



Presidio della Qualità di Ateneo

Processo di Revisione della Strategia Qualità di Ateneo

Con cadenza almeno triennale o anche in occasione di significativi cambiamenti nelle linee strategiche dell'Ateneo, e/o di nuovi input delle parti interessate, si provvede alla revisione del documento di Strategia della Qualità, anche con il supporto del PQA.

Attori

- Rettore
- Senato Accademico (SA)
- Consiglio di Amministrazione (CDA)
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Parti Interessate (Stakeholders interni ed esterni)

Obiettivi

- Formulazione delle Strategie di sviluppo e di miglioramento dell'Ateneo
- Definizione settori strategici di intervento ed azioni da intraprendere

Input

- Piano Strategico corrente di Ateneo
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)
- Relazioni e osservazioni del NdV
- Relazioni e osservazioni dei delegati del Rettore
- Relazioni della Commissione permanente programmazione Strategica e Monitoraggio
- Rapporti annuali del PQA
- Rapporti delle CPDS
- Esito ultime consultazioni con le parti interessate
- Ultimo rapporto Anvur di accreditamento periodico
- Indicatori della Programmazione Triennale di Ateneo (PRO3)

Output

i. Obiettivi generali di Assicurazione Qualità

Definiti allo scopo di fornire i principali indirizzi e azioni per il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del territorio e di tutte le parti interessate e declinati per

- aree di intervento
- obiettivi generali di miglioramento

ii. Obiettivi specifici per ciascuna area di intervento

Gli obiettivi vengono declinati in termini di

- attività specifiche ed eventuali azioni mirate

Acquisizione feedback sull'output del processo

1. Invio ai Direttori di Dipartimento
2. Invio agli Stakeholders consultati
3. Invio al PQA
4. Acquisizione feedback
5. Analisi del documento in funzione dei feedback ricevuti

Validazione e approvazione dell'output del processo

- Delibera di Senato Accademico