

Linea Guida per la compilazione dei quadri SUA-CdS in funzione del modello AVA3

La SUA-CdS è il documento funzionale alla progettazione, alla realizzazione, alla gestione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del CdS. Essa raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, i ruoli e le responsabilità che attengono alla gestione del sistema di AQ del CdS, i presupposti per il riesame periodico del suo impianto, le eventuali correzioni individuate e i possibili miglioramenti.

Nell'ambito delle procedure di AQ, queste Linee Guida hanno l'obiettivo di fornire ai responsabili dei CdS informazioni utili sulla struttura della SUA-CdS e correlare i quadri SUA-CdS al modello AVA3 per l'accreditamento iniziale e periodico dei CdS, nonché suggerimenti sulla sua compilazione.

A tal fine, è importante ricordare che ogni *Punto di Attenzione* di AVA3 è formato da uno o più elementi, detti *Aspetti da considerare*. I punti di attenzione sono oggetto di valutazione da parte delle CEV in occasione della visita di accreditamento. Per i CdS di nuova attivazione, è importante osservare tali punti di attenzione in funzione dei quadri di riferimento SUA. Questo documento:

- Intende essere una guida utile a fornire indicazioni su quali quadri SUA utilizzare per fornire le informazioni relative a ciascun punto di attenzione.
- È da utilizzare come complemento alla Linea Guida ANVUR per la progettazione in Qualità dei Corsi di Studio.
- Nel caso di CdS di nuova attivazione, lo stesso è da utilizzare insieme alla Linea Guida per la redazione del Documento di Progettazione ed al vademecum sulla valutazione dei CdS nell'accreditamento iniziale.

Di seguito uno schema di base in tre step riferito alle modifiche ordinamentali:

Primo step: modifiche di Ordinamento (da notare che una modifica dei quadri qui riportati comporta una modifica di Ordinamento).	SEZIONE A - quadri A1.a (solo in caso di nuova istituzione), A2.a - A2.b - A3.a -A4.a - A4.b.1 - A4.c - A5.a
Secondo step: aggiornamento consultazione parti interessate.	SEZIONE A - quadro A1.b
Terzo Step: aggiornamento Regolamenti (la modifica dei quadri qui riportati non comporta una modifica di Ordinamento).	SEZIONE A - quadri A1.b, A3.b, A4.b2, A5.b SEZIONE B - quadri B1, B2.a, B2.b, B2.c, B3, B4, B5, B6, B7 SEZIONE C - quadri C1, C2 SEZIONE D - quadri D2, D3, D4

Struttura della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)

Il modello della SUA-CdS si compone di una parte denominata **Qualità** e una denominata **Amministrazione**, a loro volta articolate in sezioni.

La parte **Qualità** comprende le *sezioni* di seguito riportate:

- **Presentazione.** Contiene informazioni generali sul Corso di Studio (nome, referenti e strutture, sedi del corso, breve presentazione del corso stesso).
- **Sezione A – Obiettivi della formazione.** Risponde alla domanda: “*A cosa mira il Corso di Studio?*”. È composta dai **quadri A1, A2, A3, A4, A5**, in cui devono essere descritti gli obiettivi di formazione che il CdS si propone di realizzare, definendo la domanda di formazione e i risultati di apprendimento attesi.
- **Sezione B – Esperienza dello studente.** Risponde alla domanda: “*Come viene realizzato il Corso di Studio?*”. Nei **quadri B1, B2, B3, B4, B5** devono essere descritte l’esperienza degli studenti, che si esplica attraverso il percorso di studio proposto (Piano degli Studi), la scansione temporale delle attività di insegnamento e di apprendimento, l’ambiente di apprendimento (ossia le risorse umane, le infrastrutture e i servizi di contesto messi a disposizione). Nei **quadri B6, B7** sono riportati i risultati della ricognizione sull’efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente ai singoli insegnamenti e all’organizzazione annuale del CdS, e dai laureandi, sul CdS nel suo complesso.
- **Sezione C – Risultati della formazione.** Risponde alla domanda: “*In quale misura sono stati raggiunti gli obiettivi proposti?*”. È composta dai **quadri C1, C2, C3**, in cui devono essere descritti i risultati degli studenti nei loro aspetti quantitativi (dati di ingresso, di percorso e di uscita) e l’efficacia degli studi ai fini dell’inserimento nel mondo del lavoro. È composta dai **quadri C1, C2, C3**, in cui devono essere descritti i risultati degli studenti nei loro aspetti quantitativi (dati di ingresso, di percorso e di uscita) e l’efficacia degli studi ai fini dell’inserimento nel mondo del lavoro.
- **Sezione D – Organizzazione e gestione della qualità.** È composta dai **quadri D1, D2, D3, D4, D5, D6**. Si tratta di una Sezione riservata accessibile al Coordinatore dell’organo didattico di gestione del corso e a quanti siano autorizzati dal sistema come, ad esempio, gli esperti della CEV durante il periodo in cui sia stato loro affidato un mandato di valutazione o accreditamento del CdS.

La parte **Amministrazione** è riservata e non visibile. Questa parte comprende le sezioni di seguito riportate. Si noti che alcune di esse sono correlate a sezioni della parte **Qualità**, altre contengono informazioni relative all’offerta didattica (erogata e programmata) poi caricate nella SUA.

