

**Dei docenti SCHEMA DI SINTESI DELLA RELAZIONE della COMMISSIONE PARITETICA  
docenti-studenti  
Anno 2020**

**Informazioni generali**

<b>DIPARTIMENTO</b>		
<b>Presidente Commissione Paritetica</b>	<b>Nome e Cognome</b> Roberto Virzo	
<b>Componenti della Commissione Paritetica</b>	<b>Docente</b>	<b>Studente</b>
	<b>Nome e Cognome</b>	<b>Nome e Cognome</b>
	Angela Cresta	Marta Basilone
	Amatucci	Ludovico Lucci
	Paola Mancini	Annachiara Singnoriello Filiberto Petrillo
	Francesco Vespasiano	Jessica Borselleca
	Roberto Virzo	Pasquale Marro
<b>Denominazione Corso di Studio</b>	Scienze Statistiche e Attuariali	
<b>Classe di afferenza del Corso di Studio</b>	LM83 – Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie	

La Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito:

<b>Data incontro</b>	<b>Argomenti trattati</b>	<b>PRESENTI</b> (numero docenti e studenti presenti all'incontro)	
		Docenti	Studenti
29/04/2020	1. Elezione del Presidente. 2. Parere sui Regolamenti 2020/21 dei CdS. 3. Attività on line: considerazioni.	5	5
04/06/2020	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Attività didattica; 3. Varie ed eventuali.	5	4
29/10/2020	1. Comunicazioni del Presidente, 2. Attività didattica; 3. Monitoraggio annuale schede insegnamenti; 4. Relazione annuale: determinazione; 5. Varie ed eventuali.	5	3
16/12/2020	1. Approvazione Relazione annuale	5	4

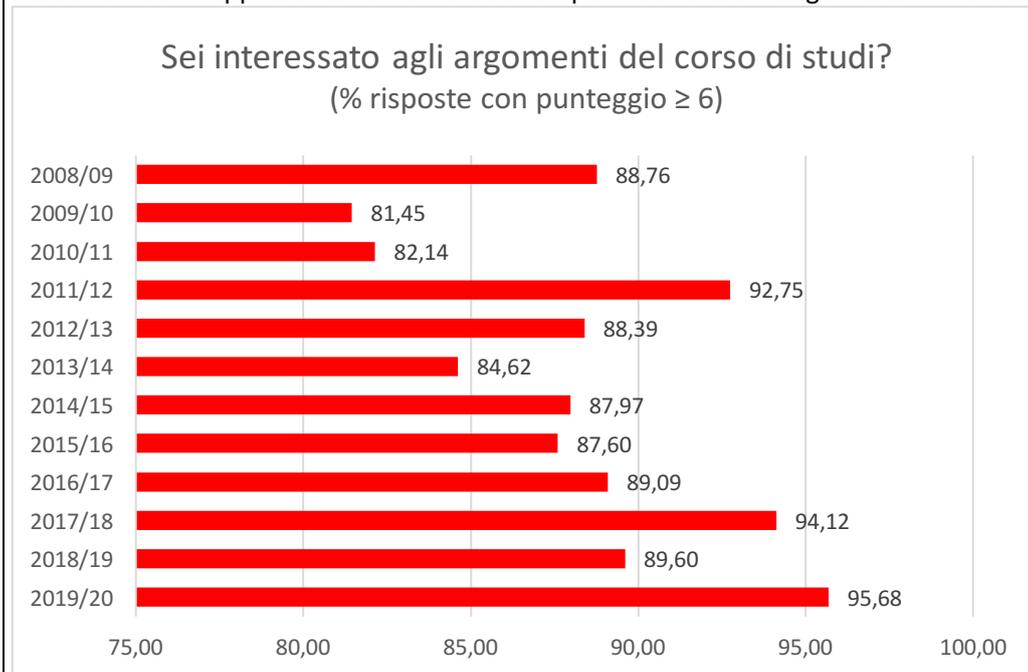
**Sintesi del Verbale di Approvazione della Relazione**

La Commissione in data 29.10.2020 ha stabilito modalità e tempistiche per la redazione della Relazione e si è riunita in data 16.12.2020 in modalità telematica per la discussione collegiale delle proposte di schede elaborate dai singoli sottogruppi di lavoro. Dopo ampia discussione all'unanimità dei presenti viene approvata la Relazione annuale.

