
Presidio della Qualità di Ateneo

Rilievi ai CdS sui Quadri non RAD SUA
(prot. n. 0012939 del 21/05/2021)

Corsi di Studio del Dipartimento DEMM
OSSERVAZIONI E STRATEGIE DI INTERVENTO



17 GIUGNO 2021



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO Benevento

Economia aziendale (L-18)	3
Economia bancaria e finanziaria (L-18).....	8
Scienze statistiche e attuariali (L-41).....	11
Giurisprudenza (LMG-01).....	14
Economia e management (LM-77)	16
Scienze statistiche e attuariali (LM-83)	18

Economia aziendale (L-18)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A1.a, A1.b, A2	R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
Rilievi 2020	
<p>Una prima consultazione risale al 2016 in occasione della ristrutturazione dell'OFF del DEMM e riguarda l'intera OFF del dipartimento. Le PI appaiono correttamente identificate, anche se andrebbero meglio identificate quelle di specifico interesse di tale CdS. Non vi sono effettive evidenze di discussione relativamente a come il CdS è stato concepito e sulle opportunità lavorative. Non si riscontrano spunti di riflessioni utili al miglioramento dello specifico CdS, anche in relazione alla occupabilità dei laureati.</p>	
Rilievi 2021	
<p>Si fa riferimento a consultazioni successive con "un'ampia partecipazione degli stakeholder, i quali hanno espresso suggerimenti e riflessioni, sulla base della puntuale documentazione fatta pervenire agli stessi in più fasi, riferiti in sintesi a seguire". Oltre a non esserci un verbale di incontro non è possibile evincere quali e quanti siano gli <i>stakeholders</i> intervenuti. La discussione appare essere stata ampia, tuttavia la stessa non è di fatto riscontrabile: è necessario allegare il verbale dell'incontro con le PI.</p>	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
<p>Il quadro A1.b presenta un allegato PDF (<i>Modalità ed esiti delle attività di consultazione svolte per la programmazione 2021</i>) da cui è possibile evincere, in modo dettagliato, quali e quanti <i>stakeholder</i> di diretto interesse del CdS di EA hanno partecipato all'incontro del Comitato di Indirizzo. Per maggiori dettagli sugli esiti della consultazione con le PI, come richiesto, è stato inserito un <i>link</i> al verbale della riunione del Comitato di Indirizzo (febbraio 2021), pubblicato anche sul sito del CdS.</p>	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita
Rilievi 2020	
<p>Il CdS appare declinato in maniera completa, tuttavia alcune funzioni tendono a sovrapporsi a quelle di un Laureato Magistrale (ad es. "il laureato, dunque, potrà occuparsi in autonomia delle seguenti funzioni: - esecuzione, direzione e coordinamento di attività"). Nelle funzioni in contesto di lavoro, è opportuno delineare meglio i confini professionali del Laureato triennale da quelle del LM. Stesso discorso vale per le competenze in cui si elenca " - Competenze di direzione e coordinamento di attività; - Capacità di gestione di progetti;" Inoltre appare esserci una commistione tra competenze e capacità. A tale scopo è opportuno riferirsi ai descrittori di Dublino.</p> <p style="text-align: center;">*****</p> <p>Le capacità di applicare conoscenza e comprensione sono declinate per tre aree. Tuttavia i quadri non riportano le attività formative che consentono di ottenere tali capacità. Non è chiaro - ad esempio - come lo studente possa acquisire competenze di "organizzazione dei processi e delle attività lavorative" I quadri devono essere pertanto completati e le competenze devono essere congruenti con le attività formative ed i loro contenuti.</p>	
Rilievi 2021	
<p>Il quadro è immutato. Si confermano le commistioni tra competenze di un LM e quelle di un Laureato Triennale. Il quadro necessita di urgenti emendamenti in questa direzione.</p> <p style="text-align: center;">*****</p> <p>Permangono i rilievi già sollevati. Si sottolinea la mancanza delle attività formative che permettono l'acquisizione delle conoscenze e delle capacità, con i relativi link alle schede di insegnamento. Il requisito è cogente e va osservato con estrema urgenza.</p>	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
<p>Rispetto ai quadri SUA analizzati, non è chiaro il riferimento al quadro B1.a. In relazione ai quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.c, trattandosi di c.d. "quadri RAD", non è possibile, allo stato, apportare modifiche. Tuttavia, il CdS sta già lavorando all'aggiornamento di tali quadri nel tentativo di superare le criticità evidenziate.</p>	

Volendo anticipare alcuni esiti di tale lavoro, si fa presente che l'obiettivo del CdS è formare laureati in grado di affrontare con sicurezza il mondo del lavoro o proseguire con successo gli studi scegliendo una specializzazione funzionale (ad es., nelle aree dell'amministrazione e controllo, della finanza, dell'organizzazione del lavoro, del marketing, della gestione delle risorse umane, del *risk management*, ecc.) o settoriale (ad es. nel settore bancario, manifatturiero, agro-alimentare, dell'ICT, della consulenza strategica, ecc.).

A tal proposito, emerge l'esigenza di tenere viva la differenza tra livelli di management considerati *target* rilevanti per l'offerta formativa ([General Manager](#), conseguito con la Laurea magistrale, e [Middle Manager](#), conseguito con la laurea triennale); differenza che riflette una condizione operativa molto concreta, con grandi prospettive di sviluppo nel mercato del lavoro e tipica di aziende di medie dimensioni.

Le capacità richieste al *Middle manager* si concretizzano nell'abilità di assumere, nell'ambito di una visione più ampia e generale definita dal *General Manager*, responsabilità di coordinamento in strutture che assumono forme organizzative più sofisticate (organizzazioni per progetti, forme divisionali, forme ad holding o organizzazioni per processi) per le quali oltre all'approccio all'eccellenza e alla specializzazione, occorre garantire alti livelli di integrazione e di coordinamento per conseguire obiettivi e risultati, nel rispetto di elevati standard di qualità, attraverso la comunicazione e la gestione di gruppi di lavoro e facendo leva sulle competenze relazionali e sulla *leadership*.

