



Presidio della Qualità di Ateneo

## PROCESSO ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2022/2023 revisionato il 25 febbraio 2022

PERIODO	FASE	Descrizione Macro Attività	OUTPUT	Descrizione e Attività	Descrizione Micro attività	OUTPUT	TEMPI	
SETTEMBRE/ OTTOBRE A.A. T	ISTRUTTO RIA del tempo T	Definizione delle finestre di valutazione della didattica per gli insegnamenti di I e II semestre AA T*, scelta delle condizioni di valutazione e predisposizione Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti	Resoconto/Verbale Riunione del PQ con la definizione delle finestre di valutazione	Definizione delle finestre di valutazione della didattica per gli insegnamenti di I e II semestre AA T*;	Richiesta all'UQeV di apertura delle finestre di valutazione unitamente alla trasmissione delle linee guida	Comunicazione del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 15 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione	15 gg	PQA
					Conferma dell'avvio del procedimento di ROS da parte dell'UQeV	Comunicazione ufficiale da parte del Responsabile dell'UQeV 7 giorni prima dell'avvio	7 gg	UQeV
					Comunicazione ai Direttori di Dipartimento, Presidenti di CDS e Presidenti CPDS dell'avvio della rilevazione ROS	Comunicazione ufficiale del PQA, tramite l'Ufficio Qualità e Valutazione, ai Direttori di Dipartimento, Presidenti di CDS e Presidenti di CPDS (contestualmente alla ricezione della conferma ufficiale di apertura delle finestre di valutazione)	3 gg	PQA e UQeV
			Predisposizione/aggiornamento delle Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti	Predisposizione e/aggiornamento delle Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti	Trasmissione delle Linee guida predisposte/aggornate all'UQeV	Comunicazione del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 15 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione	15 gg	PQA

FASE INTERESSATA ALL'EVENTUALE REVISIONE DEL QUESTIONARIO

"Processo ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2022/2023"

Revisione del 25.02.2022 – Approvato nella seduta del PQA del 25/02/2022, verbale n. 4 Allegato n. 2



**Presidio della Qualità di Ateneo**

		Recepimento eventuali disposizioni da ANVUR o CRUI e adeguamento (se necessario) del questionario	Revisione questionario - Verbale Riunione PQA	Revisione del questionario	Trasmissione del questionario modificato al NdV al fine dell'acquisizione del parere	Comunicazione ufficiale da parte del Coordinatore del PQA al Presidente del NdV	30 gg	<b>PQA</b>	<b>FASE INTERESSATA ALL'EVENTUALE REVISIONE DEL QUESTIONARIO</b>		
					Acquisizione parere NdV	Comunicazione del Presidente del NdV al Coordinatore del PQA		NdV			
					Richiesta all'UQeV di integrazioni e/o revisioni al questionario previa acquisizione parere favorevole del NdV	Comunicazione ufficiale da parte del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 30 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione	30 gg	<b>PQA</b>			
					Comunicazione di conclusione operazioni di aggiornamento questionario da parte del Responsabile dell'UQeV	Questionario aggiornato ESSE3: questionario aggiornato (se necessario) <a href="https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html">https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html</a>		UQeV			
		Configurazione parametri di attivazione e inserimento periodi di valutazione in ESSE3	ESSE3 aggiornato con le finestre di valutazione ed i parametri per la raccolta dei questionari								UQeV



**Presidio della Qualità di Ateneo**

		Individuazione/aggiornamento responsabili a livello di Ateneo per interfaccia con gli Studenti	Resoconto/Verbale Riunione del PQ					<b>PQA</b>	FASE INTERESSATA ALL'EVENTUALE REVISIONE DEL QUESTIONARIO
NOVEMBRE A.A. T	AVVIO (I semestre) del tempo T	Invio della comunicazione agli studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3.	Email Direttori, SAD, docenti					UQeV	
			AVVISI sito WEB						
			ESSE3: <a href="https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html">https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html</a>						
MARZO/APRILE A.A. T	AVVIO (II semestre) del tempo T	Avvio della ROS per gli insegnamenti di II semestre. Invio della comunicazione agli studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3.	Email Direttori, SAD, docenti					UQeV	
			AVVISI sito WEB						
			ESSE3: <a href="https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html">https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html</a>						
APRILE A.A.T	VALUTAZIONE dei risultati del tempo T-1	Predisposizione della Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti relativamente all'AA	Relazione sulla "Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)" -Legge 370/99 che all'art. 1 comma 2					NdV	
			<a href="https://nuclei.cineca.it/unica/">https://nuclei.cineca.it/unica/</a>					UQeV	