## QUADRI A, B, C, D, E ed F

<b>QUADRO A (ex quadro F)</b>	
<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente"</b> (Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati")
	<b>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0</a> )
	<b>Risultati della rilevazione AlamaLaurea dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019">https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019</a> )
	<b>Verbali e Relazioni del Presidio della Qualità</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita-presidio-di-qualita">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivita-presidio-di-qualita</a> )
	<b>Relazioni del Nucleo di Valutazione</b> ( <a href="https://www.unisannio.it/sites/default/files/sito/ateneo/amministrazione/documenti/it/Relazione%20AVA%202020.pdf">https://www.unisannio.it/sites/default/files/sito/ateneo/amministrazione/documenti/it/Relazione%20AVA%202020.pdf</a> )
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.D.1 - CONTRIBUTO DEI DOCENTI E DEGLI STUDENTI</b>
<b>ANALISI DEL CONTESTO:</b>	
<p>L'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente ai singoli insegnamenti e all'organizzazione annuale del Corso di Studio, viene rilevata attraverso il programma SISVALDIDAT, (spin-off dell'Università di Firenze) che elabora i risultati dei questionari di valutazione ("questionario della didattica") (Legge 370/99). I risultati, pubblicati on-line, sono consultabili all'indirizzo <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/</a>.</p> <p>La CP-DS rileva che a seguito del DPCM del 4 Marzo l'Ateneo, come tutte le Università italiane, ha sospeso le attività didattiche in presenza e ha avviato le misure necessarie a spostare le stesse su canali telematici. La scelta è stata quella di privilegiare il modello sincrono, che consente di mantenere un contatto diretto, seppure mediato dal mezzo tecnologico, fra docente e studente. L'analisi delle principali soluzioni disponibili ha portato alla selezione della piattaforma Cisco Webex, che è stata acquisita e configurata. La DAD è partita per molti insegnamenti già nella settimana successiva al DPCM del 4 marzo ed è andata a regime su tutti i corsi nel giro di 15 giorni.</p> <p>La CP-DS rileva che nell'ultimo a.a., 2019/20, il livello di interesse al corso è molto aumentato rispetto alla rilevazione precedente attestandosi su valori superiori al 95% (si veda la figura in calce). Gli studenti continuano a rilevare un'ottima corrispondenza tra il carico di studio richiesto da ogni insegnamento e i crediti ad esso assegnati – ben il 90,91% esprime un giudizio positivo a riguardo, in aumento sensibile rispetto alla passata rilevazione. Le percentuali di soddisfazione sono molto alte con riferimento al rapporto con il docente, che stimola e motiva l'interesse verso la materia (91,5% di giudizi positivi in sensibile aumento), esponendo gli argomenti in modo chiaro (87,82 di giudizi in calo), in quasi perfetta coerenza con quanto riportato sul sito web di ateneo (92,31% di giudizi positivi, in aumento), rendendosi sempre disponibile per ulteriori spiegazioni (91,72% di giudizi positivi in leggero calo) e fornendo materiale didattico adeguato (91,57% di giudizi positivi in sensibile aumento). La proporzione di soddisfatti si riduce un po' con riferimento al rispetto degli orari di lezione (82,8% di giudizi positivi, in leggerissimo calo) e alla definizione delle modalità d'esame (86,25% di giudizi positivi, in sensibile calo).</p> <p>La CP-DS rileva che a seguito del DPCM del 4 Marzo l'Ateneo, come tutte le Università italiane, ha sospeso le attività didattiche in presenza e ha avviato le misure necessarie a spostare le stesse su canali telematici. La scelta è stata quella di privilegiare il modello sincrono, che consente di mantenere un contatto diretto, seppure mediato dal mezzo tecnologico, fra docente e studente. L'analisi delle principali soluzioni disponibili ha portato alla selezione della piattaforma Cisco Webex, che è stata acquisita e configurata. La DAD è partita per molti insegnamenti già nella settimana successiva al DPCM del 4 marzo ed è andata a regime su tutti i corsi nel giro di 15 giorni.</p> <p>Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una approfondita riflessione che si è avvalsa del contributo dei</p>	

rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica. Il Consiglio di Corso di Studi ha quindi messo in campo, già a partire dall'a.a 2018/19, azioni finalizzate al miglioramento del processo formativo che prevede anche una revisione complessiva della distribuzione del carico didattico nei vari anni di corso (si veda SUA-CDS L41 2018). Causa restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria l'ultimo incontro collegiale è quello riportato nella precedente relazione, risalente a circa un anno fa (verbale del 14 novembre 2019) in cui gli studenti non hanno rilevato criticità relative alla didattica, al calendario delle lezioni e degli esami e al rapporto con docenti e studenti. Non è quindi ancora stata tenuta la consueta riunione tra rappresentanti e studenti per discutere degli ultimi risultati della rilevazione Valmon.



Il corso di studi riceve una valutazione complessiva assolutamente positiva anche dai suoi laureati (si veda l'indagine AlmaLaurea del 2020 riferita ai laureati nel 2019), che nella totalità dei casi sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea e del rapporto con i docenti e gli altri studenti. Ritengono il carico di studi adeguato alla durata del corso così come l'organizzazione del calendario degli esami. Si tratta di una situazione caratteristica di un corso di studi di piccole dimensioni nel quale sono curati meglio i rapporti con i singoli studenti. Per tali motivi tutti i laureati si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi dell'Ateneo.