Al momento della compilazione del quadro A4.b.2 (si fa riferimento a questo?), non era possibile "spuntare" le attività formative associabili a ciascuna area, non comparendo le stesse nel sistema. Infatti, il prospetto delle attività formative dell'offerta didattica programmata (coorte 2021) era in corso di lavorazione da parte dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. In data 19 maggio u.s. detto Ufficio ha inviato una comunicazione ai Presidenti dei CdS in cui si chiedeva «di associare nel quadro A4.b.2 "Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio" gli insegnamenti del Corso alle aree di apprendimento da voi definite». Pertanto, solo in tale data è stato possibile completare la compilazione del quadro.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A4.b, A2.a, B1.a	R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi
Rilievi 2020	
Gli obiettivi formativi sono correttamente declinati, ma possono evincersi delle incongruenze tra profili professionali e competenze fornite dal CdS. Si enuncia il ruolo di Quality Manager e la gestione della qualità, senza fornire alcun riferimento a tali funzioni nelle competenze. l'assenza delle schede di insegnamento in tale quadro impedisce ulteriori verifiche.	
Rilievi 2021	
Permangono diverse carenze. Ad es. non è specificato con quali competenze si possa ricoprire il ruolo di "Quality Management".	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Rispetto ai quadri SUA analizzati, non è chiaro il riferimento al quadro B1.a. Come già rilevato, i quadri A2.a e A4.b.1 non sono allo stato modificabili, mentre il quadro A4.b.2 risulta attualmente compilato in ogni sua parte con l'indicazione delle attività formative che caratterizzano ciascuna area disciplinare. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. Ad ogni modo, il CdS intende rendere più evidenti i contributi che i singoli insegnamenti danno alla trattazione di tematiche trasversali come il <i>Quality Management</i> , attraverso una più accurata compilazione delle singole schede di insegnamento più direttamente interessate. L'approccio alla qualità e lo studio di metodologie integrate di controllo organizzativo ad esso ispirate come il <i>World Class Manufacturing (WCM) World Class Manufacturing</i> , in linea con le più moderne e compiute esperienze aziendali, costituisce un elemento ispiratore dell'intero CdS in Economia aziendale.	

Riferimenti specifici al tema del QM, che saranno verificati nel prossimo ciclo di progettazione, sono attualmente presenti nei corsi di *Management delle organizzazioni non profit, Economia aziendale, Bilanci e determinazioni di sintesi, Organizzazione aziendale, Strategia, Economia agro-alimentare, Management, Management delle imprese di servizi, Finanza aziendale*. Il CdS si propone per il futuro di curare, con ancor maggiore attenzione, l'analisi dei confini tra i diversi contributi forniti dai diversi insegnamenti, attraverso una più dettagliata compilazione delle singole schede di insegnamento e un'ampia discussione all'interno degli organi collegiali.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A4.b, A2.a, B1.a	R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi
Rilievi 2020	
I percorsi formativi sono in parte coerenti con gli obiettivi formativi. Vanno meglio descritte le capacità e l'applicazione di conoscenza e comprensione correlandole alle funzioni professionali ricopribili.	
Rilievi 2021	
Il rilievo permane.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Come già rilevato, non è chiaro il riferimento al quadro B1.a e i quadri A2.a e A4.b.1 non sono allo stato modificabili; al contempo, il quadro A4.b.2 risulta attualmente completo con l'indicazione delle attività formative che caratterizzano ciascuna area disciplinare. Quando i quadri A2.a e A4.b.1 saranno modificabili, il CdS migliorerà la descrizione delle capacità di applicare conoscenze e comprensione.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B5	R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
Rilievi 2020	
Il tutorato è descritto in termini organizzativi, ma non vengono indicate attività specifiche di sostegno/guida agli studenti. Le agevolazioni per gli studenti lavoratori e l'assistenza per gli studenti disabili sono correttamente indicate. Non risultano iniziative di supporto per studenti lavoratori.	
Rilievi 2021	
Il rilievo permane.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è del tutto chiaro quale rilievo permanga, anche per l'apparente antinomia riscontrabile nelle osservazioni del 2020, dove si rileva, da un lato, che sono correttamente indicate le agevolazioni per gli studenti lavoratori e, dall'altro lato, che non risultano iniziative di supporto per gli studenti lavoratori. Se il riferimento è, invece, alla mancata indicazione di specifiche attività di sostegno agli studenti, si fa presente che il quadro B5 (<i>Orientamento e tutorato in itinere</i>) e la pagina del sito del CdS, indicata come <i>link</i> esterno, danno conto di numerose iniziative di supporto agli studenti, differenziate in base alle specifiche esigenze degli stessi (tra le quali, ad es., la previsione di piani di studio flessibili, attivabili su delibera del Consiglio di CdS, in favore degli studenti lavoratori).	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1.b, B2.a, B2.b	R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento
Rilievi 2020	
Non sono fornite le schede di insegnamento, sia nei quadri relativi alle acquisizioni delle conoscenze, sia nella pagina che elenca i docenti del CdS con i link che dovrebbero puntare ai rispettivi insegnamenti. Tali link conducono solo alla home page del CdS da cui si dovrebbe selezionare l'offerta formativa, che però conduce alla pagina di ricerca degli insegnamenti dell'intero Ateneo.	

Il CdS deve indicare correttamente i link allo specifico insegnamento di ciascun docente e deve dotarsi di una pagina in cui elenca il manifesto di studi con le schede di ogni insegnamento.

Rilievi 2021

Schede insegnamento non visibili al momento dell'analisi.

OSSERVAZIONI DEL CdS

Non è chiaro il riferimento al quadro B1.b.

In relazione al requisito AVA R3.B.5, vengono richiamati i quadri B2.a e B2.b e non il quadro B1. I quadri B2.a e B2.b, denominati, rispettivamente, "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative" e "Calendario degli esami di profitto" (nei quali, peraltro, è possibile inserire un solo link), mirano a illustrare semplicemente l'organizzazione temporale, il *timing*, delle attività formative e delle prove di verifica dell'apprendimento. In effetti, nello [SPAZIO AQ](#) del sito di Ateneo, nelle "[Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS](#)" (AVA2 – Requisito R3), si indicano, quali "*quadri di riferimento e fonti informative*" per il requisito R3.B.5, i seguenti documenti:

- la SUA-CdS, Sezione Qualità, Quadro B1;
- il Regolamento didattico del CdS;
- il sito web del CdS - Informazioni su caratteristiche degli insegnamenti.

