



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DIPARTIMENTO DI DIRITTO, ECONOMIA, MANAGEMENT,
METODI QUANTITATIVI**

RELAZIONE ANNUALE

ANNO 2024

PARTE PRIMA

Modello di funzionamento e relazione attività anno 2024

Composizione (art. 20 Statuto 2024; Art. 49 Reg. Gen di Ateneo 2024; art.14 Reg. Did. Di Ateneo)

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) del DEMM è formata da un numero di componenti non inferiore a 4. I docenti sono designati dal Direttore di Dipartimento, su indicazione dei Consigli dei CdS e restano in carica per 3 anni, mentre i rappresentanti degli studenti sono nominati dal Rettore e restano in carica per 2 anni. Docenti e rappresentanti degli studenti sono presenti in egual numero e pari al numero di Consigli di Corso di Laurea e di Laurea Magistrale attivi.

Nell'ipotesi di Consiglio di Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico, fanno parte della Commissione Didattica Paritetica almeno due docenti e due rappresentanti degli studenti.

Alle sedute della CD-DS partecipa, con voto consultivo, anche il Responsabile della Struttura che svolge le funzioni di supporto amministrativo alla didattica (Ufficio SAD).

Le attività di gestione dei lavori della Commissione e di comunicazione con altri organi sono svolte dalla Segreteria della Direzione del Dipartimento.

Composizione nel 2024

Nel mese di gennaio la Commissione ha iniziato ad operare con 13 componenti: 6 docenti (scadenza dicembre 2025), 6 studenti in carica per 2 anni (scadenza dicembre 2024) e la Responsabile dell'Ufficio SAD.

I Corsi rappresentati nel 2024 in Commissione sono stati:

- 1) Cdl in Economia bancaria e finanziaria (EBF) – Classe L 18;
- 2) Cdl in Economia aziendale (EA) – Classe L 16;
- 3) Cdl in Scienze statistiche e attuariali (SSA) – Classe L 41;
- 4) Cdl di LM in Scienze statistiche e attuariali (LM SSA) – Classe LM 83;
- 5) Cdl di LM in Economia e management (EM) – Classe LM 77;
- 6) Cdl di LM a ciclo unico in Giurisprudenza (Giu.) – Classe LMG 01.

Nel mese di gennaio la studentessa referente per il corso di EBF, Lisa Giusto, è decaduta per aver conseguito il titolo di laurea ed è stata sostituita, con Decreto Rettorale del 19 febbraio 2024, n.208 dalla studentessa Antonella Cecere.

Con Decreto Rettorale del 22 febbraio 2024, n. 218 è stato nominato nella CP-DS del DEMM lo studente Christian Diego Mulé come referente per il CdS in EBF.

Con Decreto Rettorale del 3 maggio 2024 n. 565 sono stati integrati alla CP-DS del DEMM le studentesse Francesca Iasio e Francesca Facchiano.

Con Nota n. 0025091 del 30 settembre 2024 la Responsabile del Procedimento elettorale, Dott.ssa Maria Labruna, ha proceduto alla proroga al 31 dicembre 2024 del mandato biennale delle rappresentanze degli studenti.

A seguito dello svolgimento delle sedute di laurea dei mesi di marzo, giugno ed ottobre 2024 sono decaduti gli studenti Petro Mastrocinque, Francesca Iasio, Christian Diego Mulé e Anna Polyatykin.

Lo studente Tonino Morante non si è iscritto all'A.A. 2024-2025 e dunque risulta decaduto.

Con Decreto Rettorale 1491/2024 del 6 dicembre 2024, a seguito della chiusura delle procedure di elezione dei rappresentanti degli studenti in tutti gli organi di Ateneo sono stati nominati componenti della CP-DS) del DEMM fino al 31 dicembre 2026 i seguenti studenti:

- 1) Tesauro Simone (EBF);
- 2) Reale Guido (Cdl in EA);
- 3) D'Oro Francesco (Cdl in Scienze dell'amministrazione digitale - SAD);
- 4) Barone Francesco (SSA);
- 5) Rossi Fabio (LM SSA);
- 6) Barrasso Luana (EM);
- 7) De Cristofaro Federica (Giu.);
- 8) Tranfa Zerihun (LM Giu.).

Il Direttore del Dipartimento, con mail del 23 e del 30 dicembre ha richiesto rispettivamente alla Presidente Prof.ssa Concetta Nazzaro e al Presidente, Prof. Vincenzo Verdicchio di formulare una proposta di nomina di un docente referente in Paritetica per il CdS in Scienze dell'amministrazione digitale e per la Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza.

Funzionamento nel 2024

La Commissione è stata presieduta dalla prof.ssa Vincenza Esposito, coadiuvata da Pietro Mastrocinque, rappresentante per il Corso di laurea magistrale in Economia e Management (LM-77) nel ruolo di Vicepresidente. Con la decadenza dello studente per conseguimento del titolo mese di marzo, la carica di Vicepresidente non è stata assegnata, in attesa di accogliere i nuovi rappresentanti degli studenti.

Il Segretario verbalizzante è stato il prof. Marcello Stanco, referente per il CLM in EM.

La Commissione è stata composta, inoltre, da: prof.ssa Simona Pacillo per il CdL in Scienze Statistiche e Attuariali (L41 SSA), prof. Francesco Vespasiano per il CdL in Economia bancaria e finanziaria (EBF), prof.ssa Cristina Ciano, per il CdL magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (G) e Prof. Nicolino D'Ortona, per il CdL magistrale in Scienze Statistiche e Attuariali (LM83 SSA)

Modalità di lavoro

La Commissione, attraverso il contatto con gli studenti del DEMM, diretto o indiretto attraverso i loro rappresentanti interni, si occupa di identificare problemi e suggerire azioni migliorative su tutto quanto attiene al loro percorso didattico-formativo. Si affrontano questioni generali, nel caso di pareri su attivazione/disattivazione di corsi di laurea, singoli corsi d'insegnamento, corrispondenza tra crediti formativi e programmi di esame, organizzazione di lezioni ed esami e questioni specifiche quando si cercano soluzioni a difficoltà che si verifichino per uno specifico corso d'insegnamento, per uno studente o un gruppo di essi. Il modello di funzionamento della CP-DS del DEMM è descritto nel seguito.

a) Tipologie di riunioni

La Commissione opera collegialmente attraverso incontri periodici, sulla base di un Programma annuale, che prevede un numero minimo di sedute collegiali pari a 4 per anno e che può essere integrato e modificato per specifiche esigenze.

Agli incontri collegiali possono essere aggiunti incontri che i singoli componenti promuovono per specifiche esigenze tra di loro o con soggetti esterni alla Commissione.

b) Modalità di svolgimento delle riunioni

Gli incontri sono svolti in presenza o da remoto sulla piattaforma adottata dall'Università del Sannio (Webex) e sono convocate mediante messaggio di posta elettronica indirizzato ai componenti della Commissione. Le riunioni collegiali previste dal Programma annuale di incontri, nelle quali sono discussi aspetti connessi a tappe fondamentali nei processi di organizzazione della didattica o del sistema di assicurazione della qualità, sono convocati dalla Segreteria di Direzione con mail diretta a tutti i componenti e, per conoscenza, al Direttore del DEMM.

Per aspetti organizzativi preliminari rispetto alle riunioni e per comunicazioni più sintetiche e urgenti la Commissione opera anche attraverso una chat dedicata nel servizio di messaggistica Whatsapp.

Su proposta della Presidente la Commissione può costituire sottogruppi di lavoro interni per istruire specifici temi e redigere documenti preliminari di supporto agli incontri collegiali. Specificamente, per la redazione della Relazione Annuale, i componenti della Commissione possono lavorare singolarmente o formare sottogruppi composti da docente-studente di riferimento per un singolo corso di studio.

In occasione delle riunioni plenarie viene redatto un verbale, che riassume le attività svolte dai membri della Commissione nel periodo intercorso tra due riunioni, approvato all'unanimità, firmato in calce dalla Presidente della Commissione e dal Segretario verbalizzante, e trasmesso, attraverso la Segreteria di Direzione, oltre che a tutti i Componenti della Commissione, alla Segreteria didattica del DEMM.

Nei casi di incontri extra programma, i singoli componenti che li hanno promossi trasmettono alla Presidente Note di sintesi delle attività svolte e dei risultati conseguiti che vengono allegate ai Verbali delle riunioni collegiali.

Nel caso della Relazione Annuale, la Segreteria di Direzione indirizza la comunicazione con protocollo istituzionale all'U.O. Qualità e Valutazione e al Protocollo generale, perché essa possa essere trasmessa al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio della Qualità di Ateneo e all'Ufficio Offerta Formativa.

c) Tipologie di attività svolte

- La Presidente e gli altri componenti della Commissione promuovono incontri con docenti e studenti dei Cds attivi nel Dipartimento e, all'occorrenza, con i rappresentanti di organi e organismi presenti in esso e in Ateneo, per recepire istanze o denunce e proposte di miglioramento relative all'organizzazione della didattica e dei servizi di supporto ad essa.
- In due sessioni all'anno (nei mesi di maggio e ottobre) la Commissione promuove, attraverso i suoi referenti di CdS il monitoraggio intermedio e finale per la migliore rappresentazione dei risultati conseguiti, rispetto alle azioni di sviluppo proposte a inizio anno nella sua Relazione annuale, utilizzando gli indicatori presenti in essa.
- La Commissione esprime parere sulle proposte di Offerta formativa formulate dai CdS e trasmesse dalla Segreteria di Direzione del Dipartimento.
- La Presidente realizza incontri periodici con il Direttore di Dipartimento, il Delegato alla didattica e la Delegata alle Politiche della Qualità del DEMM per un migliore raccordo sulle innovazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della didattica discusse dal Comitato per la didattica e in seno ai Comitati di indirizzo di area giuridica e di area economica.
- Per esigenze particolari la Commissione, incontra il Garante degli studenti.

Resoconto delle azioni svolte nel 2024

Per conto della Commissione la Presidente ha trasmesso con mail del 25 gennaio 2024 la Relazione annuale 2023 al Direttore del DEMM e a tutti i Presidenti dei CdS e corsi laurea a ciclo unico attivi in esso, evidenziando che in ognuna delle sezioni dello schema tipo fornito dal Presidio della Qualità di Ateneo (Linee guida 2021), oltre alle analisi sulle performance conseguite nel 2023, era possibile rinvenire obiettivi di miglioramento proposti agli organi di governo della didattica, corredati da specifici indicatori di conseguimento. La Presidente ha preannunciato in quella sede, che secondo il modello di monitoraggio continuo concordato con il Presidio della Qualità di Ateneo, i componenti della Commissione, oltre alle altre iniziative di ascolto degli studenti, avrebbero promosso incontri di monitoraggio dei risultati nelle due sessioni di maggio e di ottobre.

Nella seduta plenaria del 5 marzo 2024 (si veda verbale n.1) è stato discusso ed approvato un programma di attività che prevedeva incontri con i Presidenti dei 6 CdS attivi nel DEMM finalizzati a specificare gli indicatori con cui rendicontare le attività svolte dai CdS rispetto alle criticità rilevate dalla Commissione nella sua Relazione annuale 2023 e preparare in tal modo le attività di rendicontazione previste per l'autunno.

Il 27 marzo 2024 la Commissione ha incontrato il Presidio della Qualità di Ateneo per discutere i rilievi che esso ha formulato sulla Relazione 2023. Gli esiti dell'incontro sono rinvenibili nel Verbale prodotto dal PQA e condiviso con mail trasmessa dall'Ufficio Valutazione e Qualità il 3 aprile 2024.

Con mail del 5 aprile 2024 una studentessa del corso di EA ha segnalato difficoltà relative alle condizioni e ai metodi adottati nel corso della sessione di esami di Diritto commerciale. La Presidente ha informato la Commissione e ha scritto al Direttore del DEMM e alla Presidente del Corso in EA per promuovere una verifica del caso e proporre una soluzione. Il Direttore e la Presidente hanno riferito di incontri paralleli svolti con il docente interessato, durante i quali sono state proposte delle modifiche nell'organizzazione didattica adottata dal corso. In particolare, è stato chiesto al docente interessato di aggiungere delle sessioni di tutorato mirato, che sono state regolarmente svolte. Le statistiche prodotte dal Gruppo Monitoraggio del CdS, su dati forniti dall'Amministrazione centrale nel periodo successivo, hanno mostrato una variazione del trend rispetto al tasso di superamento dell'esame in oggetto.

Nella riunione collegiale del 9 aprile 2024 la Commissione ha analizzato le proposte di offerta formativa trasmesse attraverso la Segreteria di Direzione dai CdS e ha espresso parere favorevole, valutando specificamente la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative ed i relativi obiettivi formativi e più in generale la congruità e la completezza dell'offerta formativa del DEMM rispetto ai fabbisogni di competenze analizzati nei CdS in relazione agli specifici ambienti lavorativi e mondi professionali cui essi si rivolgono.

Nel periodo aprile-giugno 2024 la Presidente, i docenti e gli studenti referenti dei singoli corsi hanno realizzato un programma di incontri con i Presidenti e studenti, i cui verbali e note di sintesi sono riportati nel verbale della riunione dell'11 ottobre 2024, dedicata all'organizzazione della seconda fase del monitoraggio (Verbale n. 3).

Il 3 e il 7 giugno 2024 si sono svolti 2 incontri tra la CP-DS e il Nucleo di Valutazione di Ateneo per discutere dei contenuti del report di autovalutazione proposto dal Nucleo per descrivere i punti di forza e le aree di miglioramento dei CdS in "Scienze dell'Amministrazione Digitale" e in "Economia e Management". Tali audizioni sono state concepite come attività preparatorie rispetto alle visite che i CdS riceveranno dalle CEV dell'ANVUR nel 2027. Gli esiti di tali incontri sono rinvenibili nei Verbali n. 5 e 6 del Nucleo di Valutazione condivisi attraverso l'Ufficio Qualità e Valutazione con mail del 3 luglio 2024.

Nella riunione collegiale del 25 luglio 2024 sono state analizzate alcune segnalazioni formulate da 2 studentesse del CdS in EA che riguardavano l'insegnamento di Diritto pubblico e la gestione dei Tirocini.

A seguito dei colloqui della Presidente della CP-DS con la Presidente del CdS in EA si è convenuto di chiedere al docente di Diritto pubblico di inserire sessioni di tutorato *ad hoc* integrative che sono state regolarmente svolte. Dai report trasmessi dal Gruppo di Qualità del CdS in EA risulta che il numero di esami superati nelle sessioni di settembre – novembre è cresciuto.

Nella stessa riunione è stato deciso di realizzare un programma di incontri per realizzare la seconda fase della rendicontazione e avviare nel mese di novembre la stesura della prima bozza della Relazione annuale 2024 (Verbale n.4).

A seguito dell'approvazione di tale programma di attività, con mail del 15 ottobre, la Commissione ha informato il Direttore del DEMM e i Presidenti dei CdS dell'iniziativa di monitoraggio, preannunciando un contatto diretto con i singoli sotto-gruppi di lavoro.

In merito alle difficoltà rilevate sulla gestione dei Tirocini formativi, dall'analisi svolta dalla Presidente nel periodo luglio-settembre con la collaborazione dell'Ufficio SAD del DEMM e attraverso il colloquio svolto con il Delegato ai Tirocini, Prof. Angelo Riviezzo, il 18 ottobre è emerso che le criticità percepite e segnalate dagli studenti erano riconducibili al fatto che l'Ateneo ha adottato, di recente, un nuovo modello che prevede una figura di referente di processo per ogni CdS.