- **Informazioni e Altre Informazioni.** Contiene informazioni relative al CdS che provengono in parte dall’ordinamento didattico (nome del corso, anche in inglese, classe, lingua in cui si tiene) e in parte vengono aggiornate, ove necessario, ogni anno o confermate rispetto all’anno precedente (referenti e strutture, docenti di riferimento, rappresentanti studenti, gruppo di gestione AQ, tutor, programmazione degli accessi, sedi del corso, curricula). Le informazioni inserite in questa Sezione sono riversate automaticamente nei primi due quadri della Sezione **Presentazione** contenuta nella parte **Qualità**.
- **Offerta didattica programmata.** Contiene gli insegnamenti, con relativi settori scientifico-disciplinari e crediti, previsti nel Regolamento didattico del Corso di Studio per la coorte

di riferimento, quella composta dagli studenti immatricolati nell'anno accademico cui la scheda SUA-CdS fa riferimento.

- **Offerta didattica erogata.** Contiene tutti gli insegnamenti erogati nell'anno accademico di riferimento, completi della relativa copertura di docenza. Si tratta quindi degli insegnamenti impartiti al primo anno del corso avviato nell'anno accademico di riferimento, al secondo anno del corso avviato nell'anno accademico precedente e, per i corsi di laurea triennali, nel terzo anno del corso avviato due anni accademici prima. Per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico, analogamente, si tratta degli insegnamenti relativi ai cinque anni di corso impartiti durante un medesimo anno accademico, vale a dire quello di riferimento della scheda SUA-CdS. L'offerta erogata include anche le informazioni relative alle coperture degli insegnamenti (entro la scadenza di maggio o giugno, una parte, comunque significativa, che deve poi essere completata all'inizio di ciascuno dei semestri per i rispettivi insegnamenti). Le coperture e i relativi dettagli (in particolare gli impegni orari dei docenti) costituiscono un aspetto molto importante, che non viene però trattato qui, bensì in un documento separato, che fornisce alcune informazioni anche in merito ai docenti di riferimento.
- **Sezione F – Attività formative ordinamento didattico.** È una Sezione ad accesso riservato che contiene l'ordinamento didattico in vigore (RaD).

Alcuni quadri non sono modificabili in sede di compilazione della SUA-CdS in quanto i contenuti sono importati dal RaD. Tali quadri sono infatti contraddistinti dalla presenza dell'acronimo RaD. Pertanto, per eventuali cambiamenti dei contenuti di questi quadri è necessaria una modifica dell'ordinamento didattico, che necessita del vaglio e della successiva approvazione del CUN secondo una calendarizzazione specifica. Il CdS deve verificare che le informazioni contenute in questi quadri siano aggiornate, in quanto queste informazioni concorrono ai requisiti per l'Assicurazione della Qualità aifini dell'accreditamento. Qualora si riscontrasse la necessità di aggiornare questi quadri, occorre programmare una modifica dell'ordinamento alla prima occasione utile.

Nelle presenti Linee guida, i quadri in cui è riportato il simbolo rosso a margine sono quelli su cui è richiesto l'intervento da parte del CdS, in sede di compilazione annuale della SUA-CdS.

RaD

Il simbolo giallo a margine identifica invece i quadri per i quali il cambiamento dei contenuti richiede modifiche ordinamentali. Per l'aggiornamento di tali quadri si raccomanda di consultare la *Guida CUN alla scrittura degli ordinamenti didattici*.

Si ricorda, infine, che la SUA-CdS deve essere sottoposta all'approvazione del Consiglio di CdS, unitamente a ordinamento e regolamento didattico (che determinano parte dei contenuti della SUA), successivamente del Consiglio di Dipartimento e quindi degli Organi Centrali.

QUALITÀ

PRESENTAZIONE

I dati contenuti nei primi quadri di questa Sezione provengono dai campi corrispondenti già inseriti nella parte Amministrazione, alle sezioni Informazioni e Altre informazioni.

Questa Sezione comprende i seguenti tre quadri:

RaD

1) Informazioni generali sul Corso di Studio: in questo Quadro devono essere inseriti i dati generali identificativi del CdS. I seguenti dati provengono dal RaD: *Università; Nome del corso in italiano; Nome del corso in inglese; Classe; Lingua in cui si tiene il corso; Modalità di svolgimento*. Debbono, invece, essere compilati esplicitamente: *Eventuale indirizzo internet del corso di laurea* (link al sito ufficiale del CdS da aggiornare costantemente); *Tasse* (link all'apposita Sezione del Portale dello Studente).

2) Referenti e strutture: in questo Quadro compaiono le informazioni che riguardano le figure e le strutture di riferimento del CdS, che provengono dalla parte **Amministrazione** della SUA-CdS.

3) Il Corso di Studi in breve: in questo Quadro devono essere riportate, in modo chiaro e sintetico (max 500 parole per ciascuna delle lingue utilizzate), informazioni utili per inquadrare il CdS. Per il contenuto del testo vedasi anche Allegato 1 alla presente LG.

Il testo può essere formulato, all'interno dello stesso campo, in lingua italiana e in lingua inglese. Si suggerisce di utilizzare sempre la lingua italiana e, in aggiunta, la lingua inglese quando si ritiene che il CdS possa essere di interesse internazionale.

SEZIONE A – OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

Questa Sezione risponde alla seguente domanda “*A cosa mira il Corso di Studio?*”.

I quadri di questa Sezione descrivono gli **obiettivi della formazione** che il CdS si propone di realizzare attraverso la progettazione e la realizzazione del corso. Il Quadro A è distinto in due sotto-sezioni:

- Domanda di formazione, a cui fanno riferimento i quadri A1, A2, A3;
- Risultati di apprendimento attesi, a cui fanno riferimento i quadri A4 e A5.

La **domanda di formazione** deriva da una analisi sia delle competenze richieste dal mercato del lavoro e dal settore delle professioni, sia dalla richiesta di formazione da parte di studenti e famiglie.

I **risultati di apprendimento attesi** si riferiscono alle conoscenze che lo studente dovrà acquisire, saper utilizzare ed essere in grado di dimostrare alla fine del percorso formativo, coerentemente con le competenze richieste dalla domanda di formazione.

