

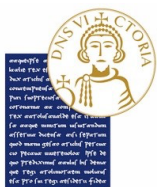


UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO **Benevento**

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DIPARTIMENTO DI DIRITTO, ECONOMIA, MANAGEMENT, METODI QUANTITATIVI

RELAZIONE ANNUALE

ANNO 2023



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

PARTE PRIMA

Composizione

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) del DEMM è formata da 13 componenti: 6 docenti in carica per 3 anni (scadenza dicembre 2025) e 6 studenti in carica per 2 anni (scadenza dicembre 2024) referenti per ciascun corso di laurea triennale (CdL) o corso di studio (CdS) e la Responsabile dell'Ufficio Supporto Amministrativo Didattico. Le attività di gestione dei lavori della Commissione e di comunicazione con altri organi sono svolte dalla Segreteria della Direzione del Dipartimento.

A seguito delle nomine avvenute nel corso dell'anno 2023, sono subentrati nella CP-DS del DEMM il Prof. Nicolino D'Ortona e il Sig. Tonino Morante, come referenti per il corso di laurea magistrale in Scienze Statistiche e Attuariali (SSA).

La Commissione è presieduta dalla prof.ssa Vincenza Esposito, coadiuvata da Pietro Mastrocinque, rappresentante per il Corso di laurea magistrale (CLM) in Economia e Management (EM) nel ruolo di Vicepresidente. Il Segretario verbalizzante è il prof. Marcello Stanco, referente per il CLM in EM. La Commissione è composta, inoltre, da: prof.ssa Simona Pacillo per il CdL in Scienze Statistiche e Attuariali (SSA), il prof. Francesco Vespasiano coadiuvato dalla studentessa Lisa Giusto, per il CdL in Economia bancaria e finanziaria (EBF), dalla prof.ssa Cristina Ciancio, coadiuvata dalla studentessa Serena Piantedosi per il CdL magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza (G). Per il CdL in Economia aziendale (EA) la cui referente è la prof.ssa Vincenza Esposito, i lavori della Commissione sono coadiuvati dalla studentessa Anna Polyatykin.

Nel corso del 2023 il Dipartimento DEMM ha istituito il nuovo corso di laurea in Scienze dell'Amministrazione Digitale (SAD) della classe delle lauree L-16, caratterizzato dall'erogazione di attività formative a distanza (modalità online), con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di coloro i quali non possono frequentare le lezioni a causa degli impegni lavorativi (c.d. studenti lavoratori). Tutti gli adempimenti previsti dal CUN e dal Regolamento di Ateneo per l'attivazione di un nuovo corso di studi sono stati svolti regolarmente: con Decreto n. 27 del 07.02.2023 il Consiglio di Dipartimento ha approvato il documento di progettazione; il Decreto del 12.06.2023 ha approvato il Regolamento didattico e la SUA; il Decreto rettorale n. 801 del 28.07.2023 ha confermato l'attivazione; il Decreto rettorale n. 1372 del 14.12.2023 ha nominato il Presidente del consiglio unico di CdS e il 15.11.2023 il Consiglio di Dipartimento del DEMM ha costituito il Consiglio unico dei corsi in EA e in SAD, definendo anche le relative afferenze.

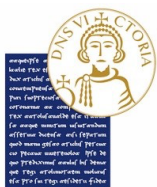
I documenti approvati e le altre informazioni relative al corso sono stati integrati e pubblicati su una pagina dedicata del sito istituzionale del Dipartimento. In particolare, sono presenti sul sito istituzionale del CdS in SAD il Regolamento del corso di studio per la Corte 2023, il Regolamento dei piani di studio e le Linee guida per la didattica online.

Modalità di lavoro

La Commissione opera collegialmente attraverso incontri periodici, sulla base di un programma generale annuale, che prevede un numero minimo di sedute collegiali pari a 6/8 per anno e che può essere integrato e modificato per specifiche esigenze. Gli incontri sono svolti in presenza o da remoto sulla piattaforma adottata dall'Università del Sannio (Webex) e sono convocate mediante messaggio di posta elettronica indirizzato ai componenti della Commissione e, per conoscenza, al Direttore del DEMM. Per aspetti organizzativi preliminari rispetto alle riunioni e per comunicazioni più sintetiche e urgenti la Commissione opera anche attraverso una chat dedicata nel servizio di messaggistica Whatsapp.

In occasione delle riunioni in presenza viene redatto un verbale, che riassume le attività svolte dai membri della Commissione nel periodo intercorso tra due riunioni, approvato all'unanimità, firmato in calce dalla Presidente della Commissione e dal Segretario verbalizzante, e trasmesso, attraverso la Segreteria di Direzione, oltre che a tutti i Componenti della Commissione, alla Segreteria didattica del DEMM.

Nel caso della Relazione Annuale, la Segreteria di Direzione indirizza la comunicazione con protocollo istituzionale all'U.O. Qualità e Valutazione e al Protocollo generale, perché essa possa essere trasmessa al Nucleo di Valutazione di Ateneo, al Presidio della Qualità di Ateneo e all'Ufficio Offerta Formativa.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Per esigenze particolari la Commissione, su proposta della Presidente, incontra il Garante degli studenti.

In particolare, nel corso del 2023, la Presidente ha incontrato la Garante degli studenti l'11 aprile per la definizione dei confini operativi delle rispettive azioni di supporto agli studenti e successivamente il 16 ottobre per coordinare la comunicazione ai rappresentanti degli studenti che avevano sollevato la problematica della incompleta composizione della Commissione Paritetica del DEMM.

Su proposta della Presidente la Commissione può costituire sottogruppi di lavoro interni per istruire specifici temi e redigere documenti preliminari di supporto agli incontri collegiali. Specificamente, per la redazione della Relazione Annuale, i componenti della Commissione lavorano singolarmente e formando dei sottogruppi composti da docente-studente di riferimento per un singolo corso di laurea/corso di studio.

La Presidente e gli altri componenti della Commissione incontrano all'occorrenza i rappresentanti degli organi e organismi coinvolti nell'organizzazione della didattica e dei servizi di supporto ad essa.

In particolare, nel corso del periodo Aprile-Giugno 2023 la Presidente e i docenti e gli studenti referenti dei singoli corsi hanno realizzato un programma di incontri con i Presidenti dei 6 CdS attivi nel DEMM. Il programma è stato discusso ed approvato nella riunione collegiale del 30.03.2023 (Verbale n. 6) ed è stato finalizzato a specificare gli indicatori con cui rendicontare le attività svolte dai CdS rispetto alle criticità rilevate dalla Commissione nella sua Relazione annuale 2022 e preparare in tal modo le attività di rendicontazione previste per l'autunno.

Infine, la Presidente ha realizzato incontri periodici con il Direttore di Dipartimento, il Delegato alla didattica e la Delegata alle Politiche della Qualità del DEMM per un migliore raccordo sulle innovazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della didattica discusse dal Comitato per la didattica e in seno ai Comitati di indirizzo di area giuridica e di area economica. Di tali incontri la Presidente ha riportato gli esiti nel corso delle riunioni collegiali della Commissione elencate nel seguito.

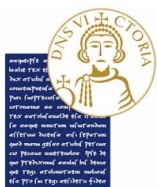
Tipologie di attività svolte

La Commissione, attraverso il contatto con gli studenti del DEMM, diretto o indiretto attraverso i loro rappresentanti interni, si occupa di identificare problemi e suggerire azioni migliorative su tutto quanto attiene al loro percorso didattico-formativo. Si affrontano questioni generali, nel caso di pareri su attivazione/disattivazione di corsi di laurea, singoli corsi d'insegnamento, corrispondenza tra crediti formativi e programmi di esame, organizzazione di lezioni ed esami e questioni specifiche quando si cercano soluzioni a difficoltà che si verifichino per uno specifico corso d'insegnamento, per uno studente o un gruppo di essi. La Commissione, attraverso i verbali delle sue riunioni, la Relazione Annuale e l'interlocuzione diretta dei suoi componenti, interagisce particolarmente con il Direttore e i Presidenti di Corso di Studio del DEMM e i loro delegati, con il Presidio di qualità e il Nucleo di valutazione di Ateneo e con gli uffici Valutazione e Qualità e Offerta formativa dell'Amministrazione centrale, al fine di migliorare l'efficacia costruttiva delle analisi e delle sue proposte. La Commissione decide specificamente per ogni singolo caso il grado di riservatezza delle informazioni che intende utilizzare nelle interlocuzioni con gli organi che hanno competenza per intervenire a rimuovere ostacoli e problematiche denunciate dagli studenti.

In particolare, in occasione del contatto attivato nel mese via mail il 27 giugno da una studentessa di Economia aziendale, che rappresentava difficoltà relative a comportamenti assunti da un docente in occasione delle prove di verifica finali, la CP-DS attraverso la sua Presidente ha risposto con mail del 28 giugno alla studentessa, garantendole supporto e ha contestualmente comunicato formalmente al Direttore di Dipartimento e al Presidente del Corso di laurea interessato dalla problematica chiedendo di intervenire con azioni risolutive. Il Direttore e il Presidente hanno provveduto ad informare la CP-DS di aver convocato il docente interessato e concordato alcune iniziative di miglioramento. Direttore e Presidente si sono impegnati, inoltre a riportare dopo qualche mese di monitoraggio i dati relativi all'efficacia del loro intervento (si veda Verbale n.9 del 29.06.2023).

Per la stesura della Relazione annuale 2023 le analisi sugli interventi proposti nella precedente Relazione sono state effettuate sulla base dell'analisi dei documenti prodotti dal Dipartimento e dai CdS, delle interlocuzioni con il Direttore del DEMM e i Coordinatori dei CdS e dei confronti con gli studenti.

Le proposte formulate nella presente Relazione tengono in conto della particolare contingenza che per i prossimi 18 mesi circa condiziona tutte le attività del Dipartimento DEMM e dei suoi CdS, dovuta alla realizzazione dei lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM programmati a partire da



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

gennaio 2024 che modificheranno radicalmente e in positivo gli spazi di lavoro, ma che si prevede influenzeranno il regolare svolgimento delle attività didattiche.

Dal momento del suo insediamento avvenuto il 22 dicembre 2022 la Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito nella tabella 1.

I verbali delle 12 riunioni sono rinvenibili presso l'archivio digitale alimentato dalla Presidente e dal Segretario Verbalizzante e depositato presso l'ufficio della Segreteria di Direzione del Dipartimento DEMM.

Tabella 1. Riunioni collegiali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del DEMM (anno 2022-2023)

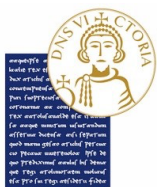
N°	Data incontro	Argomenti trattati	PRESENTI		
			Docenti	Studenti	Altri
1	22.12.2022	Elezione della Presidente	5	4	Direttore di Dipartimento
2	28.12.2022	Presentazione e discussione delle Linee guida per la redazione della Relazione annuale e organizzazione delle attività	5	3	
3	25.01.2023	Relazione annuale 2022: Determinazioni	5	4	Responsabile SAD DEMM
4	21.02.2023	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione Offerta formativa 2023-2024 e Regolamenti dei Corsi di Studio Coorte 2023; 3. Programmazione attività.	5	4	Responsabile SAD DEMM
5	27.03.2023	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Organizzazione incontro con il Presidio di Qualità di Ateneo.	4	2	Responsabile SAD DEMM
6	30.03.2023	Programmazione di iniziative di incontro dei Presidenti e degli studenti per analisi criticità	4	3	Responsabile SAD DEMM
7	12.04.2023	1. Analisi e discussione delle istanze pervenute dagli studenti; 2. Discussione del programma di iniziative della Commissione.	5	5	Responsabile SAD DEMM
8	01.06.2023	Informazione sugli esiti della riunione a cui la Presidente ha partecipato su invito del Presidio della Qualità di Ateneo e della Delegata alla didattica di Ateneo, svolta il 1° giugno su Intervallo di monitoraggio dei Piani di Didattica dei Dipartimenti e commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio	5	3	Responsabile SAD DEMM
9	29.06.2023	1. Informazioni su esiti della riunione del Comitato della Didattica DEMM su Regolamenti didattici; 2. Informazioni e determinazioni sulla comunicazione ricevuta dalla Presidente e dal Segretario verbalizzante da una studentessa del corso do laurea in Economia aziendale.	5	4	Responsabile SAD DEMM
10	31.10.2023	1. Informazioni sull'incontro tra la Presidente e la Garante degli studenti e il Delegato ai Tirocini; 2. Informazioni e discussione sulla nota ricevuta dall'Associazione degli studenti; 3. Informazione e discussione sui contenuti della nota ricevuta dal Delegato alla Didattica del DEMM "Programmazione attività didattiche 2023/2024 - Adempimenti e informazioni".	5	3	Responsabile SAD DEMM
11	12.12.2023	1. Parere sugli ordinamenti didattici 2024-2025 del Corso di laurea triennale in Economia aziendale e del Corso di laurea Magistrale in Economia e Management: determinazioni; 2. Programmazione attività di chiusura della Relazione annuale 2023.	5	4	Responsabile SAD DEMM
12	29.12.2023	Approvazione della Relazione annuale 2023	5	4	



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Dipartimento	Dipartimento di Diritto, Economia, Management, Metodi Quantitativi (DEMM)
Sintesi complessiva	A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti La valutazione delle opinioni degli studenti sulla qualità percepita dell'offerta formativa si effettua attraverso l'utilizzo del Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl, da parte di tutti i corsi del DEMM. Per l'anno 2022-2023 nel DEMM sono state elaborate 3.593 schede di valutazione e sono stati valutati 228 Insegnamenti (80,3%) e 106 Docenti (92,5%), con una flessione del tasso di adesione rispetto all'anno precedente, ma con una media più alta rispetto agli altri Dipartimenti dell'Ateneo. Nel corso del 2023 non sono state realizzate iniziative a cura del Dipartimento di informazione agli studenti sul sistema di rilevazione delle loro opinioni e su Sisvaldidat e non sono state pubblicate le relative statistiche sul sito di Dipartimento come richiesto dalla CPDS nella Relazione 2022. La promozione del sistema e la sollecitazione agli studenti ad aderire al processo valutativo è stata effettuata ad opera dei singoli docenti e rappresentanti dei CdS. Non sono stati nominati i referenti in Commissione paritetica del nuovo corso in SAD. <i>Si suggerisce al Direttore del Dipartimento e al Delegato alla Didattica di promuovere, anche con la collaborazione dell'Ufficio Valutazione di Ateneo, almeno 2 iniziative specifiche all'anno presso docenti e studenti per approfondire le finalità e le modalità operative del processo di monitoraggio delle opinioni degli studenti.</i> <i>Si propone inoltre al Direttore del Dipartimento di potenziare la comunicazione istituzionale sul tema, anche pubblicando sul sito del Dipartimento, nella sezione Politiche per la qualità, i riferimenti alle statistiche annuali prodotte attingendo ai dati presenti in Sisvaldidat e il link alla pagina dell'Ufficio Qualità e Valutazione che definisce linee guida e tempi del processo.</i> https://www.unisannio.it/it/ateneo/uffici-amministrativi/staff-del-rettore/staff-tecnico. <i>Si richiede al Direttore del Dipartimento, in collaborazione con la Segreteria del Rettore, di procedere alla nomina del docente e dello studente referenti in Commissione paritetica del DEMM per il CdS di nuova istituzione in SAD.</i> B. Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento sino al livello desiderato. Sulla base delle opinioni degli studenti rilevate in SISValDidat, la qualità percepita sugli aspetti logistici connessi ai servizi didattici di Dipartimento (aule, laboratori, attrezzature) resta l'area di maggiore criticità anche se in miglioramento rispetto allo scorso anno (indicatori D12-D16). Tuttavia, grazie a recenti lavori di manutenzione e a specifici interventi su alcune procedure amministrative, l'incremento più significativo nel gradimento degli studenti ha riguardato i servizi di biblioteca e il supporto della Segreteria didattica. Nel corso del 2023 è stata data informazione alla comunità accademica sul vasto programma di lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM programmati a partire da gennaio 2024, che modificheranno radicalmente e in positivo gli spazi di lavoro, ma che si prevede influenzeranno lo svolgimento delle attività didattiche. Nel corso delle riunioni del Consiglio di Dipartimento, anche con il supporto della delegata alla Comunicazione, è stata data informazione sugli stati di avanzamento del progetto di migrazione dei siti di CdS verso nuovi siti di Dipartimento caratterizzati da maggiore standardizzazione e accentramento dei modelli di gestione delle comunicazioni istituzionali. La fase finale di rilascio dei nuovi siti dovrebbe avvenire a inizio 2024 e ciò avrà



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

impatti non prevedibili al momento su alcune delle proposte di sviluppo contenute nella presente Reazione in materia di comunicazione istituzionale e di supporto alla didattica. Si propone al Direttore del Dipartimento di effettuare almeno 1 incontro trimestrale con i Responsabili degli Uffici dell'Amministrazione centrale per la verifica dello stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione degli spazi e delle strutture per la didattica e di darne informazione in occasione dei Consigli di Dipartimento.