Alla luce di queste fonti, si fa presente che sia nel Regolamento didattico del CdS (art. 7), consultabile dal quadro B1, sia nel sito del CdS, v'è il *link* alla pagina *web* da cui è possibile accedere all'elenco degli insegnamenti del CdS e alle relative schede, nelle quali sono riportate le modalità di svolgimento delle (e ogni altra informazione sulle) verifiche intermedie dell'apprendimento. Inoltre, nel medesimo Regolamento (art. 8) e nel sito del CdS (sezione "Laurearsi") sono chiaramente indicate le modalità di svolgimento e di valutazione delle prove finali.

Anche nelle "[Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B \(linee guida R3 CdS\)](#)", consultabili sempre nello SPAZIO AQ di Ateneo, si osserva che, per il requisito R3.B.5, il quadro SUA di riferimento è il B1, intitolato, per l'appunto, "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento".

Ciò detto, se, diversamente, il PQA intende riferirsi ai quadri A4.b.2 e B3, come sembra desumibile dal tipo di rilievi sollevati, si fa presente che, allo stato, il primo di tali quadri risulta compilato correttamente in ogni sua parte. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. La compilazione del quadro B3 è effettuata unicamente a cura dell'amministrazione.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B3	R3.C.1 - Dotazione e qualificazione del personale docente
Rilievi 2020	
Sono indicati solo quattro docenti titolari ed un docente di riferimento.	
Rilievi 2021	
Docenti non visibili al momento dell'analisi.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
La compilazione del quadro B3 avviene unicamente a cura dell'amministrazione.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1, B2, B4, B5	R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti
Rilievi 2020	
Non appare esservi una rilevazione dell'opinione degli studenti e degli eventuali reclami, oltre quella relativa alla ROS annuale, peraltro senza accenno alla stessa nella SUA.	

Rilievi 2021
Il rilievo permane.
OSSERVAZIONI DEL CdS
In relazione al requisito AVA R3.D.1, vengono richiamati i quadri B1, B2, B4 e B5 e non i quadri D2, B6 e B7, considerati quali “quadri di riferimento” nelle “ Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS ” (AVA2 – Requisito R3) e nelle “ Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B (linee guida R3 CdS) ”, consultabili nello Spazio AQ del sito di Ateneo. In tali linee guida, peraltro, si indicano, quali ulteriori “fonti informative”, sempre rispetto al requisito R3.D.1, le attività in ambito AQ e le attività della CP-DS. Dai quadri predetti possono chiaramente evincersi le numerose attività che il CdS promuove quale contributo di docenti e studenti in relazione al requisito AVA R3.D.1. Il CdS, inoltre, interloquisce stabilmente con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (le cui relazioni annuali sono visualizzabili, accedendo alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, indicata come <i>link</i> esterno nel quadro D2), che, in modo strutturato e permanente, tenuto conto delle procedure di valutazione della didattica da parte degli studenti, esprime pareri sulle attività formative e formula raccomandazioni e proposte di miglioramento, alla luce dei requisiti e indicatori di qualità della didattica. Infine, il CdS, attraverso i lavori preparatori del gruppo di lavoro denominato “Monitoraggio interno”, redige e pubblica con regolarità, dall’a.a. 2016/2017, la Scheda Annuale di Monitoraggio (SMA), che contiene anche indicatori relativi alle opinioni degli studenti.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B6, B7, C1, C2,C3, D4	R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni
Rilievi 2020	
Vi è un verbale di interazione molto recente e comunque relativo alla intera OFF del DEMM.	
Rilievi 2021	
Vedi rilievo relativo al requisito R3.A.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
I quadri della sezione C della SUA non sono attualmente modificabili. Il CdS li aggiornerà non appena possibile, anche alla luce delle precedenti osservazioni che concernono l’attività di confronto con gli <i>stakeholder</i> .	

Economia bancaria e finanziaria (L-18)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A1.a, A1.b, A2	R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
Rilievi 2020	
Una prima consultazione risale al 2016 in occasione della ristrutturazione dell'OFF del DEMM e riguarda l'intera OFF del dipartimento. Le PI appaiono correttamente identificate, anche se andrebbero meglio identificate quelle di specifico interesse di tale CdS. Non vi sono effettive evidenze di discussione relativamente a come il CdS è stato concepito e sulle opportunità lavorative. Non si riscontrano spunti di riflessioni utili al miglioramento dello specifico CdS, anche in relazione alla occupabilità dei laureati.	
Rilievi 2021	
Vi è stata una ulteriore consultazione nel febbraio 2021 con un numero adeguato di PI e coerenti con il profilo culturale e professionale del CdS. Positivo l'aspetto che il CdS si sia riunito subito dopo per discutere quanto emerso dalle consultazioni individuando specifiche competenze da acquisire ed evolvere l'OFF nella direzione di quanto emerso dalle consultazioni. Manca il verbale dell'incontro di consultazione con le PI.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Come richiesto, per maggiori dettagli sugli esiti della consultazione con le PI, è stato inserito, nel quadro A1.b, un <i>link</i> esterno al verbale della riunione del Comitato di Indirizzo (febbraio 2021), pubblicato anche sul sito del CdS.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A4.b, A4.c, B1.a	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita
Rilievi 2020	
Le competenze e le capacità applicative sono descritte separatamente per sei aree e sono sufficientemente dettagliate. Non sono elencati gli insegnamenti attraverso i quali acquisire tali conoscenze e capacità. Il quadro dovrebbe essere completato fornendo gli insegnamenti con i link alle rispettive schede.	
Rilievi 2021	
Le competenze non sono ancora corredate degli insegnamenti. Link alle schede di insegnamento non verificabili al momento dell'analisi.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Rispetto ai quadri SUA analizzati, non è chiaro il riferimento al quadro B1.a. Al momento della compilazione del quadro A4.b.2 (si fa riferimento a questo?), non era possibile "spuntare" le attività formative associabili a ciascuna area, non comparando le stesse nel sistema. Infatti, il prospetto delle attività formative dell'offerta didattica programmata (coorte 2021) era in corso di lavorazione da parte dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. In data 19 maggio u.s. detto Ufficio ha inviato una comunicazione ai Presidenti dei CdS in cui si chiedeva «di associare nel quadro A4.b.2 "Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio" gli insegnamenti del Corso alle aree di apprendimento da voi definite». Pertanto, solo in tale data è stato possibile completare la compilazione del quadro.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A3	R3.B.2 – Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
Rilievi 2020	
Le modalità di ammissione fanno riferimento al test cisia, rinviando al regolamento per i dettagli. È opportuno rendere tale quadro autoconsistente.	