In questa Sezione è importante che il contenuto dell'offerta didattica, espresso negli obiettivi formativi e nei risultati di apprendimento attesi, sia coerente con l'analisi del contesto di riferimento (domanda di formazione).

DOMANDA DI FORMAZIONE

RaD

Quadro A1.a - Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (istituzione del corso)

I dati di questo sotto-Quadro provengono dal RaD e non sono modificabili in sede di compilazione della SUA-CdS. Le informazioni in esso contenute fanno riferimento agli esiti della consultazione con le organizzazioni rappresentative dei portatori di interesse svoltasi al momento dell'istituzione del CdS oppure in sede di modifica ordinamentale. Si raccomanda, in caso di modifiche ordinamentali, di curare l'aggiornamento del campo.

Quadro A1.b - Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (consultazioni successive)

In questo sotto-Quadro vanno indicate le informazioni relative alle consultazioni effettuate dopo l'istituzione del corso (o dopo l'ultima modifica ordinamentale). In particolare vedasi Allegato 1 per le informazioni da riportare.

È importante che questo campo venga aggiornato periodicamente (più precisamente, è necessario che le consultazioni vengano ripetute periodicamente e che questo campo sia di conseguenza aggiornato).

RaD

Quadro A2.a - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per laureati

Le informazioni per compilare il sotto-Quadro A2.a fanno parte dell'ordinamento didattico del CdS (RaD).

Ogni ordinamento didattico definisce i profili professionali di riferimento, collegati ai risultati di apprendimento attesi.

Le revisioni degli ordinamenti devono definire le figure professionali in termini di conoscenze e capacità (Quadro A4).

Gli sbocchi occupazionali sono gli ambiti nei quali coloro che conseguono il titolo di studio potranno esercitare la loro professione, quali ad esempio istituzioni pubbliche e private, settore dell'industria, settore dell'agricoltura, attività libero professionale, etc.

Gli sbocchi occupazionali sono coerenti con i livelli formativi del CdS e vengono configurati dopo le consultazioni con la società e il mondo del lavoro che esprimono la domanda di figure professionali per i vari settori dell'attività economica.

Gli sbocchi professionali sono correlati al profilo professionale definito dal CdS.

Le informazioni contenute in questo Quadro sono uno strumento informativo e orientativo per studenti, famiglie ed eventuali datori di lavoro.

Il testo dei quadri deve essere, pertanto, chiaro e comprensibile. Qualora ci fossero dubbi sulla chiarezza del testo, si suggerisce di prevedere, per l'a.a. successivo, una modifica ordinamentale.

RaD

Quadro A2.b - Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

Le informazioni per compilare il sotto-Quadro A2.b fanno parte dell'ordinamento (RaD) e contengono le codifiche ISTAT delle professioni individuate al sotto-Quadro precedente (A2.a) e descritte nel RaD.

Qualora ci fosse una revisione dell'ordinamento del CdS, occorre verificare e aggiornare il codice delle professioni affinché sia coerente con il progetto formativo revisionato.

Le professioni indicate devono essere coerenti con gli obiettivi specifici del CdS, che consente di acquisire le necessarie conoscenze e competenze.

RaD

Quadro A3.a - Conoscenze richieste per l'accesso

I dati contenuti in questo sotto-Quadro fanno parte dell'ordinamento didattico (RaD), e riguardano i titoli di studio e conoscenze per l'accesso, la previsione di una verifica di tali conoscenze e l'assegnazione degli eventuali obblighi formativi aggiuntivi qualora la verifica della preparazione iniziale abbia un esito negativo.

In sede di modifica ordinamentale, si verifichi che le informazioni inserite si riferiscano esclusivamente alle conoscenze richieste, senza definire le modalità di verifica, che vengono inserite nel sotto-Quadro A3.b.

Quadro A3.b - Modalità di ammissione

Questo sotto-Quadro si differenzia dal precedente proponendo dettagli ulteriori sui requisiti curriculari e sulle modalità di verifica della preparazione dello studente, sulle modalità di ammissione al corso in caso di corso a numero programmato (devono essere indicate anche le date delle prove), sui percorsi formativi da seguire per adeguare la propria personale preparazione e per raggiungere i requisiti curriculari richiesti.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

RaD

Quadro A4.a - Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

I dati contenuti in questo sotto-Quadro fanno parte dell'ordinamento didattico (RaD).

Gli obiettivi formativi specifici del CdS sono la base del progetto formativo offerto. Il CdS indica le modalità di realizzazione e quali specificità caratterizzano il corso e lo contraddistinguono da altri corsi nella stessa classe di laurea.

Gli obiettivi formativi specifici sono formulati coerentemente alla Domanda di formazione (Quadro A1) e sono un elemento essenziale per la presentazione del corso ai potenziali utenti.

Il CdS specifica le modalità di formazione per il perseguimento degli obiettivi e le caratteristiche auspiccate per il laureato che consegue il titolo.

In particolare, l'obiettivo deve essere descritto attraverso:

- una sintesi delle aree di apprendimento, in relazione agli sbocchi professionali; si noti che l'articolazione in aree va poi ripresa al punto A4.b.2 e quindi è opportuno precisare questo campo in caso di modifica ordinamentale qualora si riscontri una difficoltà nella successiva specifica. Si

veda il commento più avanti, in riferimento al punto A4.b.2;

- una sintetica descrizione del percorso di studio;
- le eventuali specifiche del percorso di studio in funzione dei *curricula* che gli studenti possono scegliere.

Porre attenzione all'ordinamento didattico che non deve contenere la denominazione dei singoli *curricula*.