Dal confronto è emerso che spesso gli studenti percepiscono disfunzioni e ritardi nella gestione dei tirocini perché non informati del nuovo modello più accentrato. In linea con quanto richiesto dalla CP-DS nella sua Relazione 2023, il Delegato riferisce che ha concordato con il Direttore di Dipartimento la produzione di materiale divulgativo da pubblicare sul sito di Dipartimento.

La procedura e gli strumenti per la gestione di tutte le fasi del progetto di tirocinio sono pubblicate nella sezione "Didattica/Tirocini formativi" del sito del DEMM.

Nel mese di ottobre sono stati svolti 6 incontri tra Presidenti e studenti dei singoli CdS e dai loro referenti e rappresentanti in Commissione Paritetica. Gli esiti di tali incontri sono riportati nel verbale n.5 del 18 dicembre 2004.

Le attività svolte dai componenti della Commissione in autonomia nel corso dell'anno sono riassunte nei verbali prodotti dalla Presidente e dal Segretario Verbalizzante.

Infine, la Presidente ha realizzato incontri periodici con il Direttore di Dipartimento, il Delegato alla didattica e la Delegata alle Politiche della Qualità del DEMM per un migliore raccordo sulle innovazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della didattica discusse dal Comitato per la didattica e in seno ai Comitati di indirizzo di area giuridica e di area economica. Di tali incontri la Presidente ha riportato gli esiti nel corso delle riunioni collegiali della Commissione elencate nel seguito.

Nella riunione del 20.12.2024 sono state analizzate le sezioni relative al DEMM e ai singoli CdS elaborate dai sottogruppi di lavoro ed è stato dato mandato alla Presidente di procedere al lavoro di assemblaggio dei singoli contributi nel documento unico Relazione 2024, di revisione complessiva del documento e di trasmissione alla Segreteria di Direzione per la protocollazione e l'invio all'Ufficio Qualità e Valutazione.

Per la stesura della Relazione annuale 2024 le analisi sugli interventi proposti nella precedente Relazione sono state effettuate sulla base dell'analisi dei documenti prodotti dal Dipartimento e dai CdS, delle interlocuzioni con il Direttore del DEMM e i Coordinatori dei CdS e dei confronti con gli studenti.

Le proposte formulate nella presente Relazione tengono in conto della particolare contingenza che negli ultimi 12 mesi hanno condizionato tutte le attività del Dipartimento DEMM e dei suoi CdS, dovuta alla realizzazione dei lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM programmati a partire da gennaio 2024 e che hanno modificheranno radicalmente e in positivo gli spazi di lavoro, ma che hanno anche influenzato il regolare svolgimento delle attività didattiche.

Nel corso del 2024 la Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito nella Tabella 1.

I verbali delle 6 riunioni e i relativi allegati, sono rinvenibili presso l'archivio digitale alimentato dalla Presidente e dal Segretario Verbalizzante e depositato presso l'ufficio della Segreteria di Direzione del Dipartimento DEMM.

Tabella 1. Riunioni collegiali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DEMM (anno 2024)

N°	Data incontro	Argomenti trattati	PRESENTI		
			Docenti	Studenti	Altri
1	28.02.2024	Presentazione della Relazione 2023 in Consiglio di Dipartimento	6	4	• Direttore di Dipartimento • Responsabile Ufficio SAD
2	05.03.2024	Programmazione attività annualità 2024 (Verbale n. 1)	6	4	Responsabile Ufficio SAD
3	27.03.2024	Incontro con il Presidio della Qualità di Ateneo (Verbale PQA)	4		
4	09.04.2024	Approvazione offerta formativa (Verbale n.2)	6	5	Responsabile Ufficio SAD
5	03.06.2024	Audizione del Nucleo di Valutazione per autovalutazione del Corso di Laurea triennale in Scienze dell'Amministrazione digitale (Verbale NdV)	4	2	
6	07.06.2024	Audizione del Nucleo di Valutazione per autovalutazione del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management (Verbale NdV)	3	2	
7	25.07.2024	Analisi casi critici e Programmazione attività di elaborazione della Relazione annuale 2024 (Verbale n.3)	6	4	Responsabile Ufficio SAD
8	11.10.2024	Programmazione attività di monitoraggio delle azioni di sviluppo suggerite ai Presidenti dei CdS nella Relazione 2023 (Verbale n.4)	6	3	Responsabile Ufficio SAD
9	18.12.2024	Formulazione parere sull'Offerta formativa 2025-2026 (Verbale n.5)	6	2	Responsabile Ufficio SAD
10	20.12.2024	Approvazione Relazione 2024 (Verbale n.6)	6	1	Responsabile Ufficio SAD

PARTE SECONDA – Analisi e rendicontazione dei risultati

Dipartimento	Dipartimento di Diritto, Economia, Management, Metodi Quantitativi (DEMM)
Sintesi complessiva	A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti <u>Analisi</u> A.1 La valutazione delle opinioni degli studenti sulla qualità percepita dell’offerta formativa si effettua attraverso l’utilizzo del Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl che fornisce statistiche elaborate su dati relativi al precedente anno accademico. Per l’anno 2023-2024 per il DEMM sono state elaborate 3.907 schede di valutazione e sono stati valutati 233 Insegnamenti (82,8%) e 113 Docenti (92%), con una crescita del tasso di adesione rispetto all’anno precedente, e con valori medi rispetto ai numeri di insegnamenti e di docenti valutati più alte rispetto agli altri Dipartimenti dell’Ateneo. Nel corso del 2024 sono state realizzate le seguenti iniziative di informazione agli studenti sul sistema di rilevazione delle loro opinioni e su Sisvaldidat e a cura del Dipartimento: 1. Comunicazione del Direttore del DEMM al Consiglio del 18.12.2024 sulla rilevanza del processo di ROS; 2. Mail di sollecito ai docenti da parte della Manager didattica del 23.12.2024 per ricordare le linee guida e i tempi relativi alla seconda finestra di valutazione (marzo 2025), promuovere presso i loro le finalità del sistema di ROS e ricordare ad essi la caratteristica dell’anonimato per garantire la maggiore efficacia della rilevazione delle opinioni. A.2 Le informazioni sul sistema di ROS sono disponibili nella Bacheca dell’Ufficio Qualità e Valutazione di Ateneo e riportate corredate da apposita analisi nello Spazio Qualità del solo corso in Giurisprudenza. Manca uno stesso tipo di report nello spazio AQ del DEMM e in quello degli altri CdS. A.3 Con mail del 23.12.2024 indirizzata anche alla Presidente della CP-DS, il Direttore del DEMM ha realizzato la prima attività necessaria alla strutturazione definitiva della stessa Commissione dopo la nomina dei rappresentanti degli studenti. Con tale mail è stato chiesto alla Presidente del Consiglio unico dei corsi di studio di EA e SAD di nominare il referente in Commissione paritetica del corso in SAD. <u>Proposte</u> 1. <i>Si suggerisce al Direttore del Dipartimento e al Delegato alla Didattica di promuovere, anche con la collaborazione dell’Ufficio Valutazione di Ateneo, almeno 2 iniziative specifiche all’anno presso docenti e studenti per approfondire le finalità e le modalità operative del processo di monitoraggio delle opinioni degli studenti.</i> 2. <i>Si propone inoltre al Direttore del Dipartimento di potenziare la comunicazione istituzionale sul tema, anche pubblicando sul sito del Dipartimento, nella sezione Politiche per la qualità, i riferimenti alle statistiche annuali prodotte attingendo ai dati presenti in Sisvaldidat e il link alla pagina dell’Ufficio Qualità e Valutazione che definisce linee guida e tempi del processo.</i> https://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/staff-del-rettore/staff-tecnico. 3. <i>Per lo stesso scopo si chiede di promuovere presso il CdS il completamento dello sviluppo dei siti, in particolare inserendo report di elaborazione degli esiti della ROS nei rispettivi Spazi AQ.</i>

B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento sino al livello desiderato

Analisi

Sulla base delle opinioni degli studenti rilevate in SISValDidat, la qualità percepita sugli aspetti logistici connessi ai servizi didattici di Dipartimento (aule, laboratori, attrezzature) resta l'area di maggiore criticità (indicatori D12-D16). Rispetto allo scorso anno gli indicatori relativi qualità di materiali e strutture per la didattica sono tendenzialmente tutti più bassi. Su tali giudizi si ritiene influisca il temporaneo trasferimento di tutte le attività didattiche presso altre sedi messe a disposizione dagli altri due Dipartimenti di Ateneo dovuto alla realizzazione del programma di investimenti in edilizia universitaria che è stato pressoché terminato nel corso del 2024. La minore disponibilità di aule e la dispersione di esse in più plessi, anche distanti tra di loro ha creato, spesso disagi e un necessario adattamento della platea studentesca. Al momento della rendicontazione le notizie sulla nuova disposizione degli spazi di supporto alla didattica sono state rese al Direttore e alla Manager Didattica ma non ancora alla popolazione docente e studentesca perché in fase di verifica finale agli esiti dei collaudi dei lavori completati.

B.1 Il Direttore del Dipartimento ha effettuato incontri mensili e bimestrali oltre che i 4 trimestrali richiesti con i Responsabili degli Uffici dell'Amministrazione centrale per la verifica dello stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione degli spazi e delle strutture per la didattica e ha dato informazione sugli esiti in occasione dei Consigli di Dipartimento del 28 febbraio, 21 maggio, 11, giugno, 25 settembre e 18 dicembre 2024.

B.2 Il grado di utilizzo della Piattaforma di E-Learning Handy è sensibilmente migliorato rispetto allo scorso anno in termini di utenti coinvolti e di ricchezza dei contenuti. Ciò è da considerare il risultato delle seguenti tipologie di iniziative di formazione e di divulgazione a beneficio di docenti e studenti sulle modalità più efficaci di utilizzo della stessa:

1. Riunioni di coordinamento promosse dalla Delegata alla qualità del DEMM con i Delegati alla qualità dei Cds sul tema del corretto e completo utilizzo della piattaforma;
2. Mail di sollecito della Manager Didattica del 3 settembre 2024;
3. Formazione attraverso il corso online "Formazione per Docenti Moodle".

In fase di rendicontazione dei risultati conseguiti la Presidente della CP-DS ha convocato il Responsabile dei servizi informatici del DEMM, Sig. Francesco Moleti per discutere del livello di utilizzo di Handy come supporto alla didattica e delle iniziative di divulgazione e formazione svolte nel corso del 2024. Dal confronto svolto il 16 dicembre 2024 alle ore 14 in Webex (si veda Verbale dell'incontro allegato al verbale n. 6 della CP-DS) è emerso che il grado di utilizzo di Handy rispetto agli insegnamenti attivi è cresciuto sensibilmente fino al tetto della totale copertura. Ciò si spiega con la maggiore conoscenza dello strumento prodotta attraverso momenti di formazione personalizzata realizzati dallo stesso Referente informatico del DEMM che stima di aver svolto incontri per circa l'80% dei docenti titolari di insegnamento nel corso del 2024. Anche in termini di grado di accuratezza nell'utilizzo di Handy il Referente rileva significativi miglioramenti rinvenibili nel numero di Prove intermedie svolte attraverso la piattaforma. Ancora basso, invece risulta il grado di utilizzo di altre funzioni di supporto alla didattica come, ad esempio, la valutazione delle competenze dei singol studenti nel corso che si riflettono immediatamente nei piani di formazione.

B.3 Il progetto di migrazione dei siti di CdS sul nuovo sito di Dipartimento integrato sulla piattaforma di Ateneo è stato completato. Nel Consiglio di Dipartimento del 28 febbraio la Delegata alla Comunicazione, Prof.ssa Cristina Ciano, componente della Commissione di Ateneo impegnata nel progetto di migrazione dei siti dipartimentali su piattaforma unica centrale, ha riferito sulla chiusura dei lavori della Commissione e prospettato le iniziative da svolgere a livello di Dipartimento che il Direttore comunicherà ai Presidenti dei CdS per la completa attuazione del nuovo modello di gestione dei siti. In linea con quanto definito dall'Amministrazione centrale, nel Consiglio di Dipartimento del 4 giugno il Delegato alla Didattica e la Delegata alla Comunicazione, infatti, hanno comunicato che si era consolidato il nuovo modello di gestione dei siti anche nel DEMM, attribuendo alla Segreteria di Direzione e all'Ufficio SAD il compito di alimentare i siti con notizie e informazioni relative alle attività del DEMM e dei singoli CdS. A seguito di interlocuzioni intercorse dalla Presidente della CP-DS con gli Uffici al momento incaricati della gestione dei siti a livello di dipartimento e con i Delegati alla Didattica e alla Qualità, si rilevano, tuttavia, alcuni fattori di criticità connessi ad esso. In particolare, la varietà, la variabilità e la grande quantità di informazioni prodotte dai singoli CdS rischiano di non poter essere governati dal modello organizzativo della Segreteria di Direzione e dall'Ufficio SAD.

Proposte

1. *Si propone al Direttore del Dipartimento di organizzare entro il mese di febbraio almeno 1 iniziativa di informazione ai docenti e agli studenti sulla nuova disposizione degli spazi dedicati alla didattica a seguito della chiusura dei lavori di sviluppo edilizio avvenuta a dicembre 2024.*
2. *Si propone al Direttore e ai Delegati alla Didattica e alla Qualità di promuovere uno studio per un nuovo modello di gestione dei siti dipartimentali, caratterizzato da un maggior grado di decentramento e di responsabilizzazione dei singoli CDS, da discutere con gli uffici dell'Amministrazione centrale.*

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi

C.1 Rappresentazione nelle schede di insegnamento dei metodi di accertamento delle conoscenze

I CdS del DEMM hanno intrapreso da tempo un percorso di sviluppo che include attività di autovalutazione della qualità dei metodi di accertamento delle conoscenze acquisite. Il Delegato alla Didattica e il Comitato per la Didattica hanno discusso e continuano ad affiancare i CdS nella valutazione di quanto le Schede di Insegnamento rispettino i requisiti definiti dalle Linee guida ANVUR e facciano riferimento ai Descrittori di Dublino. L'Ufficio Supporto Amministrativo alla Didattica (SAD) del DEMM effettua periodiche verifiche sulla corretta elaborazione delle schede di insegnamento e riferisce eventuali anomalie ai Presidenti dei CdS o ai Gruppi Qualità per interventi correttivi. Dal confronto con i rappresentanti degli studenti e dai suggerimenti forniti attraverso i questionari ROS emerge che le modalità di esame sono espresse in modo chiaro (8,66%). Tale valore, tuttavia, è più basso dalla media calcolata a livello di Ateneo (8,77%) e in flessione rispetto allo scorso anno (8,79%).

Da colloqui intercorsi con il Delegato alla Didattica e la Delegata alla Qualità, rispettivamente nei giorni 10 e 16 dicembre, è emersa la necessità di realizzare iniziative di sensibilizzazione ad opera dei coordinatori dei gruppi di Qualità o dei gruppi Monitoraggio dei CdS per la completa e corretta rappresentazione nelle schede di insegnamento dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite.

Con mail del 25 marzo la Manager didattica ha trasmesso ai docenti le Linee guida DEMM per la gestione delle Verifiche intermedie dell'apprendimento.