Rilievi 2021
Si rinvia al regolamento didattico; il link non è verificabile al momento dell'analisi. Si richiede l'indicazione delle materie previste dal test e le modalità di ammissione.
OSSERVAZIONI DEL CdS
Al momento dell'analisi effettuata dal PQA, il <i>link</i> rinviava a una pagina in corso di aggiornamento, giacché era ancora in corso l' <i>iter</i> di approvazione del Regolamento didattico (coorte 2021); <i>iter</i> che vede coinvolto il PQA, quale destinatario del documento approvato dal Consiglio di Dipartimento. Attualmente, a seguito della ratifica finale del Regolamento con Decreto Rettorale 24 maggio 2021 e la pubblicazione dello stesso sul sito di Ateneo, il suddetto <i>link</i> "punta" non più a una pagina da aggiornare, ma alla versione finale del documento; versione che, peraltro, risente degli emendamenti intervenuti proprio al fine di accogliere i rilievi sollevati <i>medio tempore</i> dal PQA.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B5	R3.B.3 – Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
Rilievi 2020	
Il tutorato è descritto in termini organizzativi, andrebbero meglio descritte le attività specifiche di sostegno/guida agli studenti. Non si riscontrano agevolazioni per studenti lavoratori o attività di assistenza per studenti disabili.	
Rilievi 2021	
Il quadro è ancora migliorabile.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Il quadro B5 (<i>Orientamento e tutorato in itinere</i>) e la pagina del sito del CdS, indicata come <i>link</i> esterno, danno conto, in dettaglio e in concreto, di numerose iniziative di supporto agli studenti, differenziate in base alle specifiche esigenze degli stessi, tra le quali, ad es., il Progetto L&L - Laurearsi Lavorando; la previsione di piani di studio flessibili, attivabili su delibera del Consiglio di CdS, in favore degli studenti lavoratori; i progetti ReStART e SMART EBF. Infine, è prevista un'intensa e articolata attività di <i>tutorship</i> personalizzata, con tre figure di tutor: informativi, formativi/didattici e di potenziamento. In particolare, l'obiettivo dei tutor di potenziamento "attivi/trasversali" è quello di rispondere alle esigenze di specifici gruppi di studenti (stranieri, lavoratori, fuori corso, con disabilità) e di svolgere, al contempo, una funzione di supporto nel monitoraggio delle carriere.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1.b, B2.a, B2.b	R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento
Rilievi 2020	
Non sono fornite le schede di insegnamento, sia nei quadri relativi alle acquisizioni delle conoscenze, sia nella pagina che elenca i docenti del CdS con i link che dovrebbero puntare ai rispettivi insegnamenti. Tali link conducono solo alla home page del CdS da cui si dovrebbe selezionare l'offerta formativa, che però conduce alla pagina di ricerca degli insegnamenti dell'intero Ateneo. Il CdS deve indicare correttamente i link allo specifico insegnamento di ciascun docente e deve dotarsi di una pagina in cui elenca il manifesto di studi con le schede di ogni insegnamento.	
Rilievi 2021	
I link non sono verificabili al momento dell'analisi.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è chiaro il riferimento al quadro B1.b. In relazione al requisito AVA R3.B.5, vengono richiamati i quadri B2.a e B2.b e non il quadro B1. I quadri B2.a e B2.b, denominati, rispettivamente, "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative" e "Calendario degli esami di profitto" (nei quali, peraltro, è possibile inserire un solo link), mirano a illustrare semplicemente l'organizzazione temporale, il <i>timing</i> , delle attività formative e delle prove di verifica	

dell'apprendimento. In effetti, nello [SPAZIO AQ](#) del sito di Ateneo, nelle “[Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS](#)” (AVA2 – Requisito R3), si indicano, quali “quadri di riferimento e fonti informative” per il requisito R3.B.5, i seguenti documenti:

- la SUA-CdS, Sezione Qualità, Quadro B1;
- il Regolamento didattico del CdS;
- il sito web del CdS - Informazioni su caratteristiche degli insegnamenti.

Alla luce di queste fonti, si fa presente che sia nel Regolamento didattico del CdS (art. 7), consultabile dal quadro B1, sia nel sito del CdS, v'è il *link* alla pagina *web* da cui è possibile accedere all'elenco degli insegnamenti del CdS e alle relative schede, nelle quali sono riportate le modalità di svolgimento delle (e ogni altra informazione sulle) verifiche intermedie dell'apprendimento. Inoltre, nel medesimo Regolamento (art. 8) e nel sito del CdS (sezione “Laurearsi”) sono chiaramente indicate le modalità di svolgimento e di valutazione delle prove finali.

Anche nelle “[Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B \(linee guida R3 CdS\)](#)”, consultabili sempre nello SPAZIO AQ di Ateneo, si osserva che, per il requisito R3.B.5, il quadro SUA di riferimento è il B1, intitolato, per l'appunto, “Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento”.

Ciò detto, se, diversamente, il PQA intende riferirsi ai quadri A4.b.2 e B3, come sembra desumibile dal tipo di rilievi sollevati, si fa presente che, allo stato, il primo di tali quadri risulta compilato correttamente in ogni sua parte. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. La compilazione del quadro B3 è effettuata unicamente a cura dell'amministrazione.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B3	R3.C.1 - Dotazione e qualificazione del personale docente
Rilievi 2020	
Sono indicati solo tre docenti titolari e due docenti di riferimento.	
Rilievi 2021	
Il quadro è rimasto lo stesso.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
La compilazione del quadro B3 avviene unicamente a cura dell'amministrazione.	