RaD

Quadro A4.b.1 - Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi

Questo sotto-Quadro, insieme al successivo (A4.b.2) ha un ruolo di collegamento tra la descrizione sommaria del percorso formativo inserita nel campo degli obiettivi formativi specifici (A4.a) e il dettaglio delle attività formative (elencato in altri quadri della scheda SUA-CdS, in particolare quello della didattica programmata, nella parte Amministrazione). Il CdS fissa i risultati di apprendimento in coerenza con la domanda di formazione e, quindi, di seguito, articola questi risultati in connessione con gli insegnamenti (Piano degli Studi) in modo che gli studenti possano raggiungerli nei tempi previsti.

I dati contenuti nel sotto-Quadro A4.b.1 fanno parte del RAD e sono quindi sintetici, per essere dettagliati nel sotto-Quadro A4.b.2.

Il sotto-Quadro A4.b.1 è composto da due campi di testo:

- Conoscenza e capacità di comprensione;
- Capacità di applicare conoscenza e comprensione.

I due campi descrivono in maniera sintetica i risultati attesi riferiti a conoscenze e competenze disciplinari, facendo riferimento alle tipologie di attività formative, ma non ai singoli insegnamenti e trattando il CdS nel suo complesso senza suddivisione formale in aree di apprendimento.

Quadro A4.b.2 - Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Descrittore di Dublino 1 e 2): Dettaglio

Questo sotto-Quadro è una declinazione del precedente e va compilato facendo riferimento (ove possibile, ma in generale è certamente consigliabile procedere così) ad una articolazione della conoscenza e comprensione e della capacità di applicare conoscenza e comprensione in un certo numero (ad esempio due, tre, quattro, a seconda dei casi) di aree di apprendimento. Peraltro, l'articolazione va introdotta già nel quadro A4.a, che fa parte del RaD e quindi può essere modificato solo in occasione di modifiche ordinamentali. Le aree possono essere individuate attraverso le varie fasi del percorso (ad esempio formazione metodologica di base, nucleo di formazione specifica o caratterizzante, formazione in uno o più specifici ambiti o domini), oppure con riferimento agli ambiti culturali e scientifici (ad esempio quelli previsti dalle declaratorie della classe). Per ciascuna area è necessario fare riferimento agli specifici insegnamenti, evidenziando quanto più possibile la coerenza del percorso formativo con gli obiettivi specifici del CdS. L'insieme delle aree di apprendimento deve portare a risultati di apprendimento pienamente corrispondenti agli obiettivi formativi. Si ribadisce la necessità di congruenza fra i quadri A4.a,

A4.b.1 e A4.b.2, prevedendo, in caso di difficoltà, opportuni interventi sui primi due in occasione di modifiche ordinamentali.

Per le informazioni da riportare all'interno di questo sotto-Quadro vedi Allegato 1:

È tecnicamente possibile (ma sconsigliato, sulla base degli argomenti sopra riportati) prevedere una sola area di apprendimento oppure inserire (per un'area o per tutte le aree) tutti gli insegnamenti erogati dal CdS. È invece opportuno selezionare, per ciascuna area di apprendimento gli insegnamenti che concorrono a perseguire gli obiettivi dell'area di apprendimento stessa.

Ogni insegnamento è provvisto di una scheda in cui sono riportati in modo chiaro: gli obiettivi (definiti dal CdS), il programma, i metodi di verifica dei risultati conseguiti (definiti dal singolo docente). I metodi e la loro applicazione devono essere documentati in maniera tale che il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi da parte degli studenti sia valutato in modo credibile.

Si sottolinea la necessità (tanto per gli insegnamenti citati qui quanto per gli altri) di verificare la presenza degli obiettivi formativi e dei programmi di insegnamento coerenti con gli obiettivi.

RaD

Quadro A4.c - Autonomia di giudizio – Abilità comunicative – Capacità di apprendimento (Descrittori di Dublino 3, 4 e 5)

I dati contenuti in questo sotto-Quadro fanno parte integrante dell'ordinamento (RaD). Il campo specifica gli obiettivi riferiti agli altri descrittori di Dublino, quali:

- autonomia di giudizio, ovvero capacità di produrre giudizi autonomi partendo dall'interpretazione di una base di dati, pervenendo a riflessioni coerenti su tematiche sociali, scientifiche o etiche;
- abilità comunicative, intese come capacità di trasmettere informazioni, idee, problemi e soluzioni ad altri interlocutori;
- capacità di apprendimento, intesa come abilità necessaria ad avanzare negli studi con un elevato grado di autonomia.

Tali competenze sono trasversali a tutte le aree disciplinari che concorrono a svilupparle negli studenti.

RaD

Quadro A4.d – Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

Con riferimento a quanto indicato dal D.M. n. 133 del 3 febbraio 2021 e dalla relativa nota ministeriale n. 9612 del 6 aprile 2021, negli ordinamenti didattici dei corsi di laurea non devono più essere riportati i SSD delle attività affini e integrative, e deve essere esclusivamente indicato il numero di CFU ad esse complessivamente assegnati.

La specifica dei SSD potrà essere sostituita con la descrizione sintetica di tali attività da inserire in questo sotto-Quadro, chiarendo in che modo esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi formativi specifici del corso. Pertanto, la descrizione dovrà essere tanto più dettagliata quanto più le attività previste in tale ambito sono essenziali per il raggiungimento degli obiettivi del corso e per una chiara comprensione del percorso formativo proposto.

Si raccomanda particolare attenzione alla redazione di questo sotto-Quadro, poiché la sua

eventuale revisione per gli anni accademici successivi sarà considerata come una modifica ordinamentale, da sottoporre all'approvazione del CUN.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla [Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici](#) del CUN, contenente una sezione appositamente dedicata alla “Descrizione sintetica delle attività affini e integrative”.