Per accogliere alcune osservazioni critiche e suggerimenti degli studenti sull'organizzazione della didattica, si propone al Direttore del Dipartimento di realizzare nel corso dell'anno 2024 almeno 2 iniziative di formazione e di divulgazione a beneficio di docenti e studenti sulle modalità più efficaci di utilizzo della piattaforma "Handy", che si ritiene consentirà di migliorare l'organizzazione dei contenuti e la fruizione in anticipo dei materiali didattici integrativi forniti dai docenti.

Si propone al Direttore del Dipartimento di organizzare entro il mese di febbraio 1 iniziativa di informazione sullo stato di avanzamento del progetto di migrazione dei siti dipartimentali, anche con la collaborazione della delegata alla Comunicazione che ha partecipato alla Commissione di Ateneo impegnata in esso.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Schede di insegnamento

I CdS del DEMM hanno intrapreso da tempo un percorso di sviluppo che include attività di autovalutazione della qualità dei metodi di accertamento delle conoscenze acquisite. Il Delegato alla Didattica e il Comitato per la Didattica hanno discusso e continuano ad affiancare i CdS nella valutazione di quanto le Schede di Insegnamento rispettino i requisiti definiti dalle Linee guida ANVUR e facciano riferimento ai Descrittori di Dublino. L'Ufficio Supporto Amministrativo alla Didattica (SAD) del DEMM effettua periodiche verifiche sulla corretta elaborazione delle schede di insegnamento e riferisce eventuali anomalie ai Presidenti dei CdS o ai Gruppi Qualità per interventi correttivi.

Dal confronto con i rappresentanti degli studenti e dai suggerimenti forniti attraverso i questionari ROS emerge che le modalità di esame sono espresse in modo chiaro (8,79%). Dal confronto con la Delegata alla Qualità di Dipartimento, tuttavia, è emersa la preoccupazione che in generale, nelle schede di insegnamento che già includono le prove intermedie, non siano rappresentate al meglio le modalità di svolgimento delle stesse. La Delegata, infatti, nelle riunioni con i Coordinatori dei gruppi Qualità di tutti i CdS ha avviato una discussione e un lavoro di coordinamento perché i CdS pervengano tutti ad un livello percepito dagli studenti omogeneo e coerente con le loro esigenze.

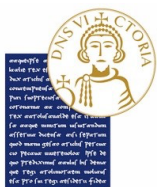
Prove di verifica intermedie

Come suggerito dalla CPDS nella Relazione annuale 2022, il Dipartimento DEMM ha adottato un sistema comune di organizzazione di prove di verifica intermedie e intercorso; nel Consiglio di Dipartimento del 25/10/2023 è stata deliberata l'istituzionalizzazione, a partire dal II semestre dell'a.a. in corso (a.a. 2023/2024), di prove intercorso ed intermedie di verifica dell'apprendimento per gli insegnamenti erogati al DEMM con peso pari o superiori a 9 cfu. La discussione sul tema è stata riproposta anche nelle riunioni del Consiglio di Dipartimento del 5 e del 12 dicembre 2023.

Tirocini

Dall'interlocuzione con i rappresentanti degli studenti è emersa qualche occasionale difficoltà connessa alla gestione dei servizi di tirocinio. In particolare, a seguito del cambiamento nel modello organizzativo del processo di attivazione e rendicontazione dei tirocini, si è percepito qualche ritardo nella gestione delle comunicazioni tra studenti, uffici di ateneo, enti e istituzioni che accolgono i tirocini e uffici del Dipartimento.

La Presidente ha avuto un'interlocuzione con la Responsabile del SAD e con il Delegato ai Tirocini del DEMM (si veda verbale n.10 del 31.10.2023) dalla quale è emerso che la



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

problematica sollevata non riguarda le attività operative, bensì le informazioni fornite agli studenti sul processo di gestione dei tirocini. Il nuovo modello di processo, infatti, prevede l'utilizzo di Convenzioni quadro standard e delega ai singoli CdS per la rendicontazione delle attività, e alla luce delle informazioni in possesso del Delegato e del SAD i tempi di svolgimento del processo non sono aumentati. Persiste, tuttavia, una scarsa informazione sul processo e soprattutto sulle tempistiche delle diverse fasi e sugli attori coinvolti che determina errate aspettative negli studenti e percezione di ritardi.

Si propone al Direttore del Dipartimento, al SAD e ai Delegati alla Didattica e alla Qualità di produrre e pubblicare entro febbraio 2024 linee guida operative dettagliate che consentano l'espletamento omogeneo delle prove intermedie in tutti i CdS del Dipartimento.

Si richiede alla Delegata alla Qualità di effettuare 1 iniziativa di monitoraggio nel corso del 2024 per verificare l'attuazione delle linee guida discusse per la migliore rappresentazione delle modalità di gestione delle prove intermedie nelle Schede di insegnamento.

Si propone al Direttore del Dipartimento, al SAD e al Delegato ai Tirocini di provvedere allo sviluppo di strumenti di comunicazione a beneficio degli studenti sul nuovo modello di gestione del processo di gestione dei tirocini e alla loro pubblicazione sul sito istituzionale.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico

I corsi di studio del DEMM producono e pubblicano con regolarità la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) prevista dal sistema AVA. Le SMA sono la sintesi di processi di monitoraggio gestiti in modo differenziato dai differenti corsi attraverso analisi e relazioni svolte da singoli delegati dei Presidenti dei CdS o da Commissioni o Gruppi di lavoro. Dalle informazioni attinte dai docenti e dagli studenti, rappresentanti dei CdS e dei CdL presenti in Commissione, le attività istruttorie, prodotti come output di tali processi di monitoraggio, consentono di realizzare iniziative di analisi periodiche in seno ai Consigli di Corso che alimentano le attività di programmazione dello sviluppo dei corsi stessi.

In relazione al ciclo di programmazione e monitoraggio strategici dall'interlocuzione con il Direttore, risulta che il DEMM collabora attivamente con la Commissione di Ateneo dedicata a tali funzioni attraverso il Direttore stesso o suoi delegati. A seguito della Pubblicazione del Piano Strategico Integrato di Ateneo 2022-2024 avvenuta nel dicembre 2021, il DEMM come richiesto dalla Commissione ha approvato nella riunione del 14 giugno 2023 il Piano strategico integrato 2023-2024 e pubblicato sul sito istituzionale al link:

<https://www.demmunisannio.it/index.php/dipartimento/atti-e-regolamenti>

Nel corso del 2023 tutti i CdS del DEMM hanno realizzato il Riesame ciclico e approvato i relativi Rapporti. Tuttavia, i Rapporti non sono stati pubblicati sui siti dei CdS.

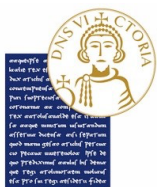
Si propone al Direttore di Dipartimento e al Coordinatore Gruppo di lavoro per le attività di pianificazione e monitoraggio di potenziare il grado di informazione, consapevolezza e partecipazione alle funzioni di monitoraggio dei docenti strutturati nel DEMM con almeno 1 iniziativa divulgativa ad hoc nel corso dell'anno, anche in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, il Presidio della Qualità e la Commissione Permanente Programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo.

Si suggerisce al Direttore del Dipartimento e al Gruppo di lavoro per le attività di pianificazione e monitoraggio di verificare l'opportunità di operare, in collaborazione con i Presidenti dei corsi, nella direzione della standardizzazione dei tempi e degli strumenti con cui i corsi contribuiscono al monitoraggio integrato delle loro performance complessive e a quelle del Dipartimento e alla pubblicazione sul sito istituzionale dei relativi esiti.

Si richiede, infine, al Direttore del Dipartimento e alla Responsabile del SAD di pubblicare gli esiti del Riesame ciclico.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS che devono essere pubblicate nei siti dei Dipartimenti/CdS.

Nel 2023 l'offerta formativa è migrata dalla piattaforma University a quella Catalogue



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

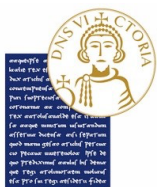
Benevento

Courses that support consultation by students on the Ateneo portal.
At the moment, they are not consultable on the individual CdS websites SUA-CdS.

Si propone al Direttore di coordinarsi con gli uffici dell'Amministrazione centrale sul progetto di migrazione dei siti di Dipartimento, di organizzare anche con la collaborazione della Delegata alla Comunicazione almeno 1 iniziativa di informazione al Consiglio di Dipartimento sugli esiti di tale confronto e sulle caratteristiche del nuovo modello di gestione dei siti istituzionali.

Sullo stesso tema, si propone, inoltre, al Direttore di richiedere ai Presidenti dei CdS un attento monitoraggio nelle prime fasi di lancio dei nuovi siti di Dipartimento per contribuire in un tempo utile all'eventuale rettifica o integrazione ad opera della società di servizi esterna incaricata di realizzare i siti stessi o dei referenti di Ateneo interni che si occuperanno della loro gestione.

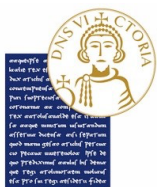
Si richiede, infine, al Direttore di provvedere alla pubblicazione delle SUA-CdS mancanti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

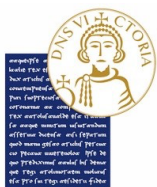
Corso di Laurea	LMG/01 - Magistrale a ciclo unico
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Dall'analisi dei dati riportati su Sisvaldidat, si rileva che anche nel 2022-2023 prosegue la contrazione del numero di schede compilate già riscontrato da questa CPDS per l'anno precedente. Dalle 1.048 schede compilate nel 2020-2021, nel 2021-2022 si è scesi a 935, e nel 2022-2023 a 745. Gli insegnamenti valutati sono il 73,4%, con il 78% dei docenti valutati. Continua anche il calo della percentuale degli studenti frequentanti, che passa dal 67,7 del 2021/2022 al 64,43% nel 2022-2023. <u>Valutazioni degli studenti:</u> Le valutazioni degli studenti si confermano anche quest'anno molto positive, e nuovamente tutte al di sopra della media dipartimentale. Con riferimento ai quesiti da D1 a D11, che corrispondono alle attività di più stretta competenza del CdS, si mantengono altamente soddisfacenti, tra 8,43/10 e 9,33/10, registrando quasi ovunque la conferma o incremento sull'anno precedente, eccezioni: D7 [da 9,25 del 2021-2022 a 9,22 del 2022-2023] e D10 [da 9,37 del 2022-2023 al 9,33 del 2022-2023]. Risultano migliorati tutti i giudizi degli studenti non frequentanti, che nell'anno accademico 2021-2022 rispetto all'anno precedente avevano, invece, subito una flessione in più con riferimento ai quesiti (D2, D4 e D10). Le criticità restano dunque ristrette ai quesiti dal D12 al D16, sull'adeguatezza di aule, laboratori e biblioteche. <u>Suggerimenti degli studenti:</u> Le schede che contengono suggerimenti sono 471 sul totale di 745, erano 616 su 935 nel 2021-2022. Le istanze quantitativamente più significative anche per il 2022-2023 si concentrano su: (S1) l'alleggerimento del carico didattico richiesto in 151 schede su 471, sebbene siano scese al 20,27% dal 22,14% del 2021-2022; (S4) l'eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri insegnamenti richiesta in 75 schede su 471, ma anche in questo caso scendendo al 16,91% rispetto al 18,93% del 2021-2022. Con riferimento al suggerimento sub. S1, dal monitoraggio svolto dalla CPDS sulle schede insegnamento il numero di pagine di programma risulta sempre in linea con le indicazioni del CdS, ovvero non superiore alle 50 pagine per ogni cfu, con un margine sul totale di 100 pagine. Ad attestare la riduzione delle richieste sub. S4, risultano ben dettagliati gli argomenti dei corsi e la loro stretta pertinenza con la materia. Sebbene in percentuali meno significative e molto al di sotto della media dipartimentale, la CPDS ritiene meritevole di attenzione i seguenti suggerimenti: (S2) aumentare il supporto didattico, in 58 schede su 471, al 10,74% mentre nel 2021-2022 era al 8,77%, percentuale aumentata in modo significativo tra gli studenti non frequentanti (9,06% rispetto al 6,95% del 2021-2022); (S6) migliorare il materiale didattico, in 33 schede su 471, la percentuale passa dal 7,7% del 2021-22 al 10,34%, anche in questo caso l'aumento è significativo tra gli studenti non frequentanti (12,83% nel 2022-2023 rispetto al 8,28% del 2021-2022); (S7) fornire in anticipo il materiale didattico, in 25 schede su 471, si passa dal 9,52% del 2021-2022 al 10,47% nel 2022/2023. Il Corso di Studio ha provveduto in data 14 novembre 2023 a discutere le valutazioni e suggerimenti degli studenti rilevabili da Sisvaldidat. Come ogni anno si è provveduto a pubblicare sul sito di CdS, nell'apposita Sezione "Valutazione, formazione, trasparenza" della pagina dedicata alle Politiche della qualità, il documento di "Rilevazione delle opinioni degli studenti (ROS)", frequentanti e non frequentanti. Il documento si propone di individuare le criticità, proporre linee correttive e monitorare lo stato di avanzamento di quelle già implementate. Nel documento si evince piena consapevolezza dell'opportunità di non trascurare i segnali di attenzione emersi da Sisvaldidat e sollevati anche dalla precedente relazione di questa CPDS, sebbene nel complesso tutte le valutazioni siano molto soddisfacenti, e sono indicate le iniziative per farvi fronte. Il documento è disponibile e scaricabile al seguente link: https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/Valutazione_CdS/ROS_2022_2023.pdf.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

