accrescere le conoscenze in ingresso e recuperare le carenze

Monitoraggio azioni:

1. Abilitazione dei candidati all'iscrizione alla LM con carenze formative all'accesso ai materiali didattici degli insegnamenti indicati dalla commissione di verifica dell'adeguatezza della personale preparazione;

La commissione di verifica dell'adeguatezza della preparazione personale suggerisce materiale da studiare agli studenti che hanno eventuali carenze al momento dell'iscrizione alla magistrale.

2. Tutorati specifici e/o mini corsi di recupero

Oltre ai tutorati classici con i docenti è prevista la possibilità, per chi dovesse avere difficoltà iniziali, di ricorrere all'aiuto degli studenti tutor, selezionati tramite progetto PLS.

Indicatori di riferimento

- Percentuale dei suggerimenti S3 (fornire più conoscenze di base) evidenziati dalle rilevazioni Valmon. La percentuale di tale suggerimento è diminuita rispetto all'anno precedente: 15% nel 2022/23 e 12% nel 2023/24.
- Indicatori SMA sulla regolarità delle carriere degli studenti
Con riferimento all'efficienza e alla regolarità delle carriere degli studenti nello svolgimento del percorso formativo: la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), pur essendo più bassa dell'anno precedente, rimane superiore alle medie di riferimento; negli ultimi due anni di osservazione (2021 e 2022) c'è stato un solo abbandono (iC24). Tuttavia, la percentuale di iscritti con almeno 40 cfu nell'aa (iC01) e la percentuale di cfu conseguiti al 1 anno su cfu da conseguire (iC13) diminuiscono nel 2022 e risultano inferiori alle medie di riferimento.

2) D.CDS.2/n.2/RC-2023: Incentivare la partecipazione a programmi di mobilità internazionale

Monitoraggio azioni:

1. creare una banca dati in cui raccogliere, destinazione per destinazione, le informazioni relative sia agli atenei esteri con corsi di studio ed esami coerenti con il percorso formativo SSA magistrale;
2. creare una banca dati in cui raccogliere, destinazione per destinazione, le informazioni relative agli enti/aziende/università che hanno ospitato i tirocinanti e alla attività svolta durante il tirocinio;
3. le azioni di cui i punti 1 e 2 saranno ricavate dagli studenti che hanno portato a termine un'esperienza Erasmus Studio o Traineeship negli ultimi anni.

Grazie alle continue interlocuzioni con gli studenti che hanno avuto esperienza Erasmus Studio o Traineeship, si è creata, ed è in continuo aggiornamento, una banca dati in cui sono individuate le destinazioni per gli studenti che volessero attività di studio o tirocinio all'estero.

4. avviare iniziative di collaborazione con l'Ordine Nazionale degli Attuari per esperienze di tirocinio presso realtà professionali e aziendali europee;
5. incrementare (formulando proposte all'ateneo) numero accordi erasmus mirati per cds SSA (verso atenei con cds più sintonici con il nostro percorso formativo);

Le azioni 4 e 5 non sono state realizzate.

6. promuovere riunioni con gli studenti per segnalare opportunità (premierità, traineeship)

Annualmente, dunque anche nel 2024 (29 aprile) il delegato di ateneo ai programmi di mobilità internazionale ha organizzato un incontro con tutti gli studenti di unisannio per illustrare le modalità operative del programma e le possibili destinazioni. Inoltre, l'argomento è stato affrontato compiutamente durante l'iniziativa ORIENT@MENTE e durante le riunioni periodiche con gli studenti durante le quali sono stati invitati gli studenti che hanno partecipato ai programmi di mobilità internazionale.

Indicatori di riferimento:

Creazione di una banca dati: SI

iC10=1.09% (2022)

iC10=0.24% (2023)

iC11=0 (2022)

iC11=0 (2023)

iC10 (SMA 2023) ≤ iC10 (SMA 2022)

iC11 (SMA 2023) ≥ iC11 (SMA 2022)

Nel medio periodo, l'obiettivo non è stato raggiunto.

