

Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)

del Corso di Studio in Scienze Statistiche e Attuariali L41

– anno 2024

Il presente documento¹ si compone di tre sezioni:

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

SEZIONE 2: Opinioni studenti

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

Il Gruppo AQ e di Riesame del CdS si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nelle sezioni della presente relazione, nei seguenti giorni:

Data	Oggetto della discussione
30 ottobre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Analisi degli indicatori SMA aggiornati al 4 ottobre 2024 (analisi riportata nella sez. 5 del RRC 2023 aggiornato a novembre 2024).
30 novembre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Catalogazione delle fonti da consultare (documenti, dati, verbali delle riunioni e dei consigli di CdS)
20 dicembre 2024 (incontro a distanza tra i docenti del gruppo AQ)	Rendicontazione degli obiettivi del RRC 2023
7 gennaio 2025 (incontro a distanza del gruppo AQ)	Analisi delle Opinioni degli studenti sulla didattica erogata aa 2023/24 (Valmon) e della relazione della CP-DS 2024
11 aprile 2025 (incontro a distanza del gruppo AQ)	Individuazione delle azioni correttive rispetto ai suggerimenti della CP-DS, alle opinioni degli studenti e agli obiettivi del RRC. Stesura definitiva della RAMAQ
15 aprile 2025 (Consiglio di CdS)	Presentazione della RAMAQ in Consiglio di CdS

Gruppo AQ del CdS SSA

Gabriella Marcarelli
Pietro Amenta
Antonio Lucadamo
Francesco Barone
Fabio Rossi
Monica Mazzone

La RAMAQ2024 è stata approvata nella riunione del Gruppo AQ dell'11 aprile 2025

¹ L'elaborazione del presente documento tiene conto del cruscotto degli indicatori indicato nel Piano strategico integrato 2024-27, in particolare per quanto concerne i principali indicatori relativi alla didattica, ai servizi agli studenti e all'internazionalizzazione.

SEZIONE 1: Osservazioni rispetto alla relazione annuale della CP-DS

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) e ne analizza le indicazioni e i suggerimenti;
- propone eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ (RAMAQ) CdS – anno 2022;*
- *Rapporto di Riesame Ciclico 2023;*
- *Aggiornamento del RRC 2024 (approvato nel consiglio di CdS del 14/11/2023);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2023 e 2024);*
- *Piani di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita 2023/24;*
- *Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in Scienze Statistiche ed Attuariali A.A. 2024/25*
- *Rendicontazione Piano Orientamento a.a. 2023/24;*
- *riunione di monitoraggio rispetto alle osservazioni CP-DS (verbale del 25 ottobre 2024);*
- *XXVI Rapporto AlmaLaurea*

1.1 Rendicontazione delle azioni correttive svolte dal CdS nel 2024 in relazione ai suggerimenti della CPDS e in coerenza con quanto previsto nel RRC2023

In assenza della RAMAQ 2023, ritenuta superflua a pochi mesi dalla stesura del RRC 2023, per facilitare la lettura del presente documento, si riportano le azioni svolte dal CdS rispetto ai suggerimenti della CP-DS emersi nella relazione del 2023. Come riportato nell'ultima relazione CP-DS, nel corso del 2024, il Presidente, i tutor e i docenti in paritetica hanno avuto diversi incontri informali con gli studenti dei diversi anni di corso e, da tali incontri, non sono emerse criticità rilevanti sulla didattica. Il 25 ottobre 2024, si è svolta un'assemblea alla quale hanno partecipato il Presidente, i componenti in commissione paritetica e un gruppo di studenti in rappresentanza della triennale e della magistrale (nelle more dell'elezione dei nuovi rappresentanti degli studenti). Di seguito si riporta il monitoraggio delle azioni svolte dal CdS con riferimento ai suggerimenti indicati nella relazione CP-DS 2023.

Suggerimento 1

Sollecitare con almeno 2 iniziative di comunicazione all'anno i docenti al fine di recepire i suggerimenti degli studenti evidenziati nel ROS e di utilizzare la piattaforma di ateneo e-learning Handy, caricando i materiali didattici all'inizio della erogazione degli insegnamenti.

Azione: in occasione dei Consigli di CdS del 27 febbraio e 9 aprile 24, il Presidente e i componenti della commissione CP-DS hanno invitato tutti i colleghi ad utilizzare la piattaforma Handy per il caricamento del materiale didattico e la predisposizione delle prove intercorso.

Suggerimento 2

Pianificare, in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima dell'inizio dei corsi e in itinere.

Azione: nel 2024, i CdS del DEMM sono stati dislocati in due plessi diversi, Sant'Agostino e Cubo. Si è cercato, tramite i tutor, di raccogliere e risolvere le problematiche riscontrate nella sede di Sant'Agostino, nella quale si sono svolte le attività didattiche del CdS in SSA.

Suggerimento 3

Continuare a presentare agli studenti del primo anno di corso gli accordi per la mobilità internazionale con almeno 1 iniziativa pubblica a semestre. Formulare proposte all'Ateneo al fine di incrementare il numero di accordi Erasmus mirati per SSA. Sensibilizzare con almeno 1 iniziativa pubblica a semestre gli studenti ad effettuare incontri con i docenti al fine di individuare gli insegnamenti con contenuti omogenei a quelli dell'ateneo estero di accoglienza.

