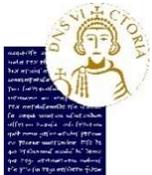


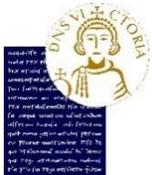
Presidio della Qualità di Ateneo

L-18 ECONOMIA AZIENDALE				
Quadri SUA	Requisiti AVA	Punti di attenzione	Remarks 2021	Remarks 2022
A1a, A1b, A2	R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p><i>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</i></p> <p><i>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</i></p> <p><i>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?</i></p>	<p>Si fa riferimento a consultazioni successive con "un'ampia partecipazione degli stakeholder, i quali hanno espresso suggerimenti e riflessioni, sulla base della puntuale documentazione fatta pervenire agli stessi in più fasi, riferiti in sintesi a seguire". Oltre a non esserci un verbale di incontro non è possibile evincere quali e quanti siano gli stakeholders intervenuti. La discussione appare essere stata ampia, tuttavia la stessa non è di fatto riscontrabile: è necessario allegare il verbale dell'incontro con le PI</p>	<p>Mentre nella consultazione iniziale si identificano le PI, in quella in itinere si rimane sul vago. In compenso nel link alle consultazioni delle parti sociali è stato caricato il verbale dell'incontro di consultazione in cui vengono individuati interlocutori e feedback indirizzati al singolo corso di studio.</p>
A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a	R3.A.2 Definizione dei profili in uscita	<p><i>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?</i></p>	<p>Il quadro è immutato. Si confermano le commistioni tra competenze di un LM e quelle di un Laureato Triennale. Il quadro necessita di urgenti emendamenti in questa direzione</p> <p>REMARKS 2020: il CdS appare declinato in maniera completa, tuttavia alcune funzioni tendono a sovrapporsi a quelle di un Laureato Magistrale (ad es. "Il laureato, dunque,</p>	<p>Continua a permanere ambiguità tra competenze dei laureati triennali e dei laureati magistrali. Si suggerisce di valutare la modifica dei quadri RAD.</p>



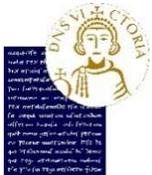
Presidio della Qualità di Ateneo

			<p>potrà occuparsi in autonomia delle seguenti funzioni: - esecuzione, direzione e coordinamento di attività"). Nelle funzioni in contesto di lavoro, è opportuno delineare meglio i confini professionali del Laureato triennale da quelle del LM. Stesso discorso vale per le competenze in cui si elenca" - Competenze di direzione e coordinamento di attività; - Capacità di gestione di progetti;" Inoltre appare esserci una commistione tra competenze e capacità. A tale scopo è opportuno riferirsi ai descrittori di Dublino</p>	
	<p>R3.A.2 Definizione dei profili in uscita</p>	<p><i>Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?</i></p>	<p>Permangono i rilievi già sollevati. Si sottolinea la mancanza delle attività formative che permettono l'acquisizione delle conoscenze e delle capacità, con i relativi link alle schede di insegnamento. Il requisito è cogente e va osservato con estrema urgenza</p>	<p>Si raccomanda che dagli insegnamenti si possano evincere contenuti corrispondenti alle competenze individuate.</p>
<p>A4b A2a, B1.a</p>	<p>R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi</p>	<p><i>Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono</i></p>		<p>Permangono diverse carenze. Ad es. non è specificato con quali competenze si possa ricoprire il ruolo di "Quality Management</p>



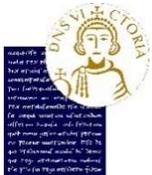
Presidio della Qualità di Ateneo

		<i>coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?</i>		In A4b2 non è ancora attivo il link "Visualizza insegnamenti" per l'a.a. in esame mentre è visibile per le schede compilate negli anni precedenti.
			Permangono diverse carenze. Ad es. non è specificato con quali competenze si possa ricoprire il ruolo di "Quality Management"	
A4b A2a, B1.a	R3.A.4 Offerta formativa e percorsi	<i>L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?</i>	Il rilievo permane (RILIEVO 2020: I percorsi formativi sono in parte coerenti con gli obiettivi formativi. Vanno meglio descritte le capacità e l'applicazione di conoscenza e comprensione, correlandole alle funzioni professionali ricopribili.	Il rilievo permane
B5	R3.B.1 Orientamento e tutorato	<i>Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?</i> <i>Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?</i> <i>Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?</i>		L'O. in ingresso è collegato alle iniziative di Ateneo e rinvia a tale pagina. Vi è una pianificazione del CdS in merito all'orientamento. Viene rendicontata quella per l'AA 20/21, che ha compreso numerose iniziative ed incontri con aziende ed enti del settore, oltre ad un open-day agganciato a quello di Ateneo. L'O in itinere si avvale di numerose iniziative (Progetto Students' Angel, Il Progetto Fuori Corso EA DEMM, i Piani di Studio Pluriennali per studenti cosiddetti "a contratto" e i Piani di Studio particolareggiati per gli studenti iscritti anche al Conservatorio, predisposti dal CdS per gli studenti che ne fanno richiesta, al fine di favorire l'apertura, da parte della segreteria studenti, di un piano carriera 'ad hoc'). Il CdS predispone, altresì, servizi finalizzati a rendere