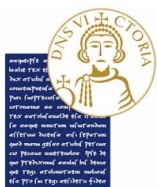
	Per dare maggiore spazio all'opinione degli studenti nel monitoraggio sulla qualità della didattica erogata dal CdS, il Gruppo di Gestione AQ del CdS ha provveduto ad integrare la sua composizione aggiungendo ai due rappresentanti degli studenti altri due studenti selezionati tramite un'apposita procedura elettorale (Verbale del Consiglio di CdS del 10 maggio 2023). Fonti: Sisvaldidat.it, ROS 2022-2023, Verbali del consiglio di CdS 10 maggio 2023, 14 novembre 2023, Interlocuzioni con gli studenti della rappresentante degli studenti del CdS in CPDS.
Proposte	La CP-DS ha rilevato l'attenzione prestata dal CdS alle valutazioni e suggerimenti degli studenti e, dati i riscontri positivi registrati nel 2022-2023 rispetto all'anno precedente, suggerisce al Presidente del CdS di proseguire in questa direzione realizzando le iniziative suggerite dal Gruppo AQ e discusse anche in sede di Consiglio di Corso di studio del 14 novembre 2023. In particolare: 1) calendarizzare prima dell'inizio del nuovo anno accademico una riunione del gruppo di lavoro sull'integrazione dei programmi per dare riscontro ai suggerimenti sub S1 e S4 così come proposto dal Gruppo AQ. A queste azioni, la CPDS aggiunge il seguente invito al Presidente del CdS: 2) discutere in Consiglio la possibilità di rendere disponibili tutorati anche in remoto, tramite WebEx o piattaforma Handy, per dare riscontro al suggerimento sub. S2, tenuto conto che con riferimento alle attività in presenza, in sede di valutazione i quesiti D5 e D9 hanno ottenuto ottimi giudizi, anche crescenti rispetto all'anno precedente.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Nel 2022-2023 il CdS ha promosso, in linea con gli indirizzi dipartimentali, l'utilizzo, nell'ambito della comunità di Giurisprudenza Unisannio (docenti, studenti, pta), della piattaforma di <i>content management</i> di Ateneo (handy.unisannio.it), attraverso la quale è possibile organizzare e gestire i contenuti dei corsi, con slide, documenti, video, forum, blog, chat, wiki, ecc.; è possibile, altresì, somministrare agli studenti compiti, questionari, prove intermedie e in itinere e gestire le relative valutazioni. La piattaforma e-learning rappresenta un utile strumento per agevolare lo scambio e la conservazione dei materiali didattici e favorire la comunicazione bidirezionale studente-docente. Si supera così il precedente sistema che utilizzava un apposito link "Pagine docenti, ricevimento studenti e materiali didattici" alla pagina "Insegnamenti, programmi, tutorati" nella sezione dedicata alla Didattica che permetteva di scaricare il materiale inserito dai docenti su una cartella condivisa di Gmail Drive. La nuova piattaforma ha un funzionamento del tutto diverso e interattivo, è molto più efficiente e permette a docenti e studenti molte nuove forme di interazione, in particolare a vantaggio dei non frequentanti.
Proposte	La CPDS, in linea con quanto richiesto al Direttore di Dipartimento alle pagg. 5 e 6 della presente Relazione, propone al Presidente del CdS: 1) di programmare almeno 2 ulteriori iniziative informative a) sull'utilizzo della piattaforma Handy, così come già proposto dal gruppo AQ (Verbale del Consiglio di CdS del 10 maggio 2023), da calendarizzare all'inizio di ogni semestre e b) sulle modalità di consultazione di Course Catalogue da calendarizzare all'inizio di ogni anno accademico; 2) di sottoporre al Delegato alla Didattica e al responsabile AQ la proposta di fare attivare dagli uffici un sistema automatizzato o comunque più efficiente di certificazione della partecipazione degli studenti ai seminari e convegni che consentano il riconoscimento di cfu "per altre attività", in modo da eliminare i registri cartacei.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	La CPDS prende atto dell'attenzione prestata dal CdS per garantire la corretta e tempestiva compilazione delle Schede di insegnamento, così come suggerito nella precedente relazione, e



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	così come risulta dal verbale del consiglio di CdS del 10 maggio 2023. Con riferimento alle informazioni rese dai docenti in merito al programma da sostenere ed alle modalità di verifica dell'apprendimento, dallo spoglio delle schede insegnamento, dalla lettura delle valutazioni reperibili su SisvalDidat e dalle interlocuzioni con gli altri studenti della rappresentante della componente studentesca del CdS in CPDS, risultano chiare e apprezzate le indicazioni relative agli obiettivi formativi, ai prerequisiti, ai contenuti, ai metodi didattici, e ai testi. Per quanto riguarda la verifica dell'apprendimento, invece, come risulta anche dal suggerimento sub. S8 (inserire prove d'esame intermedie) - che, sebbene in netta diminuzione rispetto all'anno precedente, è comunque contenuto in 36 schede su 471 – e comunque verificato dallo spoglio delle schede insegnamento, gli studenti lamentano ancora l'assenza di prove intermedie anche in insegnamenti con un numero di cfu pari o superiore a 9, diversamente da quanto stabilito nel Regolamento didattico del CdS sin dalla coorte 2020, che all'art 7 prevede che i docenti ne assicurino lo svolgimento. Il dato risulta correttamente rilevato dal CdS anche in sede di discussione della ROS nel Consiglio di CdS del 14 novembre 2023, il cui rapporto è pubblicato e disponibile sul sito. Con riferimento, invece, agli insegnamenti che predispongono correttamente la prova intermedia, gli studenti lamentano che in alcuni casi sulle schede docenti mancano informazioni chiare sulle modalità e sul programma oggetto delle suddette prove, mancanza che risulta anche in questo caso confermata dallo spoglio delle schede insegnamento. Sempre con riferimento alle prove intermedie, dalle interlocuzioni con gli altri studenti avute dalla componente studentesca del CdS nella CPDS, è emersa la richiesta di aprire le prove intermedie anche ai non frequentanti, in considerazione dell'alta quota di studenti lavoratori tra coloro che non frequentano le lezioni. Tale dato risulta ampiamente confermato dai dati di Sisvaldidat che attestano al 28% la percentuale degli studenti lavoratori che non seguono le attività didattiche, e che anche per questo potrebbero trovare maggiori difficoltà nel completare il proprio percorso di studio, come ben rilevato e commentato dal Gruppo AQ del CdS in sede di ROS 2023. Si segnala, tuttavia, che l'esigenza di assicurare la prova intermedia vale sia per gli studenti frequentanti che per gli studenti lavoratori. Il CdS si impegna a inserire la specifica relativa agli studenti lavoratori nel prossimo regolamento didattico in linea con quanto deliberato dal Consiglio di Dipartimento DEMM Fonti: Sisvaldidat.it, Course Catalogue, sito internet CdS, Regolamenti didattici del CdS disponibili al link https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/corso-di-studio/atti-e-regolamenti/37-categoria-di-menu/1419-regolamenti-cds, Verbali consiglio di CdS del 10 maggio 2023, del 14 novembre 2023; Interlocuzioni con gli studenti della rappresentante degli studenti del CdS in CPDS.
Proposte	La CP-DS suggerisce al Presidente del CdS di 1) visti i risultati positivi rispetto all'anno precedente, di proseguire nell'azione già intrapresa volta a sollecitare tutti i docenti tramite mail istituzionale alla corretta e tempestiva compilazione delle schede docenti, da calendarizzare con remind a più riprese a partire dal mese di giugno fino a settembre, provvedendo ad un ulteriore remind nel mese di ottobre; 2) di monitorare l'effettivo svolgimento predisposizione delle prove delle verifiche intermedie per tutti i corsi di cui all'art. 7 del Regolamento didattico del CdS tramite controllo della loro corretta menzione e descrizione nelle relative schede insegnamento alla sezione "Verifica dell'apprendimento". Per pervenire alla migliore rappresentazione delle modalità di gestione delle prove intermedie nelle Schede di insegnamento, si richiede al Presidente del CdS di collaborare alle iniziative suggerite al Direttore di Dipartimento descritte alle pagine 6 e 7 della presente Relazione.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	La CP-DS riscontra che alla pagina del sito di CdS dedicata alla "Valutazione, formazione e trasparenza", è riportata, nell'apposita sotto-sezione, la Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata al giorno 1 ottobre 2023. https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/SMA/SMA_01_04_2023.pdf



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

f, nonché, il documento di “Monitoraggio dei principali indicatori di performance del CdS” del 1 aprile del 2023 e disponibile al link https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/Giornate_AQ/2023/Performance_CdS_SMA_01_04_2023.pdf, il documento di Indagine sui laureati presentato nel Consiglio di CdS il 12 luglio 2023 e disponibile al link https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/Giornate_AQ/2023/Indagine_sui_laureati_2023.pdf, nonché il documento di “Monitoraggio su iscrizione al 1° anno e fuori corso” presentato nel Consiglio di CdS del 14 novembre 2023, e disponibile al link: https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/SMA/MPF_SMA_30_09_2023.pdf.

E, come già riferito nelle precedenti sezioni, è riportata anche la “Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) sulla didattica erogata” 2022-2023.

Come risulta dai verbali del Consiglio di CdS del 12 luglio 2023, dell'11 ottobre 2023 e 14 novembre 2023, il Gruppo AQ del CdS ha lavorato intensamente alla redazione del Riesame Ciclico (RRC) 2023, occasione di completa autovalutazione del CdS a distanza di 5 anni dall'ultimo Riesame del 2018, ma in un mutato quadro normativo, tenendo costantemente aggiornato il Consiglio e discutendo al suo interno gli aspetti principali. Anche grazie alla ricca documentazione allegata in occasione delle menzionate riunioni del Consiglio di CdS, emerge un lavoro svolto in continua sinergia con gli altri CdS e con i delegati di Dipartimento, cui ha partecipato un nutrito gruppo di colleghi e gli studenti componenti del Gruppo AQ. In tal modo il Gruppo AQ del CdS è riuscito ad operare un'analisi completa e approfondita e di proporre all'attenzione del consiglio concrete linee di azione di lungo periodo, suffragate da dati ed esperienze pregresse.

La CPDS rileva una puntuale attività di monitoraggio annuale, attenta a mettere in evidenza le criticità e a suggerire e mettere in pratica azioni concrete per affrontarle, come descritte nel commento alla SMA del 1° aprile 2023 reperibile sul sito al link: https://www.giurisprudenzaunisannio.it/images/Quality_Assurance/SMA/SMA_01_04_2023.pdf.

In particolare, si evidenzia l'attenzione prestata agli indicatori negli ultimi anni oggetto di analisi da parte di questa CPDS e che in sede di SMA si presentano più problematici, ovvero gli indicatori iC00a (avvii di carriera al primo anno) e iC00b (immatricolati puri), che già dal 2020 al 2021 hanno registrato un calo (iC00a 2020 pari a 97 e nel 2021 pari a 80, e iC00b nel 2020 pari a 79 e nel 2021 pari a 72). Nel 2022 si registra un recupero dell'indicatore iC00a, che raggiunge le 86 unità, ma si conferma il calo, sebbene minimo, degli immatricolati puri (iC00b) che si ferma a 69 unità.

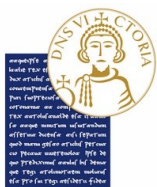
Altri indicatori di performance di estrema importanza sono iC13 (% di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire), iC14 (% percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS). Di questi indicatori la SMA ben sottolinea la necessità di monitorare l'andamento degli altri due indicatori che, sebbene comunque superiori all'area geografica di riferimento, sono in leggera flessione e meritano quindi di essere oggetto di particolare attenzione.

Altro indicatore di interesse per questa CPDS riguarda gli iscritti regolari (iC00d), che in calo dal 2015, se non aumentano almeno frenano la diminuzione, e si attestano nel 2022 sullo stesso valore del 2021, a 340 unità.

L'indicatore iC02 (% di laureati entro la durata normale del corso), altalenante dal 2018 è risalito notevolmente nel 2021 al 37,1%, torna a contrarsi nel 2022 raggiungendo il 21,6%, andamento intermittente che conferma le valutazioni del CdS in sede di commento della SMA 2023 “è verosimile che, in alcuni anni, l'indicatore risenta di fattori contingenti”.

Con riferimento ai tre precedenti indicatori, la CPDS rileva che in occasione del Consiglio di CdS dell'11 ottobre i rappresentanti degli studenti hanno lamentato come non tutti i docenti organizzino e svolgano i tutorati mirati.

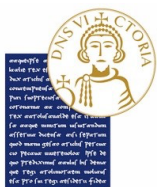
Fonti: SMA 2023, Monitoraggio su iscrizioni al 1° anno e fuori corso Novembre 2023; Indagine sui laureati 2023, Performance del CdS 2023, Verbale consiglio di CdS 10 maggio 2024



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Proposte	La CPDS preso atto dell'intensa attività di analisi dei dati svolta dal CdS nel corso di tutto il 2023 e della ricca progettualità avanzata in merito alle azioni da intraprendere per migliorare ulteriormente la performance del CdS, suggerisce al Presidente del CdS: 1) in merito all'indicatore iC00a e iC00b, di dare attuazione già a partire dal secondo semestre, compatibilmente con le relative scadenze, a quanto proposto in sede di commento della SMA 2023 anche nel Consiglio di CdS del 10 maggio 2023, e in particolare a) rivitalizzazione e promozione del percorso "Diritto ed Economia", b) incremento terza missione anche con aziende, imprese e ordini professionali; c) potenziamento attività di orientamento in entrata e relativa comunicazione; d) aggiornamento dell'offerta formativa. Con riferimento a tali azioni si suggerisce di offrire un resoconto al Consiglio entro il mese di luglio; 2) in merito agli indicatori iC13, iC14 e iC16, di proseguire con le attività già implementate del progetto Virgilio e del Counseling di orientamento, invitando dal secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 i docenti e studenti tutor del progetto a riunirsi a metà semestre e a fine semestre con il responsabile del Counseling di orientamento e con i docenti del I anno per confrontarsi sull'andamento delle matricole e sulle eventuali azioni correttive ritenute utili e di offrirne successivamente un resoconto al consiglio per discuterne i risultati ; 3) in merito all'indicatore iC00e, iC02, e iC24, che il Gruppo AQ ha correttamente evidenziato doversi interpretare congiuntamente, a) di proseguire nelle attività già intraprese con risultati complessivamente soddisfacenti (attività di tutorship mirate, sportello di counseling di orientamento, interviste esplorativo-motivazionali) e con il progetto "Lauree in corso" così come esposto in occasione della riunione del consiglio del 11 ottobre 2023, e b) di sollecitare, tramite mail istituzionale e in occasione dei prossimi consiglio di CdS, tutti i docenti ad organizzare e svolgere anche i tutorati mirati, eventualmente anche a distanza tramite WebEx o Handy, e chiedendo ai rappresentanti degli studenti alla fine di ogni semestre di informare il Consiglio sull'eventuale persistenza del problema.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	La CP-DS riscontra che anche per tutto il 2023 sul sito ufficiale del CdS, reperibile al link https://giurisprudenzaunisannio.it, sono disponibili agli utenti informazioni complete e aggiornate, di facile consultazione relative all'offerta formativa, all'organizzazione del CdS e dei delegati, commissioni e gruppi di lavoro che ne assicurano il funzionamento, ai programmi e modalità di verifica delle conoscenze anche tramite le prove intermedie, alle modalità di frequenza dei corsi e di fruizione dei servizi di didattica integrativa, al calendario delle attività didattiche. A disposizione di studenti, docenti e di ogni altro interessato, inoltre, continuano i servizi offerti dal Dipartimento come le notifiche via Telegram di tutti gli avvisi pubblicati sul sito, e la diffusione tramite i social, pagina FB e pagina Instagram, di notizie relative ad eventi, seminari, laboratori del diritto, bandi, e ogni altra iniziativa di interesse per il CdS. La CPDS fa altresì presente che nel mese di gennaio di 2024 è prevista la migrazione dei siti dipartimentali e dei corsi di studio verso l'unico sito di Ateneo, che comporterà una parziale modifica della visualizzazione delle informazioni e che al momento per tale motivo la SUA-CdS non è reperibile sul sito del Corso. Fonti: Sito, Course Catalogue, social di Dipartimento, e Scheda Sua Presentazione e Sezioni A e B della Scheda.
Proposte	Per la problematica della pubblicazione della SUA si veda il rilievo mosso nella sezione dedicata al Dipartimento (pagg. 7 e 8 della presente Relazione) e si richiede al Presidente di CdS di collaborare all'attuazione delle iniziative proposte in quella sede.
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	<u>Internazionalizzazione, corsi in inglese e doppi titoli</u> Il CdS dispone di accordi per la mobilità Erasmus con molte Università (https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/rapporti-internazionali/programma-



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

[erasmus?id=158:accordi-erasmus-e-destinazioni&catid=31:rapporti-internazionali](https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/478-corsi-aggiuntivi-in-lingua-straniera)), di uno dei tre indirizzi del Corso di Laurea Magistrale dedicato esplicitamente a Studi Europei e Internazionali, e di corsi aggiuntivi in lingua straniera (<https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/478-corsi-aggiuntivi-in-lingua-straniera>)

Non è più attivo, invece, il Double Degree con l'Università Castilla – La Mancha, che durante gli anni in cui è stato presente nell'offerta formativa del CdS non ha registrato alcuna richiesta. Anche a seguito del suggerimento di questa CPDS nella relazione dell'anno scorso, il CdS tramite il suo referente per l'internazionalizzazione ha esplorato possibili forme di sostegno finanziario per gli studenti che avessero scelto il Double Degree, ma senza che si fossero rese disponibili risorse utili.