Azioni: Anche nel 2024 (29 aprile) il delegato di Ateneo ai programmi di mobilità internazionale ha organizzato un incontro per illustrare le modalità operative del programma e le possibili destinazioni. Inoltre, l'argomento è stato affrontato compiutamente durante l'iniziativa ORIENT@MENTE (orientamento in ingresso LM83) e durante le riunioni periodiche con gli studenti durante le quali sono stati invitati gli studenti che hanno partecipato ai programmi di mobilità internazionale. Gli accordi Erasmus sono aumentati ed è necessario lavorare per quelli mirati per SSA.

Suggerimento 4

Al fine di incentivare l'iscrizione al corso di studio, promuovere, nel 2024, almeno 2 azioni di orientamento in ingresso che consentano un recupero dei contatti diretti con le scuole superiori.

Azione: Sono state svolte attività di orientamento di presentazione dell'offerta formativa durante L'Open Day Unisannio, la Summer school e Futuro Remoto; sono stati inoltre svolti incontri di orientamento specifici con le scuole superiori del territorio.

1.2 Analisi della relazione annuale della CP-DS

Nella relazione 2024, la CP-DS ha rilevato alcune criticità e proposto al CdS le seguenti azioni:

1. recepire, con incontri periodici, i suggerimenti degli studenti (ROS) e monitorare le esigenze degli studenti fuori corso.
2. presentare agli studenti del primo anno di corso gli accordi per la mobilità internazionale più inerenti al percorso di studi.
3. vista l'efficacia dell'orientamento diretto con le scuole superiori, proseguire in questa direzione.
4. In attesa di disporre del completamento della nuova struttura per le attività didattiche, la CP-DS si riserva di:
 - a. monitorare i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e servizi della nuova sede;
 - b. monitorare, in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima.

1.3 Azioni da implementare

In relazione alle osservazioni della CP-DS, il GAQ suggerisce di svolgere le seguenti attività.

- 1) Con riferimento ai punti 1 e 4 del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di
 - a. proseguire il progetto di counseling e assistenza agli studi personalizzato avviato, negli aa.aa. precedenti, per facilitare il contatto degli studenti fuori corso e di quelli in corso, ma in ritardo con gli esami, con i docenti titolari degli insegnamenti da recuperare e il reperimento del materiale didattico, in modo particolare per i corsi di insegnamenti disattivati; in particolare, la raccolta di informazioni si basa su un questionario somministrato mediante un google form.
 - b. promuovere, attraverso i rappresentanti degli studenti, riunioni e assemblee degli studenti per discutere i dati Valmon e Almalaurea, anche riguardo all'adeguatezza delle strutture didattiche e amministrative.
 - c. promuovere incontri con gli studenti dei diversi anni di corso
 - d. monitorare periodicamente le schede insegnamento (verifica completezza, congruenza programma-CFU, coerenza contenuti schede e risultati di apprendimento attesi - SUA CdS).
- 2) Con riferimento al punto 2. del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS di raccogliere le esperienze degli studenti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale (erasmus+ ed erasmus traineeship) in un report, da presentare negli incontri di promozione dell'internazionalizzazione con gli studenti dei diversi anni di corso.
- 3) Con riferimento al punto 3. del par. 1.2, il GAQ suggerisce al CdS:
 - a. il potenziamento delle attività di orientamento in ingresso, focalizzando l'attenzione sugli Istituti di scuola superiore con indirizzi coerenti con il percorso di studio SSA;
 - b. di proporre agli Istituti Superiori corsi di orientamento (ex PCTO) specifici su tematiche caratterizzanti il percorso formativo;

- c. di monitorare il profilo delle matricole. Annualmente il CdS somministra agli studenti del primo anno di SSA un questionario attraverso il quale si raccolgono alcune informazioni: la provincia di residenza, l'Istituto superiore di provenienza, il voto di maturità, i canali attraverso i quali sono venuti a conoscenza dell'esistenza del CdS in SSA e i motivi della scelta. Ciò consente un'analisi del Profilo degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea triennale in SSA e un confronto con quelli degli aa.aa. precedenti.

SEZIONE 2: Opinioni studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni degli studenti e ne individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- *Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (dati Valmon a.a. 2023/24);*
- *Relazione Annuale CP-DS (2024);*
- *Rendicontazione del Piano Orientamento in itinere a.a. 2023/24;*
- *verbale assemblea degli studenti (1 aprile 2025);*
- *welcome day (incontro con le matricole) – 3 ottobre 2024*
- *verbale riunioni gruppo AQ per stesura RAMAQ*
- *XXVI Rapporto AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>, <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/condizione-occupazionale-laureati>)*

2.1. Le azioni correttive attuate nell'anno precedente

Il CdS ha svolto le seguenti attività, in coerenza con quanto previsto nel RRC2023:

- Il Consiglio di Dipartimento, nella seduta del 25 ottobre 2023, ha deliberato l'obbligo per tutti gli insegnamenti di almeno 9 CFU di prevedere almeno una prova di verifica intercorso per favorire l'autovalutazione in itinere dello studente e valutare la necessità di eventuali attività integrative.
- Il CdS consulta periodicamente i docenti dei corsi affidati all'esterno (per lo più professionisti in ambito matematico-attuariale) e i principali soggetti ospitanti le attività di tirocinio per avere indicazioni rispetto alle modifiche/integrazioni da apportare ai programmi di insegnamento affinché consentano di raggiungere quegli obiettivi formativi richiesti dal mercato del lavoro.
- Nell'a.a. 2023/24 non sono state svolte riunioni ufficiali di coordinamento didattico di area perché dalle valutazioni Valmon (discusse anche in CP-DS) e dalla riunione tra i rappresentanti e gli studenti del corso non sono emerse criticità di rilievo su cui riflettere in riunioni collegiali per la revisione dei programmi dei corsi e la redistribuzione degli insegnamenti nei diversi anni/semestri. Tuttavia, i docenti di area si confrontano, per le vie brevi, per coordinare e razionalizzare i contenuti didattici dei propri insegnamenti.
- Il CdS promuove il coordinamento tra le attività didattiche rivolte agli studenti del primo anno di corso, in particolare, il Precorso (corso di Requisiti base di matematica), attivato per il superamento degli OFA, il corso di matematica generale (anche con riferimento ai programmi), e le attività didattiche integrative.
- Anche nell'aa 2023/24, i rappresentanti degli studenti del CdS SSA, su sollecitazione del presidente del CdS, hanno organizzato riunioni con gli studenti per analizzare i questionari Valmon e AlmaLaurea e commentare in particolare le criticità relative a strutture, servizi e attrezzature per la didattica.

2.2 Analisi delle Opinioni degli Studenti

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica.

Analisi sintetica dei dati VALMON

I giudizi espressi dagli studenti, con riferimento all'a.a. 2023/24, sul corso di laurea e sul suo funzionamento risultano positivi. I dati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del corso di laurea (cfr. valutazioni sui parametri riferiti all'insegnamento ed all'interesse dello studente per i contenuti del corso) e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica e dell'attività svolta dai docenti.

In generale, le valutazioni sono sostanzialmente in linea (anche se con valori leggermente inferiori) con quelli del Dipartimento e di Ateneo (e con l'Università di Trieste, un corso di studi "omogeneo" per obiettivi formativi).

In particolare, le valutazioni medie dei quesiti delle aree da D1 a D10 sono migliorate rispetto al precedente a.a., con valori ben superiori ad 8 ad eccezione del quesito D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?). È evidente il netto miglioramento delle valutazioni relative a Spazi e Servizi (da D12 a D16) con valori superiori a 6, in particolare, le valutazioni relative all'adeguatezza dei laboratori per attività didattiche (il numero di postazioni è sufficiente, i computer sono performanti, il software è aggiornato, le attrezzature e i materiali per sperimentazioni sono disponibili e adeguati?) e delle aule in cui si svolgono le lezioni (si vede, si sente, si trova posto, sono adeguatamente climatizzate?).

Con riferimento ai suggerimenti, si segnala una diminuzione nei valori rispetto all'anno accademico precedente, e nella totalità dei suggerimenti, anche rispetto al Dipartimento. In particolare, diminuiscono le percentuali relative all'alleggerimento del carico didattico complessivo (S1), alla necessità di fornire più conoscenze di base (S3), migliorare la qualità del materiale didattico (S6), fornire in anticipo il materiale didattico (S7), inserire prove d'esame intermedie (S8) e attivare insegnamenti serali (S9). Aumentano, anche se di poco, le percentuali relative ai seguenti suggerimenti: aumentare l'attività di supporto didattico (S2), eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (S4), migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti (S5).

Va segnalato, tuttavia, che tali suggerimenti vanno presi con cautela perché sono espressi da una percentuale bassa di studenti che hanno risposto al questionario e, in ogni caso, vanno confrontati con quanto emerge dai verbali degli incontri tra studenti.

L'analisi delle valutazioni espresse mediante i questionari Valmon è stata effettuata dal GAQ e i risultati delle valutazioni Valmon aa 2022/23 sono stati discussi nel consiglio di corso di studio del 25 luglio 2024 e, quelli relativi all'aa 2023/24 sono all'odg del consiglio di CdS del 15 aprile 2025.

Opinioni studenti attraverso l'analisi di quello che emerge dalle riunioni promosse dai rappresentanti degli studenti

Nel corso dell'assemblea, convocata dai rappresentanti (1 aprile 2025), gli studenti segnalano l'esigenza, per alcuni corsi, di potenziare le esercitazioni e, per altri, di approfondire alcuni argomenti. In generale, gli aspetti relativi alla didattica sono ritenuti soddisfacenti, confermando i dati dei questionari Valmon.

I rappresentanti degli studenti hanno informato gli altri componenti del gruppo AQ sull'esito dell'incontro, inviando loro anche il verbale.

Opinioni dei laureati

Analizzando i dati Almalaurea (schede relative a 23 laureati su 24, pari al 95.8%, nel 2023), oltre il 90% degli intervistati ha ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio; l'82% si iscriverebbe allo stesso corso di laurea dell'Ateneo e quasi il 90% intende proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo. Oltre il 40% degli intervistati rileva la scarsa adeguatezza delle aule; soltanto il 13% degli intervistati esprime una valutazione negativa dei servizi di biblioteca e il 50% non è soddisfatto dei servizi di segreteria.