Scienze statistiche e attuariali (L-41)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A1.a, A1.b, A2	R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
Rilievi 2020	
<p>Una prima consultazione risale al 2015.</p> <p>Le PI appaiono identificate in modo generico. Il CUN ha in passato mosso rilievi a corsi che non avevano indicato specificamente le PI. Sarebbe necessario uno sforzo maggiore anche nell'individuazione degli stake holder.</p> <p>Vengono riportate sinteticamente le conclusioni tratte dalle consultazioni senza effettive evidenze di discussione relativamente a come il CdS è stato concepito e sulle opportunità lavorative.</p> <p>Non si riscontrano spunti di riflessioni utili al miglioramento dello specifico CdS, anche in relazione alla occupabilità dei laureati.</p>	
Rilievi 2021	
<p>I rilievi dello scorso anno sono ancora validi. Non è stato possibile aprire il pdf con il verbale dell'incontro che forse ovvia alle lacune indicate. Assicurarsi che il pdf con il verbale dell'incontro sia visibile.</p>	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
<p>In relazione all'identificazione delle PI, si osserva che, in relazione al quadro A1.b della SUA-CdS della LM-83, compilato in modo perfettamente analogo al quadro in commento, nessun rilievo è stato mosso e anzi si sottolinea, testualmente, che «le PI appaiono correttamente identificate» (v. <i>infra</i>, p. 18).</p> <p>Riguardo alla consultazione delle PI, nel 2021, anche a causa della grave situazione pandemica in atto, il CdS ha adottato una modalità semplificata, procedendo mediante intervista "a distanza" sulla base di un modulo inviato per via telematica. Non v'è, dunque, il verbale di un incontro, bensì una raccolta di valutazioni, pareri e proposte relative all'offerta formativa in progettazione per l'a.a. 2021/2022. In Consiglio di CdS sono stati condivisi e discussi ampiamente gli esiti del questionario e degli studi di settore. Il predetto questionario (descritto come "indagine sulla proposta formativa del CdL SSA L41") è allegato in pdf al quadro A1.b. Si osserva, infine, che l'intervista delle PI sulla proposta formativa è una modalità usuale e necessaria considerata la dispersione territoriale e la tipologia dei soggetti intervistati (Istat, Inail, Inps, Intermediari finanziari, Società di consulenza, Ordine nazionale attuari).</p>	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A3	R3.B.2 – Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
Rilievi 2020	
<p>Le modalità di ammissione fanno riferimento al test cisia, rinviando al regolamento per i dettagli. È opportuno rendere tale quadro autoconsistente. Non si riscontrano attività di sostegno per il recupero degli OFA.</p>	
Rilievi 2021	
<p>Descrizione sommaria delle materie del test cisia e link alla pagina del regolamento.</p> <p>Quest'anno sono segnalate attività di sostegno per il recupero degli OFA (precorsi).</p> <p>È inserito un link al regolamento che rimanda peraltro ad una pagina che al momento dell'analisi non è possibile aprire poiché risulta in fase di aggiornamento.</p>	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
<p>Il CdS provvederà a rendere maggiormente "autoconsistente" il quadro A3.b.</p> <p>Al momento dell'analisi effettuata dal PQA, il <i>link</i> al Regolamento didattico rinvia a una pagina in corso di aggiornamento, giacché era ancora in corso l'<i>iter</i> di approvazione del Regolamento stesso (coorte 2021); <i>iter</i> che vede coinvolto il PQA, quale destinatario del documento approvato dal Consiglio di Dipartimento.</p> <p>Attualmente, a seguito della ratifica del Regolamento con Decreto Rettorale 24 maggio 2021 e la pubblicazione dello stesso sul sito di Ateneo, il suddetto <i>link</i> "punta" non più a una pagina da aggiornare, ma alla versione</p>	

finale del documento; versione che, peraltro, risente degli emendamenti intervenuti proprio al fine di accogliere i rilievi sollevati *medio tempore* dal PQA.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B5	R3.B.4 – Internazionalizzazione della didattica
Rilievi 2020	
La mobilità internazionale è descritta come partecipazione ai progetti Erasmus+. A livello di CdS, viene fornito l'elenco delle sedi con le quali il CdS ha accordi per i periodi studio all'estero.	
Rilievi 2021	
B5: Non è possibile aprire il pdf inserito. Permane la struttura dell'anno precedente. Accertarsi che il pdf sia leggibile.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Il pdf appare visualizzabile e leggibile in ogni sua parte.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1.b, B2.a, B2.b	R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento
Rilievi 2020	
Non sono fornite le schede di insegnamento, sia nei quadri relativi alle acquisizioni delle conoscenze, sia nella pagina che elenca i docenti del CdS con i link che dovrebbero puntare ai rispettivi insegnamenti. Tali link conducono solo alla home page del CdS da cui si dovrebbe selezionare l'offerta formativa, che però conduce alla pagina di ricerca degli insegnamenti dell'intero Ateneo. Il CdS deve indicare correttamente i link allo specifico insegnamento di ciascun docente e deve dotarsi di una pagina in cui elenca il manifesto di studi con le schede di ogni insegnamento.	
Rilievi 2021	
Link dall'elenco docenti al momento dell'analisi non sono verificabili.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
<p>Non è chiaro il riferimento al quadro B1.b.</p> <p>In relazione al requisito AVA R3.B.5, vengono richiamati i quadri B2.a e B2.b e non il quadro B1. I quadri B2.a e B2.b, denominati, rispettivamente, "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative" e "Calendario degli esami di profitto" (nei quali, peraltro, è possibile inserire un solo link), mirano a illustrare semplicemente l'organizzazione temporale, il <i>timing</i>, delle attività formative e delle prove di verifica dell'apprendimento. In effetti, nello SPAZIO AQ del sito di Ateneo, nelle "Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS" (AVA2 – Requisito R3), si indicano, quali "<i>quadri di riferimento e fonti informative</i>" per il requisito R3.B.5, i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• la SUA-CdS, Sezione Qualità, Quadro B1;• il Regolamento didattico del CdS;• il sito web del CdS - Informazioni su caratteristiche degli insegnamenti. <p>Alla luce di queste fonti, si fa presente che sia nel Regolamento didattico del CdS (art. 7), consultabile dal quadro B1, sia nel sito del CdS, v'è il <i>link</i> alla pagina <i>web</i> da cui è possibile accedere all'elenco degli insegnamenti del CdS e alle relative schede, nelle quali sono riportate le modalità di svolgimento delle (e ogni altra informazione sulle) verifiche intermedie dell'apprendimento. Inoltre, nel medesimo Regolamento (art. 8) e nel sito del CdS (sezione "Laurearsi") sono chiaramente indicate le modalità di svolgimento e di valutazione delle prove finali. Anche nelle "Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B (linee guida R3 CdS)", consultabili sempre nello SPAZIO AQ di Ateneo, si osserva che, per il requisito R3.B.5, il quadro SUA di riferimento è il B1, intitolato, per l'appunto, "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento".</p> <p>Ciò detto, se, diversamente, il PQA intende riferirsi ai quadri A4.b.2 e B3, come sembra desumibile dal tipo di rilievi sollevati, si fa presente che, allo stato, il primo di tali quadri risulta compilato correttamente in ogni sua</p>	