**"Processo ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2022/2023"**

**Revisione del 25.02.2022 – Approvato nella seduta del PQA del 25/02/2022, verbale n. 4 Allegato n. 2**



**Presidio della Qualità di Ateneo**

		T-1 (entro 30 aprile). L'Ufficio QeV mette a disposizione del NdV tutta la documentazione che ha caratterizzato il processo ROS e coadiuva il NdV nella stesura della Relazione						
SETTEMBRE /GENNAIO A.A. T+1	RENDICONTATIVA dei risultati del tempo T	Estrazione dei dati della rilevazione da ESSE3 e predisposizione dei tracciati ai fini del caricamento in SISVALDIDAT	<a href="https://xenappweb.tech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html">Report dati estratto da ESSE3https://xenappweb.tech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receiver.html</a>					UQeV
		Configurazione dei parametri per la lettura dei tracciati in SISVALDIDAT e gestione degli accessi ai docenti	Tracciati del report realizzati attraverso SISVALDIDAT. Parametri adeguati al nuovo Anno Accademico, chiavi docenti esterni, richiesta inserimento al supporto Valmon					UQeV/supporto Valmon srl
		Predisposizione informativa agli studenti, docenti, Presidenti CdS, Direttori di Dipartimento, CPds e NdV sugli esiti della ROS dell'AA T-1 e aggiornamento pagine web del PQA e del NdV.	Email Direttori, SAD, docenti, NdV, CPds					UQeV



**Presidio della Qualità di Ateneo**

MONITOR AGGIO	Attività istruttoria sul Monitoraggio delle azioni correttive dei CdS e dei Dipartimenti, con riferimento ai parametri AVA, R3 C2, R3-B5, R3-C1, R3 D1, R3 D3	Resoconto/Verbale Riunione del PQA	Analisi dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti	Richiesta ai Direttori di Dipartimento/Presidenti di CDS di trasmissione degli estratti dei verbali dei CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti contenenti l'analisi effettuata e adozione di eventuali azioni correttive.	Nota di richiesta di trasmissione degli estratti dei verbali di Consiglio di CDS all'UQeV	ottobre	UQeV
				Trasmissione degli estratti dei verbali dei CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti contenenti l'analisi effettuata e adozione di eventuali azioni correttive da parte dei Presidenti di CDS all'UQeV	Nota di trasmissione ed estratti dei verbali di Consiglio di CDS all'UQeV	entro 15 gg dalla data di delibera del Consiglio di CDS	Presidenti CDS/Direttori Dipartimento
				Trasmissione degli estratti dei verbali dei CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti da parte dei UQeV al Coordinatore del PQA	Nota di trasmissione ed estratti dei verbali di Consiglio di CDS al Coordinatore del PQA	3 gg	UQeV



**Presidio della Qualità di Ateneo**

					Analisi dei verbali dei CDS da parte del PQA in relazione al monitoraggio delle azioni correttive intraprese	Verbale Riunione PQA - Rapporto di feedback i		<b>PQA</b>
			Ogni delegato di dipartimento esamina Rapporto di feedback del PQA sul monitoraggio delle azioni correttive intraprese da CdS e Dipartimenti sulla base delle relazioni dei Referenti del PQA rappresentativi dei Dipartimenti		Trasmissione analisi dei verbali dei CDS da parte del PQA in relazione al monitoraggio delle azioni correttive intraprese	Trasmissione del Rapporto di Feedback all'UQeV	entro il 31 gennaio	<b>PQA</b>
						Trasmissione del Rapporto di Feedback da parte dell'UQeV ai Direttori di Dipartimento/Presidenti CDS		UQeV
		Analisi della relazione del NdV con riferimento ai parametri AVA R2 B1, affiancamento agli organi nell'individuazione di criticità emerse e nel monitoraggio sugli interventi correttivi.	Resoconto/Verbale Riunione del PQ					UQeV
								<b>PQA</b>
ATTIVITÀ CONTINUA		Servizio di help desk per SAD e docenti						UQeV

**ATTORI:**

**PQA - Presidio Qualità di Ateneo**

**UQeV - Ufficio Qualità e Valutazione**

**NdV - Nucleo di Valutazione**

**Supporto Valmon (Spin off UniFi)**

**Presidenti CDS - Presidenti Corso di Studio**

**Direttori D. - Direttori Dipartimento**

**Presidenti CPDS - Presidenti di CPDS**

**"Processo ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2022/2023"**

**Revisione del 25.02.2022 - Approvato nella seduta del PQA del 25/02/2022, verbale n. 4 Allegato n. 2**