Il corso di studi riceve, nel 2023, una valutazione complessiva molto soddisfacente dai suoi laureati con il valore più alto rispetto agli anni precedenti. Il livello di soddisfazione del rapporto con i docenti (oltre il 95% degli intervistati è soddisfatto) presenta un valore più alto sia rispetto al triennio precedente sia rispetto agli stessi corsi di laurea di altri Atenei. Anche il rapporto con gli altri studenti è giudicato soddisfacente mantenendosi in linea con i valori degli anni precedenti.

2.3 Punti di forza e criticità individuati

Il giudizio complessivo sul corso espresso dagli studenti evidenzia, diffusamente, un elevato grado di soddisfazione.

A differenza di quanto emerso negli anni precedenti, gli studenti non lamentano inadeguatezza di servizi e attrezzature a supporto della didattica. A tal riguardo, va sottolineato che la realizzazione dei lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM ha modificato radicalmente gli spazi di lavoro e

indubbiamente influenzato il regolare svolgimento delle attività didattiche, a partire da gennaio 2024. Il CdS ha promosso riunioni con i rappresentanti degli studenti (che a loro volta hanno organizzato assemblee con gli studenti). I docenti del CdS, anche su sollecitazione degli studenti, hanno provveduto a segnalare al Dipartimento le criticità emerse in relazione alle attrezzature a supporto della didattica.

2.4 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Con riferimento alle criticità emerse nei paragrafi 2.2 e 2.3, va sottolineato che i lavori di riqualificazione del Polo didattico di Via delle Puglie, ormai quasi ultimati, potranno avere un ulteriore impatto positivo sui giudizi degli studenti.

Con riferimento agli ambienti di studio e alle infrastrutture fisiche (PST24-27, p.80), tutto l'Ateneo è costantemente impegnato nel miglioramento delle proprie strutture (biblioteche attrezzate con spazi per lo studio e la ricerca, accesso a banche dati, materiali multimediali e prestito interbibliotecario; aule e laboratori con dotazioni tecnologiche avanzate per garantire un ambiente di apprendimento efficace; riqualificazione e ristrutturazione dei poli didattici). Tra le strutture destinate allo sport universitario spicca il PalaUNISANNIO con palestra attrezzata (sala attrezzi e spazi per attività a corpo libero) e campi multifunzionali all'aperto per basket, pallavolo e padel, che completano l'offerta sportiva dell'Ateneo, promuovendo il benessere fisico e uno stile di vita attivo.

Riguardo ai servizi ristorativi, la nuova mensa universitaria presso il riqualificato polo Didattico di via delle Puglie sarà operativa da aprile 2025 e offrirà 100 posti a sedere.

Il GAQ propone al consiglio di CdS di tener conto dei suggerimenti degli studenti, emersi dall'analisi dei questionari Valmon e dalle riunioni con gli studenti (assemblee e riunioni organizzate dalla commissione orientamento) e dei giudizi espressi dai laureati. Inoltre, invita il CdS ad organizzare incontri dedicati al coordinamento didattico tra gli insegnamenti laddove pervengano anche segnalazioni da parte degli studenti.

SEZIONE 3: Monitoraggio azioni correttive previste nel RRC

La presente sezione:

- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023 (e aggiornamento RRC a novembre 2024);
- programma eventuali modifiche delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- *Rapporto di Riesame Ciclico 2023*
- *SMA2024;*
- *Indicatori SMA aggiornati al 5 ottobre 2024;*
- *verbali GAQ, verbali CO, verbali commissione pratiche studenti, verbali riunioni con rappresentanti degli studenti e con gli studenti;*
- *Rendicontazione Piano Orientamento in itinere a.a. 2023/24;*
- *Bollettino immatricolazioni e iscrizioni Unisannio aa..aa. 2023/24 e 2024/25 (dati aggiornati al 30 dicembre 2024)*
- *Analisi dei profitti per corso di studio (Report Ufficio Statistico Unisannio)*
- *Piano Strategico di Ateneo 2024-27*

3.1 Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Tenendo conto di quanto riportato nel RRC2023 e nel suo aggiornamento a novembre 2024 (sez indicatori SMA), il Consiglio di CdS (Verbali del 6 novembre 2024, 13 novembre 2024, 11 dicembre 2024) ha apportato una modifica del RAD finalizzata a:

- ridefinire la denominazione del CdS;
- inserire nel RAD ulteriori settori scientifico disciplinari tra quelli indicati nelle declaratorie del DM 1648/23 (che definisce i nuovi obiettivi qualificanti della classe L41-Statistica);
- modificare gli intervalli (range) nella sezione F.

Con riferimento alla denominazione del corso, l'esigenza di una maggiore chiarezza e trasparenza degli obiettivi e dei contenuti del corso ha portato alla denominazione "Statistica per le assicurazioni e la finanza". Con riferimento ai contenuti, le modifiche hanno tenuto conto anche degli interessi formativi emersi nelle attività di orientamento in ingresso, presso le scuole del territorio, in particolare con riferimento all'ambito statistico-probabilistico e matematico-applicato; il tutto senza perdere di vista le ottime prospettive occupazionali nei mercati e nelle istituzioni finanziarie e assicurative, come risulta dagli studi di settore e dalle interlocuzioni con i componenti del Comitato di indirizzo.

3.2 Monitoraggio azioni correttive previste dal RRC

Le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del corso di laurea sono state indicate nel RRC2023. Di seguito si procede ad un aggiornamento dello stato dell'arte in relazione alle azioni svolte per la realizzazione dei singoli obiettivi previsti nel RRC.