L'indicatore iC10 (% di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei Cfù conseguiti entro la durata normale del corso), azzeratosi inevitabilmente per la pandemia nel 2020 dopo un biennio in costante e notevole crescita (28% nel 2018 e 43,9% nel 2019), nel 2021 ha ripreso a crescere raggiungendo il 10%, segnale di ripresa ma rimasto al di sotto della media dell'area geografica di riferimento e nazionale. Più incoraggiante l'andamento dell'indicatore iC11 (% di laureati regolari che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero), che del 23% del 2021 sale nel 2022 al 45%.

La CPDS rileva anche l'aumento dell'offerta formativa di corsi di inglese fornita dal Centro linguistico di Ateneo, oggetto di sollecitazione nell'ultima relazione, che il CdS ha sostenuto e promosso rilanciando a più riprese la relativa campagna di informazione e promozione, e che rappresenta un miglioramento dei servizi di internazionalizzazione resi disponibili agli studenti del CdS. Nondimeno, dall'interlocuzione con gli altri studenti avute dalla componente studentesca del CdS nella CPDS è emersa la difficoltà per alcuni di ottemperare agli obblighi di frequenza per i corsi erogati dal Centro Linguistico di Ateneo a causa della sovrapposizione di orari con gli altri corsi del CdS. Il mancato raggiungimento del monte ore minimo, infatti, impedisce agli studenti di accedere alla certificazione linguistica.

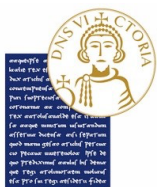
Come si evince anche dagli interventi delle rappresentanti degli studenti in occasione del Consiglio di CdS dell'11 ottobre 2023 è emerso, inoltre, l'interesse per la riattivazione di un accordo per il Double Degree, sul quale il CdS si è impegnato ad avviare una riflessione.

Tirocini

Come si evince dall'apposita pagina del sito (<https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/orientamento/orientamento-in-uscita>) e dai documenti in essa disponibili, il CdS prevede tirocini formativi e opportunità di formazione professionale presso studi professionali, aziende, e istituzioni pubbliche e private. Ha inoltre attivato le convenzioni necessarie a permettere la pratica forense e la pratica notarile anticipata, e organizza costantemente seminari e incontri con esponenti del mondo delle professioni e istituzioni giuridiche nonché dell'impresa per aiutare gli studenti ad orientare le proprie future ricerche di sbocchi lavorativi. Il CdS, inoltre, partecipa attivamente alle iniziative organizzate dal Delegato di Ateneo come il Career Day. Come risulta da più verbali del consiglio di CdS (dell'11 ottobre 2023) il Presidente dedica costante attenzione al potenziamento degli accordi con gli ordini professionali e con le istituzioni del territorio, e lavora stretta sinergia con il suo delegato ai tirocini per aumentare la relativa offerta per gli studenti del CdS, fortemente compromessa durante la pandemia e oggetto di recenti modifiche ordinamentali.

Nondimeno, nell'ultimo anno risultano non più attivi i tirocini curriculari che, come da indicazioni deliberate dal CdS in tema di determinazione del voto di laurea, consentono di maturare 1 punto di premialità (e di cui al seguente link del sito di CdS <https://www.giurisprudenzaunisannio.it/index.php/area-studenti/37-categoria-di-menu/989-voto-di-laurea-e-incrementi-premiali>).

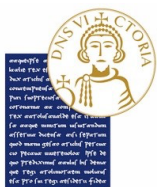
Tale carenza risulta anche dall'intervento della rappresentanza studentesca in occasione del consiglio di CdS dell'11 ottobre 2023.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

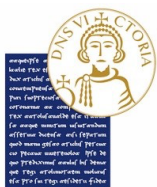
	Fonti: SMA 2023, Sito, social di Dipartimento, Verbale del consiglio di CdS dell'11 ottobre 2023, Interlocuzione con gli altri studenti della componente studentesca del Cds in CPDS
Proposte	La CPDS suggerisce al Presidente del CdS di: 1. promuovere nel corso del secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 una campagna di interviste esplorative tra gli studenti con il supporto della rappresentanza studentesca per sondare il concreto interesse degli studenti per l'opportunità di un Double Degree, e le motivazioni del mancato gradimento del precedente accordo, presentando in consiglio gli esiti dell'indagine; 1.b, se confermato da parte degli studenti tale interesse, di invitare i colleghi, sotto il coordinamento della referente all'internazionalizzazione del CdS, a esplorare possibili contatti per stipulare un nuovo accordo di Double Degree da sottoporre alle valutazioni del consiglio di CdS entro luglio; 2) portare a compimento entro la fine del secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 i progetti di convenzione per tirocini su cui il referente per i tirocini del CdS sta lavorando, e monitorare la procedura presso gli uffici per darne tempestiva conoscenza agli studenti tramite apposito avviso sul sito e tramite i canali social.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

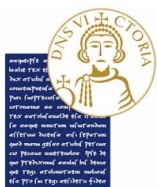
CdS	Scienze Statistiche e Attuariali
Classe di afferenza	L41 – Statistica
Diparti-mento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	La Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) sulla didattica erogata è registrata nel Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl. Con riferimento all'a.a. 2022/2023, l'avvio della procedura è stata adeguatamente comunicata dagli uffici preposti e sono stati rispettati i tempi di somministrazione. Il numero di questionari somministrati risulta pari a 274, contro i 419 dello scorso anno. Sono stati valutati il 95% dei docenti e degli insegnamenti. Come si evince dall'analisi degli esiti dei questionari compilati dagli studenti, il livello di soddisfazione rispetto alla "Organizzazione dell'Insegnamento" (gruppo di quesiti D1-D4) e la qualità della "Docenza" (D5-D10) risulta elevato, con una votazione media pari ad 8. Nei suggerimenti si evidenzia che rispetto allo scorso anno è diminuita la percentuale di studenti che chiedevano di aumentare l'attività di supporto alla didattica e di migliorare la qualità del materiale didattico. Risulta ancora presente invece la richiesta di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti. È inoltre aumentata la percentuale di coloro che chiedono di inserire prove di esame intermedie (da 14.32% del precedente a.a. a 18.61%) e di fornire in anticipo il materiale didattico (da 10.5% del precedente a.a. al 16.42%). Dalle assemblee del 18 gennaio e del 15 febbraio 2023 coordinate dai rappresentanti degli studenti non sono emerse criticità rilevanti sulla didattica, se non la proposta per alcuni insegnamenti del terzo anno di allungare l'intervallo di tempo che intercorre tra la fine del corso al primo semestre e il primo appello previsto, con il suggerimento di aumentare il numero di ore settimanali laddove possibile. Inoltre, la CP-DS rileva che il CdS ha monitorato le esigenze degli studenti fuori corso (riunione del 23 giugno 2023) al fine di individuare le problematiche che hanno determinato il ritardo nel percorso formativo e successivamente di organizzare una serie di azioni finalizzate al recupero degli esami. I risultati della ROS sono stati discussi in Consiglio di CdS (verbali del 6 dicembre 2022 e del 25 luglio e 14 novembre 2023); trovano inoltre riscontro nella RRC 2023 e nelle relazioni AQ.
Proposte	Sollecitare con almeno 2 iniziative di comunicazione all'anno i docenti a continuare a recepire i suggerimenti degli studenti evidenziati nel ROS (chiedendo al CdS di effettuare un riscontro); sollecitare i docenti con almeno 2 iniziative di comunicazione all'anno ad utilizzare la piattaforma di ateneo e-learning Handy, caricando i materiali didattici all'inizio della erogazione degli insegnamenti. Sul punto si richiede al Presidente del CdS di contribuire alle iniziative suggerite al Direttore di Dipartimento alle pagg. 5 e 6 della presente Relazione. Sul tema della migliore gestione del processo di ROS si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste dalla CPDS al Direttore di Dipartimento a pag. 5 della presente Relazione. Sul tema del migliore utilizzo della piattaforma Handy si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste dalla CPDS al Direttore di Dipartimento a pag. 6 della presente Relazione.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato nel quadro B6 della SUA-CDS la CP-DS emerge che gli studenti sono soddisfatti dei materiali didattici (con una media che per l'a.a. 22/23 è di poco scesa rispetto agli



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

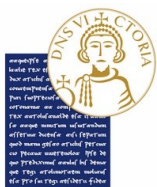
	anni precedenti). Essi per alcuni corsi sono disponibili online al link: https://www.statisticaunisannio.it/cl/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/561-docenti-e-materiali, oppure direttamente sul sito del docente o ancora su cartelle condivise tra docenti e studenti. Dai suggerimenti emerge però la richiesta di fornire tale materiale didattico in anticipo (il valore percentuale è passato dal 10.5% del precedente a.a. al 16.42%). Tutte le valutazioni in merito sono in linea con quelle di Dipartimento e Ateneo, a volte anche nettamente migliori di quelle dell'Ateneo di Trieste. Con riferimento alle strutture (aule, biblioteche e laboratori) le valutazioni hanno subito un lieve miglioramento rispetto all'anno precedente anche se ci sono molti studenti che restano critici sulla adeguatezza di alcune aule e sulla strumentazione presente nei laboratori. Il quadro B4 risulta completo in termini di contenuti e descrizione delle strutture del Dipartimento.
Proposte	Sul punto si veda quanto suggerito al Direttore di Dipartimento alle pagg. 5 e 6 della presente Relazione e si richiede al Presidente di CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte in quella sede.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato nel quadro B6 della SUA-CDS la CP-DS rileva che gli studenti esprimono giudizi positivi rispetto alla chiarezza delle modalità di esame descritte nelle schede di insegnamento. In particolare, i punteggi si sono assestati ai valori assunti negli anni precedenti anche se si presentano leggermente inferiori alle media di Dipartimento e Ateneo, e lievemente superiori a quelli dell'Università di Trieste. Diminuita rispetto allo scorso anno l'esigenza di aumentare l'attività di supporto didattico (9.85%, il valore era pari a 12.89% nel 2021/22). Il continuo confronto con i rappresentanti degli studenti in sede di Consiglio di CdS e per le vie brevi con le responsabili dell'orientamento in itinere e del processo di assicurazione della qualità non ha fatto emergere criticità rispetto alle attività di supporto e tutorato garantite dai docenti. Con riferimento alla completezza della descrizione dei contenuti dei singoli insegnamenti (che devono essere declinati secondo i descrittori di Dublino) e della chiarezza delle modalità di svolgimento delle prove d'esame (che devono essere sufficientemente esplicitate), la referente del CdS e il rappresentante degli studenti hanno effettuato ad ottobre 2023 un controllo delle schede insegnamento per verificarne la completezza e la rispondenza alle linee guida del Presidio di qualità, invitando per le vie brevi il Presidente dei CdS a sollecitare i docenti inadempienti al completamento delle informazioni mancanti. Con riferimento all'a.a. 2022/23 (al momento in cui si scrive) si rileva la completezza di tutte le schede insegnamento. Sono assenti i programmi di alcuni insegnamenti erogati nel secondo semestre in quanto non ancora affidati per contratto o supplenza esterna; non sono stati ancora espletati i relativi bandi pubblici. Con riferimento alle schede presenti, queste risultano coerenti con i contenuti dell'insegnamento erogato e con i cfu assegnati e congruenti con i risultati del SUA-CDS.
Proposte	Pianificare, in collaborazione con i Responsabili dell'UO Laboratori del DEMM, il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima dell'inizio dei corsi e in itinere. Sul punto si veda anche quanto suggerito al Direttore di Dipartimento alle pagg. 5 e 6 della presente Relazione e si richiede al Presidente di CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte in quella sede.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	<u>Scheda di monitoraggio annuale</u> La CP-DS rileva (quadro C1 della SUA-CDS) che l'analisi degli indicatori della SMA è strettamente attinente ai dati utilizzati con riferimento agli indicatori sui dati di ingresso, percorso e uscita (SMA al 30/09/2023). Inoltre, si segnala che il gruppo AQ del CdS ha correttamente compilato la Relazione annuale di monitoraggio AQ (RAMAQ) per l'anno 2022 (verbale CdS in SSA del 20



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

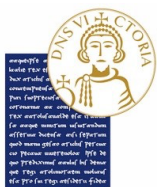
	febbraio 2023) dove sono state esaminate le più recenti azioni correttive per il miglioramento della qualità del CdS. L'analisi dei dati di ingresso e del percorso degli studi sono stati discussi nel consiglio di CdS del 25 luglio 2023. Essi mostrano un livello di abbandoni pari al 31.6% e una buona regolarità degli studi testimoniata sia dalla quota di studenti che si iscrivono al secondo anno con almeno 40cfu (60%) e di laureati in corso (50%). Gli indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12) sono nulli. Ad ogni modo si segnala che in questi anni sono stati stipulati alcuni accordi internazionali più coerenti con il percorso di studio e i rappresentanti degli studenti hanno segnalato che risultato vincitori 4 studenti di cui 3 sono partiti per il <i>Traineeship</i>. <u>Monitoraggio delle azioni RRC</u> Nel corso dell'anno 2023 è stato redatto dal CdS un nuovo Rapporto del Riesame ciclico (RRC) discusso in occasione del CdS in SSA del 14 novembre 2023. Tra le azioni di miglioramento rientra l'incremento del numero di avvisi di carriera; tra quelle da intraprendere la creazione di una banca dati di convenzioni specifiche per il percorso formativo di uno studente SSA e in cui raccogliere (distinguendo per destinazione) le informazioni relative agli atenei esteri che hanno corsi di studio ed esami coerenti con il percorso formativo SSA (al momento della partecipazione al bando, nelle riunioni con gli studenti, è emerso che non sempre si riescono ad avere informazioni sulla compatibilità degli esami da sostenere all'estero e da convalidare poi al rientro). Il miglioramento della dotazione infrastrutturale potrebbe subire un rallentamento a causa dei lavori programmati di ristrutturazione per il miglioramento edilizio della sede del Polo Didattico SEA.
Proposte	Continuare a presentare agli studenti del primo anno di corso gli accordi per la mobilità internazionale con almeno 1 iniziativa pubblica a semestre. Formulare proposte all'ateneo al fine di incrementare il numero di accordi Erasmus mirati per SSA. Sensibilizzare con almeno 1 iniziativa pubblica a semestre gli studenti ad effettuare incontri con i docenti al fine di individuare gli insegnamenti con contenuti omogenei a quelli dell'ateneo estero di accoglienza. Sul tema della pubblicazione del Rapporto di Riesame 2023 si chiede al Presidente del CdS di e si collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte alle pagine 7 e 8 della presente Relazione.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Il corso di laurea in Scienze Statistiche e Attuariali del Dipartimento DEMM al link ufficiale (www.statisticaunisannio.it/cl/), a meno del quadro B5 di cui si dettaglierà nella sezione F, rende disponibili al pubblico informazioni complete ed aggiornate, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-CDS (sezz. A e B). In particolare, vengono divulgate le informazioni relative all'offerta formativa, all'organizzazione della struttura, alle modalità di verifica delle conoscenze, alle modalità di frequenza dei corsi, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, contatti, esami).
Proposte	Per la problematica della pubblicazione della SUA si veda il rilievo mosso nella sezione dedicata al Dipartimento (pagg. 7 e 8 della presente Relazione) e si chiede al Presidente del CdS di e si collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte in quella sede.
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	Nel Quadro B5 della SUA-CDS risultano aggiornate le informazioni relative alle attività di orientamento in ingresso, itinere e uscita messe a punto dal CdS. L'orientamento in ingresso e in itinere 2022/2023 è stato svolto nell'ambito dei fondi assegnati dal progetto PNRR orientamento 2026 con il quale è stato realizzato il PCTC di statistica. Sono stati realizzati laboratori di approfondimento delle scienze di base e/o finalizzati all'autovalutazione mediante preparazione ai test di ingresso e simulazione dei TOLC. Tra le attività organizzate con l'ateneo si segnalano: l'OPEN DAY; 3 appuntamenti per gli Open day territoriali e la terza edizione della Summer School.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