parte. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. La compilazione del quadro B3 è effettuata unicamente a cura dell'amministrazione.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B3	R3.C.1 - Dotazione e qualificazione del personale docente
Rilievi 2020	
Sono indicati solo tre docenti titolari e due docenti di riferimento.	
Rilievi 2021	
L'UO supporto offerta formativa segnala un numero inadeguato di docenti di riferimento.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
La compilazione del quadro B3 avviene unicamente a cura dell'amministrazione. Si è provveduto al fine di colmare alla lacuna segnalata dall'U.O. Supporto Offerta Formativa.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B6, B7, C1, C2,C3, D4	R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni
Rilievi 2020	
Non viene esplicitata interazione con le parti sociali ad esclusione delle aziende presso cui si svolgono stage e tirocini, che peraltro non vengono individuate in modo specifico. Sarebbe necessario un confronto più ampio con le parti sociali per la riprogettazione del corso.	
Rilievi 2021	
Permane la situazione descritta l'anno scorso. Intervenire.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
I quadri della sezione C della SUA non sono attualmente modificabili. Il CdS li aggiornerà non appena possibile.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
	R3.D.3 – Revisione dei percorsi formativi
Rilievi 2020	
Rilievi 2021	
Non è stato possibile trovare le relazioni delle CPDS. Si rende necessario colmare tale carenza.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è indicato il quadro oggetto di attenzione. Si rileva, tuttavia, che nel quadro D2 è inserito il <i>link</i> esterno alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.	

Giurisprudenza (LMG-01)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A4.b, A4.c, B1.a	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita
Rilievi 2020	
Le competenze e le capacità applicative sufficientemente dettagliate. Non sono elencati gli insegnamenti attraverso i quali acquisire tali conoscenze e capacità. Il quadro dovrebbe essere completato fornendo gli insegnamenti con i link alle rispettive schede.	
Rilievi 2021	
I link alle schede dei singoli insegnamenti non sono attivi e non è stato possibile verificarli.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Rispetto ai quadri SUA analizzati, non è chiaro il riferimento al quadro B1.a. Al momento della compilazione del quadro A4.b.2 (si fa riferimento a questo?), non era possibile “spuntare” le attività formative associabili a ciascuna area, non comparando le stesse nel sistema. Infatti, il prospetto delle attività formative dell’offerta didattica programmata (coorte 2021) era in corso di lavorazione da parte dell’U.O. Supporto Offerta Formativa. In data 19 maggio u.s. detto Ufficio ha inviato una comunicazione ai Presidenti dei CdS in cui si chiedeva «di associare nel quadro A4.b.2 "Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio" gli insegnamenti del Corso alle aree di apprendimento da voi definite». Pertanto, solo in tale data è stato possibile completare la compilazione del quadro.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1.b, B2.a, B2.b	R3.B.5 - Modalità di verifica dell’apprendimento
Rilievi 2020	
Non sono fornite le schede di insegnamento, sia nei quadri relativi alle acquisizioni delle conoscenze, sia nella pagina che elenca i docenti del CdS con i link che dovrebbero puntare ai rispettivi insegnamenti. Tali link conducono solo alla home page del CdS da cui si dovrebbe selezionare l’offerta formativa, che però conduce alla pagina di ricerca degli insegnamenti dell’intero Ateneo. Il CdS deve indicare correttamente i link allo specifico insegnamento di ciascun docente e deve dotarsi di una pagina in cui elenca il manifesto di studi con le schede di ogni insegnamento.	
Rilievi 2021	
I link non sono attivi e non è stato pertanto possibile verificarli.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è chiaro il riferimento al quadro B1.b. In relazione al requisito AVA R3.B.5, vengono richiamati i quadri B2.a e B2.b e non il quadro B1. I quadri B2.a e B2.b, denominati, rispettivamente, “Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative” e “Calendario degli esami di profitto” (nei quali, peraltro, è possibile inserire un solo link), mirano a illustrare semplicemente l’organizzazione temporale, il <i>timing</i> , delle attività formative e delle prove di verifica dell’apprendimento. In effetti, nello SPAZIO AQ del sito di Ateneo, nelle “ Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS ” (AVA2 – Requisito R3), si indicano, quali “ <i>quadri di riferimento e fonti informative</i> ” per il requisito R3.B.5, i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none">• la SUA-CdS, Sezione Qualità, Quadro B1;• il Regolamento didattico del CdS;• il sito web del CdS - Informazioni su caratteristiche degli insegnamenti. Alla luce di queste fonti, si fa presente che sia nel Regolamento didattico del CdS (art. 7), consultabile dal quadro B1, sia nel sito del CdS, v’è il <i>link</i> alla pagina <i>web</i> da cui è possibile accedere all’elenco degli insegnamenti del	

CdS e alle relative schede, nelle quali sono riportate le modalità di svolgimento delle (e ogni altra informazione sulle) verifiche intermedie dell'apprendimento. Inoltre, nel medesimo Regolamento (art. 8) e nel sito del CdS (sezione "Laurearsi") sono chiaramente indicate le modalità di svolgimento e di valutazione delle prove finali. Anche nelle "[Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B \(linee guida R3 CdS\)](#)", consultabili sempre nello SPAZIO AQ di Ateneo, si osserva che, per il requisito R3.B.5, il quadro SUA di riferimento è il B1, intitolato, per l'appunto, "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento". Ciò detto, se, diversamente, il PQA intende riferirsi ai quadri A4.b.2 e B3, come sembra desumibile dal tipo di rilievi sollevati, si fa presente che, allo stato, il primo di tali quadri risulta compilato correttamente in ogni sua parte. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. La compilazione del quadro B3 è effettuata unicamente a cura dell'amministrazione.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
	R3.D.3 – Revisione dei percorsi formativi
Rilievi 2020	
Rilievi 2021	
Non è stato possibile trovare le relazioni delle CPDS. Si rende necessario colmare tale carenza.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è indicato il quadro oggetto di attenzione. Si rileva, tuttavia, che nel quadro D2 è inserito il <i>link</i> esterno alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.	