C.2 Prove di verifica intermedie

Il Dipartimento DEMM ha adottato un sistema comune di organizzazione di prove di verifica intermedie e intercorso obbligatorie per insegnamenti erogati con peso pari o superiori a 9 cfu. Le prove sono svolte anche con il supporto della piattaforma Handy sia nella fase di prenotazione che di comunicazione degli esiti. Ancora non del tutto esplorate ed utilizzate dai docenti sono le funzioni di Handy per lo svolgimento delle suddette prove di verifica.

C.3 Tirocini

Dall'interlocuzione con i rappresentanti degli studenti è emersa qualche occasionale difficoltà connessa alla gestione dei servizi di tirocinio. In particolare, a seguito del cambiamento nel modello organizzativo del processo di attivazione e rendicontazione dei tirocini, si è percepito qualche ritardo nella gestione delle comunicazioni tra studenti, uffici di ateneo, enti e istituzioni che accolgono i tirocini e uffici del Dipartimento.

Dall'interlocuzione che la Presidente della CP_DS ha avuto con la Responsabile del SAD e con il Delegato ai Tirocini del DEMM il 27 marzo e il 12 novembre (si vedano verbali n.2 del 09.04 e n.5 del 29.12.2023) è emerso che la problematica sollevata lo scorso anno dagli studenti è stata superata. Il modello di processo di gestione dei tirocini inaugurato nel 2023 caratterizzato da una gestione accentrata a livello di Amministrazione centrale si è consolidato con l'utilizzo di Convenzioni quadro standard e delega ai singoli CdS per la rendicontazione delle attività. Inoltre, alla luce delle informazioni in possesso del Delegato e del SAD i tempi di svolgimento del processo non sono aumentati e non ci sono state segnalazioni di criticità. Persiste, tuttavia ancora qualche problema di scarsa informazione sul processo e soprattutto sulle tempistiche delle diverse fasi e sugli attori coinvolti che determina errate aspettative negli studenti e percezione di ritardi. In linea con quanto richiesto dalla CP-DS nella sua Relazione 2023, inoltre, il Delegato riferisce di aver concordato con il Direttore di Dipartimento la divulgazione del nuovo modello attraverso il sito di Dipartimento. La procedura e gli strumenti per la gestione di tutte le fasi del processo di gestione dei tirocini sono pubblicate nella sezione "Didattica/Tirocini formativi" del sito del DEMM.

Proposte

- 1. Si richiede alla Delegata alla Qualità di produrre una proposta di sistema di monitoraggio annuale sul grado di attuazione delle linee guida discusse per la migliore rappresentazione delle modalità di gestione delle prove intermedie nelle Schede di insegnamento, coinvolgendo i gruppi Qualità e Monitoraggio dei singoli CdS, in collaborazione con l'Ufficio SAD.*
- 2. Si propone al Direttore del Dipartimento, al SAD e al Delegato ai Tirocini di provvedere allo sviluppo di una proposta di modello di monitoraggio della soddisfazione di studenti/enti ospitanti che integri gli strumenti già presenti per la gestione delle diverse fasi del tirocinio.*

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico

Analisi

I corsi di studio del DEMM producono e pubblicano con regolarità la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) prevista dal sistema AVA e i Rapporti di riesame ciclico nelle rispettive sezioni "Spazio AQ" dei loro siti. Le SMA sono la sintesi di processi di monitoraggio gestiti in modo differenziato dai differenti corsi attraverso analisi e relazioni svolte da singoli delegati dei Presidenti dei CdS o da Commissioni o Gruppi di lavoro. Dalle informazioni attinte dai docenti e dagli studenti, rappresentanti dei CdS presenti in Commissione, le attività istruttorie, prodotti come output di tali processi di monitoraggio, consentono di realizzare iniziative di analisi periodiche in seno ai Consigli di CdS che

alimentano le attività di programmazione dello sviluppo dei corsi stessi. In relazione al ciclo di programmazione e monitoraggio strategici dall'interlocuzione con il Direttore del 16 dicembre, risulta che il DEMM collabora attivamente con la Commissione di Ateneo dedicata a tali funzioni attraverso il Direttore stesso o suoi delegati. A seguito della Pubblicazione del Piano Strategico Integrato di Ateneo 2022-2024 avvenuta nel dicembre 2021, il DEMM, come richiesto dalla Commissione di Ateneo, ha pubblicato e monitorato i risultati del Piano strategico integrato 2023-2024 rinvenibile nella sezione "Dipartimento/Atti e Regolamenti/ Documenti di programmazione strategico-gestionale". Con la fuoriuscita per pensionamento del Coordinatore, è stato nominato un nuovo Gruppo di lavoro per le attività di pianificazione e monitoraggio.

Nel corso del 2024 il Direttore del DEMM ha avuto incontri regolari e costanti, diretti o attraverso i suoi Delegati, con il Nucleo di Nucleo di Valutazione, il Presidio della Qualità e la Commissione Permanente Programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo. A valle dei singoli incontri, il Direttore e la Segreteria di Direzione hanno informato i docenti nelle sedute del Consiglio di Dipartimento o attraverso la trasmissione di comunicazioni ad hoc. I verbali delle sedute del Consiglio di Dipartimento (10 aprile, 21 maggio, 4 giugno, 11 giugno, 9 luglio, 4 settembre, 25 settembre, 23 ottobre 2024, 27 novembre 2024 e 18 dicembre 2024), e le comunicazioni trasmesse ai docenti sono depositati nell'archivio informatico gestito dalla Segreteria di Direzione.

Proposte

1. *Si propone al Direttore di Dipartimento e al Coordinatore Gruppo di lavoro per le attività di pianificazione e monitoraggio di potenziare il grado di informazione, consapevolezza e partecipazione alle funzioni di monitoraggio dei docenti strutturati nel DEMM con almeno 1 iniziativa divulgativa ad hoc nel corso dell'anno, anche in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, il Presidio della Qualità e la Commissione Permanente Programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo.*
2. *Si suggerisce al Direttore del Dipartimento e al Gruppo di lavoro per le attività di pianificazione e monitoraggio di verificare l'opportunità di operare, in collaborazione con i Presidenti dei corsi, nella direzione della standardizzazione dei tempi e degli strumenti con cui i corsi contribuiscono al monitoraggio integrato delle loro performance complessive e a quelle del Dipartimento e alla pubblicazione sul sito istituzionale dei relativi esiti.*

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS che devono essere pubblicate nei siti dei Dipartimenti/CdS

Analisi

Nel 2023 tutta l'offerta formativa dell'Università degli studi del Sannio è migrata dalla piattaforma "University" al sistema "Catalogue Course", che supporta la consultazione da parte degli studenti sul portale di Ateneo.

A seguito di tale cambiamento strutturale i quadri della SUA-CdS sono rinvenibili, non più nel loro insieme, così come prodotto per il Sistema di assicurazione della qualità, ma nelle diverse sezioni dei siti dei corsi di studio. In particolare, i riquadri della SUA-CdS sono scomposti e riportati nelle sezioni "Piano degli studi e dettagli del corso" e "Scopri di più" presenti sui siti dei singoli Corsi di studio dipartimentali.

Proposte

ND

Denominazione CdS	Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza
Corso di Laurea	LMG/01 - Magistrale a ciclo unico
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Dall'analisi dei dati riportati su Sisvaldidat, si rileva che nel 2023-2024 si è invertito il trend negativo che da alcuni anni aveva portato una contrazione del numero di schede compilate. Dalle 935 schede compilate nel 2021-2022 si era scesi nel 2022-2023 a 745, mentre per il 2023-2024 le schede compilate sono risalite a 762. Gli insegnamenti valutati erano il 73,4% nel 2022-2023 mentre sono saliti all'83,6 nel 2023-2024, così come è salita la percentuale dei docenti valutati, che era il 78 % nel 2022-2023 ed è, invece, l'81% nel 2023-2024. Aumentano anche gli studenti frequentanti, che passano dal 64,43% del 2022-2023 a 66,4% nel 2023-2024. Valutazioni degli studenti: Le valutazioni degli studenti si confermano anche quest'anno molto positive, e nuovamente tutte al di sopra della media dipartimentale. Tuttavia, con riferimento ai quesiti da D1 a D11, che corrispondono alle attività di più stretta competenza del CdS, pur restando altamente soddisfacenti, tra 8,25/10 e 9,34/10, si registrano alcune minime flessioni rispetto all'anno precedente: D1 [da 8,43 a 8,25], D2 [da 8,77 a 8,56], D3 [da 8,92 a 8,84], mentre migliora la valutazione sub D6 [da 9,26 a 9,30] e D7 [da 9,22 a 9,23]. Sebbene siano diminuiti gli studenti non frequentanti, i loro giudizi, pur restando al di sopra delle medie di Dipartimento, risultano peggiorati in tutti i quesiti laddove, invece, nel 2022-2023 avevano registrato alcuni miglioramenti. Le principali criticità, sia per gli studenti frequentanti che per gli studenti non frequentanti, restano però ristrette ai quesiti dal D12 al D16, che si riferiscono all'adeguatezza di aule, laboratori e biblioteche, e che registrano tutti un peggioramento rispetto all'anno precedente mantenendosi tra 7,47 e 7,92. Suggerimenti degli studenti: Le schede che contengono suggerimenti sono 444 su un totale di 762, erano 471 sul totale di 745 nel 2022-2023. Le istanze quantitativamente più significative anche per il 2023-2024 si concentrano su: (S1) l'alleggerimento del carico didattico richiesto, sebbene prosegua il trend di diminuzione già registrato dall'anno precedente [2021-2022: 22,14%; 2022-2023: 20,27%; 2023-2024: 19,42%], si tratta però di una richiesta più alta della media dipartimentale; (S4) l'eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri insegnamenti, ma anche in questo caso continua a diminuire la richiesta rispetto agli anni precedenti [2021-2022: 18,93%; 2022-2023: 16,91%; 2023-2024: 14,96%]. Ad eccezione dei soli suggerimenti sub S5, migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, salito dal 11,81% nel 2022-2023 al 15,88% del 2023-2024 sub S6, migliorare la qualità del materiale didattico, salito dal 10,34% del 2022-2023 al 10,89% del 2023-2024, c'è un miglioramento su tutti gli indicatori rilevabili dai suggerimenti degli studenti. In particolare, e con riferimento a quanto segnalato per l'anno precedente, si registra che il CdS è riuscito anche nel miglioramento dell'indicatore segnalato per il suggerimento sub S2, aumentare il supporto didattico, che è migliorato scendendo dal 10,74% del 2022-2023 a 8,66 nel 2023-2024, e dell'indicatore sub S7, fornire in anticipo il materiale didattico, sceso nel 2023-2024 a 8,4% dal 9,52% del 2022-2023, accogliendo così quanto proposto

	dalla CP-DS. Diversamente, per il suggerimento di cui sub S5, migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti, si ritiene doversi prestare particolare attenzione al suo incremento, risultando un'esigenza avvertita dal 14,82% dei frequentanti e dal 17,97% dei non frequentanti. Si ritiene che i risultati positivi che emergono dalle valutazioni degli studenti possano ricondursi anche alla decisione di integrare il Gruppo AQ del CdS con i due rappresentanti degli studenti e altri due studenti selezionati tramite apposita procedura elettorale già apprezzata nella relazione della CP-DS 2023. Nella riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS del 19 dicembre 2024 il Presidente ha riferito che il Gruppo AQ del CdS sta già lavorando all'analisi delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2023-2024 che, come già fatto per l'anno precedente, sottoporrà al Consiglio nei primi mesi del 2025. Fonti: Sisvaldidat.it, ROS 2022-2023, Verballi del consiglio di CdS 10 maggio 2023, 14 novembre 2023, Interlocuzioni con gli studenti della rappresentante degli studenti del CdS in CP-DS, Interlocuzioni con la Delegata alle Attività di Assicurazione della Qualità, Riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024.
Proposte	La CP-DS apprezza i miglioramenti emersi dalle opinioni degli studenti e dal riscontro positivo rispetto ai suggerimenti dell'anno precedente diminuiti nel 2023-2024. Suggerisce al Presidente del CdS di proseguire in questa direzione realizzando le iniziative già implementate su iniziativa del Gruppo AQ. In particolare: <u>1)</u> calendarizzare nel secondo semestre dell'a.a. 2024-2025 una riunione del Gruppo AQ per dare riscontro al peggioramento delle opinioni dei non frequentanti e dell'aumento non solo da parte dei non frequentanti della richiesta di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti, e invitare la Coordinatrice del Gruppo AQ a riferire in Consiglio entro dicembre 2025.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Con riferimento alla rilevazione dell'opinione degli studenti nei quesiti D12-D16, la CP-DS segnala un ulteriore peggioramento anche nel 2023-2024, e nonostante le numerose attività implementate dal Dipartimento e dall'Ateneo per dare adeguata comunicazione degli interventi strutturali oramai in fase di ultimazione avviati proprio a tale scopo. In particolare per il quesito sub D12 (Il servizio svolto dalla segreteria didattica del Dipartimento è stato soddisfacente (si forniscono le informazioni necessarie, il sito web è aggiornato, le procedure sono indicate in modo chiaro, etc?), si è passati da 8,12 del 2022-2023 al 7,92 nel 2023-2024; sub D13 (Le biblioteche sono adeguate (il numero di postazioni è sufficiente, i computer sono performanti, ci sono libri e riviste per gli approfondimenti, è presente editoria elettronica, le condizioni del prestito sono adeguate, il personale è adeguato e disponibile) da 8,18 del 2022-2023 a 7,45 nel 2023-2024 ; sub D14 (I laboratori per attività didattiche sono adeguati (il numero di postazioni è sufficiente, i computer sono performanti, il software è aggiornato, le attrezzature e i materiali per sperimentazioni sono disponibili e adeguati, ecc.)) da 8,1 del 2022-2024 a 7,54 nel 2023-2024,; sub D15 (I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato, seminari, ecc.) sono adeguati?) da 8,26 del 2022-2024 a 7,77 nel 2023-2024 ; sub D16 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto, sono adeguatamente climatizzate?) da 7,79 del 2023-2024 a 7,47 nel 2023-2024.