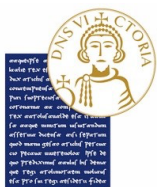
	Le attività di orientamento in itinere realizzate sono state volte a migliorare la regolarità degli studi, la comunicazione e la diffusione delle informazioni sul cds; si è continuato nel potenziamento delle competenze statistiche e attuariali (seminari di approfondimento tematico e appuntamenti "professionalizzanti") e nella partecipazione ai tirocini curriculari. Le attività di orientamento in uscita sono andate nella direzione di: potenziare i tirocini curriculari anche finalizzati alla stesura della tesi di laurea; orientare alla scelta della laurea magistrale (seconda edizione dell'open day magistrali); attivare dei servizi di orientamento al lavoro facilitando i contatti con il mondo del lavoro (stesura del CV e della lettera di motivazione, affrontare un colloquio di selezione, iniziative di recruiting seminari professionalizzanti tenuti da professionisti ex -studenti SSA). <u>Internazionalizzazione</u> Il CdS non eroga corsi in lingua inglese e non ha accordi per il doppio-titolo. <u>Confronto con parti sociali</u> Dal questionario somministrato al Gruppo Alumni (quadro A1.b SUA-CDS) emerge che gli intervistati hanno dimostrato forte interesse e coinvolgimento per il progetto formativo del corso di studi, giudicando positivamente le finalità formative e il piano didattico e suggerendo di continuare con l'approfondimento di alcune tematiche centrali per la formazione attuariale. L'analisi dei rapporti del sistema Excelsior di Unioncamere conferma l'elevata domanda di formazione di tipo statistico, economico-quantitativo (verbali del CdS in SSA del 20 febbraio e 12 settembre 2023). <u>Opinioni dei laureati</u> L'analisi dei dati dell'indagine Almalaurea sul Profilo dei laureati (quadro B7) fa emergere una valutazione complessiva sulla didattica molto soddisfacente, con un punteggio medio nel 2022 pari a 8, che giustifica l'elevata (e crescente nel tempo) quota di studenti che si riscriverebbero al CdS; migliorato il dato relativo al rapporto tra il carico di studio degli insegnamenti e la durata del corso il cui giudizio è aumentato rispetto agli anni precedenti (8.25%).
Proposte	La CP-DS suggerisce, al Presidente del CdS, al fine di incentivare l'iscrizione al corso, di promuovere almeno 2 azioni di orientamento in ingresso nel corso dell'anno 2024 che consentano un recupero dei contatti diretti con le scuole superiori.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

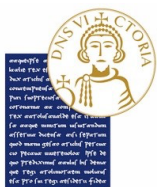
CdS	Scienze Statistiche e Attuariali
Classe di afferenza	LM83 – Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	<u>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) a.a. 2022/2023</u> La Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) sulla didattica erogata è registrata nel Sistema Informativo Statistico Valutazione Didattica (SISValDidat) di Valmon srl. Con riferimento all'a.a. 2022/2023, l'avvio della procedura è stata adeguatamente comunicata dagli uffici preposti e sono stati rispettati i tempi di somministrazione. Il numero di questionari somministrati risulta pari a 146, contro i 240 dello scorso anno. Sono stati valutati l'88,2% dei docenti e degli insegnamenti. Come si evince dall'analisi degli esiti dei questionari compilati dagli studenti, il livello di soddisfazione rispetto alla "Organizzazione dell'Insegnamento" risulta elevato, con una votazione media compresa fra 8.08 e 8.41 per il gruppo di quesiti D1-D4. Anche la qualità della "Docenza" presenta una valutazione molto positiva, con medie comprese fra 8.00 e 8,61 per il gruppo di quesiti D5-D10. Gli studenti comunque suggeriscono un alleggerimento del carico didattico unito alla necessità di fornire in anticipo il materiale didattico e di migliorarne la qualità (Suggerimenti S1, S7, S6). Appare abbastanza elevato l'interesse verso gli argomenti trattati nei corsi, con una media pari a 8.25 per il quesito D11. Le segnalazioni di sovrapposizione di argomenti non si sono rivelate, secondo il CdS, tali da giustificare una revisione dei programmi degli insegnamenti (cfr. RRC2023). I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati dal CdS per il miglioramento dell'organizzazione, della programmazione e dell'erogazione della didattica. I risultati della ROS sono discussi in Consiglio di CdS. Trovano riscontro nella RRC 2023 e nelle relazioni AQ. <u>AlmaLaurea: Opinioni dei laureati</u> La rilevazione delle opinioni dei laureati è fruibile mediante il sito ad accesso pubblico "AlmaLaurea" relativo all'indagine sul "Profilo dei laureati". Il grado di copertura della rilevazione ha raggiunto per l'anno 2022 l'80% degli interessati. I laureati manifestano la loro soddisfazione per il CdS scelto, per il rapporto con i docenti e con gli altri studenti. Stimano adeguate le aule, i laboratori, i servizi di biblioteca e gli spazi dedicati allo studio individuale. Tutti gli intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS. <u>Coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti</u> Il CdS sollecita i rappresentanti degli studenti a convocare in assemblea gli studenti per sensibilizzarli alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica, per discutere i risultati delle rilevazioni disponibili sulla piattaforma SISValDidat, per integrare e aggiornare i suggerimenti della ROS. Nel Verbale dell'assemblea del 17/2/2023 gli studenti hanno espresso soddisfazione per la disponibilità del materiale didattico fornito in anticipo e nel complesso per gli aspetti relativi alla didattica, confermando gli esiti della ROS. Il Consiglio di CdS si avvale del contributo dei rappresentanti degli studenti e delle risultanze verbalizzate delle discussioni delle assemblee studentesche per la valutazione dei risultati della ROS. <u>Scheda SUA-CdS 2023</u> Nella scheda SUA il CdS rinvia alla ROS di SISValDidat per le statistiche sulle opinioni degli studenti (Quadro B6 "Opinioni studenti") e ai rapporti AlmaLaurea per le statistiche sulle opinioni dei laureati (Quadro B7 "Opinioni dei laureati"). Il Consiglio di CdS svolge al suo interno e attraverso le commissioni preposte l'analisi della ROS e dei report prodotti da AlmaLaurea. La SUA-CdS



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

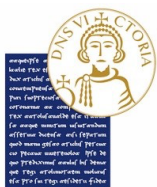
	riporta l'analisi delle opinioni degli studenti (ma riferiti all'a.a. 2021) e dei laureati all'interno di appositi allegati ai Quadri B6 e B7. Rapporto Annuale di Monitoraggio sull'Assicurazione della Qualità (RAMAQ) del CdS 2022 e SMA Il Gruppo Assicurazione Qualità (GAQ) del CdS provvede al monitoraggio dei risultati delle valutazioni degli studenti e alla raccolta e alla discussione delle loro istanze, espresse anche in via informale. Il monitoraggio degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati confluisce nella sezione 2 della RAMAQ. L'analisi delle valutazioni espresse mediante i questionari della ROS è stata effettuata dal GAQ e i risultati sono stati discussi nel consiglio di corso di studio del 6 dicembre 2022. La Scheda di Monitoraggio rileva che nel 2022 si conferma elevata la soddisfazione dei laureati, con l'indicatore iC25 "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" pari al 100%. Relazione CP-DS 2022 La proposta della CP-DS contenuta nella relazione 2022 di "individuare gli insegnamenti per i quali gli studenti sollecitano un maggiore coordinamento dei programmi e dei contenuti e a procedere con la revisione dei programmi" risulta recepita dai docenti del CdS, osservando che nella ROS 2023 si sono di molto ridotti percentualmente, rispetto allo scorso anno, il suggerimento S4 (Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti) e il suggerimento S5 (Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti). Il GAQ del CdS promuove il coordinamento didattico tra insegnamenti dei docenti di area (cfr. RAMAQ 2022, sez. 1). Fonti: - Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS 2022/2023 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno). (https://sisvalidat.it/AT-UNISANNIO/AA-2022/T-0/S-10006/Z-1/CDL-709/TAVOLA) - AlmaLaurea – Profilo dei laureati 2022. https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70124&facolta=1292&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70124&classe=11091&postcorso=0620107308400001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo - Verbale assemblea studenti del 17/2/2023. - SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione B "Esperienza dello studente", Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati". - Relazione Annuale per il Monitoraggio AQ (RAMAQ)del CdS Anno 2022 e Scheda Monitoraggio Annuale (SMA) al 30/09/2023. - Relazione CP-DS 2022.
Proposte	- Sollecitare i docenti a recepire i suggerimenti degli studenti inseriti nel sistema di ROS per i rispettivi insegnamenti, individuando nel CdS efficaci modalità di riscontro. - Sollecitare i docenti ad utilizzare la piattaforma di ateneo e-learning Handy, caricando i materiali didattici all'inizio o durante l'erogazione degli insegnamenti e individuando nel CdS efficaci modalità di verifica. - Sul tema della migliore gestione del processo di ROS si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste dalla CPDS al Direttore di Dipartimento a pag. 5 della presente Relazione.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS) a.a. 2022/2023 Gli studenti appaiono soddisfatti del materiale didattico fornito dai docenti (D3, media 8.08). Nelle schede insegnamento (https://unisannio.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10100/insegnamenti/9999), alla sezione "Testi" vengono forniti indicazioni in merito ai materiali didattici. Alcuni docenti rendono disponibile il materiale didattico integrativo (slides, dispense, esercizi) alla pagina https://www.statisticaunisannio.it/clm/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/457-docenti-



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	e-materiali, mentre altri utilizzano cartelle condivise su drive.google.com o su dropbox.com o inviandoli via mail previa richiesta al docente. Le metodologie di insegnamento, dichiarate nelle schede degli insegnamenti (sezione “Metodi didattici”) sono consolidate ed appaiono efficaci. Esse prevedono prevalentemente lezioni frontali accompagnate da attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, progetti di gruppo...) che peraltro presentano un buon livello di soddisfazione (D8, media 8) degli studenti. Per l'a.a. 2022/2023 risulta che i docenti riescono a stimolare/motivare in maniera efficace gli studenti (D6, media 8.08). Per quanto riguarda le strutture didattiche (aule, laboratori, biblioteche), la ROS (gruppo di quesiti D13-D16) evidenzia che la situazione resta per lo più invariata rispetto agli anni precedenti, con valori medi compresi tra 6.59 e 7.03, in lieve aumento ma inferiori alla media di Dipartimento. Peraltro, il prossimo anno tali criticità potrebbero acuirsi a causa dei lavori programmati di ristrutturazione miglioramento edilizio della sede del Polo Didattico SEA. <u>AlmaLaurea: Opinioni dei laureati - Profilo dei laureati 2022</u> La sezione 7 del Rapporto AlmaLaurea riporta alcuni “Giudizi sull’esperienza universitaria” dei laureati. In merito alla adeguatezza delle aule, dei laboratori, del numero di postazioni informatiche e dei servizi di biblioteca il livello di soddisfazione dei laureati è molto elevato, con percentuali di risposte positive superiori all’ 80%. <u>Scheda SUA-CdS 2023</u> La scheda riporta nel Quadro B3 i nominativi dei docenti titolari degli insegnamenti e i link alle relative schede dove reperire informazioni in merito ai testi per la didattica. Il materiale per la didattica è invece comunicato e condiviso in altre forme (drive, dropbox, e-mail). Nel Quadro B4-Aule è riportato il link alla dotazione di aule, alla loro capienza in termini di numero di posti e alla dotazione strumentale. Tale configurazione è destinata a cambiare il prossimo anno per via dei lavori di ristrutturazione edilizia del complesso del Polo SEA. Nel Quadro B4-Laboratori e Aule Informatiche è riportato il link alla definizione di laboratorio didattico e di ricerca. Nel Quadro B4-Sale Studio è riportato il link all’ubicazione delle sedi di Ateneo. Nel Quadro B4-Biblioteche è riportato il link ai servizi della Biblioteca Centralizzata di Ateneo. <u>RAMAQ del CdS Anno 2022</u> Il documento di valutazione annuale AQ propone al CdS di intervenire, ove necessario, per migliorare la dotazione di aule studio e replicare l’indagine di <i>customer satisfaction</i> sui servizi per la didattica. L’esigenza di miglioramento edilizio è stata raccolta dall’Ateneo che provvederà entro il prossimo anno alla ristrutturazione e al miglioramento del Polo SEA. Quanto all’inadeguatezza degli strumenti informatici e dei software, il GAQ suggerisce al Consiglio di CdS di sollecitare un intervento da parte del Dipartimento, soprattutto sui pc dei laboratori informatici. Fonti: - Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS 2022/2023 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno). - AlmaLaurea – Profilo dei laureati 2022. - SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione B “Esperienza dello studente”, Quadro A4.a “Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo”, Quadro B4 “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche”, Quadro B5 “Servizi di contesto”. - RAMAQ del CdS Anno 2022 - https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/11/Linee-Guida-Nuova-istituzione_2022.11.03.pdf - https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf
Proposte	- Integrare le schede insegnamento in modo da poter desumere se le metodologie didattiche adottate tengano conto dell’evoluzione degli approcci e delle tecnologie, nonché delle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES). (cfr. Punto di attenzione D.2.4. AVA3) - Integrare le schede Insegnamento con le informazioni utili per reperire il materiale didattico



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	integrativo (slide, dispense, esercitazioni, laboratori, prove di esame, progetti) a beneficio degli studenti frequentanti e non frequentanti. - Sul tema del migliore utilizzo della piattaforma Handy si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste dalla CPDS al Direttore di Dipartimento a pag. 6 della presente Relazione. - A livello di Ateneo, consentire al CdS di integrare i Quadri B4 con la valutazione dell'adeguatezza delle risorse edilizie strutturali e infrastrutturali e bibliotecarie a disposizione del CdS per lo svolgimento delle attività didattiche e di ricerca e della loro fruibilità per i docenti e gli studenti, ivi comprese le persone con disabilità o con necessità particolari. - Monitorare, a livello di Dipartimento e di CdS, per le rispettive competenze, le condizioni di lavoro e di studio dei docenti e degli studenti durante i lavori di ristrutturazione della sede del Polo Didattico SEA, adottando azioni tempestive per ridurre le criticità e gli effetti sulla ROS del prossimo anno. - Aggiornare la pagina https://www.statisticaunisannio.it/clm/index.php/didattica/37-categoria-di-menu/457-docenti-e-materiali, con i nominativi dei docenti incaricati di insegnamento. - Sollecitare il Dipartimento a programmare interventi di manutenzione e aggiornamento dei laboratori informatici, prima dell'inizio dei corsi e durante la loro erogazione. - Sollecitare il Dipartimento a riservare agli studenti uno spazio di studio attrezzato con postazioni informatiche, separato dalle aule informatiche dove si svolge la didattica. - Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.
--	--

Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

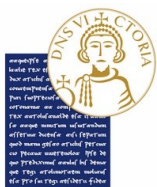
Analisi e valutazione	<u>Schede Insegnamento</u> Tutte le schede riportano sempre con chiarezza i metodi didattici adottati e i metodi di accertamento della preparazione personale. Dall'analisi delle schede insegnamento pubblicate all'indirizzo https://unisannio.coursecatalogue.cineca.it/insegnamenti/2022/2613/2018/9999/10100?coorte=2022&schemaid=1482 e relative all'a.a. 2022/2023 emerge che qualche docente non ha popolato tutti i campi della scheda. Inoltre, le informazioni inserite nel campo "Verifica dell'apprendimento" per molti insegnamenti non consentono di desumere la validità/coerenza, rispetto agli obiettivi di apprendimento attesi, dei metodi di accertamento. Infine, molte schede insegnamento non riportano l'elenco di dieci argomenti di tesi così come deciso in Dipartimento. Dall'analisi delle schede insegnamento del primo anno e pubblicate all'indirizzo https://unisannio.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10100/insegnamenti/9999 e relative all'a.a. 2023/2024 emergono le stesse problematiche osservate nelle schede insegnamento dell'a.a. 2022/2023. <u>Rilevazione delle Opinione degli Studenti (ROS)</u> Secondo la ROS, le modalità di esame appaiono descritte in maniera chiara (quesito D4, media 8.41). Tuttavia, non è possibile ricavare dalla ROS un giudizio sulla conformità delle prove alle modalità di esame dichiarate nelle schede insegnamento. Tali informazioni potrebbero essere rilevate con una indagine ex-post il superamento degli esami. Come già anticipato nella sezione B, per quanto riguarda le strutture didattiche (aule, laboratori, biblioteche), la ROS (gruppo di quesiti D13-D16) evidenzia che la situazione resta per lo più invariata rispetto agli anni precedenti, con valori medi di poco sufficienti e compresi tra 6.59 e 7.03, in lieve aumento ma inferiori alla media di Dipartimento. Dalla ROS risulta che le attività di supporto e tutorato sono soddisfacenti (D10, media 8,56).
------------------------------	--



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	<u>Scheda SUA-CdS 2023</u> Nei quadri SUA CdS sono definiti gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento attesi, declinati per aree tematiche (A2.a, A4.b, B1.a) e sono definiti con chiarezza gli aspetti culturali e professionalizzanti della figura in uscita (A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c e B1.a). La coerenza tra le informazioni contenute nelle schede insegnamento e quelle riportate nella SUA-CdS è assicurata da un collegamento digitale (link) diretto e aggiornato. Dalla ROS risulta che gli insegnamenti sono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web (D9 media 8,61) Regolamento didattico del CdS Il sito del CdS riporta nei Regolamenti didattici delle diverse coorti di immatricolazione indicazioni dettagliate sull'esame finale di laurea (cfr. https://www.statisticaunisannio.it/clm/index.php/area-studenti/37-categoria-di-menu/395-regolamenti-cds) <u>RAMAQ del CdS Anno 2022 e SMA al 30/09/2023</u> L'analisi degli indicatori della SMA mostra una buona regolarità nello svolgimento del percorso formativo da parte degli studenti con indicatori in linea con quelli fissati dal Piano Strategico di Ateneo. Fonti: - Schede Insegnamento a.a. 2022/2023 e 2023/2024 - Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS 2022/2023 – Frequentanti e non frequentanti – Intero anno). - SCHEDA SUA-CdS 2023 – Sezione B "Esperienza dello studente", Quadro A3 "Conoscenze richieste in ingresso"; Quadro B1 "Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento"; Quadro B2 "Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento; Quadro B5 "Servizi di contesto". - Regolamento didattico del CdS - RAMAQ del CdS Anno 2022 e SMA al 30/09/2023 - Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2023 - Piano Strategico Integrato 2022-2024
Proposte	- Sollecitare i docenti, con almeno due iniziative di comunicazione formali all'anno, a popolare correttamente tutti i campi delle schede insegnamento, precisando laddove carente la relazione di coerenza tra obiettivi di apprendimento attesi e metodi di accertamento. - Integrare le schede insegnamento nel campo "Altro" con l'elenco di 10 proposte di argomenti di tesi. - A livello di Ateneo, o di Dipartimento, o come esperienza pilota del CdS, integrare la ROS con l'indagine sulle "Opinioni degli studenti sugli esami di profitto" per una valutazione ex-post, da parte degli studenti, dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità. - A livello di Dipartimento, pianificare il controllo della funzionalità delle attrezzature dei laboratori e delle aule prima dell'inizio dei corsi e in itinere. - Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	<u>Scheda SUA-CdS 2023</u> Il Consiglio di CdS prevede nella sua struttura organizzativa un Gruppo di gestione Assicurazione (GAQ) (https://www.statisticaunisannio.it/clm/images/organigramma/SUA_2023_Presentazione.pdf) costituito da docenti, studenti e PTA. <u>Scheda di Monitoraggio Annuale al 30/09/2023</u> La GAQ provvede al monitoraggio degli indicatori riportati nei successivi rilasci della SMA, segnalando al Consiglio di CdS l'andamento degli indicatori suscettibili di azioni di miglioramento. Le analisi e le osservazioni della GAQ sono presentate e discusse dal Consiglio di CdS che programma le eventuali azioni di miglioramento. Su proposta della GAQ il Consiglio di CdS elabora e approva il commento annuale agli indicatori inserito nella SMA. Il commento inserito nella SMA al 30/09/2023 è coerente con i dati disponibili.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

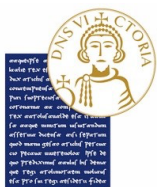
	<u>RAMAQ del CdS 2022</u> Il Gruppo AQ del CdS ha correttamente compilato la Relazione annuale di monitoraggio AQ (RAMAQ) per l'anno 2022. La prima sezione, adeguatamente documentata, rendiconta le azioni correttive adottate dal CdS e richieste dalla CP-DS 2021 e recepisce i suggerimenti della relazione CP-DS 2022. La seconda sezione, adeguatamente documentata, rendiconta le azioni correttive adottate dal CdS e analizza le opinioni degli studenti che emergono dalla ROS 2021/2022 e dai verbali delle assemblee studentesche e dagli incontri con gli studenti e i loro rappresentanti, proponendo al CdS la programmazione di azioni correttive. La terza sezione, adeguatamente documentata, monitora lo stato di attuazione delle azioni correttive previste dal RRC 2018, commenta i principali indicatori della SMA, verificandone la coerenza con i target individuati nel Piano Strategico Integrato, e propone al CdS le azioni correttive da implementare. <u>Rapporto di riesame ciclico 2023</u> Nel corso dell'anno 2023 è stato redatto dal CdS un nuovo Rapporto del Riesame ciclico (RRC). Il Rapporto è molto dettagliato e fornisce, sulla base di un accurato e aggiornato supporto statistico e documentale, un'analisi critica del CdS nel suo complesso, descrivendo un quadro chiaro ed esaustivo della situazione attuale e proponendo le necessarie azioni di miglioramento. L'analisi del CdS è coerente con i dati disponibili. Il RRC 2023 individua misure correttive coerenti con le criticità segnalate (CP-DS, Relazione NdV, RAMAQ 2019-2022, SUA-CdS, commissioni interne, rappresentanti degli studenti, assemblee studentesche) o risultanti dall'analisi dei dati disponibili (ROS, Almalaurea, Bollettini di Ateneo). Il documento di RRC 2023 riporta, fra l'altro, informazioni dettagliate circa il grado di attuazione e l'efficacia delle azioni correttive programmate dal CdS. Inoltre, la RRC 2023 propone in modo dettagliato nuovi obiettivi di miglioramento coerenti con l'analisi di riesame. <u>Relazione CP-DS 2022</u> Le criticità e le proposte segnalate dalla CP-DS sono oggetto di attenzione da parte del CdS che programma azioni coerenti, le monitora e le rendiconta nella RAMAQ. Le relazioni della CP-DS contribuiscono al riesame e al miglioramento del CdS e trovano riscontro nella RRC 2023 (punto di attenzione D.CDS. 4). Fonti: - SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 – Sezione D “Organizzazione e gestione della qualità”, Quadro D4 “Riesame annuale” - SMA al 30/09/2023 - RAMAQ del CdS 2022 - RRC 2023 - Relazione CP-DS 2022
Proposte	ND
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	La versione pubblica della SUA-CdS non è più disponibile sul sito www.university.it. L'ultima versione della SUA-CdS è stata richiesta e fornita dal Presidente del CdS. Il documento, alla data di pubblicazione di questa relazione, riporta nei diversi quadri contenuti coerenti e corretti rispetto a quanto previsto nella linea guida per la compilazione delle schede SUA-CdS. Le informazioni riportate sono chiare e comprensibili e i link e i documenti allegati sono aggiornati e pertinenti ai quadri e alle sezioni. Di seguito si riportano le sezioni della SUA-CdS che richiedono modifiche o aggiornamenti nei contenuti. - Nella sezione “Referenti e strutture” occorre aggiornare, a cura degli uffici, la composizione dell'organo collegiale di gestione. - Nella sezione “Rappresentanti Studenti” occorre aggiornare, a cura degli uffici, i nominativi dei rappresentanti degli studenti.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

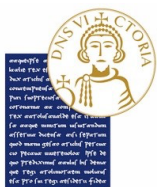
	- Nella sezione "Gruppo di gestione AQ" occorre aggiornare, a cura degli uffici, i nominativi dei rap-presentanti degli studenti. - Nel Quadro B4 "Sale Studio" il link inserito non consente di localizzare gli spazi attrezzati per lo studio individuale e di gruppo e le relative capienze per plesso. Fonti: - SCHEDA SUA-CdS Anno 2023
Proposte	- Per la problematica della pubblicazione della SUA si veda il rilievo mosso nella sezione dedicata al Dipartimento (pagg. 7 e 8 della presente Relazione) e si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative descritte in quella sede. - Promuovere presso i rappresentanti degli studenti la convocazione di assemblee studentesche per esprimere valutazioni e proposte in merito al quadro di riferimento.
Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento	
Analisi e valutazione	<u>Scheda SUA-CdS Anno 2023</u> Nel Quadro B5 della SUA-CDS risultano aggiornate le informazioni relative alle attività di orientamento in ingresso, itinere e uscita messe a punto dal CdS. Nella sezione "Orientamento in ingresso" è inserito il documento di rendicontazione degli obiettivi e delle azioni implementate nell'a.a. 2021/2022. Nella sezione "Orientamento e tutorato in itinere" è inserito il documento di rendicontazione degli obiettivi delle attività condotte nell'a.a. 2021/2022. Nella sezione "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)" è riportato un elenco dei possibili ambiti di applicazione dei laureati magistrali e il link alla pagina di ateneo dedicata in particolare alle convenzioni italiane in essere per i tirocini. L'elenco delle convenzioni riporta un numero molto esiguo di rapporti con imprese e realtà professionali coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sebbene questo non pregiudichi le possibilità di stage e tirocini presso realtà di impresa non convenzionate che poi sono riconosciuti dal Consiglio di CdS. L'elenco delle convenzioni non consente di conoscere il profilo formativo di interesse delle aziende né le possibili aree di applicazione progettuali delle esperienze di tirocinio curriculare. <u>Internazionalizzazione della didattica e doppio titolo</u> Nel Quadro B5 della SUA-CDS alla sezione "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti" è allegato un documento con le destinazioni Erasmus+ 2022/2023. Il link relativo al programma Erasmus+ Traineeship (https://www.unisannio.it/it/studente/studente-erasmus/erasmus-traineeship) non contiene indicazioni sui possibili soggetti esteri convenzionati dove gli studenti potrebbero realizzare l'esperienza Erasmus+ Traineeship. Il RRC 2023 riporta al punto di attenzione D.CDS.2.4 le iniziative del CdS e del delegato all'Internazionalizzazione per promuovere la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale degli studenti. <u>Programmi di orientamento alla professione, stage professionalizzanti</u> Ad integrazione delle competenze e conoscenze richieste dal mondo del lavoro ogni anno il CdS realizza seminari di approfondimento tematico e/o professionalizzanti. Inoltre, il CdS ha progettato ed erogato 2 corsi professionalizzanti sostitutivi di tirocinio in linea con i suoi obiettivi formativi del CdS (cfr. RRC 2023 –D.CDS.2.1 punto 4 e D.CDS.2a). <u>Efficacia del Cds rispetto ai possibili sbocchi professionali</u> L'indagine del 2022 di AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati (12 di cui 8 intervistati) nel 2021 rileva un tasso di occupazione a 1 anno dell'87,5% (contro il 71,4% dell'Ateneo), con un tempo di ingresso nel mercato del lavoro di 2,2 mesi dell'inizio della ricerca e una positiva efficacia della laurea nel lavoro svolto dell'85,8%. Il 100% dei laureati intervistati dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo. I dati analizzati confermano la validità e l'attualità dell'impianto del CdS, frutto del costante confronto con le Parti Interessate, e la sostanziale adeguatezza dell'organizzazione didattica, che recepisce razionalmente le proposte dei rappresentanti degli studenti, e dell'attività svolta dai docenti, che aggiornano i contenuti dei propri insegnamenti alle esigenze dei mercati e delle professioni statistico-attuariale.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

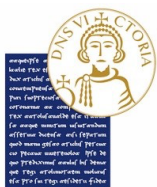
	Fonti: - SCHEDA SUA-CdS Anno 2023 - Quadro B5 - RRC 2023 – D.CDS. 2.4 “Internazionalizzazione della didattica” - Almalaurea 2022 “Profilo e Condizione occupazionale dei laureati”
Proposte	- Promuovere le azioni di orientamento verso gli studenti delle lauree triennali, in particolare quelle ad indirizzo statistico, economico, aziendale, finanziario, bancario, matematico, informatico, al fine di pubblicizzare la proposta formativa che ogni anno si rinnova nei contenuti didattici seguendo le trasformazioni ed i trend dei mercati assicurativi e finanziari e lo sviluppo delle professioni. - Integrare il piano di orientamento in ingresso previsto dall’Ateneo e dal Dipartimento anche con iniziative specifiche del CdS. - Promuovere presso l’Ateneo, la predisposizione di una documentazione più efficace delle convenzioni di tirocinio che consente allo studente di individuare con maggiore immediatezza i soggetti più interessanti dove proporsi per una esperienza di tirocinio e i nominativi dei tutor aziendali e di ateneo cui rivolgersi. - Promuovere presso l’Ateneo, la predisposizione di una documentazione efficace delle convenzioni di tirocinio curriculari ed extra curriculari da svolgersi all’estero. - Incrementare il numero e la qualità delle convenzioni di tirocinio curriculare. - A livello di Ateneo, incrementare con la collaborazione anche dei docenti del CdS il numero accordi “Erasmus+” e “Erasmus+ Traineeship” più adatti agli obiettivi formativi del CdS. - Rimuovere, a cura degli uffici di ateneo, dal Quadro B5 “Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti l’accordo con l’Università di Hanoi per il doppio titolo perché non più in vigore.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