Con riferimento all'obiettivo fissato nella sezione D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2/n.1/RC-2023: Creare una banca dati di convenzioni specifiche per SSA si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni

1. Creare un elenco specifico di convenzioni che rispondono alle esigenze formative di uno studente SSA basandosi sull'esperienza degli studenti che hanno svolto il tirocinio negli ultimi anni e che lo svolgeranno in futuro.

Non è stato creato un vero e proprio data base, ma il responsabile dei tirocini per il corso di laurea registra periodicamente gli enti e le aziende in cui gli studenti svolgono la propria attività di tirocinio, in modo che questa informazione possa poi tornare utile per gli studenti che dovranno attivare il tirocinio negli anni a venire.

2. Pubblicare l'elenco sulle pagine web dedicate alle attività di tirocinio del CdS

L'elenco specifico non è stato ancora pubblicato, sia per l'assenza di un vero e proprio database, sia per lo stato attuale del sito di dipartimento/corso di laurea che è in evoluzione.

Indicatore di riferimento:

Creazione di una banca dati a.a. 2024/25: NO, ma in costruzione

Con riferimento agli obiettivi fissati nella sezione D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) DEL RRC2023:

1) **D.CDS.2/n.1/RC-2023: Incrementare il numero di iscritti al primo anno**

Monitoraggio azioni:

1. individuazione di scuole strategiche per il CdS, oltre quelle da cui provengono in genere le matricole
2. potenziamento delle relazioni con i docenti responsabili dell'orientamento in uscita per progettare assieme le attività di orientamento/formazione;
3. realizzazione di attività divulgative di orientamento volte a illustrare i contenuti del percorso di studio, le specificità e le caratteristiche della professione dello statistico e dell'attuario (anche con testimonianze dirette di ex studenti che svolgono la professione in ruoli apicali e strategici e/o all'estero) e le loro straordinarie potenzialità occupazionali;
4. attività di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza del raggiungimento dei saperi minimi in entrata all'università attraverso la progettazione e realizzazione di attività di potenziamento della preparazione di base mirata anche al superamento dei test di ingresso tipo TOLC-E;
5. progettazione di laboratori di sensibilizzazione alla "cultura statistica" dove vengono illustrate le specificità del percorso formativo e le potenzialità applicative delle materie che vengono studiate

Il corso di studi ha implementato con successo una serie di iniziative strategiche per rafforzare l'orientamento e la preparazione degli studenti. È stata ampliata, grazie anche al Piano Lauree Scientifiche, la rete di scuole di riferimento, includendo istituti delle province di Avellino e Benevento, considerati strategici. Parallelamente sono stati intensificati i rapporti con i docenti responsabili dell'orientamento in uscita, favorendo una collaborazione attiva nella progettazione delle attività di formazione e orientamento. Per supportare gli studenti nella scelta consapevole del percorso, sono state realizzate attività divulgative che illustrano i contenuti del corso di studi e le prospettive professionali dello statistico e dell'attuario, anche attraverso testimonianze dirette di ex studenti che ricoprono ruoli di rilievo, in Italia e all'estero.

Grande attenzione è stata dedicata alla preparazione degli studenti in ingresso, con iniziative mirate al raggiungimento dei saperi minimi richiesti, tra cui attività di potenziamento finalizzate anche al superamento dei test di ammissione come il TOLC-E.

Infine, il corso ha promosso la diffusione della cultura statistica attraverso laboratori specifici, volti a far conoscere le caratteristiche del percorso formativo e le sue numerose applicazioni nel mondo professionale.

Indicatori di riferimento

iC00a – numero di avvisi di carriera

2022: 13

2023: 14

Bollettino Unisannio aa 24/25: 21

iC00b – Immatricolati puri

2022: 11

2023: 12

Bollettino Unisannio aa 24/25: 21

L'obiettivo parziale (incremento di 4/5 unità di avvisi di carriera e di immatricolati puri, entro due anni accademici) è stato raggiunto.

2) **D.CDS.2/n.2/RC-2023: Accrescere le conoscenze in ingresso e recuperare eventuali carenze**

Monitoraggio azioni:

1. Incontri di coordinamento tra i docenti dei precorsi, del corso di Matematica generale e dei responsabili delle attività didattiche integrative

L'azione prevista è stata svolta. In continuità con quanto avvenuto nell'aa precedente, si sono tenuti:

- un incontro di coordinamento tra docenti del precorso di matematica e dei corsi di metodi matematici e matematica generale erogati al I anno dei corsi di laurea in EA, EBF, SSA, e al V anno del CdLMCU in Giurisprudenza, percorso Economia e Diritto (verbale del 4 settembre 2024). Tenendo conto dell'esperienza dell'aa 23/24, è stata aggiornata la scheda insegnamento di "Requisiti di base di matematica" (contenuti, obiettivi formativi) ed è stata confermata l'opportunità di somministrare, nei primi giorni di lezione, una prova di ingresso per verificare le competenze iniziali.