Con riferimento alla sezione D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS, anche se nella sezione 3-b del RRC 2023 sono emersi alcuni aspetti critici relativi alla inadeguatezza di strutture, attrezzature e servizi di supporto alla didattica, il CdS non ha ritenuto opportuno fissare un obiettivo al riguardo in quanto tali attività e risorse non rientrano nelle competenze del CdS. Tuttavia, i lavori di riqualificazione che hanno coinvolto l'edificio in via delle Puglie nel quale si svolgono le attività didattiche del CdS (e del DEMM), una volta conclusi, dovrebbero avere un impatto positivo sui giudizi degli studenti riguardo all'adeguatezza delle strutture e attrezzature didattiche. Il CdS può continuare a monitorare le opinioni degli studenti e dei docenti su strutture e servizi per la didattica (riunione con gli studenti e analisi dei questionari Valmon e Almalaurea) – vedi paragrafo 2 della presente relazione.

Con riferimento all'Obiettivo fissato nella sezione D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS, **D.CDS.3/n.1/RC-2023: Promozione e implementazione della piattaforma e-learning Handy**, si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni:

1. Attività di informazione e/o formazione e scambio di esperienze tra i docenti per promuoverne e facilitare l'utilizzo
2. Programmazione dei tempi di popolamento da parte dei docenti della piattaforma con il materiale didattico e le ulteriori informazioni necessarie per la fruizione efficace dell'insegnamento.
3. Monitoraggio dell'azione 2
4. Verifica del grado di soddisfazione degli studenti e raccolta di suggerimenti

Il SAD ha preparato, e inviato a tutti i docenti, le linee guida relative alla predisposizione delle prove in itinere sulla piattaforma Handy (creazione dell'evento, prenotazione degli studenti e inserimento delle valutazioni). Il presidente e i docenti della CP-DS hanno esortato i docenti ad un utilizzo più assiduo della piattaforma Handy per la condivisione dei materiali con gli studenti e l'organizzazione delle prove intermedie e finali (Verbali di CdS 27 febbraio 2024 e 9 aprile 2024).

La verifica del grado di soddisfazione degli studenti avviene attraverso gli incontri con studenti dei diversi anni di corso e le assemblee degli studenti organizzate dai rappresentanti.

Indicatori di riferimento:

- Percentuale dei suggerimenti S1, S2, S6, S7 nei dati Valmon.
- Indicatori della SMA relativi alla regolarità del percorso di studi, all'abbandono del sistema universitario e all'abbandono di lungo periodo, alla produttività degli studenti, alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo, alla soddisfazione rispetto al corso di studio, alla soddisfazione dei laureandi e all'occupabilità dei laureati a un anno dal titolo.

Con riferimento ai suggerimenti S1, S2, S6, S7 nei dati Valmon (23/24), si segnala la diminuzione, rispetto all'anno precedente, delle percentuali relative all'alleggerimento del carico didattico complessivo (S1), al miglioramento della qualità del materiale didattico (S6), alla necessità di fornire in anticipo il materiale didattico (S7); aumenta, anche se di poco, la percentuale relativa alla necessità di aumentare l'attività di supporto didattico (S2). Dalla riunione organizzata dal rappresentante degli studenti non emerge alcun riferimento ai suggerimenti (verbale 14 marzo 2025).

Con riferimento all'Obiettivo fissato nella sezione D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS, **D.CDS.4/n.1/RC-2023: facilitare l'acquisizione e la gestione di segnalazioni e/o richieste di informazioni da parte degli studenti**, si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni

1. *Attivazione di un indirizzo di posta elettronica per segnalazioni*

Il presidente del CdS ha inoltrato la richiesta di attivazione di un indirizzo di posta elettronica dedicato alle segnalazioni: segnalazioni.statistica@unisannio.it (marzo 2025).

Indicatore di riferimento

Indicatore ON: indirizzo mail attivato a marzo 2025.

Con riferimento alla **Sezione 5 - Commento agli indicatori della SMA**, nel RRC2023 si rinvia all'obiettivo **D.CDS.2/n.1/RC-2023: Incentivare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale**.