	La CP-DS, per quanto riguarda l'indicatore sub D12, deve però segnalare che solo da pochi mesi il nuovo sito dipartimentale è entrato in funzione e che è in corso di perfezionamento la necessaria attività di definitiva implementazione di tutti i contenuti e di conclusione della formazione del personale del Supporto Amministrativo Didattico incaricato. La CP-DS registra il recepimento da parte del CdS delle segnalazioni di cui alla relazione dell'anno precedente, con il miglioramento dell'indicatore sub D3 (Il materiale didattico indicato o disponibile è adeguato per lo studio della materia) del questionario) espresso dalla diminuzione nel 2023-2024 dei suggerimenti sub S7 (fornire in anticipo il materiale didattico), che potrebbe spiegarsi con il potenziamento dell'utilizzo della piattaforma Handy da parte di docenti e studenti e di una più corretta compilazione su Course Catalogue delle schede insegnamento per i quali la CP-DS aveva invitato il Presidente a sensibilizzare l'intero CdS. Per quanto riguarda le proposte avanzate nella relazione della CP-DS dell'anno precedente sub 1), da quanto emerge dal verbale del Consiglio di CdS del 17 luglio 2024, infatti, risulta che i docenti sono stati sollecitati all'utilizzo delle piattaforme e tecnologie a disposizione per la didattica in presenza e a distanza (Handy), e che i delegati del CdS si sono resi disponibili a supportare colleghi e studenti. Per quanto riguarda le proposte sub 2) dal verbale del Consiglio di CdS del 17 luglio 2024 e dalle interlocuzioni con il Presidente del CdS in occasione della riunione del 19 dicembre 2024, risulta che, sollecitati dal Presidente, sia il Delegato alla didattica che la Coordinatrice del Gruppo di Gestione Assicurazione della Qualità del CdS hanno sottoposto agli uffici centrali dell'Ateneo la richiesta di attivazione di un sistema telematico di iscrizione e certificazione della partecipazione degli studenti alle attività necessarie per il riconoscimento dei 3 cfu "per altre attività" previsti dal piano di studi. Tuttavia, nonostante i ripetuti solleciti, al momento non sono giunti riscontri. <i>Fonti: Sisvalidat.it, Sito e social di Ateneo e Dipartimento, Verbale del CdS del 17 luglio 2024; Interlocuzioni con gli studenti della rappresentante degli studenti del CdS in CP-DS, Riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024.</i>
Proposte	La CPDS propone al Presidente del CdS: 1) di insistere sulla richiesta agli uffici centrali dell'Ateneo di un sistema automatizzato o comunque più efficiente di certificazione della partecipazione degli studenti alle attività necessarie per il riconoscimento dei 3 cfu "per altre attività" previsti dal piano di studi 2) di invitare i rappresentanti degli studenti in CdS a riferire in Consiglio entro la fine del secondo semestre dell'a.a. 2024-2025 sui riscontri in merito alle nuove strutture ed ausili per la didattica in presenza e a distanza da parte della comunità studentesca.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	La CPDS prende atto dell'attenzione prestata dal CdS per garantire la corretta e tempestiva compilazione delle schede insegnamenti, così come suggerito nella precedente relazione, e così come risulta dal verbale del consiglio di CdS del 17 luglio 2024 e dalle interlocuzioni con il Presidente del CdS e con la Responsabile del SAD. Le risposte al quesito sub D4 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) confermano il corretto svolgimento delle attività didattiche rispetto a quanto prospettato agli studenti nei

	canali istituzionali, mentre migliora il già ottimo riscontro al quesito sub D9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) da 9,26 del 2022-2023 al 9,33 nel 2023-2024, sempre al di sopra della media dipartimentale. Con riferimento alle informazioni rese dai docenti in merito al programma da sostenere ed alle modalità di verifica dell'apprendimento, dallo spoglio delle schede insegnamento, dalla lettura delle valutazioni reperibili su SisvalDidat e dalle interlocuzioni con gli altri studenti della rappresentante della componente studentesca del CdS in CPDS, risultano chiare e apprezzate le indicazioni relative agli obiettivi formativi, ai prerequisiti, ai contenuti, ai metodi didattici, e ai testi. Per quanto riguarda la verifica dell'apprendimento, ed in particolare le prove intermedie obbligatorie per tutti gli esami da 9 o più cfu sin dal 2020, la CP-DS nella relazione dell'anno precedente segnalava la stranezza del dato relativo al suggerimento sub. S8 (inserire prove d'esame intermedie) che, sebbene in calo, raggiungeva comunque l'11,9%. Nel 2023-2024 si registra, invece, una significativa diminuzione attestandosi sull'8,4 dei suggerimenti. Il dato risulta infatti correttamente rilevato dal CdS sin dalla discussione della ROS nel Consiglio di CdS del 14 novembre 2023, il cui rapporto è pubblicato e disponibile sul sito ed è stato esaminato già nella relazione della CP-DS 2023. Nel 2023-2024 l'impegno del CdS risulta confermato, così come risulta dall'ampia discussione in seno al Consiglio di CdS dell'8 aprile 2024. In particolare, attualmente non risultano più schede insegnamento incomplete o poco chiare per quanto riguarda le informazioni sulle modalità e sul programma oggetto delle suddette prove che risultano erogate regolarmente in tutti i corsi in cui sono previste, e la CP-DS ritiene che così proseguirà anche per il prossimo anno accademico viste le sollecitazioni reiterate in occasione del Consiglio di CdS del 17 luglio 2024. Fonti: Sisvaldidat.it, Course Catalogue, sito internet di Dipartimento, Regolamenti didattici del CdS disponibili al link https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demmm/regolamenti-giurisprudenza, Verbali del Consiglio di CdS 8 aprile e 17 luglio 2024; Interlocuzioni con gli studenti della rappresentante degli studenti del CdS in CPDS; Riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024
Proposte	La CP-DS suggerisce al Presidente del CdS di <u>1)</u> visti i risultati positivi rispetto all'anno precedente, di proseguire nell'azione già intrapresa volta a sollecitare tutti i docenti tramite mail istituzionale alla corretta e tempestiva compilazione delle schede docenti, da calendarizzare con <i>remind</i> a più riprese a partire dal mese di giugno fino a settembre, provvedendo ad un ulteriore <i>remind</i> nel mese di ottobre; <u>2)</u> di continuare a monitorare l'effettivo svolgimento delle prove delle verifiche intermedie per tutti i corsi di cui all'art. 7 del Regolamento didattico del CdS tramite controllo della loro corretta menzione e descrizione nelle relative schede insegnamento alla sezione "Verifica dell'apprendimento".
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	La CP-DS riscontra che sin dal Consiglio di CdS del 26 febbraio 2024 il CdS ha discusso la relazione annuale 2023 di questa CP-DS e il Presidente ha informato i colleghi della necessità di seguirne le proposte monitorando nel tempo il loro impatto sull'attività didattica e sulle relative esigenze espresse dagli studenti. La CP-DS riscontra, inoltre, che anche nel nuovo sito dipartimentale è presente una pagina dedicata alle attività di assicurazione della qualità (Spazio AQ) nella quale sono facilmente consultabili tutti i documenti relativi alle attività svolte dal CdS in Giurisprudenza (Spazio AQ- Giurisprudenza) al link https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demmm/spazio-aq-giurisprudenza. Di interesse per quest'anno, si può consultare:

1) il Rapporto di riesame ciclico 2023, già preso in considerazione nella relazione di questa CP-DS dell'anno scorso e utile anche quest'anno, al link: https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-04/RRC_2023_GIUR.pdf

2) la Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata al 6 gennaio 2024 al link https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-04/SMA_GIUR_06_01_2024.pdf,

3) Analisi di Monitoraggio del processo formativo aggiornata al 17 luglio 2024 al link https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-07/MPF_SMA_06_04_2024.pdf

Come risulta dai verbali del Consiglio di CdS del 17 luglio e del 13 novembre 2024 il Gruppo AQ ha lavorato intensamente al Monitoraggio del processo formativo e alla redazione dell'aggiornamento 2024 del Rapporto di Riesame Ciclico 2023, funzionali anche al percorso di elaborazione della nuova offerta formativa intrapreso a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 per renderla disponibile dall'a.a. 2025/2026, e sulla cui necessità si era espressa anche questa CP-DS nella relazione dell'anno precedente.

In particolare, nel Consiglio di CdS del 17 luglio 2024 sono stati oggetto di discussione le analisi dell'“Opinione degli studenti sulla didattica erogata a.a. 2022-2023”, e il “Monitoraggio del processo formativo: dati di ingresso, percorso, uscita”, mentre l'aggiornamento 2024 del Rapporto di Riesame Ciclico 2023 è stato discusso nel Consiglio del CdS del 13 novembre 2024. Come si può evincere dai verbali e dai documenti allegati, l'attività svolta risulta puntuale nel mettere in evidenza le criticità suggerendo azioni concrete per affrontarle nonché prestando attenzione alla loro effettiva esecuzione.

In particolare, si evidenzia l'attenzione prestata agli indicatori negli ultimi anni oggetto di analisi da parte di questa CP-DS e che in sede di SMA si presentano più problematici, ovvero gli indicatori iC00a (avvii di carriera al primo anno) e iC00b (immatricolati puri), laddove nel 2022 il primo, dopo un calo degli ultimi anni, registra una inversione di tendenza con 87 unità, mentre si conferma il calo, sebbene minimo, degli immatricolati puri (iC00b) che si fermano a 69 unità. Come comunicato dal Presidente in occasione del Consiglio di CdS del 17 luglio 2024, nell'a.a. 2023-2024 gli immatricolati puri sono invece saliti a 77 unità, con un incremento percentuale dell'11% mentre gli avvii complessivi di carriera al primo restano sostanzialmente invariati, riducendosi da 87 a 85.

Altri indicatori di performance di estrema importanza sono iC13 (% di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire), iC14 (% percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS) e iC16 (%di studenti che proseguono al II anno dello stesso CdS avendo acquisito almeno 40cfu al I anno). Anche per il 2022 tutti questi indicatori si assestano ben al di sopra della media dell'area geografica di riferimento. Nondimeno, il CdS non ha mancato di sottolineare rischi e criticità legate alle flessioni degli ultimi anni da affrontare prima che compromettano le buone performances complessive del CdS. In particolare, per l'indicatore iC13, prosegue il calo avviato nel 2020, e nel 2022 la percentuale di cfu conseguiti al I anno sui cfu da conseguire si attesta al 48,2%. Per l'indicatore iC14, dopo il calo dell'anno precedente, si registra un rialzo che porta la percentuale di studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS al 71%, aumentando di 4 punti percentuali. Per l'indicatore iC16, infine, dopo il rialzo registrato nel 2021, si registra un nuovo calo nel 2022.

Altro indicatore di interesse per questa CP-DS è il miglioramento della quota degli iscritti fuori corso, che dopo un rialzo nel corso del 2021, giunti al 40,04%, nel 2022 è sceso al 35,97%, proseguendo questo calo nel 2023 attestandosi al 34,53%. Dati, però, anche per il 2023 al di sopra della media nazionale (19,71%) e dell'area geografica di riferimento (22,5%). Gli iscritti regolari (iC00e), in calo dal 2015, dopo aver frenato questa diminuzione nel 2022, hanno ripreso a scendere nel 2023

	passando da 340 a 311 unità. L'indicatore iC02 (% di laureati entro la durata normale del corso), altalenante dal 2018 è risalito notevolmente nel 2021 al 37,1%, torna a contrarsi nel 2022 raggiungendo il 21,6%, per risalire notevolmente nel 2023 al 37%, di poco al di sotto della media dell'area geografica di riferimento che è al 38,4%. Sempre con riferimento all'esperienza degli studenti nel CdS, merita di essere analizzato l'indicatore iC24 (abbandoni del CdS dopo n. 1 anni). Dopo un picco nel 2019 in cui ha toccato il 48%, grazie alle azioni intraprese dal CdS per l'orientamento in itinere (in particolare progetto Virgilio, attività di tutorship mirate, sportello di counseling di orientamento, interviste esplorativo-motivazionali) il dato è progressivamente calato nel 2021 fino al 45,9%. Tuttavia, nel 2022 (ultimo dato disponibile) si registra un preoccupante rialzo al 55%, che colloca il CdS nuovamente al di sopra della media dell'area geografica di riferimento. Tutti questi indicatori risultano adeguatamente evidenziati e commentati nei documenti del Gruppo AQ del CdS e nelle discussioni dei consigli di CdS. https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-07/MPF_SMA_06_04_2024.pdf A fronte di tali risultanze, la CP-DS ritiene che l'elaborazione di una nuova offerta formativa cui ha lavorato il CdS quest'anno possa rappresentare un'utile risposta a molte di queste criticità, così come già suggerito nella relazione dell'anno precedente, in particolare proposte sub 1) a e d. Dai verbali soprattutto dei consigli di CdS dei mesi di aprile, luglio e novembre 2024 risultano accolte anche le altre proposte. Fonti: SMA 2024, Verballi Consiglio di CdS 26 febbraio, 8 aprile, 17 luglio e 13 novembre 2024; Scheda SUA scadenza luglio 2024; Monitoraggio del processo formativo luglio 2024.
Proposte	La CPDS preso atto dell'intensa attività di analisi dei dati svolta dal CdS nel corso di tutto il 2024 e della ricca progettualità avanzata in merito alle azioni da intraprendere per migliorare ulteriormente la performance del CdS, suggerisce al Presidente del CdS: <u>1)</u> di invitare gli uffici a pubblicare sul sito dipartimentale l'aggiornamento 2024 del Rapporto di Riesame ciclico 2023 discusso nel Consiglio di CdS del 13 novembre 2024; <u>2)</u> in merito agli indicatori iC13, iC14 e iC16, di proseguire con le attività già implementate del progetto Virgilio e del Counseling di orientamento, invitando anche dal secondo semestre dell'a.a. 2024-2025 i docenti e studenti tutor del progetto Virgilio a riunirsi a metà semestre e a fine semestre con il responsabile del <i>Counseling</i> di orientamento per confrontarsi sull'andamento delle matricole e sulle eventuali azioni correttive ritenute utili e di offrirne successivamente un resoconto al consiglio per discuterne i risultati ; <u>3)</u> in merito all'indicatore iC00e, iC02, e iC24, <u>a)</u> di proseguire nelle attività già intraprese (attività di <i>tutorship</i> mirate, sportello di <i>Counseling</i> di orientamento, interviste esplorativo-motivazionali) e con il progetto "Lauree in corso" di cui al link (https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demmm/progetti-lauree-corso-demmm) e b) di continuare a sollecitare e monitorare i docenti ad organizzare e svolgere anche i tutorati mirati, eventualmente anche a distanza tramite WebEx o Handy, e chiedendo ai rappresentanti degli studenti alla fine di ogni semestre di aggiornare il Consiglio su eventuali criticità.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	La CP-DS riscontra che dal mese di luglio è on line il nuovo sito unico di Dipartimento nel quale sono confluiti i precedenti siti dei CdS dipartimentali. Sin dal consiglio di CdS del 17 luglio 2024 il Presidente del CdS ha aggiornato i colleghi sulla sua implementazione come suggerito da questa CP-DS, e, grazie al coordinamento tra tutti i referenti per ciascuna area tematica del Dipartimento e