RaD

Quadro A5.a - Caratteristiche della prova finale

I dati contenuti in questo sotto-Quadro fanno parte dell'ordinamento didattico (RaD) e non sono modificabili. È riportata la parte dell'ordinamento concernente la struttura e le finalità della prova finale. La prova finale, obbligatoria sia per i corsi di laurea che per i corsi di laurea magistrale anche se con caratteristiche diverse, deve prevedere l'attribuzione di un congruo numero di CFU ed essere coerente con gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi.

Quadro A5.b - Modalità di svolgimento della prova finale

Il sotto-Quadro deve essere compilato con ulteriori indicazioni, anche operative, sul lavoro da sviluppare per la prova finale, sulla modalità di discussione dell'elaborato predisposto per la prova finale, di composizione della commissione e di attribuzione del voto finale, sulla possibilità di redigere l'elaborato in una lingua diversa dall'italiano e ogni altro dettaglio utile allo studente per la preparazione della prova.

Le informazioni inserite in questo sotto-Quadro devono essere coerenti con quanto indicato nel Regolamento didattico del CdS, che può essere richiamato inserendone il *link*. È opportuno che il *link* sia preciso e affidabile. In tal senso, si suggerisce di evitare di inserire un *link* generico al sito del CdS. Nel caso di *link* ad un documento corposo, indicare la pagina o il paragrafo di interesse. Inoltre, si raccomanda di verificare periodicamente il corretto funzionamento del *link* inserito.

SEZIONE B – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Questa Sezione risponde alla seguente domanda “*Come viene realizzato il Corso di Studio?*”. I quadri di questa Sezione sono dedicati alla descrizione dei vari aspetti dell'**esperienza dello studente**. La Sezione è distinta in sei sotto-sezioni:

- descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento (Quadro B1);
- calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento (Quadro B2);
- ambiente di apprendimento (Quadro B3);
- infrastrutture (Quadro B4);
- servizi di contesto (Quadro B5);
- opinione degli studenti e dei laureati (quadri B6 e B7).

NB: in questa Sezione sono presenti alcuni quadri (B1.c, B1.d, B4 - Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche, B4 - Infrastruttura tecnologica – Contenuti multimediali) da compilare esclusivamente per i CdS erogati in modalità a distanza.

Quadro B1 - Descrizione del percorso di formazione (Regolamento didattico del Corso)

In questo Quadro vengono descritti il percorso formativo, gli insegnamenti previsti, i crediti assegnati alle varie attività, i settori scientifico disciplinari, le eventuali propedeuticità, le modalità di presentazione dei Piani di Studio, le disposizioni su eventuali obblighi degli studenti. Il tutto può essere riportato nel file pdf del regolamento del CdS, redatto secondo la Linea Guida fornita dal PQA. Nel regolamento didattico va inserita anche la Matrice di Tuning.

Quadro B1.c - Articolazione didattica on-line (solo per i corsi erogati in modalità a distanza)

In questo sotto-Quadro, la cui compilazione è prevista solo per i corsi erogati in modalità a distanza, è necessario che, nella presentazione dell'offerta formativa, siano resi disponibili:

- l'elenco completo degli insegnamenti previsti dal piano dell'offerta formativa;
- l'articolazione didattica per CFU e la relativa distribuzione in termini di ore e tipologie d'attività formative previste, suddivise per didattica erogata (lezioni in presenza, lezioni videoregistrate, ambienti multimediali attivi); erogazione integrativa (*e-tivity*, partecipazioni a discussioni, attività collaborative, casi studio, esercizi reali, attività di laboratorio); didattica interattiva; autoapprendimento (tempo e materiali di studio previsti);
- metodologia - valutazione adottata;
- attività/risorsa correlata;
- suddivisione in unità didattiche o moduli o eventuale rappresentazione grafica (albero dei contenuti, mappa concettuale).

Se già disponibile, inserire il *link* attivo alle singole risorse/contenuti/attività, altrimenti indicare entro quando saranno disponibili.

Quadro B1.d - Modalità di interazione prevista (solo per i corsi erogati in modalità a distanza)

In questo sotto-Quadro, la cui compilazione è prevista solo per i corsi erogati in modalità a distanza, è necessario illustrare la modalità con cui:

- si sviluppano l'interazione didattica e il processo di interazione, comunicazione, monitoraggio, motivazione e coinvolgimento degli studenti;
- si garantisce la *tutorship*.

Quadro B2 - Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica

Il Quadro B2 è suddiviso in tre sotto-quadri all'interno dei quali sono inseriti i *link* (di cui è sempre importante verificare il funzionamento) alle pagine del sito web del CdS (o di Ateneo) in cui sono riportate le informazioni relative a:

Quadro B2.a - Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative.

Quadro B2.b - Calendario degli esami di profitto.

Quadro B2.c - Calendario sessioni della prova finale.

Quadro B3 - Docenti titolari di insegnamento

Questo Quadro, opportunamente alimentato dalle strutture didattiche, i dati relativi agli insegnamenti dell'offerta programmata di cui si prevede l'attivazione nell'anno accademico a cui si riferisce la SUA-CdS. Si noti che, di conseguenza, salvo casi particolari, compaiono solo gli insegnamenti del primo anno.

Ogni insegnamento deve avere il *link* alla scheda dell'insegnamento presente sul sito di Ateneo, da cui è possibile accedere al programma e alla bibliografia, e dal *link* al curriculum del docente titolare. Per questo motivo è necessario che le strutture responsabili dei CdS si accertino che tutti i curricula dei docenti siano pubblicati e che tutti i programmi dei corsi, con le relative schede informative, siano correttamente caricati e aggiornati periodicamente.