- un incontro di coordinamento tra il docente di matematica generale e il docente incaricato di svolgere attività didattica integrativa sul suo corso per organizzare le attività in funzione dei test di ingresso somministrati (precorso, corso di matematica generale) e delle prove in itinere previste per l'insegnamento di matematica generale

2. test di verifica delle competenze in ingresso da somministrare all'inizio del precorso

Nell'a.a.2023/24, si è tenuto il Corso di Requisiti Base di Matematica, rivolto agli studenti del primo anno dei corsi di laurea in EA-EBF e SSA. Il test di verifica delle competenze in ingresso ha evidenziato una preparazione non omogenea tra gli studenti. In particolare:

- Il 35% degli studenti ha dimostrato una certa familiarità con i contenuti e ha superato il test con un punteggio soddisfacente;
- Il restante 65% ha riscontrato difficoltà significative, soprattutto nell'algebra di base, indicando la necessità di un rafforzamento mirato.

Per facilitare l'apprendimento e supportare gli studenti, la docente ha creato materiali didattici specifici e esercitazioni autovalutative, e li ha messi a disposizione sulla piattaforma didattica Handy. L'obiettivo di queste risorse è fornire un supporto aggiuntivo per colmare le lacune evidenziate dal test di ingresso e migliorare la comprensione degli argomenti trattati.

Ulteriori dettagli sono contenuti nel report indicato al punto 4. Comunque, va evidenziato che nessuno studente di SSA si è immatricolato con OFA negli aa.aa 2023/24 e 2024/25.

3. test di verifica delle competenze in ingresso da somministrare all'inizio del corso di matematica generale

L'azione prevista è stata svolta. La docente di Matematica Generale, nel corso della prima lezione, ha somministrato agli studenti un test di verifica prescindendo dal risultato del TOLC-E e dalla necessità di recupero degli OFA in modo da verificare la presenza di eventuali lacune in ingresso o l'opportunità di approfondire o meno alcuni argomenti di base. Ha poi suggerito a tutti gli studenti di frequentare il precorso di matematica anche in assenza di debiti formativi.

4. report finale delle attività svolte

La docente del precorso e delle attività di didattica integrativa sul corso di matematica generale ha prodotto due report sulle attività svolte: uno sul precorso (esiti esami OFA) e l'altro sull'attività didattica integrativa (Report su esiti esami OFA e corso di Requisiti base di matematica aa 2023/24 e 2024/25, Report didattica integrativa aa 2023/24).

L'obiettivo principale del precorso è quello di fornire agli studenti strumenti solidi per affrontare con maggiore sicurezza i corsi successivi, riducendo il divario nelle competenze di base.

Con riferimento alla didattica integrativa, gli studenti hanno dimostrato un'elevata partecipazione e un forte spirito di collaborazione. Grazie all'impegno costante e alla pratica intensiva, si è registrato un progressivo miglioramento nelle competenze analitiche e nel problem solving matematico. Un aspetto particolarmente positivo è che nessuno studente di SSA aveva debiti formativi, e ciò ha permesso di concentrarsi esclusivamente sul consolidamento delle conoscenze senza necessità di recuperi aggiuntivi.

5. Tutorati specifici

Negli ultimi due anni accademici, nessuno studente immatricolato ha presentato OFA in matematica. Tuttavia, nell'aa 23/24, per far fronte alle necessità emerse nell'aa precedente e per ridurre i tempi per il superamento dell'esame di matematica generale, sono state svolte attività didattiche integrative, a partire dal mese di novembre 2023, fino ad aprile 2024 (vedi monitoraggio punto 4).

Nell'ambito del programma PLS – Statistica, nell'aa 2024/25 sono stati reclutati studenti tutor a sostegno delle attività didattiche degli insegnamenti, in particolare del primo anno di corso, con tutorati peer-to-peer utili ad affrontare eventuali criticità nello studio di insegnamenti per i quali emergono difficoltà nel superamento dell'esame.

Indicatori di riferimento e target:

Monitoraggio annuale della proporzione di studenti che superano l'esame di Matematica generale e dell'indicatore iC01

Target dei due indicatori:

- $\text{Ind}_1(2024) \geq \text{Ind}_1(2023)$
- $\text{iC01}(\text{SMA } 2023\text{-}2025) \geq \text{iC01}(\text{SMA } 2022)$

L'indicatore Ind_1 è dato dal rapporto tra numero di studenti che superano l'esame di matematica generale entro il mese di luglio dell'anno e numero di immatricolati = Ind_1 (fonte: monitoraggio carriere SSA Ago2023 e 2024). I valori dell'indicatore negli ultimi due anni sono: $\text{Ind}_1(2023)=53.8\%$; $\text{Ind}_1(2024)=80.0\%$; dunque, nel 2024 è più elevato dell'anno precedente.

Quanto al secondo indicatore, iC01, ad oggi, il confronto può essere effettuato soltanto con l'anno 2023:

$\text{iC01}(\text{SMA } 2022)=61.5\%$

$\text{iC01}(\text{SMA } 2023)=67.6\%$

Come si può osservare, anche l'indicatore iC01 è migliorato.

3) **D.CDS.2/n.3/RC-2023: Incentivare la partecipazione a programmi di mobilità internazionale**

Monitoraggio azioni:

1. creare una banca dati in cui raccogliere, destinazione per destinazione, le informazioni relative sia agli atenei esteri con corsi di studio ed esami coerenti con il percorso formativo SSA magistrale;
2. creare una banca dati in cui raccogliere, destinazione per destinazione, le informazioni relative agli enti/aziende/università che hanno ospitato i tirocinanti e alla attività svolta durante il tirocinio;
3. le azioni di cui i punti 1 e 2 saranno ricavate dagli studenti che hanno portato a termine un'esperienza Erasmus Studio o Traineeship negli ultimi anni.