	dell'Ateneo, al momento risultano disponibili agli utenti informazioni complete e aggiornate, di facile consultazione relative all'offerta formativa, all'organizzazione del CdS e dei delegati, commissioni e gruppi di lavoro che ne assicurano il funzionamento, ai programmi e modalità di verifica delle conoscenze anche tramite le prove intermedie, alle modalità di frequenza dei corsi e di fruizione dei servizi di didattica integrativa, al calendario delle attività didattiche. Uniche criticità sollevate dalla componente studentesca riguardano l'internazionalizzazione, ed in particolare le informazioni relative alle sedi disponibili per gli studenti di Giurisprudenza interessati alla mobilità Erasmus. A disposizione di studenti, docenti e di ogni altro interessato, inoltre, continuano i servizi offerti dal Dipartimento come le notifiche via Telegram di tutti gli avvisi pubblicati sul sito, e la diffusione tramite i social, pagina FB e pagina Instagram, di notizie relative ad eventi, seminari, laboratori del diritto, bandi, e ogni altra iniziativa di interesse per il CdS. <i>Fonti: Sito di Dipartimento, Course Catalogue, social di Dipartimento, Verbale del CdS del 17 luglio 2024.</i>
Proposte	La CPDS suggerisce al Presidente del CdS <u>1)</u> di continuare a monitorare la corretta visualizzazione di tutte le principali informazioni di interesse del CdS, sempre interfacciandosi con i delegati e gruppi di lavoro del CdS per il controllo delle sezioni di loro competenza in coordinamento con i responsabili del Dipartimento e affidando al SAD la verifica definitiva; <u>2)</u> di monitorare l'aggiornamento delle informazioni in materia di internazionalizzazione e programma Erasmus fruibili dagli studenti del CdS
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	<u>Internazionalizzazione, corsi in inglese e doppi titoli:</u> La CP-DS rileva che nella formulazione della nuova offerta formativa del CdS in Giurisprudenza discussa da ultimo nel Consiglio di CdS del 13 novembre ed approvata nel Consiglio di Dipartimento del 18 dicembre 2024, tra gli indirizzi del Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza è stato eliminato "Studi Europei ed Internazionali". Gli indirizzi, infatti, passano da 3 a 2, rispettivamente denominati "Diritto & Economia" e "Diritto & Tecnologie", laddove questa scelta è stata presentata come un modo di razionalizzare e valorizzare ulteriormente la dimensione applicativo-esperienziale e quella di internazionalizzazione in precedenza affidate a due diversi e specifici percorsi, "Diritto in Azione" e "Studi Europei ed Internazionali". Come esposto già in occasione del CdS del 17 luglio 2024, l'obiettivo di questo cambiamento, e quindi anche della soppressione del curriculum "Studi Europei ed Internazionali" dalla nuova offerta formativa, consiste nella consapevolezza che si tratta di due aspetti da ritenere necessariamente indispensabili in qualsiasi formazione giuridica e non confinabili in autonomi curricula. Pertanto, dimensione applicativo-esperienziale e internazionalizzazione vengono proposti come aspetti fondanti di entrambi i nuovi curriculum. Questa CP-DS prende atto dell'impegno profuso dal CdS in materia di mobilità internazionale, internazionalizzazione e formazione culturale e scientifica aperta a differenti tradizioni giuridiche degli studenti, così come si evince da quadro B5 della Scheda Sua discussa in occasione del Consiglio di CdS del 17 luglio 2024. Come presentato in occasione del Consiglio di CdS dell'8 aprile 2024, nei mesi di aprile e maggio 2024, sono stati organizzati come ogni anno corsi aggiuntivi di lingua inglese della durata di 8 ore, tenuti da colleghi madre lingua e di cui al seguente link https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-dem/corsi-aggiuntivi-lingua-straniera-giurisprudenza . Al fine di incoraggiare la

partecipazione degli studenti, il CdS prevede il riconoscimento di 1 punto premiale sul voto di laurea agli studenti che conseguono una valutazione di almeno 27/30 all'esito del corso, nonché il riconoscimento di 0,5 CFU per "altre attività" (Regolamento del CdS Giurisprudenza 2024, art. 5 comma 10, e art. 7, comma 10 disponibile al link <https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-06/Regolamento>).

Con riferimento alla partecipazione degli studenti ai programmi di internazionalizzazione Erasmus+, gli indicatori iC10 e iC11 appaiono anche quest'anno critici. L'indicatore iC10 (% di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei Cfu conseguiti entro la durata normale del corso), azzeratosi inevitabilmente per la pandemia nel 2020 dopo un biennio in costante e notevole crescita (28% nel 2018 e 43,9% nel 2019), nel 2021 e nel 2022 ha ripreso a crescere raggiungendo, rispettivamente, il 10% e il 10,4%, segnale di ripresa ma rimasto molto al di sotto delle performance precedenti del CdS e dell'attuale media dell'area geografica di riferimento (25,8%) e nazionale (29,3%). Più preoccupante, però, l'indicatore iC11 (% di laureati regolari che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero), che dal 45% del 2022 è sceso al 5% del 2023. Dalle interlocuzioni della componente studentesca della CP-DS con gli altri studenti emerge, inoltre, la richiesta di attivare nuovi accordi per la mobilità Erasmus con Francia e Germania, così come discusso in occasione della riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024. Nella stessa occasione il Presidente si è impegnato a risollecitare le attività per una indagine conoscitiva volta all'eventuale attivazione di un Double Degree proposta da questa CP-DS nella precedente relazione e ancora non portata a termine.

La CP-DS riscontra l'offerta formativa di corsi di inglese di livello A2, B1, B2, e C1 fornita dal Centro linguistico di Ateneo che rappresenta un ulteriore miglioramento dei servizi di internazionalizzazione resi disponibili anche agli studenti del CdS (<http://www.clausunisannio.it/281-2/>). Nondimeno, dall'interlocuzione con gli altri studenti avute dalla componente studentesca del CdS nella CP-DS e discussi in occasione della riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024, è emersa anche quest'anno la difficoltà per alcuni di ottemperare agli obblighi di frequenza per i corsi erogati dal Centro Linguistico di Ateneo a causa della sovrapposizione di orari con gli altri corsi del CdS. Il mancato raggiungimento del monte ore minimo, infatti, impedisce agli studenti di accedere alla certificazione linguistica.

Tirocini: Come si evince dall'apposita pagina del sito (https://www.unisannio.it/it/dipartimenti/demm/didattica/tirocini_formativi) e dai documenti in essa disponibili, il CdS prevede tirocini formativi e opportunità di formazione professionale presso studi professionali, aziende, e istituzioni pubbliche e private. Ha inoltre attivato le convenzioni necessarie a permettere la pratica forense e la pratica notarile anticipata (<https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demm/anticipazione-pratica-forense-e-notarile>) e organizza costantemente seminari e incontri con esponenti del mondo delle professioni e istituzioni giuridiche nonché dell'impresa per aiutare gli studenti ad orientare le proprie future ricerche di sbocchi lavorativi. Il CdS, inoltre, partecipa attivamente alle iniziative organizzate dal Delegato di Ateneo come il Career Day. Come risulta da più verbali del consiglio di CdS (26 febbraio 2024) il Presidente dedica costante attenzione al potenziamento degli accordi con gli ordini professionali e con le istituzioni del territorio, e lavora in stretta sinergia con il suo delegato ai tirocini per aumentare la relativa offerta per gli studenti del CdS, fortemente compromessa durante la pandemia e oggetto di recenti modifiche ordinamentali.

	Come sollecitato da questa CP-DS nell'ultima relazione e come confermato dal Presidente in occasione della riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024, sono stati riattivati i tirocini curriculari, in particolare con il Tribunale di Benevento, sezione Giudice di Pace, e con l'Ufficio della Procura di Benevento che, come da indicazioni deliberate dal CdS in tema di determinazione del voto di laurea, consentono di maturare 3 cfu per "altre attività" e 1 punto di premialità a incremento del voto di laurea (Regolamento del CdS in Giurisprudenza 2024, art. 5, comma 9, e art. 7, comma 10 disponibile al link https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-06/Regolamento_GIUR_2024.pdf). Fonti: SMA 2024, Sito e social di Dipartimento, Verbali del consiglio di CdS del 26 febbraio, 17 luglio e 13 novembre 2024, Interlocuzione con gli altri studenti della componente studentesca del Cds in CPDS, Regolamento del CdS in Giurisprudenza 2024, Riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024.
Proposte	La CP-DS suggerisce al Presidente del CdS di <u>1)</u> promuovere l'attivazione di accordi Erasmus con università francesi e tedesche come richiesto dalla componente studentesca della CP-DS in occasione della riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024; <u>2)</u> promuovere nel corso del secondo semestre dell'a.a. 2024-2025 una campagna di interviste esplorative tra gli studenti con il supporto della rappresentanza studentesca per sondare il concreto interesse degli studenti per l'opportunità di un Double Degree, e le motivazioni del mancato gradimento del precedente accordo, presentando in consiglio gli esiti dell'indagine come ribadito dalla componente studentesca della CP-DS in occasione della riunione della sottocommissione CP-DS GIUR con il Presidente del CdS il 19 dicembre 2024; <u>2) b.</u> se confermato da parte degli studenti tale interesse, di invitare i colleghi, sotto il coordinamento della referente all'internazionalizzazione del CdS, a esplorare possibili contatti per stipulare un nuovo accordo di Double Degree da sottoporre alle valutazioni del consiglio di CdS entro luglio 2025; <u>3)</u> avviare una interlocuzione con il CLAUS per valutare la previsione di attività didattiche di recupero per quei corsi di lingua per i quali il mancato raggiungimento di un determinato monte ore impedisce agli studenti di accedere alla certificazione linguistica; 4) dare opportuna comunicazione dei nuovi tirocini curriculari attivati dal CdS accessibili già nel secondo semestre dell'a.a. 2024-2025; 5) proseguire nelle interlocuzioni volte ad attivare nuove opportunità di tirocinio per gli studenti e rivelatesi proficue.
Sezione G: Eventuali note e osservazioni	
ND	

CdS	Scienze Statistiche e Attuariali
Classe di afferenza	L41 – Statistica
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	La Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) sulla didattica erogata è registrata nel Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl. Con riferimento all'a.a. 2023/2024, il numero di questionari somministrati risulta pari a 224 (poco inferiore al dato dello scorso anno) e sono stati valutati l'88% dei docenti e degli insegnamenti. Il livello di soddisfazione degli studenti rispetto alla "Organizzazione dell'Insegnamento" (gruppo di quesiti D1-D4) e la qualità della "Docenza" (D5-D10) risulta elevato, con una votazione media che si mantiene sempre pari all'8. Nei suggerimenti si evidenzia che rispetto allo scorso anno è diminuita della metà la percentuale di colori che chiedevano di fornire più conoscenze di base mentre è aumentata la percentuale di coloro che vogliono che migliori il coordinamento con gli altri insegnamenti (da 7.66% del precedente a.a. al 9.38%); al contempo tutte le percentuali che l'anno scorso presentavano delle criticità, relative al materiale didattico (qualità e fruizione da parte dei docenti) e l'inserimento delle prove intermedie, sono diminuite considerevolmente. A causa della mancanza di un rappresentante non è stato possibile coordinare gli studenti in assemblee. Ad ogni modo dai diversi incontri che informalmente Il Presidente, i tutor e i docenti in paritetica hanno avuto con gli studenti (primo, secondo e terzo anno) non sono emerse criticità rilevanti sulla didattica. Le stesse questioni sono state discusse in occasione dell'incontro di verifica dei processi di monitoraggio delle proposte indicate nella relazione e delle azioni di miglioramento da porre (assemblea del 25 ottobre 2024 tra Presidente, componenti paritetica e gruppo di studenti triennale e magistrale). I risultati della ROS sono stati discussi in Consiglio di CdS (verbali del 9 aprile e del 25 luglio 2024).
Proposte	Continuare a recepire con incontri periodici i suggerimenti degli studenti evidenziati nel ROS e continuare a monitorare le esigenze degli studenti fuori corso.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato nel quadro B6 della SUA-CDS la CP-DS emerge che gli studenti non sono del tutto soddisfatti dei materiali didattici (la media per l'a.a. 23/24 è scesa al 10.71% rispetto al 14.96% dell'anno precedente). Essi per alcuni corsi sono disponibili online al link https://www.unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demm oppure direttamente sul sito del docente o ancora su cartelle condivise tra docenti e studenti. Dai suggerimenti emerge però che la richiesta di fornire tale materiale didattico in anticipo presenta un valore percentuale più basso di 2 punti rispetto allo scorso a.a. (segno che i solleciti a produrre con largo anticipo il materiale hanno avuto efficacia).
Proposte	In attesa di disporre di una nuova struttura, la CP-DS si riserva di monitorare i dati inerenti ai livelli di soddisfazione degli studenti in materia di strutture e servizi della nuova sede.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato nel quadro B6 della SUA-CDS la CP-DS rileva che gli studenti esprimono giudizi positivi rispetto alla chiarezza delle modalità di esame descritte nelle schede di insegnamento. In particolare, i punteggi si sono assestati ai valori assunti negli anni precedenti anche se si presentano leggermente inferiori alle media di Dipartimento e Ateneo, e lievemente superiori a quelli dell'Università di Trieste. L'esigenza di aumentare l'attività di supporto didattico resta simile alla percentuale dello scorso anno. Con riferimento alla completezza della descrizione dei contenuti dei singoli insegnamenti (che devono essere

	declinati secondo i descrittori di Dublino) e della chiarezza delle modalità di svolgimento delle prove d'esame (che devono essere sufficientemente esplicitate), la referente del CdS ha effettuato ad ottobre 2024 un controllo delle schede insegnamento per verificarne la completezza e la rispondenza alle linee guida del Presidio di qualità, invitando per le vie brevi il Presidente dei CdS a sollecitare i docenti inadempienti al completamento delle informazioni mancanti.
Proposte	In attesa di disporre di una nuova struttura, la CP-DS si riserva di monitorare in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima dell'inizio dei corsi presso la nuova sede.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE La CP-DS rileva (quadro C1 della SUA-CDS) che l'analisi degli indicatori della SMA è strettamente attinente ai dati utilizzati con riferimento agli indicatori sui dati di ingresso, percorso e uscita (SMA aggiornata al 5 ottobre 2024). L'analisi dei dati di ingresso e del percorso degli studi sono stati discussi nel consiglio di CdS del 13 novembre 2024. Essi mostrano un livello di abbandoni pari al 27% e una buona regolarità degli studi testimoniata sia dalla quota di studenti che si iscrivono al secondo anno con almeno 40cfu (70%) sia dalla quota dei laureati in corso (75%). Gli indicatori di internazionalizzazione (IC11 e IC12) sono nulli, ad eccezione dell'IC10 che per il 2023 è pari al 28.8%, segno che in questi anni sono stati stipulati alcuni accordi internazionali più coerenti con il percorso di studi di statistica. MONITORAGGIO DELLE AZIONI RRC Nel corso dell'anno 2023 è stato redatto dal CdS un nuovo Rapporto del Riesame ciclico (RRC), aggiornato poi nel 2024 e discusso nel consiglio di CdS del 13 novembre 2024. Tra le azioni di miglioramento che si sono attuate e verificate rientra il notevole incremento del numero di avii di carriera grazie ad un orientamento in ingresse più mirato.
Proposte	Continuare a presentare agli studenti del primo anno di corso gli accordi per la mobilità internazionale più inerenti al percorso di studi.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Il corso di laurea in Scienze Statistiche e Attuariali del Dipartimento DEMM al link ufficiale (www.statisticaunisannio.it/cl/), a meno del quadro B5 di cui si dettaglierà nella sezione F, rende disponibili al pubblico informazioni complete ed aggiornate, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-CDS (sezz. A e B). In particolare, vengono divulgate le informazioni relative all'offerta formativa, all'organizzazione della struttura, alle modalità di verifica delle conoscenze, alle modalità di frequenza dei corsi, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, contatti, esami).
Proposte	ND
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	Nel Quadro B5 della SUA-CDS risultano aggiornate le informazioni relative alle attività di orientamento in ingresso, itinere e uscita messe a punto dal CdS. Le attività di <u>orientamento in ingresso</u> (a.a. 2023/2024) sono state realizzate al fine di migliorare la conoscenza delle potenzialità del corso di studi, a consolidare i contatti con le scuole e a potenziare i saperi minimi. Quelle <u>in itinere</u> (a.a. 2023/2024) hanno riguardato il miglioramento e il monitoraggio della regolarità degli studi, l'incentivazione alla partecipazione dei percorsi di matematica e il potenziamento a svolgere tirocini attinenti il percorso di studi. Si è inoltre continuato nel potenziamento delle competenze statistiche e attuariali (seminari di approfondimento tematico e appuntamenti "professionalizzanti") e nella partecipazione ai tirocini curriculari. Le attività di <u>orientamento in uscita</u> (a.a. 2023/2024) sono andate nella direzione di iniziative di recruiting e seminari professionalizzanti tenuti da professionisti ex -studenti SSA).