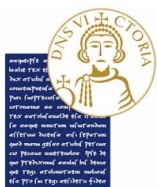
CdS	Economia aziendale
Classe di afferenza	L-18 - Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Dipartimento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Il Corso di Studio in Economia Aziendale (di seguito CdS in EA) elabora e pubblica regolarmente il quadro B6 della SUA-CDS in cui vengono riportate ogni anno le opinioni degli studenti con riferimento agli ultimi dati disponibili, analizzati in relazione alle valutazioni di due anni accademici precedenti e ai valori medi di Dipartimento. Per questa attività il CdS in EA ha attivo un Gruppo di lavoro interno "Monitoraggio" che analizza i dati e riferisce al Consiglio di CdS che, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, discute degli esiti del processo di monitoraggio e delle cause che possono determinare eventuali cali della qualità percepita dagli studenti dei servizi didattici. Per l'anno 2023-2023 la SUA-CDS è stata approvata come Allegato n. 1 del verbale n. 35 della riunione del Consiglio di CdS del 25.07.2023. Si evidenzia che, in generale, i dati presenti nel quadro B6 della SUA-CdS 2023 riguardano l'anno accademico precedente (a.a. 2021/22), poiché i dati relativi all'anno in corso sono resi disponibili successivamente alle scadenze previste per la compilazione del quadro stesso. Per l'anno 2023, tuttavia, i dati più aggiornati relativi all'anno 2022/2023 sono stati comunque oggetto di discussione nella riunione svolta dai gruppi di lavoro "Processi formativi" e "Monitoraggio" del 29.08.2023 da cui è scaturita la nascita del gruppo di lavoro temporaneo per interventi migliorativi urgenti nominato dal Consiglio del CdS nella seduta del 25 novembre 2022 (Allegato n. 2 del verbale n. 30 del 25.11.2022). Il numero di questionari somministrati con riferimento all'a.a. 2022/23 risulta in crescita e pari a 1.473, che hanno consentito la valutazione del 93,5% dei docenti (in calo rispetto al 2021-2022) e del 94,7% degli insegnamenti (in leggero aumento rispetto all'anno precedente). Inoltre, per valutare l'esperienza e la soddisfazione degli studenti, il CdS in EA utilizza le rilevazioni presenti nella banca dati Almalaurea, profilo laureati (http://www.almalaurea.it), anch'esse riferite all'anno di laurea 2022. Dalla lettura congiunta di questi dati e dalle opinioni della rappresentante presente in seno alla Commissione paritetica, emerge che gli aspetti giudicati in modo più positivo riguardano l'organizzazione della didattica, la qualità della docenza e l'interesse per i contenuti proposti. Per tutti questi aspetti i giudizi positivi sono in miglioramento e superano la media di quelli espressi per l'offerta dell'intero Dipartimento. Giudizi meno positivi riguardano, invece, i servizi di supporto alla didattica; in particolare, per ciò che riguarda aule studio, attrezzature e biblioteche i giudizi migliorano rispetto all'anno precedente e si allineano alla media dei giudizi espressi complessivamente per il Dipartimento. Tra i suggerimenti formulati dagli studenti si afferma ancora come prevalente, anche se in calo rispetto all'anno passato, la richiesta di inserire negli insegnamenti prove di valutazione intermedia e di ridurre il carico didattico. Tra i suggerimenti proposti maggiormente si evidenzia anche l'incremento (dal 20% al 18%) della richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico utilizzato. Dai verbali acquisiti si evince che il Consiglio di CdS in EA svolge regolarmente, attraverso la sua Presidente e i gruppi di lavoro "Processi formativi" e "Assicurazione della Qualità", iniziative di incontro con gli studenti, avvalendosi del contributo dei rappresentanti degli studenti. <u>Altre iniziative di monitoraggio delle opinioni degli studenti</u> Il CdS in EA monitora le esigenze e le opinioni degli studenti attraverso tre specifiche iniziative di orientamento in itinere: a) il progetto "Fuori corso" per individuare e rimuovere le problematiche che hanno determinato il ritardo nel percorso formativo; b) il progetto Students' Angel, per sostenere gli studenti durante l'intero percorso formativo; c) la gestione di una casella di posta dedicata alle segnalazioni degli studenti. Nel corso del 2023 il CdS in EA ha promosso un gruppo di lavoro temporaneo denominato "Interventi urgenti" che, utilizzando i dati sulle opinioni degli studenti e tutte le statistiche ministeriali e di Ateneo disponibili nel periodo luglio-settembre 2023, ha elaborato le Linee di azione per il miglioramento del



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

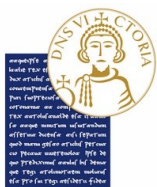
	profitto del CdS. Il Programma di azioni di sviluppo che è derivato dai lavori del gruppo temporaneo è stato discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 27.09 (Verbale n.36) e revisionato e validato dalla Responsabile del SAD, dal Direttore del Dipartimento e dal Delegato alla didattica del DEMM nella riunione del 19.10.2023.
Proposte	Si suggerisce al Presidente del CdS di valorizzare gli esiti della ROS per svolgere almeno 2 sessioni di lavoro nel semestre del Consiglio di CdS focalizzate sulle proposte di miglioramento che pervengono dagli studenti. In particolare, per accogliere la richiesta di migliorare la fruibilità dei materiali didattici, si suggerisce al Presidente del CdS di collaborare con il Direttore di Dipartimento per la realizzazione di almeno 2 iniziative nel corso dell'anno per promuovere un utilizzo più diffuso e approfondito della piattaforma Handy (si veda a pag. 6 della presente Relazione). Si richiede al Presidente del CdS di collaborare con il Direttore di Dipartimento per la realizzazione di almeno 2 iniziative nel corso dell'anno di sensibilizzazione degli studenti rispetto al processo di monitoraggio delle loro opinioni, anche pubblicando sul sito del CdS il link alla pagina dell'Ufficio Valutazione che coordina per l'Amministrazione centrale l'intero processo di monitoraggio (si veda pag. 5 della presente Relazione). Si propone al Presidente del CdS di integrare la sezione del sito del CdS dedicata alle Politiche per la qualità o di creare una sezione ad hoc "Statistiche" per la pubblicazione periodica degli esiti del monitoraggio. Sul punto si veda anche quanto suggerito al Direttore di Dipartimento alla pag. 5 della presente Relazione.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	Le informazioni sulle strutture disponibili di supporto alla didattica sono riportate in modo esaustivo e dettagliato nel quadro B4 della SUA CdS. In base a quanto rilevato con i questionari ROS 2022-2023, e riportato nel quadro B6 della SUA-CDS 2023, emerge che gli studenti sono piuttosto soddisfatti della qualità della docenza e dell'organizzazione della didattica. In questi due ambiti i giudizi positivi sono in crescita e in generale risultano allineati a quelli del Dipartimento nel suo complesso. Con riferimento alle strutture (aule, biblioteche e laboratori) e ai servizi di supporto alla didattica (segreteria, comunicazione attraverso il sito, procedure, ecc.) le valutazioni, invece, benché in miglioramento rispetto agli anni precedenti, evidenziano la necessità di ulteriori sforzi utili a migliorare l'esperienza dello studente, con particolare riferimento alla qualità delle aule e dei laboratori.
Proposte	Si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte al Direttore di Dipartimento (si veda pagg. 5 e 6 della presente Relazione) per la comunicazione sullo stato di avanzamento dei lavori di ristrutturazione degli spazi e delle strutture per la didattica e di darne informazione in occasione dei Consigli di CdS. Si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative proposte al Direttore di Dipartimento per la formazione e la divulgazione di modalità più efficaci di utilizzo della piattaforma "Handy", che si ritiene possano migliorare l'organizzazione dei contenuti e la fruizione in anticipo dei materiali didattici integrativi forniti dai docenti (si veda sul punto a pag. 6 della presente Relazione).
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	In base a quanto riportato dai Questionari ROS e descritto nel quadro B6 della SUA-CDS, si rileva che gli studenti esprimono giudizi positivi (anche se decrescenti) sul grado di chiarezza delle modalità di esame e persistono nel chiedere un maggior ricorso a prove intermedie di valutazione delle competenze acquisite. Lo stesso dato è confermato dalle ultime rilevazioni disponibili nel Report Almalaurea (Rapporto 2022 su dati alla Sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria").
Proposte	Si rileva che il giudizio positivo sulla dimensione indagata in questa sezione dipende in modo diretto



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	dalla puntualità e dalla regolarità con cui vengono redatte e pubblicate le schede di insegnamento. Per questo motivo si propone di supportare in modo costante il SAD e il Direttore del Dipartimento e nell'organizzazione delle iniziative richieste a pag. 6 della presente Relazione inerenti alla revisione delle Schede di insegnamento con la descrizione più dettagliata di svolgimento delle prove intermedie.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	Il CdS in EA elabora e pubblica, regolarmente dal 2017, sul suo sito istituzionale la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) a cura del gruppo di AQ, con il supporto dei gruppi di lavoro interni "Monitoraggio" e "Processi formativi". Per la SMA 2023 sono stati utilizzati i dati forniti dall'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) aggiornati al 08/10/2023. <u>Riesame Ciclico</u> Nella sezione del sito istituzionale del CdS in EA è rinvenibile il Rapporto di riesame 2018. Nel corso del 2023 il CdS ha istituito il Gruppo per l'elaborazione del Rapporto di riesame 2023 che ha utilizzato, oltre tutte le fonti istituzionali di dati, anche i report di monitoraggio e i documenti di progettazione elaborati dal Gruppo di lavoro temporaneo "Interventi urgenti" contenenti azioni correttive per il biennio 2024-2026, alla luce della programmazione strategica di Ateneo e di Dipartimento. Come si evince dai verbali delle riunioni del Consiglio acquisiti dal Presidente, le azioni di sviluppo sono state discusse e monitorate con la collaborazione dei diversi gruppi di lavoro del CdS, e tra quest'ultimo e il SAD, il Comitato per la Didattica del Dipartimento e i delegati del Direttore. Il Rapporto di riesame ciclico è stato approvato nel corso del Consiglio di CdS del 10.11.2023 (Verbale n. 37) Nel corso del 2023 il CdL ha collaborato, inoltre, alla selezione degli obiettivi dell'ambito Didattica, adottati nel Piano strategico integrato di Ateneo 2022-2024 e dal Piano Strategico integrato di Dipartimento 2023-2024. In quell'occasione, il monitoraggio <i>ad hoc</i> sullo stato dell'arte, condotto con la collaborazione degli Uffici dell'Amministrazione centrale e della Commissione Permanente Programmazione strategica e monitoraggio di Ateneo ha messo in evidenza le difficoltà del CdS in relazione all'obiettivo di accompagnare gli studenti all'acquisizione di 40 cfu nel primo anno. L'approfondimento condotto in seno al Consiglio di CdS ha messo in evidenza che, il ritardo con cui vengono assegnati gli incarichi di insegnamento relativi alle materie oggetto di OFA, determina ritardi significativi nei percorsi degli studenti.
Proposte	Si propone di garantire il più efficace coordinamento tra il CdS e gli organi del Dipartimento e dell'Ateneo che governano i processi di monitoraggio strategico e di dare migliore pubblicità agli strumenti di programmazione. In relazione alla pubblicazione del Rapporto di Riesame ciclico 2023 si richiede alla Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione di quanto richiesto al Direttore di Dipartimento a pag. 7 della presente Relazione.
Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Analisi e valutazione	Come si evince dai verbali delle riunioni del Consiglio acquisiti dal Presidente il CdS in EA, ha regolarmente elaborato ed approvato la Scheda SUA-CdS 2023 che raccoglie informazioni complete ed aggiornate relative all'offerta formativa, all'organizzazione della struttura, alle modalità di verifica delle conoscenze, alle modalità di frequenza dei corsi, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, contatti, esami).. Con la migrazione dell'offerta formativa da University alla piattaforma Catalogue Course non è stato più possibile visualizzare suddetta scheda sul sito istituzionale del corso.
Proposte	Per la problematica della pubblicazione della SUA si veda il rilievo mosso nella sezione dedicata al Dipartimento (pagg. 7 e 8 della presente Relazione) e si chiede al Presidente del CdS di contribuire alla realizzazione delle iniziative proposte dalla CPDS al Direttore.

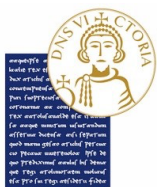


UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento

Analisi e valutazione	Dal resoconto dei Gruppi di lavoro “Monitoraggio” e “Processi formativi” e confluiti nel Report del Gruppo di lavoro Temporaneo “Interventi urgenti” allegati al verbale del Consiglio di CdS n. 31 del 27.09.2023 (Allegato 3) emerge il persistere delle criticità descritte nel seguito: 1. il Corso soffre, dal 2014/2015, di un tasso di abbandono dopo il I anno che oscilla intorno al 30-35% (con trend in aumento); 2. solo la metà circa degli studenti al I anno riesce a conseguire 20 CFU e appena un quarto arriva a 40 CFU; 3. pur considerando come fisiologico il dato degli abbandoni dopo il I anno, neanche un quarto degli iscritti al II anno si laurea nei tempi previsti (dato in deciso peggioramento); 4. con riferimento alla matricola 261, il monitoraggio distingue i fuori corso di lunga data (studenti iscritti entro l'a.a. 2012/2013) e fuori corso recenti (studenti immatricolati dopo l'a.a. 2012/2013 e attualmente fuori corso): se il numero di fuori corso di lunga data si è ridotto da 218 a 26, il dato più preoccupante e da attenzionare è quello dei fuori corso recenti, (periodo 2015-2019). 5. In particolare, per quanto riguarda il fenomeno degli abbandoni, da un'analisi più specifica sulle diverse casistiche (trasferimento ad altro ateneo, rinuncia, mancato rinnovo) riportata in Tabella 1, emerge che la maggior parte degli studenti che lasciano il CdS in EA effettuano la rinuncia agli studi, probabilmente in seguito a valutazioni sulla reale predisposizione verso gli studi universitari. 6. Infine, tra i fattori di criticità con cui il corpo docente del CdS in EA si confronta da tempo, si rilevano due trend preoccupanti che sembrano andare verso la stabilizzazione: 7. la preparazione di base degli immatricolati appare progressivamente in declino; 8. il grado di coinvolgimento e di partecipazione degli studenti ad iniziative di confronto sulla qualità del percorso di studi tende a diminuire.
Proposte	Le prime proposte di intervento emerse dal confronto con gli studenti e dallo sviluppo di alcune idee già presentate in seno al CdS sono state sintetizzate nel Rapporto “Linee di azione per il miglioramento del profitto del Corso di Studio triennale in Economia Aziendale” approvato dal Consiglio di CdS come Allegato 3 al verbale n. 36 del 27.09 e articolato in 8 famiglie di interventi migliorativi. La Commissione condivide il programma di iniziative già discusse con il Direttore del Dipartimento e il Delegato alla Didattica, chiede di specificarne la tempistica e propone al Presidente di avviare la realizzazione a partire dal 2024, predisponendo specifici report di monitoraggio sul grado di avanzamento delle singole famiglie di azioni.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