Grazie alle continue interlocuzioni con gli studenti che hanno avuto esperienza Erasmus Studio o Traineeship, si è creata, ed è in continuo aggiornamento, una banca dati in cui sono individuate le destinazioni per gli studenti che volessero attività di studio o tirocinio all'estero.

4. avviare iniziative di collaborazione con l'Ordine Nazionale degli Attuari per esperienze di tirocinio presso realtà professionali e aziendali europee;
5. incrementare (formulando proposte all'ateneo) numero accordi erasmus mirati per cds SSA (verso atenei con cds più sintonici con il nostro percorso formativo);

Le azioni 4 e 5 non sono state realizzate.

6. promuovere riunioni con gli studenti per segnalare opportunità (premiabilità, traineeship)

Annualmente, dunque anche nel 2024 (29 aprile), il delegato di Ateneo ai programmi di mobilità internazionale organizza un incontro con tutti gli studenti di unisannio per illustrare le modalità operative del programma e le possibili destinazioni. Inoltre, l'argomento è stato affrontato compiutamente durante l'iniziativa ORIENT@MENTE e durante le riunioni periodiche con gli studenti durante le quali sono stati invitati gli studenti che hanno partecipato ai programmi di mobilità internazionale.

Indicatori di riferimento:

Creazione di una banca dati: SI

iC10=0.95% (2022)

iC10=2.88% (2023)

iC11=0 (2022)

iC11=0 (2023)

iC10 (SMA 2023) \geq iC10 (SMA 2022)

iC11 (SMA 2023) \geq iC11 (SMA 2022)

Nel medio periodo, l'obiettivo è stato raggiunto.

Con riferimento alla sezione D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS, anche se nella sezione 3-b del RRC 2023 sono emersi alcuni aspetti critici relativi alla inadeguatezza di strutture, attrezzature e servizi di supporto alla didattica, il CdS non ha ritenuto opportuno fissare un obiettivo al riguardo in quanto tali attività e risorse non rientrano nelle competenze del CdS. Tuttavia, i lavori di riqualificazione che hanno coinvolto l'edificio in via delle Puglie nel quale si svolgono le attività didattiche del CdS (e del DEMM), una volta conclusi, dovrebbero avere un impatto positivo sui giudizi degli studenti riguardo all'adeguatezza delle strutture e attrezzature didattiche. Il CdS può continuare a monitorare le opinioni degli studenti e dei docenti su strutture e servizi per la didattica (riunione con gli studenti e analisi dei questionari Valmon e Almalaurea) – vedi paragrafo 2 della presente relazione.

Con riferimento all'Obiettivo fissato nella sezione D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS, **D.CDS.3/n.1/RC-2023: Promozione e implementazione della piattaforma e-learning Handy**, si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni:

1. Attività di informazione e/o formazione e scambio di esperienze tra i docenti per promuoverne e facilitare l'utilizzo
2. Programmazione dei tempi di popolamento da parte dei docenti della piattaforma con il materiale didattico e le ulteriori informazioni necessarie per la fruizione efficace dell'insegnamento.
3. Monitoraggio dell'azione 2
4. Verifica del grado di soddisfazione degli studenti e raccolta di suggerimenti

Il SAD ha preparato, e inviato a tutti i docenti, le linee guida relative alla predisposizione delle prove in itinere sulla piattaforma Handy (creazione dell'evento, prenotazione degli studenti e inserimento delle valutazioni). Il presidente e i docenti della CP-DS hanno esortato i docenti ad un utilizzo più assiduo della piattaforma Handy per la condivisione dei materiali con gli studenti e l'organizzazione delle prove intermedie e finali (Verbali di CdS 27 febbraio 2024 e 9 aprile 2024).

La verifica del grado di soddisfazione degli studenti avviene attraverso gli incontri con studenti dei diversi anni di corso e le assemblee degli studenti organizzate dai rappresentanti.

Indicatori di riferimento:

- Percentuale dei suggerimenti S1, S2, S6, S7 nei dati Valmon.
- Indicatori della SMA relativi alla regolarità del percorso di studi, all'abbandono del sistema universitario e all'abbandono di lungo periodo, alla produttività degli studenti, alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo, alla soddisfazione rispetto al corso di studio, alla soddisfazione dei laureandi e all'occupabilità dei laureati a un anno dal titolo.

Con riferimento ai suggerimenti S1, S2, S6, S7 nei dati Valmon (23/24), si segnala la diminuzione, rispetto all'anno precedente, delle percentuali relative all'alleggerimento del carico didattico complessivo (S1), al miglioramento della qualità del materiale didattico (S6), alla necessità di fornire in anticipo il materiale didattico (S7); aumenta, anche se di poco, la percentuale relativa alla necessità di aumentare l'attività di supporto didattico (S2). Dalla riunione organizzata dal rappresentante degli studenti non emerge alcun riferimento ai suggerimenti (verbale 1 aprile 2025).

Con riferimento all'Obiettivo fissato nella sezione D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS,

D.CDS.4/n.1/RC-2023: *facilitare l'acquisizione e la gestione di segnalazioni e/o richieste di informazioni da parte degli studenti*, si riporta quanto segue.