	INTERNAZIONALIZZAZIONE. Il CdS non eroga corsi in lingua inglese e non ha accordi per il doppio-titolo. CONFRONTO CON PARTI SOCIALI. Dal questionario somministrato al Gruppo Alumni (quadro A1.b SUA-CDS) emerge che gli intervistati hanno dimostrato forte interesse e coinvolgimento per il progetto formativo del corso di studi, giudicando positivamente le finalità formative e il piano didattico e suggerendo di continuare con l'approfondimento di alcune tematiche centrali per la formazione attuariale. L'analisi dei rapporti del sistema Excelsior di Unioncamere conferma l'elevata domanda di formazione di tipo statistico, economico-quantitativo (verbali del CdS in SSA 9 aprile 2024). OPINIONI DEI LAUREATI. L'analisi dei dati dell'indagine Almalaurea sul Profilo dei laureati (quadro B7) fa emergere una valutazione complessiva sulla didattica molto soddisfacente, con un punteggio medio nel 2023 superiore all' 8, che giustifica l'elevata (e crescente nel tempo) quota di studenti che si riscriverebbero al CdS; migliorato il dato relativo al rapporto tra il carico di studio degli insegnamenti e la durata del corso il cui giudizio si mantiene costante e pari all'8%.
Proposte	La CP-DS (vista l'efficacia dell'orientamento diretto con le scuole superiori) suggerisce di proseguire in questa direzione al fine di mantenere costante l'azione intrapresa.

CdS	Scienze Statistiche e Attuariali
Classe di afferenza	LM83 – Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) a.a. 2023/2024</i> La Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) sulla didattica erogata è registrata nel Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl. Con riferimento all'a.a. 2023/2024, il numero di questionari somministrati risulta pari a 197, contro i 146 dello scorso anno. Sono stati valutati l'88,2% dei docenti e degli insegnamenti. Come si evince dall'analisi degli esiti dei questionari compilati dagli studenti, il livello di soddisfazione rispetto alla "Organizzazione dell'Insegnamento" risulta elevato, con una votazione media compresa fra 8.01 e 8.37 per il gruppo di quesiti D1-D4. Anche la qualità della "Docenza" presenta una valutazione molto positiva, con medie comprese fra 7.92 e 8,58 per il gruppo di quesiti D5-D10. L'intensità dei suggerimenti di miglioramento proposte dagli studenti, per tutte le voci previste nel questionario, si è significativamente ridotto, certo per il recepimento da parte dei docenti dei suggerimenti proposti lo scorso anno dagli studenti. Appare abbastanza elevato l'interesse verso gli argomenti trattati nei corsi, con una media pari a 8.28 per il quesito D11, in linea con l'anno precedente. I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati dal CdS per il miglioramento dell'organizzazione, della programmazione e dell'erogazione della didattica. I risultati della ROS sono discussi in Consiglio di CdS. Trovano riscontro nella RRC 2023 e nelle relazioni AQ. <i>AlmaLaurea: Opinioni dei laureati</i> La rilevazione delle opinioni dei laureati è fruibile mediante il sito ad accesso pubblico "AlmaLaurea" relativo all'indagine sul "Profilo dei laureati". Il grado di copertura della rilevazione ha raggiunto per l'anno 2023 l'100% degli interessati. I laureati manifestano la loro soddisfazione per il CdS scelto, per il rapporto con i docenti e con gli altri studenti. Stimano adeguate le aule, i laboratori, i servizi di biblioteca e gli spazi dedicati allo studio individuale. Tutti gli intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS. <i>Coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti</i> Il CdS sollecita i rappresentanti degli studenti a convocare in assemblea gli studenti per sensibilizzarli alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica, per discutere i risultati delle rilevazioni disponibili sulla piattaforma SISValDidat, per integrare e aggiornare i suggerimenti della ROS. <i>Scheda SUA-CdS</i> Nella scheda SUA il CdS rinvia alla ROS di SISValDidat per le statistiche sulle opinioni degli studenti (Quadro B6 "Opinioni studenti") e ai rapporti AlmaLaurea per le statistiche sulle opinioni dei laureati (Quadro B7 "Opinioni dei laureati"). Il Consiglio di CdS svolge al suo interno e attraverso le commissioni preposte l'analisi della ROS e dei report prodotti da AlmaLaurea. La SUA-CdS riporta l'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureati all'interno di appositi allegati ai Quadri B6 e B7. <i>SMA 2024</i> Il Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ) del CdS provvede al monitoraggio dei risultati delle valutazioni degli studenti e alla raccolta e alla discussione delle loro istanze, espresse anche in via informale.

	La Scheda di Monitoraggio rileva che nel 2023 si conferma elevata la soddisfazione dei laureati, con l'indicatore iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS". <i>Relazione CP-DS 2023</i> La proposta della CP-DS contenuta nella relazione 2023 di "sollecitare i docenti a recepire i suggerimenti degli studenti nel ROS per i rispettivi insegnamenti" risulta recepita dai docenti del CdS, osservando che nella ROS 2024 si sono di molto ridotti percentualmente, rispetto allo scorso anno, pressoché tutti i suggerimenti previsti dal questionario. <i>Fonti:</i> <i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS 2023/2024 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno).</i> <i>AlmaLaurea – Profilo dei laureati 2023.</i> <i>SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione B "Esperienza dello studente", Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati".</i> <i>Scheda Monitoraggio Annuale (SMA).</i> <i>Relazione CP-DS 2023.</i>
Proposte	Continuare a recepire i suggerimenti degli studenti nel ROS sollecitando i docenti.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	<i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) a.a. 2023/2024</i> Gli studenti appaiono soddisfatti del materiale didattico fornito dai docenti (D3, media 8.01). Nelle schede insegnamento alla sezione "Testi" vengono forniti indicazioni in merito ai materiali didattici. Alcuni docenti rendono disponibile il materiale didattico integrativo utilizzando cartelle condivise. Le metodologie di insegnamento, dichiarate nelle schede degli insegnamenti (sezione "Metodi didattici") sono consolidate ed appaiono efficaci. Esse prevedono prevalentemente lezioni frontali accompagnate da attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, progetti di gruppo...) che peraltro presentano un buon livello di soddisfazione (D8, media 8) degli studenti. Per l'a.a. 2023/2024 risulta che i docenti riescono a stimolare/motivare in maniera efficace gli studenti (D6, media 7.92). Per quanto riguarda le strutture didattiche (aule, laboratori, biblioteche), la ROS (gruppo di quesiti D13-D16) evidenzia che la situazione è giudicata un po' peggiore rispetto all'anno precedente, con valori medi compresi tra 6.03 e 6.31, e inferiori alla media di Dipartimento. Tali criticità potrebbero attribuirsi ai lavori di ristrutturazione del Polo didattico SEA, non ancora terminati. <i>AlmaLaurea: Opinioni dei laureati - Profilo dei laureati 2023</i> La sezione 7 del Rapporto AlmaLaurea riporta alcuni "Giudizi sull'esperienza universitaria" dei laureati. In merito alla adeguatezza delle aule, dei laboratori, del numero di postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca il livello di soddisfazione è per lo più positivo. <i>Scheda SUA-CdS 2023</i> La scheda riporta nel Quadro B3 i nominativi dei docenti titolari degli insegnamenti e i link alle relative schede dove reperire informazioni in merito ai testi per la didattica. Il materiale per la didattica è invece comunicato e condiviso in altre forme (drive, dropbox, email). Nel Quadro B4-Aule è riportato il link alla dotazione di aule, alla loro capienza in termini di numero di posti e alla dotazione strumentale. Tale configurazione è destinata a cambiare il prossimo anno per via dei lavori di ristrutturazione edilizia del complesso del Polo SEA. Nel Quadro B4-Laboratori e Aule Informatiche è riportato il link alla definizione di laboratorio didattico e di ricerca. Nel Quadro B4-Sale Studio è riportato il link all'ubicazione delle sedi di Ateneo. Nel Quadro B4-Biblioteche è riportato il link ai servizi della Biblioteca Centralizzata di Ateneo. <i>Fonti:</i> <i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS 2023/2024 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno).</i> <i>AlmaLaurea – Profilo dei laureati 2023.</i>

	<i>SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione B “Esperienza dello studente”, Quadro A4.a “Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo”, Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”, Quadro B5 “Servizi di contesto”.</i>
Proposte	Integrare le schede insegnamento in modo da poter desumere se le metodologie didattiche adottate tengano conto delle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). Integrare le schede Insegnamento con le informazioni utili per reperire il materiale didattico integrativo (slide, dispense, esercitazioni, laboratori, prove di esame, progetti) a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	<i>Schede Insegnamento</i> Tutte le schede riportano sempre con chiarezza i metodi didattici adottati e i metodi di accertamento della preparazione personale. <i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS)</i> Secondo la ROS, le modalità di esame appaiono descritte in maniera chiara (quesito D4, media 8.37). Tuttavia, non è possibile ricavare dalla ROS un giudizio sulla conformità delle prove alle modalità di esame dichiarate nelle schede insegnamento. Tali informazioni potrebbero essere rilevate con una indagine ex-post il superamento degli esami. Dalla ROS risulta che le attività di supporto e tutorato sono soddisfacenti (D10, media 8,58). <i>Scheda SUA-CdS 2023</i> Nei quadri SUA CdS sono definiti gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento attesi, declinati per aree tematiche (A2.a, A4.b, B1.a) e sono definiti con chiarezza gli aspetti culturali e professionalizzanti della figura in uscita (A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c e B1.a). La coerenza tra le informazioni contenute nelle schede insegnamento e quelle riportate nella SUA-CdS è assicurata da un collegamento digitale (link) diretto e aggiornato. Dalla ROS risulta che gli insegnamenti sono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web (D9 media 8,34) <i>Regolamento didattico del CdS</i> Il sito del CdS riporta nei Regolamenti didattici delle diverse coorti di immatricolazione indicazioni sull'esame finale di laurea. Fonti: <i>Schede Insegnamento a.a. 2023/2024</i> <i>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS 2023/2024 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno).</i> <i>SCHEDA SUA-CdS 2023 – Sezione B “Esperienza dello studente”, Quadro A3 “Conoscenze richieste in ingresso”; Quadro B1 “Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento”; Quadro B2 “Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento”; Quadro B5 “Servizi di contesto”.</i> <i>Regolamento didattico del CdS</i>
Proposte	Integrare le schede insegnamento nel campo “Altro” con l'elenco di 10 proposte di argomenti di tesi. Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	<i>Scheda SUA-CdS 2023</i> Il Consiglio di CdS prevede nella sua struttura organizzativa un Gruppo di gestione Assicurazione (GAQ) costituito da docenti, studenti e PTA. <i>Scheda di Monitoraggio Annuale al 30/09/2023</i> La GAQ provvede al monitoraggio degli indicatori riportati nei successivi rilasci della SMA, segnalando al Consiglio di CdS l'andamento degli indicatori suscettibili di azioni di

	miglioramento. Le analisi e le osservazioni della GAQ sono presentate e discusse dal Consiglio di CdS che programma le eventuali azioni di miglioramento. Su proposta della GAQ il Consiglio di CdS elabora e approva il commento annuale agli indicatori inserito nella SMA. Il commento inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale è coerente con i dati disponibili. <i>Relazione CP-DS 2022</i> Le criticità e le proposte segnalate dalla CP-DS sono oggetto di attenzione da parte del CdS che programma azioni coerenti, le monitora e le rendiconta. Le relazioni della CP-DS contribuiscono al riesame e al miglioramento del CdS. <i>Fonti: SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione D “Organizzazione e gestione della qualità”, Quadro D4 “Riesame annuale” SMA al 30/09/2023 Relazione CP-DS 2023</i>
Proposte	ND
Sezione E: Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e Valutazione	L’ultima versione della SUA-CdS è stata richiesta e fornita dal Presidente del CdS. Il documento, alla data di pubblicazione di questa relazione, riporta nei diversi quadri contenuti coerenti e corretti rispetto a quanto previsto nella linea guida per la compilazione delle schede SUA-CdS. Le informazioni riportate sono chiare e comprensibili e i link e i documenti allegati sono aggiornati e pertinenti ai quadri e alle sezioni. <i>Fonti:</i> <i>SCHEDA SUA-CdS Anno 2023</i>
Proposte	Rendere disponibile nella piattaforma web di ateneo la versione pubblica, in forma sintetica e completa, della SUA-CdS con i relativi allegati.
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	<i>Scheda SUA-CdS Anno 2023</i> Nel Quadro B5 della SUA-CDS risultano aggiornate le informazioni relative alle attività di orientamento in ingresso, itinere e uscita messe a punto dal CdS. Nella sezione “Orientamento in ingresso” è inserito il documento di rendicontazione degli obiettivi e delle azioni implementate. Nella sezione “Orientamento e tutorato in itinere” è inserito il documento di rendicontazione degli obiettivi delle attività condotte. Nella sezione “Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)” è riportato un elenco dei possibili ambiti di applicazione dei laureati magistrali e il link alla pagina di ateneo dedicata in particolare alle convenzioni italiane in essere per i tirocini. L’elenco delle convenzioni riporta un numero molto esiguo di rapporti con imprese e realtà professionali coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sebbene questo non pregiudichi le possibilità di stage e tirocini presso realtà di impresa non convenzionate che poi sono riconosciuti dal Consiglio di CdS. L’elenco delle convenzioni non consente di conoscere il profilo formativo di interesse delle aziende né le possibili aree di applicazione progettuali delle esperienze di tirocinio curriculare. <i>Internazionalizzazione della didattica e doppio titolo</i> Nel Quadro B5 della SUA-CDS alla sezione “Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti” è allegato un documento con le destinazioni Erasmus+ 2022/2023. Il link relativo al programma Erasmus+ Traineeship (https://www.unisannio.it/it/studente/studente-erasmus/erasmus-traineeship) non contiene indicazioni sui possibili soggetti esteri convenzionati dove gli studenti potrebbero realizzare l’esperienza Erasmus+ Traineeship. <i>Programmi di orientamento alla professione, stage professionalizzanti</i> Ad integrazione delle competenze e conoscenze richieste dal mondo del lavoro ogni anno il CdS realizza seminari di approfondimento tematico e/o professionalizzanti. Inoltre, il CdS ha progettato ed erogato due corsi professionalizzanti sostitutivi di tirocinio in linea con gli obiettivi formativi del CdS (per dettagli, cfr. RRC 2023 – punti di attenzione D.CDS.2.1 punto 4 e D.CDS.2.a).