Osservando il calendario delle lezioni e il calendario degli esami la CP-DS rileva:

- che viene realizzata un'attenta programmazione delle attività didattiche concentrate quasi sempre in meno di 5 giorni a settimana (in alcuni casi solo 3) con continuità d'orario, ove possibile, tra i vari corsi soprattutto per agevolare gli studenti pendolari;
- che viene realizzata una programmazione molto attenta delle date d'esame, nel rispetto delle propedeuticità tra gli insegnamenti almeno dello stesso anno di corso, cercando di distribuire opportunamente le date anche nelle sessioni straordinarie dove si ha a disposizione una sola settimana.

Accogliendo le indicazioni del requisito AVA2 R3.D1 la CP-DS rileva che il CdS assicura attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti quando necessario, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto; garantisce la disponibilità di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili; assicura che gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati siano adeguatamente analizzati. Il CdS assicura anche l'analisi dei problemi rilevati e delle loro cause e consente a docenti e studenti di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento attraverso incontri mirati tra il responsabile del processo di assicurazione della qualità, il responsabile dell'orientamento in itinere e gli studenti di ciascun anno di corso separatamente.

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:** non emergono criticità.

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

La CP-DS propone di continuare a monitorare con cadenza regolare le esigenze degli studenti incentivando, appena la situazione sanitaria lo rende possibile, le riunioni con i loro rappresentanti e il responsabile dell'orientamento in itinere al fine di catturare eventuali criticità relative alle attività didattiche durante il regolare svolgimento delle lezioni con l'obiettivo di intervenire tempestivamente con opportune misure correttive.

La CP-DS altresì propone che nella definizione dell'orario delle lezioni si cerchi sempre di limitare gli spostamenti degli studenti che al cambio di lezione devono sovente raggiungere l'aula assegnata all'insegnamento, prevedendo che a ciascun corso di studi siano assegnate, compatibilmente con la materia da erogare sempre le stesse strutture (aule o laboratori) in modo che a spostarsi siano i docenti. Tale esigenza è particolarmente pregnante in periodo di emergenza sanitaria, quando si rientrerà in presenza, perché serve a limitare gli spostamenti e eventuali assembramenti nei corridoi per il raggiungimento dell'aula in cui viene svolta la lezione.

**QUADRO B (ex quadro C)**

*Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato*

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (CV disponibili sui siti dei dipartimenti), Quadro B4 "Aule. Laboratori e aule informatiche. Sale studio. Biblioteche", Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere. Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero. Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti. Accompagnamento al lavoro. Eventuali altre iniziative", Quadro B6 "Opinione degli studenti".</b> Reperire le informazioni all'interno dei propri Dipartimenti.
	<b>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0</a> )
	<b>Risultati della rilevazione AlamaLaurea dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019">https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019</a> )
	<b>Verbali e Relazioni del Presidio della Qualità</b> ( <a href="http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivit%C3%A0-presidio-di-qualit%C3%A0">http://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/area-organi-di-ateneo/attivit%C3%A0-presidio-di-qualit%C3%A0</a> )
	<b>Relazioni del Nucleo di Valutazione</b> ( <a href="https://www.unisannio.it/sites/default/files/sito/ateneo/amministrazione/documenti/it/Relazione%20AVA%202020.pdf">https://www.unisannio.it/sites/default/files/sito/ateneo/amministrazione/documenti/it/Relazione%20AVA%202020.pdf</a> ) Paragrafo 1.2.2- Adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata.
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.B.3 – ORGANIZZAZIONE PERCORSI FLESSIBILI</b> <b>R3.C.2 - DOTAZIONE PERSONALE STRUTTURA E SERVIZI A SUPPORTO</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

**ANALISI DEL CONTESTO:**

La CP-DS prende atto che nell'a.a. 2019/20 dei crediti totali erogati (a meno dei 9 a scelta libera dello studente, dei 12 previsti per la prova finale e dei 3 per l'attività di tirocinio) più di un terzo (36 su 96) è stato tenuto per affidamento con supplenza o contratto da docenti esterni all'università del Sannio. La CP-DS, nelle riunioni tenutesi nel corrente anno, ha più volte effettuato un controllo delle pagine docente per verificarne la completezza e la rispondenza alle linee guida del Presidio di qualità delle schede insegnamento, invitando formalmente i Presidenti dei Corsi di Studio a sollecitare i docenti affinché provvedessero in tempi brevi. Con riferimento all'a.a. 2020/21, ha recentemente passato in rassegna tutte le pagine personali dei docenti, interni ed esterni, che tengono per titolarità o supplenza/contratto un insegnamento nel corso di laurea. Su 10 docenti incardinati (afferenti e non al CdS), sono presenti tutti i curriculum e risultano coerenti con l'insegnamento o gli insegnamenti erogati nel corso di studi. Sono

parzialmente lacunose le pagine docente di 3 (su 4) docenti esterni al dipartimento DEMM il cui CV risulta comunque coerente con l'insegnamento assegnato. La CP-DS segnala che non è possibile accedere alla versione in lingua inglese del sito e quindi sono verificabili solo i contenuti delle pagine in italiano.

