



**Presidio della Qualità di Ateneo**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

**Benevento**

## **Sistema di gestione della Qualità Università degli studi del Sannio**

Data di ultima revisione: REV. 2...

*Approvato dal Senato accademico nella seduta del ... e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del...*

Il Rettore  
*prof. Gerardo CANFORA*



**Presidio della Qualità di Ateneo**

## **SOMMARIO**

1. Le finalità e l'ambito di applicazione del documento
2. La missione dell'Ateneo
3. L'approccio strategico alla qualità
4. Il modello del miglioramento continuo
  - 4.1 *L'approccio per processi*
  - 4.2 *I Requisiti di riferimento*
5. Gli attori del Sistema Qualità
6. Documenti del Sistema Qualità
7. Diffusione della Strategia per la Qualità
8. Riesame di Sistema
9. Misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi di AQ

## **ALLEGATI**



## **1. Le finalità e l'ambito di applicazione del documento**

Il Sistema di gestione della Qualità (SQ) dell'Università degli Studi del Sannio descrive principi, ruoli, e processi di gestione delle attività svolte dall'Ateneo, dagli Uffici e Unità Organizzative dell'Amministrazione Centrale, e dai Dipartimenti, con riferimento agli obiettivi definiti nella Strategia della Qualità emanata dal Rettore, in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema AVA.

Il SQ è stato realizzato, oltre che funzionalmente all'attuazione dello [Statuto](https://www.unisannio.it/it/ateneo/unisannio/statuto) (<https://www.unisannio.it/it/ateneo/unisannio/statuto>) e della *Carta etica* dell'Ateneo (<https://www.unisannio.it/it/ateneo/unisannio/carta-etica>), nel rispetto degli Standard e delle Linee guida per la Gestione della Qualità nell'area dell'educazione superiore europea (ENQA), delle Direttive contenute nell'ultima versione del sistema AVA del 2019 "Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei Corsi di Studio" dell'ANVUR, disponibile al link: <https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2019/02/DM-n.-6-del-7-gennaio-2019-versione-accessibile.pdf> ) e dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 reperibile al link: (<https://www.iso.org/standard/62085.html>).

Il sistema di qualità si ispira alle Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015). Esso, inoltre, recepisce il dettato dei provvedimenti legislativi, dei riferimenti normativi e dei documenti interni vigenti descritti nell'Allegato 1 "Riferimenti normativi e regolamentari".

Nella descrizione del SQ dell'Università degli studi del Sannio sono utilizzati i termini descritti nell'Allegato 2 – "Glossario".

Il SQ è il documento di riferimento:

- per il Personale dell'Ateneo;
- per gli Studenti, le Parti Interessate (P.I. - *stakeholder*) e per l'ANVUR, che trovano in esso gli elementi per verificare come l'Ateneo soddisfi i requisiti di Assicurazione della Qualità in funzione della Strategia per la Qualità di Ateneo e del Piano Strategico 2019-2021, aggiornato e approvato nella versione definitiva, unitamente ai piani Strategici dei Dipartimenti, dal Senato Accademico nella seduta del 20 luglio 2020 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 luglio 2020 e successivamente integrato con Decreto Rettorale del 7 agosto 2020, numero 575.

Il SQ fa riferimento alla struttura organizzativa dell'Ateneo, rappresentata e descritta nel Sito web istituzionale <https://www.unisannio.it/it/ateneo/strutture-organizzative>.

Il SQ dell'Università degli studi del Sannio, si configura come uno strumento di governo delle relazioni e delle attività, interne ed esterne all'Amministrazione, cui viene anche affidato il compito di ispirare tutti gli altri sistemi di gestione organizzativa, per fare in modo che essi nel loro insieme sostengano l'attuazione della *mission* dell'Università e la continua ricerca del miglioramento dei servizi erogati, in funzione delle esigenze degli Studenti e di tutte le Parti Interessate (*stakeholder*).