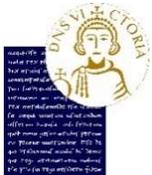
Presidio della Qualità di Ateneo

				<p>effettivo non solo il diritto allo studio degli iscritti con disabilità e bisogni educativi speciali, ma, in senso più ampio, la loro piena inclusione nella vita accademica. A beneficio di tali studenti si prevedono specifici servizi di sostegno didattico e tecnico, nonché di orientamento e tutorato specializzato.</p> <p>Per l'orientamento in uscita vengono realizzate diverse attività organizzate in relazione alle possibili scelte degli studenti. Le attività sono organizzate in modo da supportare gli studenti che desiderano proseguire nel loro percorso di formazione nella scelta fra corsi di studio di secondo livello o di master di primo livello;</p> <ul style="list-style-type: none"> - supportare gli studenti che desiderano entrare nel mondo del lavoro nell'identificare opportunità di lavoro e gestire in modo efficace la loro candidatura; - favorire l'imprenditorialità e l'autoimpiego.
A3	<p>R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p>	<p><i>Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)</i></p> <p><i>Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?</i></p> <p><i>Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?</i></p> <p><i>Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?</i></p> <p><i>Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?</i></p> <p><i>Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso?</i></p> <p><i>È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?</i></p>	<p>Il quadro è stato corredato da una descrizione relativa agli OFA ed al punteggio del test. Viene fornito un link alla pagina del CdS che riporta informazioni sufficientemente esaustive sul test e sui suoi contenuti.</p>	<p>Il regolamento non è presente ma il link rinvia ad una pagina in cui in modo trasparente si comunica che il regolamento è in corso di emanazione.</p> <p>Viene specificato che La prova di orientamento è basata su un test a risposta multipla e quesiti inerenti: a) logica; b) comprensione verbale, c) matematica, oltre ad una sezione aggiuntiva relativa alla conoscenza della lingua inglese e che l'esito della prova di orientamento non è vincolante ai fini dell'immatricolazione. Viene precisato che per assistere, supportare e sostenere i candidati nella fase di preparazione al test, il CISIA predispose una simulazione online delle modalità, della tipologia e dei contenuti della prova stessa, disponibile sulla pagina web del CdS, sezione "Come iscriversi", oltre che sul sito web CISIA.</p>
B5	<p>R3.B.3</p>	<p><i>L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia</i></p>	<p>Il rilievo permane</p>	<p>Vengono indicate le singole iniziative di tutorato organizzate</p>



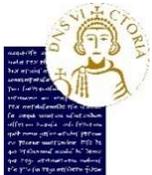
Presidio della Qualità di Ateneo

	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	<p><i>dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?</i></p> <p><i>Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?</i></p> <p><i>Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?</i></p> <p><i>Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?</i></p>	(RILIEVO 2020: Il tutorato è descritto in termini organizzativi, ma non vengono indicate attività specifiche di sostegno/guida agli studenti.)	dal Corso di Studio. Sarebbe opportuno segnalare anche l'impatto avuto dalle stesse.
B5	R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica	<p><i>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?</i></p> <p><i>Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??</i></p>		
B1.b,B2.a, B2.b	R3.B.5 Modalità di verifica dell'apprendimento	<p><i>Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?</i></p> <p><i>Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?</i></p> <p><i>Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?</i></p>	Schede insegnamento non visibili al momento dell'analisi	Le schede di insegnamento sono correttamente caricate.
B3	R3.C.1 Dotazione e qualificazione del personale docente	<i>I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica?</i>		



Presidio della Qualità di Ateneo

		<p><i>Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i Cds, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3.</i></p> <p><i>Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti ora, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento il doppio della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</i></p> <p><i>Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?</i></p> <p><i>Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?</i></p>	<p>Docenti non visibili al momento dell'analisi</p>	
<p>B4, B5</p>	<p>R3.C.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p><i>I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</i></p> <p><i>Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</i></p> <p><i>Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?</i></p> <p><i>Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno</i></p>		



Presidio della Qualità di Ateneo

		<p><i>alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)</i></p> <p><i>I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?</i></p>		
B1, B2, B4, B5	R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti	<p><i>Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</i></p> <p><i>Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?</i></p> <p><i>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?</i></p> <p><i>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?</i></p> <p><i>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?</i></p>	Il rilievo permane	Vengono considerati i dati almalaura e Valmont.
B6, B7, C1, C2, C3, D4	R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<p><i>Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?</i></p> <p><i>Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?</i></p> <p><i>Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di</i></p>	Vedi rilievo relativo al requisito R3.A	Il verbale di consultazione delle parti sociali è circostanziato.



Presidio della Qualità di Ateneo

		<i>accrescere le opportunità dei propri laureati?</i>		
	R3.D.3 Revisione dei percorsi formativi	<i>Verificare solo presenza degli ultimi rapporti di RC e la presenza di relazioni annuali delle CPDS</i>		Manca il pdf con la relazione della CPDS

I remarks possono contenere riferimenti ad alcuni quadri (quadri RAD) che non sono modificabili. Si è comunque inteso segnalare agli organi competenti i relativi punti di attenzione e di possibile criticità