I dati desumibili dai questionari Valmon (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/>) mostrano che nel 2019/20, rispetto al precedente a.a., si riduce appena la percentuale di studenti che ritiene adeguate le competenze preliminari (86,75% vs 89,43% di giudizi positivi) mentre aumenta la quota di coloro che ritiene appropriate e utili le attività didattiche integrative ai fini della comprensione degli argomenti del corso (92,05% vs 87,50% di giudizi positivi).

Nella sezione "suggerimenti" aumenta leggermente rispetto alla precedente valutazione la quota di color che ritiene utile fornire più conoscenze di base (10,75; +2%): si riduce di poco la quota di studenti che suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo (8,93%; -2%) eliminando dal programma argomenti già trattati (8,93%;-2,3%) e aumentando le attività di supporto (7,74%; -1%); diminuisce significativamente la proporzione di studenti che ritiene necessario migliorare la qualità del materiale didattico (11,90; -4%) fornendolo in anticipo (9,52; -6,5%) e inserendo più prove d'esame intermedie (10,12%; -7%); in netta diminuzione anche la quota di coloro che suggerisce di migliorare il coordinamento tra insegnamenti (7,14%; -4,8%).

In generale gli studenti sono meno soddisfatti delle strutture e delle infrastrutture: la proporzione di giudizi positivi rilevabile dall'ultima valutazione, riferita all'a.a. 2019/20, è però decisamente superiore a quella del precedente a.a. con riferimento ai servizi offerti dalla segreteria didattica del Dipartimento (+20%ca). Sono molto negativi, e peggiori rispetto a quelli dello scorso a.a., i giudizi sulle aule (-6,5%ca) e sui laboratori didattici (-17%ca); comunque critici, ma leggermente migliori della passata valutazione i giudizi sull'adeguatezza delle biblioteche (+1,3%ca) e sui locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (+2,5%ca).

I giudizi dei laureati nel 2019 sulla dotazione infrastrutturale restano molto critici con riferimento agli spazi destinati allo studio individuale (solo il 18,2% li ritiene adeguati); sono migliori rispetto alla precedente indagine quelli con riferimento alle aule e ai laboratori (che risultano adeguate per 8 rispondenti su 10) e alle strutture per le altre attività integrative sui laboratori (solo il 7,1% li ritiene inadeguati). Meno positivi, invece, i giudizi sui servizi offerti dalle biblioteche (utilizzate dal 71% ca. dei rispondenti e giudicati abbastanza o decisamente positivi da 7 su 10 laureati).

Tenendo conto delle evidenze ricavabili dai dati del sistema SISVALDIDAT, il Consiglio di Corso di Studi ha svolto al suo interno e attraverso le commissioni preposte una approfondita riflessione che si è avvalsa del contributo dei rappresentanti degli studenti, i quali a loro volta hanno riunito gli studenti in assemblea e discusso con loro i risultati della rilevazione sulla didattica. Causa restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria l'ultimo incontro collegiale è quello riportato nella precedente relazione, risalente a circa un anno fa nella quale gli studenti segnalavano criticità su servizi e strutture (verbale del 14 novembre 2019). Non è quindi ancora stata tenuta la consueta riunione tra rappresentanti e studenti per discutere degli ultimi risultati della rilevazione Valmon.

La CP-DS rileva che nel corso degli ultimi anni viene fatto un monitoraggio costante delle convenzioni per lo svolgimento di tirocini e stage al fine di indirizzare opportunamente gli studenti interessati alle diverse attività proposte. Il novero delle convenzioni viene integrato ogni anno e i docenti incoraggiano la stesura di tesi di laurea su tematiche di interesse per i soggetti in convenzione. A partire dall'a.a. 2019/20 è stato realizzato un ulteriore corso sostitutivo di tirocinio, "Software visuali per analisi avanzate", che ha visto la partecipazione di 38 studenti, tra corso triennale e corso magistrale. Altresì rileva che le informazioni sulla mobilità internazionale vengono annualmente rese in occasione delle iniziative di orientamento in itinere e in uscita e che rispetto ai passati a.a. risultano più convenzioni per mobilità internazionale Erasmus-Studio coerenti con il percorso formativo SSA.

Accogliendo le indicazioni del requisito AVA2 R3.B3 la CP-DS rileva che il CdS assicura un'organizzazione didattica capace di incentivare l'autonomia degli studenti nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio, e garantisce a tal fine una guida e un sostegno adeguati da parte dei docenti designando docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera. Il Corso di Laurea continua a favorire iniziative che consentano di valorizzare le potenzialità (e le eccellenze) degli studenti iscritti al Corso di Laurea. Ogni anno si cerca di organizzare attività seminariali in ambito finanziario-attuariale e statistico-probabilistico sia per offrire approfondimenti tematici sia anche per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro.