Si precisa, inoltre, che l'aspetto critico evidenziato dal valore (basso) dell'indicatore iC19 non può essere affrontato prevedendo come obiettivo un incremento dello stesso perché ciò richiederebbe la gestione di risorse che non rientra tra le competenze del CdS. Il CdS può soltanto promuovere presso il Dipartimento il reclutamento di docenti sui settori degli insegnamenti non coperti per titolarità o supplenza.

L'analisi degli indicatori della SMA, in linea con quanto riportato nella Relazione Annuale Nucleo di Valutazione 2024 (pag. 39), evidenzia i seguenti elementi di riflessione.

Punti di forza

1. **Efficienza e regolarità delle carriere degli studenti nello svolgimento del percorso formativo**
la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**), pur essendo più bassa dell'anno precedente, rimane superiore alle medie di riferimento; negli ultimi due anni di osservazione (2021 e 2022) c'è stato un solo abbandono (**iC24**).
2. **Elevata soddisfazione dei laureati**
Il valore dell'indicatore iC25 è pari a 100% negli ultimi anni.

Punti di attenzione

1. **Scarsa partecipazione a programmi di mobilità internazionale**

L'indicatore **iC10** - *Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* – nel 2022 e nel 2023 presenta valori non nulli, rispettivamente pari a 1% e 0.2%. Gli indicatori da iC11 a iC12 sono nulli.

2. Occupabilità dei laureati

Il valore dell'indicatore iC07, pur essendo elevato, rimane invariato nell'ultimo anno e risultando leggermente inferiore alle medie di riferimento.

Punti critici

3. **La percentuale di iscritti con almeno 40 cfu nell'aa (iC01) e la percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire (iC13)** diminuiscono nel 2022 e risultano inferiori alle medie di riferimento.

4. **Bassa percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19)**

L'indicatore, in diminuzione nell'ultimo anno, risulta molto inferiore alle medie di riferimento. Il valore dell'indicatore diminuirà ulteriormente nel 2024, avendo perso, a partire da settembre 2024, un'altra unità di personale proprio nel settore SECS-S/06 (al di là di un pensionamento avvenuto nel 2023, nello stesso settore), settore cruciale per l'offerta formativa del CdS.

Per un approfondimento si rinvia agli allegati 4 e 5 del verbale del Consiglio di CdS del 29 gennaio 2025. Osservando i valori degli indicatori della SMA, i dati interni all'Ateneo (più aggiornati) e tenendo conto dei target fissati nel **piano strategico integrato di ateneo** per gli indicatori di riferimento per il monitoraggio e la valutazione (tabella 1), si può esprimere un giudizio soddisfacente sulle performance del CdS in SSA (e sul contributo del CdS al raggiungimento dei target). Nella tabella 1, sono riportati gli indicatori di riferimento individuati nel Piano Strategico Integrato 2024-27 da monitorare inerenti alla didattica, all'internazionalizzazione e alla qualità dei servizi agli studenti.

Indicatori di riferimento individuati nel piano strategico integrato di Ateneo (2024-2027)	SSA (2023)	ATENE0 (2023)	TARGET ATENE0 (2027)
Percentuale di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente – iC01	57.9% (2023)	37%	38%
Percentuale di Laureati (L, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso – iC02bis	84.2%	71.7%	72.5%
Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio – iC25	100.0%	95,5%	96%
Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale di ore di docenza erogate – iC19	52.9%	78.5%	80%
Rapporto studenti regolari/docenti di ruolo (ob.: riduzione di tale rapporto) – iC05	4.8	12.015	12
Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti		1.4%	3%
Per il CdS, si fa riferimento all'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*)	0.24%	0.82% (2022)	

Tabella 1. Valori degli indicatori di riferimento (SSA e Ateneo) e relativi target fissati dall'Ateneo

3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, in linea di massima si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi. Tuttavia, con riferimento ad alcune criticità, in particolare quella emersa dall'indicatore iC19, è necessario coinvolgere il Dipartimento in quanto la realizzazione dell'obiettivo (migliorare il valore dell'indicatore) comporta l'investimento di risorse finanziarie a copertura del fabbisogno didattico nel settore prevalente e caratterizzante il corso di studio.

Pertanto, GAQ **propone al Consiglio di CdS di replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico e di inoltrare al Dipartimento la suddetta richiesta di risorse.**