Quadro B4 - Infrastrutture

In questo Quadro vengono inserite informazioni dettagliate sulle infrastrutture a disposizione del CdS. Il Quadro è composto da sei parti, che riguardano:

- Quadro B4 - Aule

Fornire un *link* ad un file pdf contenente l'elenco delle sole aule che compaiono nell'orario del CdS, oppure un *link* ad una pagina del sito web del Dipartimento dove sono elencate le aule. Nel caso di condivisione di aule con altri corsi di studio, si includano nel file indicazioni sui corsi con cui avviene tale condivisione sulla frazione di utilizzo.

- Quadro B4 - Laboratori e aule informatiche

Indicare solo quanto a disposizione degli studenti del CdS.

- Quadro B4 - Sale studio

Indicare solo quelle utilizzabili in prossimità del luogo o dei luoghi dove gli studenti frequentano il CdS.

- Quadro B4 - Biblioteche

Indicare solo quelle contenenti materiali specifici di supporto al CdS, eventualmente con una breve descrizione, che faccia riferimento all'intero Sistema Bibliotecario di Ateneo.

- Quadro B4 - Infrastrutture tecnologiche - Requisiti delle soluzioni tecnologiche

Inserire una breve descrizione della/e piattaforma/e tecnologica/e utilizzata/e per la didattica e delle modalità di utilizzo da parte di docenti e studenti.

- Quadro B4 - Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali

Inserire una breve descrizione della tipologia di contenuti multimediali utilizzati per l'attività didattica.

In questi campi non è consentito inserire parti di testo, ma si possono inserire *link* a pagine web o documenti in pdf.

Quadro B5 - Servizi di contesto

I sotto-quadri in cui è suddiviso il Quadro B5 presentano i servizi di informazione, assistenza e sostegno a disposizione degli studenti per facilitare il loro avanzamento negli studi.

È opportuno indicare anche ulteriori iniziative e servizi attivati a livello di Dipartimento o di

CdS, nonché eventuali commissioni o delegati che ne siano responsabili.

Per ogni sotto-Quadro è quindi necessario fare riferimento alle iniziative di Ateneo e riportare quelle proprie del Dipartimento e del CdS.

Il Quadro è composto da sei parti, che riguardano:

- **Orientamento in ingresso**

Specificare le azioni di orientamento svolte dall'Ateneo, dal Dipartimento e dal CdS. Per le azioni di Ateneo, riportare o rielaborare le informazioni fornite dall'Ufficio Didattica, enfatizzando le attività di rilevanza specifica per il CdS.

- **Orientamento e tutorato in itinere**

Utilizzare come spunto le informazioni trasmesse dall'Ufficio Didattica.

In particolare, segnalare le attività di tutorato a cui gli studenti possono accedere per:

- la scelta delle discipline opzionali e delle ulteriori attività formative;
- eventuali periodi di studio all'estero con programmi di mobilità studentesca;
- chiarimenti e consigli in merito al corretto ed ordinato svolgimento delle attività di ricerca e studio.

Segnalare le attività di supporto per studenti con esigenze specifiche (fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, ecc.). indicare chiaramente come si fornisce il supporto per Studenti diversamente abili.

- **Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)**

Specificare se il CdS prevede tirocini curriculari obbligatori e le relative modalità di svolgimento.

Indicare eventuali enti e strutture con i quali il CdS ha attivato convenzioni per tirocini.

Utilizzare come spunto anche le possibili informazioni trasmesse dall'Ufficio Didattica.

- **Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti**

In questo campo devono essere descritte le iniziative del corso di studi volte a promuovere la mobilità internazionale e deve essere riportato l'elenco delle convenzioni per la mobilità internazionale (che viene peraltro inserito dagli uffici di Ateneo – i corsi di studio sono invitati a verificarne correttezza e completezza).

Utilizzare come spunto anche le possibili informazioni trasmesse dall'Ufficio Didattica.

- **Accompagnamento al lavoro**

Utilizzare come spunto anche le possibili informazioni trasmesse dall'Ufficio Didattica.

Indicare eventuali stage, tirocini, corsi abilitanti attivati dal CdS e/o dal Dipartimento espressamente orientati all'accompagnamento al mondo del lavoro.

- **Eventuali altre iniziative**

Segnalare eventuali ulteriori iniziative mirate a favorire i contatti degli studenti e dei laureati con il territorio e con il mondo del lavoro attraverso esperienze concrete (accordi formativi, progetti di alternanza scuola lavoro, ecc.).

Quadro B6 - Opinioni studenti

Il Quadro presenta i risultati della ricognizione sull'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti, relativamente ai singoli insegnamenti e all'organizzazione annuale del CdS.

Riguardo agli studenti, riportare i dati relativi ai risultati della rilevazione opinioni studenti del CdS.

In questo Quadro i dati vanno solo descritti e non commentati. Commenti, analisi e proposte correttive/migliorative andranno inserite nei commenti alle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e nei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC).

Quadro B7 - Opinioni dei laureati

Il Quadro presenta i risultati della ricognizione sulla efficacia complessiva del processo formativo del CdS percepita dai laureati.

Allegare il file in formato pdf del Profilo dei laureati nel CdS generato dal sito AlmaLaurea.

Riportare i dati relativi agli indicatori ANVUR, reperibili nella Scheda di Monitoraggio Annuale, iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) e iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) confrontati con le medie di area geografica regionale e nazionale dei corsi della stessa classe.

In questo Quadro i dati vanno solo riportati e non commentati. Commenti, analisi e proposte correttive/migliorative andranno inserite nei commenti alle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e nei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC).

Nota bene: È opportuno nella scheda indicare tutti gli aspetti (iniziative, etc.) che sussistono e contribuiscono al soddisfacimento dei requisiti.

SEZIONE C – RISULTATI DELLA FORMAZIONE

Questa Sezione risponde alla domanda *“In quale misura sono stati raggiunti gli obiettivi proposti?”*.