Accogliendo le indicazioni del requisito AVA2 R3.C2 la CP-DS rileva che il CdS accerta che i servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurino un sostegno efficace allo svolgimento delle proprie attività istituzionali, garantisce la verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni e che l'Ateneo metta a disposizione strutture di sostegno alla didattica (non sempre pienamente adeguate, ma migliorate negli anni) fruibili da tutti gli studenti e dai docenti.

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

1. I giudizi degli studenti sui servizi offerti dalla segreteria didattica di dipartimento sono molto migliorati, ma quelli su spazi, attrezzature sono ancora molto critici e in alcuni casi peggiorati rispetto al precedente a.a. e questo rappresenta una criticità di rilievo;
2. l'impossibilità, in particolare soprattutto da parte degli studenti Erasmus incoming, a consultare le pagine docente in lingua inglese.

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

- 1) con riferimento alla criticità di cui al punto 1 il CdS è tenuto a non sottovalutare le percezioni degli studenti sulle strutture e sui servizi amministrativi, sforzandosi di migliorare ancora entrambi. La Commissione sottolinea l'importanza di ripetere l'Indagine supplementare sui servizi per la didattica per avere dati costantemente aggiornati sul grado di soddisfazione degli studenti DEMM sui servizi per la Didattica. Ciò consentirebbe sia di monitorare gli auspicabili miglioramenti dei servizi di supporto alla didattica e dello stato delle strutture sia di far emergere eventuali nuove criticità che, invero, se affrontate in tempo, potrebbero essere prontamente risolte dal Dipartimento. È necessario che gli organi competenti attuino le raccomandazioni della CP-DS collegate con l'Indagine supplementare ed è auspicabile che questa venga ripetuta con regolarità;
- 2) con riferimento alla criticità di cui al punto 2 la CP-DS auspica che quanto prima venga ripristinata la consultazione delle pagine docente in lingua inglese.

**QUADRO C (ex quadro D)**

***Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": Quadro B1b "Descrizione dei metodi di accertamento"; Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (CV disponibili sui siti dei dipartimenti), Quadro B6 "Opinione degli studenti".</b>
	<b>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0</a> )
	<b>Risultati della rilevazione Alamaurea dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019">https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019</a> )
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.B.5 - MODALITÀ DI VERIFICA E APPRENDIMENTO</b>

**ANALISI DEL CONTESTO:**

Coerentemente con l'indicatore AVA 2 R3.B.5 il CdS definisce un sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali e garantisce che le modalità di verifica siano adeguatamente comunicate agli studenti. Si accerta, quindi, che le attività didattiche siano svolte in conformità con quanto definito in sede di progettazione. Le prove di verifica delle conoscenze avvengono con modalità che possono variare tra i diversi insegnamenti, in base alle specificità degli stessi, ma concorrono tutte ad accertare l'adeguata preparazione degli studenti iscritti al corso di studio ai fini della prosecuzione della loro carriera universitaria. Gli studenti si prenotano all'esame elettronicamente dalla loro pagina presente sul sito di Ateneo dove avviene la segnalazione-prenotazione degli esami. Le prove di verifica si svolgono, di regola, alla fine dei corsi, ma possono essere previste forme di accertamento della preparazione anche in itinere che hanno lo scopo, qualora siano superate, di esonerare in sede di prova finale dalle tematiche oggetto della prova intermedia. Le prove di verifica si articolano essenzialmente in: esami orali, esami scritti, prove pratiche di laboratorio, project works, report e tesi finale di laurea.

I dati desumibili dai questionari Valmon mostrano che gli studenti ritengono i programmi di studio svolti coerenti con quanto indicato sulla GuidaOnLine (92,31% di giudizi positivi).

I dati dell'ultima indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati rivela che gli studenti sono assolutamente soddisfatti dell'organizzazione delle verifiche di accertamento delle conoscenze (appelli d'esame, orari, informazioni, prenotazioni, ecc...). Gli stessi dichiarano inoltre di aver raggiunto un buon livello nell'acquisizione delle conoscenze informatiche (l'85,7% sa navigare e comunicare in rete e conosce l'uso di un foglio di calcolo, il 78,6% gli strumenti di presentazione, il 71,4% i sistemi operativi, il 57,1% un word processor), sebbene ancora non soddisfacenti le conoscenze di linguaggi di programmazione (solo il 7,1%) e dei database (28,6%). Con riferimento alle competenze linguistiche va rilevato che il 57,1% ha almeno un livello B2 in inglese. Tra i laureati ad un anno dal conseguimento del titolo 2 su 3 ritengono molto adeguata la preparazione ricevuta che si rivela molto o abbastanza efficace sul lavoro nel 77% dei casi.

La CP-DS rileva che negli ultimi mesi, a causa delle diverse modalità di verifica imposte dall'emergenza sanitaria, svoltesi nella maggior parte dei casi da remoto, l'ateneo ha varato un nuovo regolamento per l'accesso agli esami di verifica e all'esame finale di laurea che prevede una procedura interamente online di prenotazione (all'esame e/o alla seduta di laurea) che si è avvalsa del prezioso supporto della segreteria didattica di dipartimento.