	<i>Efficacia del Cds rispetto ai possibili sbocchi professionali</i> L'indagine del 2023 di AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati (15 di cui 12 intervistati) rileva un tasso di occupazione a 1 anno dell'91,7% (contro il 74,5% dell'Ateneo e il 78,9% del Dipartimento DEMM), con un tempo di ingresso nel mercato del lavoro di 2,5 mesi dell'inizio della ricerca e una positiva efficacia della laurea nel lavoro svolto dell'100%. Il 94,7% dei laureati intervistati dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo. I dati analizzati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del CdS, frutto del costante confronto con le Parti Interessate, e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica, che recepisce razionalmente le proposte dei rappresentanti degli studenti, e dell'attività svolta dai docenti, che aggiornano i contenuti dei propri insegnamenti alle esigenze dei mercati e delle professioni statistico-attuariale. <i>Fonti: SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 - Quadro B5, Almalaurea 2023 "Profilo e Condizione occupazionale dei laureati"</i>
Proposte	Promuovere le azioni di orientamento verso gli studenti delle lauree triennali, in particolare quelle ad indirizzo statistico, economico, aziendale, finanziario, bancario, matematico, informatico, al fine di pubblicizzare la proposta formativa che ogni anno si rinnova nei contenuti didattici seguendo le trasformazioni ed i trend dei mercati assicurativi e finanziari e lo sviluppo delle professioni. Promuovere presso l'Ateneo, la predisposizione di una documentazione più efficace delle convenzioni di tirocinio che consente allo studente di individuare con maggiore immediatezza i soggetti più interessanti dove proporsi per una esperienza di tirocinio e i nominativi dei tutor aziendali e di ateneo cui rivolgersi. Promuovere presso l'Ateneo, la predisposizione di una documentazione efficace delle convenzioni di tirocinio curriculari ed extra curriculari da svolgersi all'estero. Incrementare il numero e la qualità delle convenzioni di tirocinio curriculare. A livello di Ateneo, incrementare con la collaborazione anche dei docenti del CdS il numero accordi "Erasmus+" e "Erasmus+ Traineeship" più adatti agli obiettivi formativi del CdS. Rimuovere, a cura degli uffici di ateneo, dal Quadro B5 "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti" l'accordo con l'Università di Hanoi per il doppio titolo perché non più in vigore.

CdS	Economia aziendale
Classe di afferenza	L-18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Il Corso di Studio in Economia Aziendale (di seguito CdS in EA) elabora e pubblica regolarmente il quadro B6 della SUA-CDS in cui vengono riportate ogni anno le opinioni degli studenti con riferimento agli ultimi dati disponibili, analizzati in relazione alle valutazioni di due anni accademici precedenti e ai valori medi di Dipartimento. Per questa attività il CdS in EA ha attivo un Gruppo di lavoro interno "Monitoraggio" che analizza i dati e riferisce al Consiglio di CdS che, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, discute degli esiti del processo di monitoraggio e delle cause che possono determinare eventuali cali della qualità percepita dagli studenti dei servizi didattici. Per l'anno 2023-2024, a seguito della modifica decisa dal Ministero i quadri della SUA-CdS sono stati pubblicati sulla piattaforma "Course Catalogue" non più nella loro struttura unitaria prevista dal Sistema di assicurazione della Qualità ma separati tra le sezioni "Piano degli studi e dettagli del corso" e "Scopri di più" sul nuovo sito del CdS. Per l'anno 2024, tuttavia, i dati più aggiornati relativi sono stati oggetto di discussione nelle riunioni svolte dai gruppi di lavoro "Processi formativi" e "Monitoraggio" del 29 febbraio e 20 marzo 2024. Alla base delle analisi condotte nelle due riunioni ci sono stati i dati forniti dal sistema di rilevazione SISValDidat secondo cui il numero di questionari somministrati con riferimento all'a.a. 2023/24 risulta in crescita e pari a 1.546, relativi al 92,1% dei docenti (in calo rispetto al 2022-2023) e del 93,9% degli insegnamenti (in leggera flessione rispetto all'anno precedente). Inoltre, per valutare l'esperienza e la soddisfazione degli studenti, il CdS in EA utilizza anche le rilevazioni presenti nella banca dati Almalaurea, profilo laureati (http://www.almalaurea.it), anch'esse riferite all'anno di laurea 2023. Circa il 90% dei laureati nel 2023 afferma di essere soddisfatto o molto soddisfatto dell'esperienza universitaria realizzata nel corso di EA. Dalla lettura congiunta di questi dati e dalle opinioni della rappresentante presente in seno alla Commissione paritetica, emerge che gli aspetti giudicati in modo più positivo riguardano l'organizzazione della didattica, la qualità della docenza e l'interesse per i contenuti proposti. Per tutti questi aspetti i giudizi sono positivi ma in calo rispetto allo scorso anno e inferiori alla media di quelli espressi per l'offerta dell'intero Dipartimento. Giudizi meno positivi riguardano, invece, i servizi di supporto alla didattica; in particolare, per ciò che riguarda aule studio, attrezzature e biblioteche i giudizi peggiorano rispetto all'anno precedente anche se risultano sostanzialmente allineati alla media dei giudizi espressi complessivamente per il Dipartimento. Su tali giudizi si ritiene influisca il temporaneo trasferimento di tutte le attività didattiche presso altre sedi messe a disposizione dagli altri due Dipartimenti di Ateneo dovuto alla realizzazione del programma di investimenti in edilizia universitaria che è stato pressoché terminato nel corso del 2024. La minore disponibilità di aule e la dispersione di esse in più plessi, anche distanti tra di loro, ha creato, spesso disagi e la necessità di adattamento da parte della platea studentesca. Tra i suggerimenti formulati dagli studenti si afferma ancora come prevalente, anche se in calo rispetto all'anno passato, la richiesta di ridurre il carico didattico, fornire più conoscenze di base e garantire maggiore coordinamento tra i programmi dei diversi insegnamenti. Il Gruppo di lavoro "Processi formativi" ha avviato nel mese di ottobre 2024 un programma di incontri per aree disciplinari per affrontare in modo congiunto tali fattori di criticità. <u>Altre iniziative di monitoraggio delle opinioni degli studenti</u> Il CdS in EA monitora le esigenze e le opinioni degli studenti attraverso tre specifiche iniziative: a) il progetto "Fuori corso" per individuare e rimuovere le problematiche che hanno

	determinato il ritardo nel percorso formativo; b) il progetto Students' Angel, per sostenere gli studenti durante l'intero percorso formativo; c) la gestione di una casella di posta dedicata alle segnalazioni degli studenti. Nel corso del 2024 il CdS ha approvato un significativo cambiamento nella struttura della sua offerta formativa con la cancellazione del curriculum dedicato al settore turistico e l'attivazione di un nuovo curriculum "Imprese e sviluppo sostenibile". Ciò allo scopo di interpretare al meglio i fabbisogni di competenze e professionalità espressi dal mercato del lavoro nazionale e locale. Si rileva l'esigenza di provvedere al monitoraggio delle performance conseguite con l'attivazione del suddetto curriculum per consolidare il lavoro appena inaugurato di progettazione della relativa offerta formativa. Nel corso del 2024 il Gruppo di lavoro "Monitoraggio", in collaborazione con il Gruppo di lavoro "Processi formativi" ha proposto al Consiglio di CdS un modello integrato di controllo e monitoraggio che unisca in un sistema più standardizzato i momenti di monitoraggio alimentati dai dati provenienti dal Cineca e dall'ANVUR con quelli provenienti dall'Ufficio Statistiche di Ateneo e dal Delegato del Rettore alle statistiche (vedi note allegate al verbale del Consiglio di CdS del 12 dicembre 2024).
Proposte	Si suggerisce alla Presidente del CdS di valorizzare gli esiti del sistema di ROS svolgendo almeno 2 sessioni di lavoro nel semestre del Consiglio di CdS focalizzate sulle proposte di miglioramento che pervengono dagli studenti. Si richiede alla Presidente e ai gruppi di lavoro interessati dal tema di realizzare una sessione di approfondimento per semestre sulle ragioni del calo di soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai diversi aspetti di organizzazione della didattica, coinvolgendo i nuovi rappresentanti degli studenti eletti nel mese di novembre 2024. Si richiede alla Presidente del CdS di collaborare con l'Ufficio SAD per lo sviluppo della sezione "Spazio AQ" del sito con la pubblicazione di report di analisi derivanti dal processo di monitoraggio delle loro opinioni. Si richiede alla Presidente del CdS di provvedere attraverso i gruppi di lavoro interni all'elaborazione e alla pubblicazione di statistiche sull'andamento del nuovo curriculum "Imprese e sviluppo sostenibile".
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Le informazioni sulle strutture disponibili di supporto alla didattica sono riportate in modo esaustivo e dettagliato nel quadro B4 della SUA CdS. In base a quanto rilevato con i questionari ROS 2023-2024, emerge che gli studenti sono piuttosto soddisfatti della qualità della docenza e dell'organizzazione della didattica. In questi due ambiti i giudizi positivi, in generale, risultano allineati a quelli del Dipartimento nel suo complesso. Nella sezione dedicata ai suggerimenti, gli studenti evidenziano in modo ancora significativo anche se con minore intensità dello scorso anno, l'esigenza di ricevere in anticipo il materiale didattico (18,76%). Con riferimento alle strutture (aule, biblioteche e laboratori) e ai servizi di supporto alla didattica (segreteria, comunicazione attraverso il sito, procedure, ecc.) le valutazioni, invece, evidenziano la necessità di ulteriori sforzi utili a migliorare l'esperienza dello studente, con particolare riferimento alla qualità delle aule e dei laboratori. Su tali giudizi si ritiene influisca il temporaneo trasferimento di tutte le attività didattiche presso altre sedi messe a disposizione dagli altri due Dipartimenti di Ateneo dovuto alla realizzazione del programma di investimenti in edilizia universitaria che è stato pressoché terminato nel corso del 2024. La minore disponibilità di aule e la dispersione di esse in più plessi, anche distanti tra di loro ha creato spesso disagi, un necessario adattamento della platea studentesca e una percezione di inefficienza.

Proposte	In relazione alla richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico, si chiede alla Presidente del Cds e ai gruppi di lavoro competenti di effettuare con la collaborazione dell'Ufficio SAD e dei rappresentanti degli studenti almeno 2 verifiche nel corso dell'anno sulla completezza delle informazioni contenute nelle Schede di insegnamento e sul grado di utilizzo della piattaforma di E-Learning di Ateneo Handy, da discutere in seno al Consiglio di CdS. Si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte al Direttore di Dipartimento per la formazione e la divulgazione di modalità più efficaci di utilizzo della piattaforma "Handy", descritte nelle pagg. 8-10 della presente Relazione.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato dai Questionari ROS e descritto nel quadro B6 della SUA-CDS, si rileva che gli studenti esprimono giudizi positivi (anche se decrescenti) sul grado di chiarezza delle modalità di esame e risulta in calo la richiesta del ricorso a prove intermedie di valutazione delle competenze acquisite. Lo stesso dato è confermato dalle ultime rilevazioni disponibili nel Report Almalaurea (Rapporto 2023) tra i dati alla Sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria".
Proposte	Si richiede al Presidente e ai gruppi di lavoro competenti, con la collaborazione dei rappresentanti degli studenti, di produrre 2 report semestrali sulla verifica svolta sul grado di correttezza e di esaustività delle Schede di insegnamento rispetto ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite durante i corsi, da discutere in seno al Consiglio di CdS.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	Il CdS in EA elabora e pubblica, regolarmente dal 2017, sul suo sito istituzionale la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) a cura del gruppo di AQ, con il supporto dei gruppi di lavoro interni "Monitoraggio" e "Processi formativi". Il Gruppo di lavoro "Monitoraggio" in collaborazione con il gruppo "Servizi di orientamento" realizza un'indagine annuale sulle caratteristiche degli immatricolati attraverso la somministrazione di questionari on line (si veda Report del 15 marzo 2024). Tale attività è propedeutica alla definizione del Piano annuale delle attività di orientamento in itinere che il CdS propone come contributo all'elaborazione del Piano di Orientamento di Dipartimento e di Ateneo. Nella sezione del sito istituzionale del CdS in EA è rinvenibile il Rapporto di riesame 2023. La Presidente del corso partecipa regolarmente alle sessioni del Comitato per la didattica del DEMM e alle riunioni convocate dal rettore e dalla sua Delegata alla Didattica per il monitoraggio continuo del profitto del CdS.
Proposte	Si richiede alla Presidente di provvedere alla pubblicazione nello spazio AQ del sito del CdS i report derivanti dalle diverse iniziative di monitoraggio condotte internamente.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Nel 2023 tutta l'offerta formativa dell'Università degli studi del Sannio è migrata dalla piattaforma "University" al sistema "Catalogue Course", che supporta la consultazione da parte degli studenti sul portale di Ateneo. A seguito di tale cambiamento strutturale i quadri della SUA-CdS sono rinvenibili, non più nel loro insieme, così come prodotto per il Sistema di assicurazione della qualità, ma nelle diverse sezioni dei siti dei corsi di studio. In particolare, i riquadri della SUA-CdS sono scomposti e riportati nelle sezioni "Piano degli studi e dettagli del corso" e "Scopri di più" presenti sui siti dei singoli Corsi di studio dipartimentali.
Proposte	ND

Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	Il Gruppo di lavoro temporaneo “Interventi urgenti”, attivato nel corso del 2023, nel 2024 ha prodotto il documento Linee di Azione per il miglioramento del profitto del CdS in Economia Aziendale Piano. Un programma pluriennale di azioni di sviluppo redatto considerando i requisiti positivi e i risultati che il CdS ha conseguito negli ultimi anni, ma anche i principali fattori di criticità. In particolare, si è evidenziato che il Corso di Studio in Economia Aziendale: • è il corso di laurea (triennale) con maggiori iscritti nell’ambito del dipartimento DEMM e dell’Ateneo (unitamente al CdS in Biologia); • ha consolidato nel corso degli anni relazioni e accordi con gli stakeholder del territorio; • organizza stabilmente un significativo numero di tirocini; • conserva un adeguato tasso di partecipazione al programma Erasmus; • con riferimento ai CdS disattivati (matr. 027, 255, 254), grazie al progetto “Fuori corso” e alle azioni di orientamento in itinere il numero degli studenti fuori corso si è ridotto notevolmente dall’a.a. 2016/17 da 72 a 15. • con riferimento alla matricola 261, il numero di fuori corso di lunga data (studenti iscritti entro l’a.a. 2012/2013) si è ridotto da 218 a 26. La parte introduttiva del Piano di sviluppo si sofferma anche su alcuni punti critici nelle performance del Corso in EA negli ultimi anni: • il Corso soffre, dal 2014/2015, di un tasso di abbandono dopo il I anno che oscilla intorno al 30-35% (con trend in aumento); • solo la metà circa degli studenti al I anno riesce a conseguire 20 CFU e appena un quarto arriva a 40 CFU; • pur considerando come fisiologico il dato degli abbandoni dopo il I anno, neanche un quarto degli iscritti al II anno si laurea nei tempi previsti (dato in deciso peggioramento); • con riferimento alla matricola 261, il monitoraggio distingue i fuori corso di lunga data (studenti iscritti entro l’a.a. 2012/2013) e fuori corso recenti (studenti immatricolati dopo l’a.a. 2012/2013 e attualmente fuori corso): se il numero di fuori corso di lunga data si è ridotto da 218 a 26, il dato più preoccupante e da attenzionare è quello dei fuori corso. Il documento generale, nel consiglio di CdS del 4 aprile (Verbale n. 43), è stato integrato con la Matrice Azioni/Attori in cui sono definiti tempi e responsabilità di attuazione delle diverse iniziative di sviluppo. Il Consiglio di CdS con la collaborazione dei gruppi di lavoro interni provvede al puntuale monitoraggio delle azioni previste dal Piano pluriennale di sviluppo. Nel consiglio di CdS del 10 settembre è stata realizzata una sessione di monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività avviate nella prima fase del programma (Verbale n. 46).
	Si richiede alla Presidente del Cds di provvedere alla pubblicazione nello spazio AQ del sito del corso del Piano Pluriennale di sviluppo e dei report relativi al conseguimento dei relativi risultati. Dal Piano emergono le seguenti azioni di sviluppo per l’anno 2025: 1. Sviluppo del sistema di monitoraggio per il Progetto Students' Angel; 2. Iniziativa di coordinamento su contenuti comuni a più insegnamenti e di revisione del grado di coerenza tra contenuti dei programmi e N° CFU assegnati; 3. Elaborazione di iniziative di supporto (tutor docente, tutor dottorando, tutor studente, incontri per l’analisi delle criticità riscontrate dal singolo studente, ...) dedicate agli studenti fuori corso di lunga durata; 4. Sviluppo del sistema di monitoraggio degli abbandoni tra il primo e secondo anno per approfondire le motivazioni (mancato rinnovo, rinuncia, trasferimento) 5. Iniziative culturali di tipo trasversale sulla base dei modelli di laboratorio già attivi in Ateneo (Laboratorio AFE-LAB, Incubatore Mister enLAB, Promozione di start up); 6. Giornata di Ri-orientamento per gli studenti usciti fuori corso più di recente; 7. Giornata di Orientamento dedicata alle matricole frequentanti.