La Sezione si compone complessivamente di tre quadri e fornisce i **risultati della formazione**. I dati e le informazioni riportate nei quadri illustrano i risultati degli studenti nei loro aspetti quantitativi (dati d'ingresso, di percorso e d'uscita) nonché l'efficacia degli studi seguiti ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Le informazioni ritraibili da tale Sezione sono prioritariamente rivolte all'ANVUR e ai futuri studenti. In tutti i quadri devono essere indicate le fonti dei dati riportati.

- Il Quadro C1 espone i risultati dell'osservazione dei dati statistici sugli studenti iscritti: numerosità, provenienza, percorso effettivamente seguito lungo gli anni del CdS, durata complessiva degli studi fino al conferimento del titolo;
- il Quadro C2 espone le statistiche d'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro;
- il Quadro C3 espone i risultati della ricognizione delle opinioni di enti e/o aziende - che si

offrono di ospitare, o hanno ospitato, almeno uno studente per stage/tirocinio - sull'efficacia del processo formativo seguito dallo studente sia con riguardo ai singoli insegnamenti che al CdS nel suo complesso (in particolare, si chiede di esplicitare con chiarezza i punti di forza e le aree di miglioramento).

Quadro C1 - Dati di ingresso, di percorso e di uscita

Il Quadro espone i risultati dell'osservazione dei dati statistici sugli studenti: la loro numerosità, provenienza, percorso lungo gli anni del CdS, durata complessiva degli studi fino al conferimento del titolo.

Riportare una sintesi dei dati dell'ultimo triennio presenti nella SMA del CdS, confrontati con le medie di area geografica e nazionali dei corsi della stessa classe.

In questo Quadro i dati vanno solo riportati e non commentati. Commenti, analisi e proposte correttive/migliorative andranno inserite nei commenti alle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e nei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC).

Quadro C2 - Efficacia esterna

I dati contenuti in questo Quadro fanno riferimento alle indagini AlmaLaurea sul Profilo occupazionale dei laureati.

In questo Quadro i dati devono essere solo riportati e non commentati. Commenti, analisi, proposte concrete di iniziative correttive/migliorative, andranno inseriti in altri documenti chiave, quali i commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).

Quadro C3 - Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra curriculare

In questo Quadro sono riportate le opinioni e i commenti di enti/aziende che hanno ospitato studenti per stage/tirocinio, relativamente a punti di forza e aree di miglioramento nella preparazione dello studente.

Nota bene: anche in questo caso, i requisiti descritti nel Quadro appena mostrato richiedono azioni che vanno al di là della compilazione della SUA-CdS. È opportuno nella scheda indicare tutti gli aspetti che sussistono e contribuiscono al soddisfacimento dei Punti di Attenzione di AVA 3.

SEZIONE D – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA QUALITÀ

Tale Sezione è accessibile solo ai soggetti/organi abilitati dal sistema, come ad esempio il Coordinatore del CdS oppure la Commissione di esperti (CEV) per l'intera durata del periodo di valutazione ai fini dell'accreditamento iniziale e periodico del CdS.

La Sezione si compone complessivamente di sei quadri e fornisce informazioni **sull'organizzazione e gestione della qualità** del CdS.

Quadro D1 - Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

In tale Quadro vengono descritte la struttura organizzativa, i ruoli e le responsabilità per la gestione della qualità sia a livello di Ateneo che delle sue articolazioni interne, con l'indicazione degli uffici preposti alle diverse funzioni connesse alla conduzione dei CdS anche in funzione di quanto previsto dai singoli quadri della SUA-CdS.

Quadro D2 - Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di Corso di Studio

In tale Quadro vengono descritte la struttura organizzativa preposta all'AQ a livello di CdS, e specificamente gli organi coinvolti nel processo e la relativa composizione (in termini di ruoli e nominativi), le responsabilità e le competenze nonché le cadenze tipiche di riunione di ciascun organo.

A livello esemplificativo vedasi Allegato 1 per i possibili organi e/o attori dell'AQ:

Si sottolinea che ciascun CdS, nell'ambito della sua autonomia e del modello organizzativo adottato dal Dipartimento di riferimento, può istituire Commissioni/Gruppi di lavoro al fine di gestire al meglio la progettazione e l'erogazione del corso, nonché per sviluppare le attività di autovalutazione, riesame e miglioramento previste dal sistema AVA.

Quadro D3 - Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

In tale Quadro devono elencarsi le attività pianificate dal CdS ai fini della gestione dell'AQ, con specifica indicazione di modalità e tempistiche di attuazione.

Si suggerisce di caricare in tale Quadro la tabella “*Processo, Fasi e Scadenze per l'attivazione A.A. 2025/2026*” approvata dal Presidio Qualità.

Qualora i singoli CdS prevedano attività finalizzate alla gestione dell'AQ, aggiuntive rispetto a quelle indicate nel documento appena richiamato, si suggerisce di descriverle brevemente inserendole in unospecifico file pdf.

Quadro D4 - Riesame annuale

In questo Quadro occorre specificare i modi e i tempi di attuazione delle attività di autovalutazione, come programmate dall'Ateneo e dal Dipartimento. I risultati delle attività di riesame (commento alla SMA ed eventuali RRC) non devono essere riportati testualmente nel Quadro, ma allegati in formato pdf attraverso l'apposita funzione di caricamento del file (per la redazione delle SMA e dei RRC, si vedano le specifiche Linee guida predisposte dal PQA).