La CP-DS, nelle riunioni tenutesi nel corrente anno, ha più volte effettuato un controllo delle schede insegnamento per verificarne la completezza e la rispondenza alle linee guida del Presidio di qualità, invitando formalmente i Presidenti dei Corsi di Studio a sollecitare i docenti affinché provvedessero in tempi brevi. Con riferimento all'a.a. 2020/21, ha recentemente passato in rassegna i programmi degli insegnamenti pubblicati sul sito docente di ateneo, in italiano e inglese, soffermandosi sui contenuti, che devono essere declinati secondo i descrittori di Dublino, e sulle modalità di esame, che devono essere sufficientemente esplicitate, verificando che la completezza delle schede insegnamento da parte dei docenti incardinati è totale; con riferimento a quelle degli insegnamenti affidati a docenti esterni, si rileva la presenza di tutte le schede che però in alcuni casi mancano indicazioni sui descrittori di Dublino nella sezione "obiettivi formativi".

**CRITICITÀ EVIDENZIATE:** la criticità più evidente riguarda la completezza di alcune schede insegnamento con riferimento ai corsi assegnati, per contratto o supplenza, a docenti esterni

**PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:** La CP-DS suggerisce che si provveda al più presto ad uniformare alle linee guida indicate dal presidio di qualità i programmi carenti invitando la segreteria didattica a sollecitare i docenti esterni che ancora non ne dispongano a procurarsi le credenziali di accesso al sistema esse3. Suggerisce inoltre che sia messa a punto, di concerto tra il GAQ del CdS e i rappresentanti in CP-DS (docente e studente) una procedura standard di controllo delle schede docente che preveda almeno due verifiche di completezza tra l'apertura da parte del sistema esse3 per il caricamento delle informazioni (generalmente luglio) e l'inizio delle attività didattiche del primo semestre; ciò per fare in modo che il CdS (nella persona del Presidente) possa sollecitare per tempo il caricamento di tutte le informazioni richieste e funzionali alla trasparenza su programma d'esame e modalità di verifica.

#### QUADRO D (ex quadro E)

##### *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame Ciclico*

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente": Sezione D "Organizzazione e Gestione della Qualità", Monitoraggio annuale: INDICATORI</b>
<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R3.D.3 - INTERVENTI DI REVISIONE DEI PERCORSI FORMATIVI</b>

#### **ANALISI DEL CONTESTO**

La CP-DS prende in esame la scheda di monitoraggio relativa alla data del 10 ottobre 2020 che, in base al DM 987/2016 e con riferimento agli anni 2014-2018, contiene indicatori relativi agli avvisi di carriera, alla valutazione della didattica, all'internazionalizzazione, e di approfondimento e sperimentazione. Il commento ai dati si soffermerà soprattutto sugli indicatori per i quali il CDS ha registrato risultati differenti dalla media italiana e dall'area geografica di riferimento, evidenziando i punti di forza e le criticità, tenendo anche conto delle caratteristiche dell'Ateneo e del

Dipartimento in cui insiste il corso di studi e degli obiettivi del piano strategico 2019-21. Con riferimento alla sezione AVVII DI CARRIERA la CP-DS segnala che, rispetto al 2018, nel 2019 c'è stata un sensibile aumento degli iscritti al primo anno (14 vs 21) e anche di quelli provenienti da altro Ateneo. Resta stabile il numero totale di iscritti, si riduce però quello degli iscritti regolari (35 vs 39). Bisogna evidenziare che gli indicatori iniziali di ingresso risultano in linea con la media della macroarea, ma sempre inferiori rispetto al dato medio nazionale. LA CP-DS suggerisce che il CdS continui a svolgere le azioni di comunicazione e orientamento intraprese negli anni precedenti diversificando le attività sia sul territorio bacino d'utenza dell'ateneo sia rispetto alla tipologia di CdS di interesse per il corso magistrale SSA.

Con riferimento al GRUPPO A -INDICATORI DIDATTICA la CP-DS rileva che i valori sono buoni, ma altalenanti nel tempo, e in linea con la media della macroarea e quella nazionale. I dati evidenziando buone performance degli studenti del CdS in termini di regolarità degli studi come risultato anche di un processo formativo più orientato al miglioramento dell'organizzazione della didattica. Più specificatamente il valore dell'indicatore iC01 - percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a - nel 2019 mostra una leggera flessione rispetto al 2018 (61,5% vs 64,7%); posizionandosi su un valore inferiore ad entrambe le medie. Nel 2019, l'indicatore iC02 -percentuale di laureati entro la durata normale del corso - è invece molto aumentato (passando dal 50% al 66,7%), posizionandosi su un valore superiore ad entrambe le medie. Il miglioramento di tale valore indicherebbe che per le coorti più recenti di studenti emergono meno difficoltà a concludere il percorso formativo entro la durata normale gli studi, probabilmente anche grazie ad alcune modifiche intervenute nella distribuzione degli insegnamenti tra anni di scorso e semestri che vanno nella direzione di un maggior equilibrio nel carico di studio. Con riferimento alla sostenibilità l'indicatore iC05 risulta nel 2019 stabile rispetto all'anno precedente, superiore alla media macroregionale e decisamente inferiore a quella nazionale.