CdS	CdS Economia Bancaria e Finanziaria
Classe di appartenenza	Classe L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e Valutazioni	La disponibilità dei dati raccolti e proposti al Consiglio di corso di studi viene bene utilizzata per riflettere su cosa fare per migliorare ulteriormente la qualità. Purtroppo, alcuni suggerimenti espressi dagli studenti, come la richiesta di ridurre il carico didattico, non è facile da accogliere, sebbene da alcuni anni il Consiglio abbia apportato miglioramenti all'assistenza didattica, al coordinamento tra gli insegnamenti, alla distribuzione del materiale didattico. Pare alquanto difficile accogliere il suggerimento da parte degli studenti di organizzare corsi serali. Si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste al Direttore di Dipartimento nel corso dell'anno 2024 per la sensibilizzazione degli studenti rispetto al processo di monitoraggio delle loro opinioni, anche pubblicando sul sito del CdS il link alla pagina dell'Ufficio Valutazione che coordina per l'Amministrazione centrale l'intero processo di monitoraggio.
Proposte	Il Presidente e il Consiglio del CdS invitano (attraverso i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio stesso e ricorrendo a tutte le modalità informative quali sito, <i>social</i>, servizio di messaggistica whatsapp) gli studenti a partecipare alle azioni di monitoraggio delle loro opinioni non solo per quanto riguarda la Valutazione rilevata in SISValDidat, ma anche al monitoraggio del percorso formativo promosso dalla Commissione Orientamento e dalla Commissione per il Monitoraggio dei Processi Formativi, come si evince dai verbali dei CCdS. La pubblicazione del link alla pagina dell'Ufficio Valutazione che coordina per l'Amministrazione centrale l'intero processo di monitoraggio, al momento non è gestibile autonomamente dal CdS attraverso la nuova interfaccia in quanto da agosto 2024 i siti dei singoli CdS sono stati dismessi e le informazioni sono confluite nei siti di Dipartimento e di Ateneo.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e Valutazioni	Il Presidente invita sistematicamente i docenti ad aggiornare le schede relative agli insegnamenti e ad utilizzare la piattaforma Handy quale ausilio dell'attività didattica, dal caricamento del materiale didattico alle modalità interattive di insegnamento all'erogazione della prova intermedia. Promuove, inoltre, la partecipazione alle iniziative proposte dal Direttore di Dipartimento e dal Delegato al Sistema Qualità DEMM. Al momento gli studenti non riscontrano difficoltà nel reperire il materiale didattico, come riportato dalla rappresentante degli studenti. iniziative proposte dal Direttore di Dipartimento e dal Delegato al Sistema Qualità DEMM. Al momento gli studenti non riscontrano difficoltà nel reperire il materiale didattico, come riportato dalla rappresentante degli studenti. L'utilizzo della piattaforma Handy si presenta come un valido strumento per realizzare e rafforzare le azioni in entrambi gli ambiti organizzativi. Sul tema dei risultati raggiunti sul punto si veda le pagg. 8-10 della seguente Relazione
Proposte	Si rinnova l'invito a tutti i docenti non solo ad aggiornare le schede degli insegnamenti, ma di fornire agli studenti i sussidi didattici utili ad approfondire i temi trattati a lezione e, in tal modo, a facilitare lo studio anche agli studenti che non fossero in condizione di seguire regolarmente le lezioni. Poiché è in atto una riorganizzazione degli spazi didattici e un allontanamento degli studi dei docenti dal plesso dove si terranno le lezioni, si invita il CdS a porre particolare attenzione al rischio di dispersione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	Al momento gli studenti non riscontrano difficoltà nel reperire il materiale didattico, come riportato dalla rappresentante degli studenti.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e Valutazioni	Al momento, non si apprezzano miglioramenti nei processi comunicativi con gli studenti, a causa dall'inerzia post-pandemica, che rende più difficile gli incontri faccia a faccia docenti-studenti; la situazione potrebbe ulteriormente peggiorare con la ristrutturazione dei locali della didattica, per cui si suggerisce di porre particolare attenzione all'organizzazione degli orari delle lezioni e al rispetto dei giorni di ricevimento e tutoraggio. Si richiede al Presidente del CdS di effettuare 1 iniziativa per semestre di monitoraggio su questi aspetti e di darne relativa comunicazione al Consiglio di CdS.
Proposte	Il Presidente invita i docenti a rispettare date e orari relativi alle lezioni, al ricevimento studenti e agli esami, come si evince dai verbali dei CCdS, soprattutto in questa fase di ristrutturazione del plesso di Via delle Puglie. Il CdS, tramite la Commissione incaricata del monitoraggio dei processi formativi e nell'ambito delle iniziative di orientamento, raccoglie i suggerimenti degli studenti riguardo all'organizzazione della didattica al fine di valutare la possibilità di apportare modifiche agli obiettivi formativi, all'organizzazione della didattica o alle verifiche finali. I feedback raccolti vengono arricchiti con i dati provenienti dalle rilevazioni statistiche dell'Ateneo. Tuttavia, rimane esigua la partecipazione degli studenti agli incontri organizzati CdS all'inizio di ogni semestre (come si evince dai relativi verbali) così come alle attività di monitoraggio poste in essere per rilevare i risultati di apprendimento e/o far emergere eventuali criticità (come riportato nei Report semestrali di monitoraggio somministrati nell'ambito delle attività di orientamento e discusso in CCdS).
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e Valutazioni	Sul tema della pubblicazione del Rapporto di riesame si rimanda alla richiesta formulata al Direttore di Dipartimento dalla CPDS a pag. 10 della presente Relazione. Il CdS potrebbe organizzare, inoltre, incontri di comunicazione e riflessione collettiva con gli studenti dei singoli documenti che produce, per evidenziare l'impegno profuso, per accogliere suggerimenti migliorativi e, cosa ancora più importante, per accrescere il livello di partecipazione degli studenti alla vita accademica e alla soluzione dei problemi.
Proposte	Il RRC è pubblicato nella sezione Spazio Qualità del sito, raggiungibile al link: https://unisannio.it/it/sito-dipartimentale/dipartimento-demmm/spazio-aq-economia-bancaria-e-finanziaria
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e Valutazioni	Sul punto della pubblicazione della SUA-CdS si rimanda alla rendicontazione presente alle pagg. 7 e 8 della presente Relazione.
Proposte	Si chiede alla Presidente del CdS di collaborare alle proposte formulate a pag. della presente Relazione e indirizzate al Direttore di Dipartimento. Si richiede, inoltre di mantenere l'attuale livello di completezza e chiarezza espositiva già aggiunto, aggiornando, se e quando necessario, le informazioni riguardanti gli ambiti di occupazione del profilo professionale formato (che di recente ha già ricevuto aggiornamenti) per rendere ancora più attrattivo il CdS in EBF.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Denominazione CdS	Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management
Corso di Laurea	LM-77- Scienze economico-aziendali
Dipartimento	Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	La CP-DS rileva che i risultati dei questionari per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) sono riportati correttamente nel quadro B6 della SUA-CdS. Tuttavia, come per gli scorsi anni, i dati fanno riferimento ai questionari somministrati nel corso dell'anno precedente, ovvero nell'A.A. 2022/2023, in quanto i risultati definitivi dei questionari ROS per l'A.A. 2023/2024 sono stati resi disponibili solo nel mese di dicembre 2024 e, quindi, successivamente alla scadenza prevista per la compilazione del quadro stesso. Questi ultimi, sono consultabili, invece, sul sito www.sisvaldidat.it, dal quale si evince che per il CdS sono state compilate 508 schede, che hanno valutato il 91.7% degli insegnamenti e il 93.5% dei docenti. Il livello di soddisfazione espresso dagli studenti in merito alla docenza e alle metodologie di insegnamento, seppur in lieve calo rispetto allo scorso anno, è comunque positivo ed in linea con la media di Dipartimento. Più in particolare, su una scala da 1 a 10, la valutazione dell'organizzazione degli insegnamenti (D1-D4), ha raggiunto un punteggio medio pari ad 8.21; mentre la valutazione relativa alla qualità della docenza (D5-D10) ha raggiunto un punteggio medio di 8.62. Si segnala che il 18.76% degli studenti suggerisce di eliminare dal programma argomenti trattati negli altri insegnamenti (S4), e il 13.81% di migliorare il coordinamento tra gli stessi (S5). Dai risultati si evince, infine, un lieve calo anche l'interesse verso gli insegnamenti erogati dal CdS (D11), quesito per il quale è stato espresso un punteggio medio pari a 8.29. In merito a tali criticità, si segnala che, lo scorso anno, al fine di migliorare sia il coordinamento tra gli insegnamenti sia l'attrattività degli stessi, nonché di adeguare l'offerta formativa alle mutate esigenze del mercato del lavoro, l'intera offerta formativa del CdS è stata rivista ed organizzata in due nuovi Curricula che pongono particolare attenzione ai temi dell'innovazione, della sostenibilità e della digitalizzazione.
Proposte	Si veda pag. 6 della presente Relazione.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	I risultati dei questionari ROS mostrano che gli studenti sono soddisfatti dei materiali didattici forniti dai docenti e li ritengono adeguati allo studio delle singole materie (D3, media 8.26). Le attività di sensibilizzazione all'utilizzo della piattaforma Handy hanno dato un positivo riscontro. Dall'ultima interlocuzione con gli studenti, tenutasi lo scorso 31 ottobre 2024, è emerso infatti che i docenti che erogano insegnamenti sul CdS utilizzano la piattaforma "Handy" per la distribuzione dei materiali didattici integrativi, e forniscono quasi sempre i materiali in anticipo rispetto alle lezioni. Tuttavia, nonostante gli studenti siano complessivamente soddisfatti dei materiali didattici forniti, e la fruizione degli stessi sia notevolmente migliorata, il 14.33% suggerisce di migliorarne ulteriormente la qualità (S6). Per quanto riguarda le metodologie di insegnamento, sono da considerarsi soddisfacenti. I risultati dei questionari ROS evidenziano, infatti, che i docenti riescono a motivare adeguatamente l'interesse verso i temi trattati (D6, media 8.51) esponendo gli argomenti in maniera chiara (D7, media 8.62). Le strutture didattiche (aule, biblioteche, laboratori) individuate dall'Ateneo per la temporanea dislocazione delle attività didattiche del CdS, dovuta ai lavori di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM, continuano a rappresentare un punto critico. Il livello di soddisfazione per le stesse è infatti ulteriormente calato rispetto allo scorso anno (D13-D16, media 6.97). Più in particolare, gli studenti continuano ad esprimere il punteggio più basso in merito all'adeguatezza dei laboratori didattici (D14, media 6.88) e a quella per le aule in cui si svolgono le lezioni (D16, media 7.97). Tali giudizi, come emerso dall'ultima interlocuzione con gli studenti, sono dovuti al fatto che sia le aule che i laboratori risultano poco capienti rispetto al numero degli studenti corsisti. La ripresa delle attività presso il polo didattico DEMM, prevista a partire dal mese di febbraio 2025, con l'avvio dei corsi erogati nel secondo semestre, dovrebbe contribuire ad arginare tale criticità. In merito alle attività di sensibilizzazione ai docenti all'utilizzo della piattaforma Handy svolte a livello dipartimentale si vedano le pagg. 7-10 della presente Relazione.
Proposte	ND
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	Dal monitoraggio delle schede di insegnamento per l'A.A. 2024/2025, consultabili sulla pagina web https://unisannio.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti, si rileva che, nonostante il SAD abbia trasmesso ai docenti le linee guida per la compilazione delle schede, per diversi insegnamenti continua a mancare la declinazione degli obiettivi secondo i descrittori di Dublino. Per il CdS risultano, inoltre, mancanti 3 schede di insegnamento. Dall'analisi dei risultati dei questionari ROS si evince che le modalità di svolgimento delle prove d'esame appaiono chiare agli studenti (D4, media 8.53). Questi ultimi hanno espresso, inoltre, un giudizio positivo sia in merito all'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) (D8, media 8.43) sia in merito alla coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato nelle schede di insegnamento (D9, media 8.77). Gli studenti sono, tra l'altro, molto soddisfatti per quanto riguarda la reperibilità dei docenti (D10, media 8.85).
Proposte	La CP-DS, chiede alla Presidente del CdS di sollecitare il caricamento delle schede mancanti e di chiedere l'integrazione dei descrittori di Dublino. Inoltre, richiede che venga effettuato un monitoraggio costante sul grado di puntuale rappresentazione dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, con almeno una sessione di lavoro dedicata al tema nel Consiglio di CdS.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	L'ultima Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management è stato redatto nel 2023, ed è accessibile alla pagina web https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-04/RRC_2023_EM.pdf. La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è aggiornata, invece, al 06/01/2024. Quest'ultima, disponibile alla pagina web https://www.unisannio.it/sites/default/files/2024-04/SMA_EM_06_01_2024.pdf, fornisce un'analisi dettagliata ed esaustiva dello stato del CdS.
Proposte	ND



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi e valutazione	La scheda SUA-CdS è stata redatta secondo le linee guida previste per la sua compilazione. Le informazioni riportate nella scheda appaiono chiare e comprensibili agli studenti. In merito alla pubblicazione della SUA-CdS si veda quanto riportato a pag. 13 della presente Relazione.
Proposte	ND

Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento

Analisi e valutazione	Il CdS organizza numerose attività di orientamento, in ingresso, in itinere ed in uscita. Tali attività vengono adeguatamente pubblicizzate sulla pagina web di Ateneo e, in particolare, su quella dedicata al CdS. Non vengono attualmente erogati corsi in lingua inglese. Continuano ad essere offerti, invece, quattro percorsi di <i>doublee degree</i>: il primo con l'Università di Danzica (Polonia), il secondo con l'Università di Siviglia (Spagna), il terzo con l'Università di Hanoi (Vietnam) e l'ultimo con l'Università di Antsiranana (Madagascar). Le ultime statistiche di Almalaurea, aggiornate al mese di aprile 2024, evidenziano che, rispetto all'ultima indagine, effettuata nel corso del 2022, il tasso di occupazione dei laureati, sia ad uno che a tre anni dalla laurea, è calato rispettivamente al 68.2% (-22.9%) e al 72.2% (-13.3%). Come già evidenziato precedente, per adeguare i contenuti offerti dal CdS alle esigenze del mercato del lavoro, a partire dall'A.A. 2024/2025, sono stati aggiornati i percorsi formativi, introducendo due nuovi curricula, il primo su "Finanza e mercati" e il secondo su "Imprese, mercati e innovazione". L'offerta formativa di entrambi i curricula è legata ai temi dell'innovazione, della sostenibilità e della digitalizzazione.
Proposte	ND