Monitoraggio azioni

1. *Attivazione di un indirizzo di posta elettronica per segnalazioni*

Il presidente del CdS ha inoltrato la richiesta di attivazione di un indirizzo di posta elettronica dedicato alle segnalazioni: segnalazioni.statistica@unisannio.it (marzo 2025).

Indicatori di riferimento

Indicatore ON: indirizzo mail attivato a marzo 2025.

Con riferimento alla **Sezione 5 - Commento agli indicatori della SMA**, nel RRC si rinvia agli obiettivi **D.CDS.2/n.1/RC-2023:** Incrementare il numero di avvisi di carriera e **D.CDS.2/n.3/RC-2023:** Incentivare la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale

L'analisi degli indicatori della SMA, in linea con quanto riportato nella Relazione Annuale Nucleo di Valutazione 2024 (pag. 26), evidenzia i seguenti elementi di riflessione:

Punti di forza

1. **Efficienza e regolarità delle carriere degli studenti nello svolgimento del percorso formativo** (numero di abbandoni contenuto, notevole efficienza in merito ai crediti maturati)

Ciò è riscontrabile sia nei valori degli indicatori iC01 e iC22, in crescita rispetto agli anni precedenti, sia in quelli degli indicatori iC02 e iC24 sempre migliori delle medie di riferimento.

2. **Elevata soddisfazione dei laureati**

Il valore dell'indicatore iC25 è pari a 100% negli ultimi anni.

Punti di attenzione

1. **Scarsa partecipazione a programmi di mobilità internazionale**

Gli indicatori da iC11 a iC12 sono nulli negli ultimi anni. L'indicatore **iC10** (*Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*), negli ultimi due anni, presenta valori non nulli: è pari a 0.95% nel 2022 e 2.88% 2023.

2. **Occupabilità dei laureati**

il valore dell'indicatore iC06, piuttosto contenuto e inferiore alle medie di riferimento, e l'analisi dei dati Almalaurea confermano la tendenza della maggior parte dei laureati a proseguire gli studi nel percorso magistrale.

Punti critici

1. **Numero di avvisi di carriera e degli immatricolati puri**

Con riferimento a quest'ultimo punto, già evidenziato come criticità nel RRC del 2023, è necessaria una precisazione. Il dato relativo al numero di immatricolati (o avvisi di carriera) non può essere commentato senza tener conto di tutti gli altri indicatori di performance del CdS. Bisogna fare un'analisi complessiva del CdS, dall'ingresso degli studenti all'uscita, confrontando il CdS con i CdS dell'area geografica e nazionale della stessa classe di laurea. Dunque, si devono analizzare, nel tempo, il numero di avvisi di carriera, la regolarità delle carriere, l'occupabilità e la soddisfazione dei laureati. Allora si può osservare che l'indicatore iC01, per SSA, è molto più alto delle medie di area, nazionale e di Unisannio. Tuttavia, nonostante il numero di avvisi di carriera per SSA sia mediamente più basso dei CdS di riferimento (di area e nazionale), la percentuale di studenti di SSA che si laureano in corso è molto più alta dei riferimenti (area geografica, media nazionale, media Unisannio).

Per un approfondimento si rinvia agli allegati 2 e 5 del verbale del Consiglio di CdS del 29 gennaio 2025. Osservando i valori degli indicatori della SMA, i dati interni all'Ateneo (più aggiornati) e tenendo conto dei target fissati nel **piano strategico integrato di ateneo** per gli indicatori di riferimento per il monitoraggio e la valutazione (tabella 1), si può esprimere un giudizio più che soddisfacente sulle performance del CdS in SSA (e sul contributo del CdS al raggiungimento dei target). Nella tabella 1, sono riportati gli indicatori di riferimento individuati nel Piano Strategico Integrato 2024-27 da monitorare inerenti alla didattica, all'internazionalizzazione e alla qualità dei servizi agli studenti.

Tabella 1. Valori degli indicatori di riferimento (SSA e Ateneo) e relativi target fissati dall'Ateneo

Indicatori di riferimento individuati nel piano strategico integrato di Ateneo (2024-2027)	SSA (2023)	ATENEO (2023)	TARGET ATENEO (2027)
Percentuale di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente – iC01	67.6% (2023)	37%	38%
Percentuale di Laureati (L, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso – iC02bis	83.3%	71.7%	72.5%
Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio – iC25	95.7%	95,5%	96%
Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale di ore di docenza erogate – iC19	83.9%	78.5%	80%
Rapporto studenti regolari/docenti di ruolo (ob.: riduzione di tale rapporto) – iC05	2.5	12.015	12
Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti		1.4%	3%
Per il CdS, si fa riferimento all'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*)	2.88%	0.82% (2022)	

3.3 Indicazioni sulla programmazione di eventuali azioni correttive

Alla luce di quanto riportato nelle tre sezioni del presente documento, si può ritenere che le azioni programmate e svolte dal CdS per realizzare gli obiettivi previsti nel RRC siano adeguate al raggiungimento degli stessi.

Pertanto, il GAQ propone al Consiglio di CdS di

- replicare le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico
- aggiornare le pagine del sito dedicate alla qualità del cds, rendendo accessibili le analisi e il monitoraggio della qualità (indicatori SMA trimestrali, rendicontazioni attività orientamento, report di elaborazione degli esiti della ROS, relazione AQ...)