Quadro D5 - Progettazione del CdS (solo per i corsi di nuova attivazione)

La compilazione di questo Quadro è obbligatoria per i CdS di nuova attivazione. È necessario allegare un file pdf del documento redatto secondo le indicazioni fornite dall'ANVUR nelle [Linee guida per accreditamento iniziale dei CdS di nuova attivazione](#). In particolare, il documento “Progettazione del CdS” deve rispondere alle domande poste nella “Linea Guida per la redazione del documento di progettazione del CdS”, con particolare riguardo agli elementi che non hanno trovato collocazione adeguata negli altri quadri della SUA-CdS.

La qualità della progettazione complessiva del CdS che si intende attivare sarà valutata tenendo

conto della tipologia (corso di laurea triennale, corso magistrale, corso a ciclo unico, se a distanza, se a carattere professionalizzante) e della programmazione del tipo di attività didattica corrispondente.

In particolare, se il CdS è nuovo oppure ha modifiche ordinamentali importanti è necessario dare conto Documento di Progettazione del CdS degli esiti dei rispettivi RRC, ovvero dei motivi che hanno condotto alla necessità di riprogettare il CdS.

Si deve, infine, dar conto del modo in cui il nuovo CdS contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo, indicati nel Piano Strategico di Ateneo.

Indicatori e Punti di Attenzione da considerare

Gli indicatori e i punti di attenzione per la stesura dei quadri SUA-CdS dei corsi di nuova attivazione sono allegati alle [Linee guida per accreditamento iniziale dei CdS di nuova attivazione](#).

Quadro D6 - Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio (solo per i corsi di nuova attivazione)

In questo Quadro è possibile fornire altri documenti che i nuovi CdS ritengano utili per motivare l'attivazione.

I documenti eventualmente allegati devono servire ad illustrare, in particolare, il concetto/progetto intellettuale su cui si fonda il CdS di nuova attivazione, anche specificando, ove opportuno, il taglio specifico che si intende dare ai corsi di base.

Di seguito uno schema di riferimento che lega i punti di Attenzione AVA3, in base ai quali il CdS è valutato, ai Quadri SUA.

Indicatore AVA3	Punti di attenzione	Quadri SUA di riferimento
Progettazione del Corso di Studio		
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	A1a, A1b, A2a, A2b
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	A2a, A2b, A4a, A4b, A4c, B1a
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	B1b, B2a, B2b
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	B1, B2a, B5, D2, D4
Erogazione del Corso di Studio		
D. CDS.2.1	Orientamento e tutorato	B5
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	A3b, A3a

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	A4b, A4c, A4d, B5
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	B5
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche di apprendimento	D4
Gestione delle risorse nel Corso di Studio		
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	B3
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	B4, B5, D2
Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del Corso di Studio		
D.CDS.4.1.1	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi	A1b, B6, B7, C2, C3, D4
D.CDS.4.1.2	Docenti, studenti e personale tecnico- amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento	D2, B5, D4
D.CDS.4.1.3	Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ	B5, D4, B6, B7
D.CDS.4.1.4	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili	D4, B5, B6
D.CDS.4.1.5	Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario	D4
D.CDS.4.2.1	Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle	D4, B5

	attività di supporto	
D.CDS.4.2.2	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione	A1b, B6, B7, C3
D.CDS.4.2.3	Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale	D4
D.CDS.4.2.4	Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti	D4
D.CDS.4.2.5	Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungotermine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale	D4
D.CDS.4.2.6	Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia	A1.b, D4, D2

La presente Linea Guida si completa di due allegati:

- Allegato 1 – Indicazioni operative per compilazione dei Quadri RaD
- Allegato 2 – Parte Amministrazione - Indicazioni operative per la compilazione dei quadri

Sommario

Linea Guida per la compilazione dei quadri SUA-CdS in funzione del modello AVA3	1
Struttura della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)	2
SEZIONE A – OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE	4
Quadro A1.b - Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (consultazioni successive)	5
Quadro A2.a - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per laureati...5	5
Quadro A2.b - Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)	6
Quadro A3.a - Conoscenze richieste per l'accesso	6
Quadro A3.b - Modalità di ammissione.....	6
Quadro A4.b.1 - Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi.....	7
Quadro A4.b.2 - Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione (Descrittore di Dublino 1 e 2): Dettaglio.....	7
Quadro A4.c - Autonomia di giudizio – Abilità comunicative – Capacità di apprendimento (Descrittori di Dublino 3, 4 e 5).....	8
Quadro A4.d – Descrizione sintetica delle attività affini e integrative	8
Quadro A5.a - Caratteristiche della prova finale	9
Quadro A5.b - Modalità di svolgimento della prova finale	9
SEZIONE B – ESPERIENZA DELLO STUDENTE	9
Quadro B1 - Descrizione del percorso di formazione (Regolamento didattico del Corso).....	10
Quadro B2 - Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica	10
Quadro B4 - Infrastrutture	11
- Quadro B4 - Aule	11
- Quadro B4 - Laboratori e aule informatiche.....	11
- Quadro B4 - Sale studio.....	11
- Quadro B4 - Biblioteche.....	11
- Quadro B4 - Infrastrutture tecnologiche - Requisiti delle soluzioni tecnologiche.....	11
- Quadro B4 - Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali.....	11
Quadro B5 - Servizi di contesto.....	11
- Orientamento in ingresso.....	12
- Orientamento e tutorato in itinere.....	12
- Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage).....	12
- Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti	12
- Accompagnamento al lavoro	12
- Eventuali altre iniziative	12
Quadro B6 - Opinioni studenti	13
Quadro B7 - Opinioni dei laureati	13
SEZIONE C – RISULTATI DELLA FORMAZIONE	13

Quadro C1 - Dati di ingresso, di percorso e di uscita	14
Quadro C2 - Efficacia esterna.....	14
Quadro C3 - Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra curriculare	14
SEZIONE D – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA QUALITÀ	14
Quadro D1 - Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo.....	15
Quadro D3 - Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative.....	15
Quadro D4 - Riesame annuale.....	15