Con riferimento al GRUPPO B-INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE va notato che è decisamente aumentato il numero di cfu conseguiti all'estero, pur restando il valore molto basso alla stessa stregua del dato macroregionale al quale è però decisamente superiore: l'indicatore risulta comunque poco intellegibile dato il valore estremamente esiguo del numeratore. Ad ogni modo, gli indicatori iC10, iC11 rivelano scarsa o nulla partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale negli anni. Le ragioni possono essere ricercate sia nella poca conoscenza da parte degli studenti dei programmi di formazione all'estero sia soprattutto nella scarsità di accordi con atenei esteri che offrano corsi di laurea o singoli insegnamenti coerenti con il progetto formativo di un laureato SSA. Sentito per le vie brevi dal delegato all'orientamento, il rappresentante degli studenti segnala che la scarsa partecipazione ai programmi di mobilità internazionale Erasmus-Studio può dipendere dalla difficoltà a non poter sostenere esami "non Erasmus" durante il trimestre/semestre di permanenza all'estero, che sovente prevede un numero di corsi inferiore (per ragioni legate alla compatibilità dei programmi) a quelli erogati in un semestre nazionale. Ciò potrebbe causare ritardo nel percorso formativo degli studenti che vanno in Erasmus-Studio e quindi scoraggerebbe la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale.

Con riferimento al GRUPPO E -ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA la CP-DS rileva una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti del CdS, molto migliore del dato medio macroregionale e nazionale. Infatti, quasi tutti gli indicatori mostrano valori generalmente stabili o crescenti dal 2015 al 2018, indicativo di un processo formativo orientato al miglioramento continuo dell'organizzazione della didattica. Raggiunge quota 100% la proporzione di laureati entro un anno dalla durata normale del corso di studio (iC17). Con riferimento ai cfu conseguiti alla fine del primo anno i valori degli indicatori sono sovente in linea con il dato macroregionale e inferiori alla media nazionale, tranne che per l'indicatore iC16 - percentuale di studenti che ha conseguito almeno 40 cfu - che presenta valori molto superiori a entrambe le medie. Molto inferiore alla media dell'area geografica di riferimento la quota di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato (iC019). Si noti il valore del CdS, pari a 50% nel 2018, contro l'82,2% dell'area geografica di riferimento e il 70,3% dell'insieme degli Atenei non telematici.

Con riferimento alla sezione INDICATORI DI APPROFONDIMENTO E SPERIMENTAZIONE -PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE l'indicatore iC21 mostra che la quota di studenti che nell'anno successivo sono ancora iscritti nel sistema universitario al II anno è pari al 100% (ormai da tre anni), come il valore dell'indicatore iC14 - proporzione di studenti che proseguono nello stesso CdS consecutivi ed è, ovviamente, nulla la quota degli abbandoni così come la quota di immatricolati che proseguono la carriera in un altro ateneo. Ciò segnala l'interesse per gli immatricolati al CdS nel 2017/18, a proseguire gli studi universitari nello stesso CdS e non a trasferirsi in un altro CdS

dell'Ateneo. Qualunque ulteriore commento a tali indicatori è superfluo. L'indicatore iC22 è piuttosto altalenante risultando però critico solo nel 2015, il valore del 2019 è comunque superiore ad entrambe le medie.

Con riferimento alla sezione INDICATORI DI APPROFONDIMENTO E SPERIMENTAZIONE -SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ l'indicatore iC25 mostra che i laureati sono totalmente soddisfatti del CdS e, secondo l'indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati, tutti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studi dell'Ateneo. I dati sull'occupabilità (indicatori iC26, iC26BIS, iC26TER) denunciano elevate prospettive lavorative alla fine del percorso di studi con i valore del 2019 pari a 83,3, di poco inferiore a quello dell'anno precedente e comunque sempre superiore alla media macroregionale e quasi sempre a quella nazionale.

Con riferimento alla sezione INDICATORI DI APPROFONDIMENTO E SPERIMENTAZIONE -CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE la CP-DS rileva che gli indicatori iC27 e iC28 -rapporto studenti/docenti complessivo e relativo al primo anno di corso -si presentano piuttosto altalenanti, quasi sempre superiori al dato macroregionale e inferiori a quello nazionale. Il dato potrebbe indicare, in una lettura positiva, una maggiore disponibilità di docenti per studente oppure, in un'accezione negativa, un sotto-utilizzo del personale docente.