Economia e management (LM-77)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A1.a, A1.b, A2	R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
Rilievi 2020	
Una prima consultazione risale al 2014 in occasione della ristrutturazione dell'OFF Le PI appaiono correttamente identificate, anche se andrebbero meglio identificate quelle di specifico interesse di tale CdS. Non vi sono effettive evidenze di discussione relativamente a come il CdS è stato concepito e sulle opportunità lavorative. Non si riscontrano spunti di riflessioni utili al miglioramento dello specifico CdS, anche in relazione alla occupabilità dei laureati.	
Rilievi 2021	
Quadro A1b: manca il pdf con il verbale dell'incontro con le PI, cui anche la descrizione della consultazione rinvia.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Come richiesto, nel quadro A1.b è stato inserito un <i>link</i> esterno al verbale della riunione del Comitato di Indirizzo (2021), pubblicato anche sul sito del CdS.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B5	R3.B.3 – Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
Rilievi 2020	
Il tutorato è descritto in termini organizzativi, andrebbero meglio descritte le attività specifiche di sostegno/guida agli studenti. Non si riscontrano agevolazioni per studenti lavoratori o attività di assistenza per studenti disabili.	
Rilievi 2021	
Il tutorato viene descritto sia in termini organizzativi che indicando dettagliatamente le diverse tipologie di attività previste. Non si riscontrano agevolazioni per studenti lavoratori o attività di assistenza per studenti disabili. Apprezzabile il monitoraggio degli studenti in ritardo, sarebbe preferibile che venissero indicate anche le misure tipo di intervento previste per risolvere il problema.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Il CdS si impegna a procedere nel senso auspicato.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1, B2, B4, B5	R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti
Rilievi 2020	
La rilevazione delle opinioni degli studenti sembra esaurirsi con quanto fatto dal Valmon.	
Rilievi 2021	
La rilevazione delle opinioni degli studenti sembra esaurirsi con quanto fatto dal Valmon.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
In relazione al requisito AVA R3.D.1, vengono richiamati i quadri B1, B2, B4 e B5 e non i quadri D2, B6 e B7, considerati quali "quadri di riferimento" nelle " Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS " (AVA2 – Requisito R3) e nelle " Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B (linee guida R3 CdS) ", consultabili nello Spazio AQ del sito di Ateneo. In tali linee guida, peraltro, si indicano, quali ulteriori "fonti informative", sempre rispetto al requisito R3.D.1, le attività in ambito AQ e le attività della CP-DS. Dai quadri predetti possono chiaramente evincersi le numerose iniziative che il CdS promuove quale contributo di docenti e studenti in relazione al requisito AVA R3.D.1. Inoltre, nel quadro D2 è inserito il <i>link</i> esterno alla	

pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
	R3.D.3 – Revisione dei percorsi formativi
Rilievi 2020	
Rilievi 2021	
Non è stato possibile trovare le relazioni delle CPDS. Si rende necessario colmare tale carenza.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è indicato il quadro oggetto di attenzione. Come poc'anzi rilevato, nel quadro D2 è inserito il <i>link</i> esterno alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.	

Scienze statistiche e attuariali (LM-83)

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A1.a, A1.b, A2	R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
Rilievi 2020	
Una prima consultazione risale al 2015 in occasione di un incontro organizzato Le PI appaiono correttamente identificate. Non vi sono effettive evidenze di discussione relativamente a come il CdS è stato concepito e sulle opportunità lavorative.	
Rilievi 2021	
I rilievi dello scorso anno sono ancora attuali. Non è stato possibile aprire il pdf con il verbale dell'incontro che forse ovvia alle lacune indicate: Verificare che il documento sia correttamente caricato.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Nel 2021, anche a causa della grave situazione pandemica in atto, il CdS ha optato per una modalità di consultazione delle PI semplificata, procedendo mediante intervista "a distanza" sulla base di un modulo inviato a mezzo di posta elettronica. Non v'è, dunque, il verbale di un incontro, bensì una raccolta di valutazioni, pareri e proposte relative all'offerta formativa in progettazione per l'a.a. 2021/2022. In Consiglio di CdS sono stati poi condivisi e discussi ampiamente gli esiti del questionario e degli studi di settore. Il predetto questionario (descritto come "indagine sulla proposta formativa del CdL SSA L41") è allegato in pdf al quadro A1.b. Si osserva, infine, che l'intervista delle PI sulla proposta formativa è una modalità usuale e necessaria considerata la dispersione territoriale e la tipologia dei soggetti intervistati (Istat, Inail, Inps, Intermediari finanziari, Società di consulenza, Ordine nazionale attuari).	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
A3	R3.B.2 – Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
Rilievi 2020	
Le modalità di ammissione fanno riferimento al test cisia, rinviando al regolamento per i dettagli. È opportuno rendere tale quadro autoconsistente.	
Rilievi 2021	
Non è possibile aprire il link al regolamento.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Al momento dell'analisi effettuata dal PQA, il <i>link</i> al Regolamento didattico rinvia a una pagina in corso di aggiornamento, giacché era ancora in corso l' <i>iter</i> di approvazione del Regolamento stesso (coorte 2021); <i>iter</i> che vede coinvolto il PQA, quale destinatario del documento approvato dal Consiglio di Dipartimento. Attualmente, a seguito della ratifica del Regolamento con Decreto Rettorale 24 maggio 2021 e la pubblicazione dello stesso sul sito di Ateneo, il suddetto <i>link</i> "punta" non più a una pagina da aggiornare, ma alla versione finale del documento; versione che, peraltro, risente degli emendamenti intervenuti proprio al fine di accogliere i rilievi sollevati <i>medio tempore</i> dal PQA.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B5	R3.B.3 – Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
Rilievi 2020	
Il tutorato è descritto in termini organizzativi. Si consiglia di descrivere meglio le attività specifiche di sostegno/guida agli studenti, specificandone meglio le finalità. Non si riscontrano agevolazioni per studenti lavoratori o attività di assistenza per studenti disabili.	