Coerentemente con l'indicatore AVA 2 R3.D.3 il CdS assicura che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, tenendo conto dei cicli di studio successivi (compreso il Dottorato di Ricerca); delle proposte di miglioramento pervenute da docenti, studenti, interlocutori esterni; delle considerazioni espresse dalla CPDS e dagli altri attori dell'AQ. Il CdS assicura un'attività costante di monitoraggio e analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati (a breve, medio e lungo termine), anche attraverso un confronto con altri CdS appartenenti alla medesima Classe di Laurea su base nazionale, macroregionale o regionale. Il CdS assicura, infine, il monitoraggio degli interventi promossi e la valutazione della loro efficacia.

#### **CRITICITÀ EVIDENZIATE:**

Alla luce dell'analisi di contesto la CP-DS continua a rilevare le seguenti criticità

- 1) scarsa partecipazione a programmi di internazionalizzazione;
- 2) bassa percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza.

#### **PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:**

Con riferimento alle criticità evidenziate si propone di:

- 1) promuovere e implementare ulteriori accordi per la mobilità internazionale con atenei stranieri che erogano corsi di laurea o insegnamenti con obiettivi formativi più coerenti con il CdS; elaborare azioni di promozione dei programmi di formazione all'estero informando compiutamente gli studenti dell'esistenza di tali accordi;
- 2) compatibilmente con le modalità di verifica dell'insegnamento, prevedere per gli studenti in mobilità internazionale la possibilità di sostenere esami in modalità online;
- 3) avviare procedure di reclutamento in quei SSD con bassa intensità di docenza strutturata rispetto all'offerta formativa erogata, coerentemente con quanto previsto dal piano strategico di ateneo.

La Commissione suggerisce di continuare con l'azione di monitoraggio e revisione del percorso formativo. Invero, come emerge dai verbali del Consiglio di Corso studio, l'offerta formativa di SSA risulta in fase di continuo aggiornamento ed è attenta alle proposte di miglioramento pervenute da docenti, studenti e interlocutori esterni (comitato di indirizzo del Corso di studio; parti sociali) nonché arricchita dalle analisi degli studi di settore. Il Corso di Laurea è inoltre sensibile alle raccomandazioni formulate dalla stessa Commissione didattica paritetica e dagli attori dell'AQ tanto del Dipartimento quanto dell'Ateneo.

#### **QUADRO E (ex quadro G)**

**Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti della SUA-Cds disponibili al pubblico nel portale University**

<b>FONTI</b>	<b>Scheda SUA-CDS – Tutte le sezioni</b>
	<b>Sito ateneo</b>
	<b>Sito dipartimento</b>
	<b>Sito Corso di Studio</b>
	<b>Sito University</b>

<b>Correlazione con i Requisiti AVA 2</b>	<b>R1.B.1- AMMISSIONE CARRIERA STUDENTI R3 - ASSICURAZIONE QUALITÀ</b>
<b>ANALISI DEL CONTESTO:</b> All'Ateneo si richiede di elaborare una visione complessiva e chiara dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo scientifico, anche in relazione alle esigenze del contesto di riferimento. Il corso di laurea in Scienze Statistiche e Attuariali del Dipartimento DEMM ( <a href="http://www.statisticaunisannio.it/clm/">www.statisticaunisannio.it/clm/</a> ) rende disponibili al pubblico informazioni complete ed aggiornate sui corsi di studio afferenti, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-CDS. In particolare, vengono divulgate le informazioni relative all'offerta formativa, all'organizzazione della struttura, alle modalità di verifica delle conoscenze, alle modalità di frequenza dei corsi, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, contatti, esami).	
<b>CRITICITÀ EVIDENZIATE:</b> con l'entrata in funzione del nuovo sito, non si segnalano particolari criticità, ritenendosi ormai superate quelle evidenziate nel 2016 e nel 2017.	
<b>PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:</b> si preveda appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese del sito..	

<b>QUADRO F</b>	
<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>	
<b>FONTI</b>	<b>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti</b> ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISANNIO/AA-2019/T-0</a> )
	<b>Risultati del profilo dei laureati</b> ( <a href="https://almalaurea.it">https://almalaurea.it</a> )
<b>ANALISI DEL CONTESTO:</b> Dai dati Valmon e Almalaurea emerge un livello di soddisfazione degli studenti per le strutture inferiore a quello indicato sulla qualità della docenza. In alcuni casi si registrano valutazioni non soddisfacenti (superiori a sei ma inferiori a sette, comuni soprattutto agli studenti degli ultimi anni). La commissione didattica paritetica coopera con il Dipartimento, i Corsi di laurea, le amministrazioni e gli organi centrali di ateneo per assicurare il buon funzionamento dei servizi agli studenti.	
<b>CRITICITÀ EVIDENZIATE:</b> 1) La CP-DS ritiene che i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e servizi non vanno sottovalutati e richiedono azioni specifiche. 2) La CP-DS fa altresì rilevare che bisogna continuare a prevedere azioni mirate a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro dei laureati del Dipartimento	
<b>PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO:</b> con riferimento alla criticità (1) la CP-DS richiede che venga ripetuta l'Indagine supplementare sui servizi per la didattica..	