Rilievi 2021
B5: Non è possibile aprire il pdf inserito. Permane la struttura dell'anno precedente.
OSSERVAZIONI DEL CdS
Il documento in pdf inserito appare visualizzabile e dà conto delle numerose iniziative di orientamento <i>in itinere</i> e tutorato promosse dal CdS.

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1.b, B2.a, B2.b	R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento
Rilievi 2020	
Non sono fornite le schede di insegnamento, sia nei quadri relativi alle acquisizioni delle conoscenze, sia nella pagina che elenca i docenti del CdS con i link che dovrebbero puntare ai rispettivi insegnamenti. Tali link conducono solo alla home page del CdS da cui si dovrebbe selezionare l'offerta formativa, che però conduce alla pagina di ricerca degli insegnamenti dell'intero Ateneo. Il CdS deve indicare correttamente i link allo specifico insegnamento di ciascun docente e deve dotarsi di una pagina in cui elenca il manifesto di studi con le schede di ogni insegnamento.	
Rilievi 2021	
Non è stato possibile verificare i link dall'elenco docenti. Al momento dell'analisi risultano non attivi e non rinviano alle relative pagine.	
OSSERVAZIONI DEL CdS	
Non è chiaro il riferimento al quadro B1.b.	
In relazione al requisito AVA R3.B.5, vengono richiamati i quadri B2.a e B2.b e non il quadro B1. I quadri B2.a e B2.b, denominati, rispettivamente, "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative" e "Calendario degli esami di profitto" (nei quali, peraltro, è possibile inserire un solo link), mirano a illustrare semplicemente l'organizzazione temporale, il <i>timing</i> , delle attività formative e delle prove di verifica dell'apprendimento. In effetti, nello SPAZIO AQ del sito di Ateneo, nelle " Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS " (AVA2 – Requisito R3), si indicano, quali " <i>quadri di riferimento e fonti informative</i> " per il requisito R3.B.5, i seguenti documenti:	
<ul style="list-style-type: none"> • la SUA-CdS, Sezione Qualità, Quadro B1; • il Regolamento didattico del CdS; • il sito web del CdS - Informazioni su caratteristiche degli insegnamenti. 	
Alla luce di queste fonti, si fa presente che sia nel Regolamento didattico del CdS (art. 7), consultabile dal quadro B1, sia nel sito del CdS, v'è il <i>link</i> alla pagina <i>web</i> da cui è possibile accedere all'elenco degli insegnamenti del CdS e alle relative schede, nelle quali sono riportate le modalità di svolgimento delle (e ogni altra informazione sulle) verifiche intermedie dell'apprendimento. Inoltre, nel medesimo Regolamento (art. 8) e nel sito del CdS (sezione "Laurearsi") sono chiaramente indicate le modalità di svolgimento e di valutazione delle prove finali. Anche nelle " Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B (linee guida R3 CdS) ", consultabili sempre nello SPAZIO AQ di Ateneo, si osserva che, per il requisito R3.B.5, il quadro SUA di riferimento è il B1, intitolato, per l'appunto, "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento".	
Ciò detto, se, diversamente, il PQA intende riferirsi ai quadri A4.b.2 e B3, come sembra desumibile dal tipo di rilievi sollevati, si fa presente che, allo stato, il primo di tali quadri risulta compilato correttamente in ogni sua parte. Se al momento dell'analisi non lo era, la ragione è stata già esplicitata nelle osservazioni formulate in precedenza e attiene ai tempi tecnici di caricamento nel sistema dell'offerta formativa a cura dell'U.O. Supporto Offerta Formativa. La compilazione del quadro B3 è effettuata unicamente a cura dell'amministrazione.	

PQA	
Quadri SUA	Requisiti AVA
B1, B2, B4, B5	R3.D.1 – Contributo dei docenti e degli studenti
Rilievi 2020	

Non appare esservi una rilevazione dell'opinione degli studenti e degli eventuali reclami, oltre quella Valmon. Andrebbe aggiunta almalaura Indagine CDPDS.

Rilievi 2021

Permane la situazione segnalata l'anno scorso. Rimediare alla situazione.

OSSERVAZIONI DEL CdS

In relazione al requisito AVA R3.D.1, vengono richiamati i quadri B1, B2, B4 e B5 e non i quadri D2, B6 e B7, considerati quali "quadri di riferimento" nelle "[Indicazioni per la progettazione e la autovalutazione dei CdS](#)" (AVA2 – Requisito R3) e nelle "[Indicazioni ai CdS sulle modalità di valutazione del gruppo di requisiti R3.B \(linee guida R3 CdS\)](#)", consultabili nello Spazio AQ del sito di Ateneo. In tali linee guida, peraltro, si indicano, quali ulteriori "fonti informative", sempre rispetto al requisito R3.D.1, le attività in ambito AQ e le attività della CP-DS. Dai quadri predetti possono chiaramente evincersi le varie iniziative promosse dal CdS quale contributo di docenti e studenti in relazione al requisito AVA R3.D.1. (v., ad es., al quadro B7 l'indagine AlmaLaurea richiesta). Nel quadro D2 è inserito il *link* esterno alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

PQA

Quadri SUA

Requisiti AVA

R3.D.3 – Revisione dei percorsi formativi

Rilievi 2020

Rilievi 2021

Non è stato possibile rinvenire le relazioni annuali delle CPDS. Inserirle.

OSSERVAZIONI DEL CdS

Non è indicato il quadro oggetto di attenzione. Come poc'anzi rilevato, nel quadro D2 è inserito il *link* esterno alla pagina del sito del CdS dedicata alle politiche per la qualità, nella quale è possibile accedere alle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.