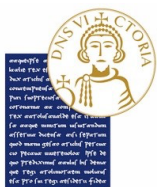
CdS	Economia Bancaria e Finanziaria
Classe di afferenza	Classe n. 17 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Diparti-mento	DEMM
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	Con la finalità di migliorare ulteriormente la qualità dell'offerta formativa, il CdS in EBF continua a rilevare le opinioni e il livello di gradimento degli studenti, sui quali l'intero Consiglio s'impegna a ideare misure opportune per risolvere i punti critici. Dai dati raccolti dal Gruppo di Ricerca sulla Valutazione e dal Monitoraggio delle Politiche e dei Servizi dell'Università degli Studi di Firenze Valmon (SISValDidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica), emergono informazioni significative che consentono di mettere in luce alcune variazioni nelle medie dei punteggi. Nello specifico, si osserva un miglioramento delle valutazioni medie per gli indicatori D4, D11, D12, D13, D14 e D15; mentre si osserva un calo delle valutazioni medie per gli indicatori D1, D2, D3, D5, D6, D8, D9, D10 e D16. La valutazione dell'organizzazione degli insegnamenti (D1-D4) è stata peggiore, quindi, rispetto alla rilevazione dell'anno precedente. In particolare, gli studenti lamentano preoccupazione riguardo alla carenza di conoscenze sufficienti per comprendere gli argomenti previsti per gli esami, al carico di studio e all'adeguatezza del materiale didattico. Pur tuttavia, ritengono chiare le modalità di esame. Per quanto riguarda i giudizi espressi sui docenti (D5-D10), anche qui si registrano punteggi più bassi rispetto alla rilevazione effettuata nel 2021/2022. In particolare, gli studenti lamentano la non sempre adeguata reperibilità dei docenti, per quanto riguarda chiarimenti e spiegazioni, la scarsa coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, la scarsa utilità delle attività integrative all'apprendimento della materia, la capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina, il poco rispetto degli orari di lezione. L'unico indicatore che viene valutato con un punteggio leggermente più alto rispetto all'anno precedente è la chiarezza espositiva del docente. Per quanto riguarda l'indicatore che rileva l'interesse degli studenti verso gli argomenti trattati (D11) è possibile constatare una valutazione più positiva. Rispetto alla precedente rilevazione, le strutture e i servizi (D12-D16) hanno ricevuto punteggi più elevati.
Proposte	La disponibilità dei dati raccolti e proposti al Consiglio di corso di studi viene bene utilizzata per riflettere su cosa fare per migliorare ulteriormente la qualità. Purtroppo, alcuni suggerimenti espressi dagli studenti, come la richiesta di ridurre il carico didattico, non è facile da accogliere, sebbene da alcuni anni il Consiglio abbia apportato miglioramenti all'assistenza didattica, al coordinamento tra gli insegnamenti, alla distribuzione del materiale didattico. Pare alquanto difficile accogliere il suggerimento da parte degli studenti di organizzare corsi serali. Si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste al Direttore di Dipartimento nel corso dell'anno 2024 per la sensibilizzazione degli studenti rispetto al processo di monitoraggio delle loro opinioni, anche pubblicando sul sito del CdS il link alla pagina dell'Ufficio Valutazione che coordina per l'Amministrazione centrale l'intero processo di monitoraggio (si veda pag. 5 della presente Relazione).
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	I docenti del CdS ricevono riscontro regolare dagli studenti, sia attraverso la loro rappresentante eletta in Consiglio sia dai rappresentanti delle altre sigle delle associazioni studentesche, con l'obiettivo di conoscere le richieste degli studenti e, di conseguenza, individuare i punti critici su cui intervenire. Per quanto riguarda la disponibilità di spazi, di materiali e sussidi didattici il CdS condivide la richiesta di maggiore impegno istituzionale a migliorare la situazione. Poiché gli studenti avevano espresso la richiesta di avere a disposizione i materiali didattici utilizzati dai docenti durante le lezioni, si nota un maggiore impegno da parte dei docenti a metterli a disposizione, ma non tutti lo fanno.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Proposte	Si rinnova l'invito a tutti i docenti non solo ad aggiornare le schede degli insegnamenti, ma di fornire agli studenti i sussidi didattici utili ad approfondire i temi trattati a lezione e, in tal modo, a facilitare lo studio anche agli studenti che non fossero in condizione di seguire regolarmente le lezioni. Poiché è in atto una riorganizzazione degli spazi didattici e un allontanamento degli studi dei docenti dal plesso dove si terranno le lezioni, si invita il CdS a porre particolare attenzione al rischio di dispersione. L'utilizzo della piattaforma Handy si presenta come un valido strumento per realizzare e rafforzare le azioni in entrambi gli ambiti organizzativi. Sul tema del migliore utilizzo della piattaforma Handy si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative richieste dalla CPDS al Direttore di Dipartimento a pag. 6 della presente Relazione.
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	L'efficacia del lavoro del CdS ha un'attendibile dimostrazione nei dati degli immatricolati, che mostrano valori stabili negli ultimi anni accademici. Inoltre, anche in seguito all'identificazione di criticità da parte del CdS, è migliorata l'attrattività del CdS, riscontrabile in un incremento di circa 2 punti percentuali di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni, dato superiore rispetto a quello di Ateneo e in linea con quello per area geografica. Il numero complessivo di iscritti è pari a 170 (iC00d) di cui 10,6% è iscritto al I anno fuori corso (8,6% nell'a.a. 2021-2022) e l'11% oltre il I anno fuori corso (stessa percentuale degli anni scorsi). Per quanto riguarda gli studenti fuori corso, il 50% è prossimo al conseguimento del titolo, distribuiti più o meno equamente tra gli iscritti al 4° e 3° anno fuori corso, secondo l'Indagine della Commissione di orientamento, nell'ambito del progetto ReStART (1° Report Monitoraggio a.a. 2022/23 del 9/02/2023). Il CdS da alcuni anni mette in atto azioni di contatto diretto (invia e-mail a questi studenti), con l'obiettivo di conoscere le ragioni del ritardo negli studi e si impegna a trovare soluzioni; in tal modo, è riuscito ridurre la percentuale dei fuori corso, ma, ciò nonostante, non riesce a ottenere risposte da coloro che sono da 3 o 4 anni fuori corso, che restano un problema da risolvere.
Proposte	Al momento, non si apprezzano miglioramenti nei processi comunicativi con gli studenti, a causa dall'inerzia post-pandemica, che rende più difficile gli incontri faccia a faccia docenti-studenti; la situazione potrebbe ulteriormente peggiorare con la ristrutturazione dei locali della didattica, per cui si suggerisce di porre particolare attenzione all'organizzazione degli orari delle lezioni e al rispetto dei giorni di ricevimento e tutoraggio. Si richiede al Presidente del CdS di effettuare 1 iniziativa per semestre di monitoraggio su questi aspetti e di darne relativa comunicazione al Consiglio di Cds.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	Tutti i documenti istituzionali sono redatti correttamente in tutte le loro parti. In particolare, la scheda SUA e il Rapporto di Riesame Ciclico sono due documenti molto ricchi di informazioni, analisi, riflessioni e proposte operative; tutte le informazioni necessarie sono ben chiare e specificate. SUA-CdS 2023 e Rapporto di Riesame non sono rinvenibili nel sito istituzionale del CdS. All'interno di tutti i documenti si legge l'impegno del CdS nell'ideazione e implementazione di attività di miglioramento della qualità dell'offerta formativa. È evidente anche la continua riflessione sulle difficoltà incontrate e sulle strategie di miglioramento. Appare evidente il lavoro di affinamento delle azioni messe in atto, così come non vengono nascoste le attività che non raggiungono i risultati attesi.
Proposte	Sul tema della pubblicazione del Rapporto di riesame si rimanda alla richiesta formulata al Direttore di Dipartimento dalla CPDS a pag. 7 della presente Relazione. Il CdS potrebbe organizzare, inoltre, incontri di comunicazione e riflessione collettiva con gli studenti dei singoli documenti che produce, per evidenziare l'impegno profuso, per accogliere suggerimenti migliorativi e, cosa ancora più importante, per accrescere il livello di partecipazione degli studenti alla vita accademica e alla soluzione dei problemi.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

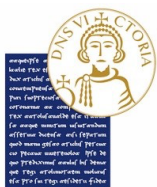
Benevento

Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi e valutazione	Dal confronto con la Presidente del CdS e con il Gruppo di lavoro Qualità che ha fornito il documento approvato in Consiglio di CdS risulta che la Scheda SUA-CdS è compilata in tutte le sue parti, regolarmente aggiornata. Le informazioni sono corrette, i link funzionano e i documenti allegati sono aggiornati (quest'anno è stato aggiunto un informatissimo Rapporto di Riesame Ciclico). Si leggono gli aggiornamenti sulla composizione del Consiglio, sui docenti di riferimento, sulle materie di studio e sulle altre attività formative. Sono ben presentati i profili professionali formati, che sono stati aggiornati. La SUA-CdS 2023 tuttavia non è rinvenibile nel sito istituzionale del CdS.
Proposte	Sul punto della pubblicazione della SUA si rimanda alla richiesta formulata al Direttore di Dipartimento dalla CPDS alle pagg. 7 e 8 della presente Relazione e si richiede al Presidente del CdS di collaborare alla realizzazione delle iniziative illustrate in quella sede. Si continui a tenere l'attuale livello di completezza e chiarezza espositiva già raggiunto. Magari, aggiornando, se e quando necessario, le informazioni riguardanti gli ambiti di occupazione del profilo professionale formato (che di recente ha già ricevuto aggiornamenti); così facendo, si potrebbe rendere ancora più attrattivo il CdS in EBF.

Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento

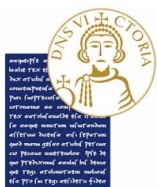
Analisi e valutazione	Nonostante gli sforzi dei docenti, è ancora un punto di debolezza l'assenza di studenti che acquisiscono cfu all'estero. C'è da dire che il CdS aveva messo in cantiere due iniziative, con l'obiettivo di sensibilizzare e facilitare l'esperienza formativa internazionale: 1) la stipula di un accordo di Double Degree con la Scuola di Banca e Finanza dell'Università di Danzica; 2) l'organizzazione di un Corso sostitutivo di tirocinio intitolato Move in Your English. Purtroppo, l'accordo per il Double Degree non è andato in porto per problemi organizzativi; il Corso sostitutivo, invece, si è tenuto anche quest'anno, ma con una partecipazione studentesca inferiore alle aspettative, nonostante gli sforzi dei docenti responsabili.
Proposte	Si invita il CdS a ideare altre iniziative per invogliare gli studenti a trascorrere un periodo di formazione all'estero, e a rendere gli studenti più consapevoli dell'importanza della conoscenza e dell'uso della lingua inglese (comunque, c'è da sottolineare il fatto che alcuni docenti hanno messo, tra i testi da studiare per l'esame finale, anche brevi articoli o capitoli di libri in lingua inglese).



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

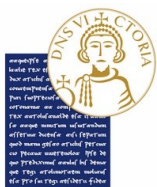
Denominazione CdS	Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management
Corso di Laurea	LM-77- Scienze economico-aziendali
Dipartimento	Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi quantitativi (DEMM)
Sezione A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Analisi e valutazione	La CP-DS rileva che il quadro B6 della SUA-CdS riporta correttamente i risultati dei questionari sulla Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS). I dati analizzati fanno riferimento ai questionari somministrati per l'A.A. 2021/2022 in quanto i dati relativi all'A.A. 2022/2023 sono stati forniti solo successivamente alla scadenza prevista per la compilazione del quadro in esame. I risultati dei questionari ROS per l'A.A. 2022/2023 sono consultabili, invece, sul sito www.sisvaldidat.it, dove si evince che sono state raccolte un totale di 467 schede che hanno valutato il 94.3% degli insegnamenti, nonché il 96.6% dei docenti. I dati raccolti mostrano un elevato livello di soddisfazione degli studenti rispetto alla docenza e alle metodologie di insegnamento. I risultati conseguiti dal CdS sono leggermente migliorati rispetto ai già positivi risultati conseguiti lo scorso anno ed appaiono in linea con la media del Dipartimento. Più in particolare, si evidenzia una positiva valutazione sia per l'organizzazione dell'insegnamento (D1-D4), con una votazione media pari ad 8.45, sia per la qualità della docenza (D5-D10) con una votazione media pari, invece, ad 8.84. Infine, si rileva che le attività didattiche continuano a suscitare un elevato grado di interesse verso gli argomenti trattati (D11: 8.64). Gli studenti risultano informati sui risultati dei questionari ROS e sulle diverse azioni intraprese dal CdS. Si evidenzia, infine, che per dare maggiore visibilità ai risultati dei questionari ROS nel corso dell'anno è stata attuata la proposta della CP-DS di inserire, sulla pagina web dedicata al CdS, nella sezione qualità, un link che rimanda ai risultati presenti sul sito Sisvaldidat.
Proposte	Si richiede al Presidente del CdS di collaborare con il Direttore di Dipartimento per la realizzazione delle iniziative di sensibilizzazione degli studenti rispetto al processo di monitoraggio delle loro opinioni, descritte a pag. 5 della presente Relazione.
Sezione B: Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica in presenza (laboratori, aule, attrezzature, etc.) e a distanza (piattaforme, strumenti di registrazione, etc.), in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Analisi e valutazione	I questionari ROS mostrano un positivo giudizio degli studenti in merito ai materiali didattici forniti dai docenti (D3, media 8.56). Dall'interlocuzione con gli studenti in seno alla CP-DS è emerso che l'adozione della piattaforma "Handy" ha notevolmente migliorato la fruizione dei materiali didattici integrativi (slide, dispense, ecc.). Tuttavia, nonostante nel corso dell'anno sono state attuate diverse azioni di sensibilizzazione dei docenti all'utilizzo della piattaforma, alcuni continuano a fornire i materiali didattici attraverso link pubblicati sulla propria pagina personale o su quella di Ateneo. Si segnala, inoltre, che alcuni studenti (16%) continuano a suggerire la fornitura in anticipo dei materiali didattici. Le metodologie di insegnamento sono positivamente valutate dagli studenti. I risultati dei questionari ROS mostrano, infatti, che i docenti riescono stimolare adeguatamente l'interesse degli studenti (D6, media 8.79) spiegando in maniera chiara gli argomenti trattati (D7, media 8.88). Il livello di soddisfazione delle strutture didattiche (aule, biblioteche, laboratori), con un punteggio medio pari a 7.28 (D13-D16), continua a rappresentare un punto debole. Dai questionari ROS emerge che gli studenti hanno espresso il punteggio più basso in merito all'adeguatezza delle aule (D16, media 7.13) e a quella dei laboratori per le attività didattiche (D14, media 7.16). A causa della temporanea dislocazione delle attività didattiche del CdS in varie strutture



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

	dell'Ateneo, dovuta ai lavori di ampliamento e riqualificazione del polo didattico DEMM e programmata a partire da gennaio 2024, si attende che il livello di soddisfazione delle strutture possa continuare a rappresentare un punto critico per il periodo di durata dei lavori, anche a causa degli inevitabili disagi che causeranno agli studenti. Tuttavia, al termine dei lavori, che prevedono un totale rinnovo del polo didattico, con la costruzione di nuove aule studio e laboratori, ci si attende che il livello di soddisfazione in merito alle strutture possa finalmente migliorare.
Proposte	La CD-PS propone al Direttore del Dipartimento e al Presidente del CdS di continuare a sensibilizzare i docenti all'utilizzo della piattaforma "Handy" e a fornire, attraverso la stessa, laddove possibile, i materiali didattici in anticipo. A tal scopo si propone di organizzare almeno 1 iniziativa di promozione a semestre sul tema (sul punto di vista quanto richiesto a pag. 6 della presente Relazione).
Sezione C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Analisi e valutazione	Dall'analisi delle schede di insegnamento per l'A.A. 2023/2024, effettuata sulla pagina web https://unisannio.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti, accessibile anche dal sito www.demmunisannio.it, si rileva che tutte le schede sono compilate e descrivono chiaramente, sia in italiano che in lingua inglese: gli obiettivi e i contenuti del corso; i metodi didattici; i testi di riferimento; le modalità di svolgimento delle prove d'esame, così come espresso anche dagli studenti (D4, media 8.82). Anche quest'anno, si rileva che per alcuni insegnamenti manca la declinazione degli obiettivi secondo i descrittori di Dublino. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono valutate molto positivamente dagli studenti (D8, media 8.57). Questi ultimi hanno espresso, inoltre, un giudizio positivo circa la coerenza degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato nelle schede di insegnamento (D9, media 8.84). Gli studenti, inoltre, sono molto soddisfatti in merito alla reperibilità dei docenti (D10, media 9,01). Si segnala, infine, che, nell'ambito dei questionari ROS, il 18.2% degli studenti ha suggerito di inserire delle prove d'esame intermedie.
Proposte	Sul tema delle prove intermedie si veda la nota a pag. 4 - Punto C di questa Relazione rivolta al Direttore del Dipartimento. La CP-DS propone al Presidente del CdS di sollecitare con almeno 1 iniziativa di comunicazione formale per semestre i docenti interessati ad integrare le proprie schede di insegnamento declinando gli obiettivi secondo i descrittori di Dublino.
Sezione D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico	
Analisi e valutazione	L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management, redatto nel corso del 2023, è stato approvato dal Consiglio di Dipartimento del 15/11/2023 ed è stato inviato al Presidio di Qualità di Ateneo per i successivi adempimenti formali. La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è aggiornata con gli ultimi dati disponibili al 30/09/2023. I dati contenuti nella SMA forniscono un'analisi dettagliata ed esaustiva dello stato del CdS.
Proposte	Sul tema della pubblicazione del Rapporto di riesame si rimanda alla richiesta formulata al Direttore di Dipartimento dalla CPDS a pag. 7 della presente Relazione.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL SANNIO

Benevento

Sezione E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Analisi e valutazione	I contenuti dei quadri della scheda SUA-CdS sono coerenti con quanto previsto dalle linee guida stabilite per la sua compilazione e le informazioni riportate sono chiare e comprensibili. Tuttavia, la CP-DS rileva che la scheda SUA-CdS non è pubblicamente consultabile, in quanto non risulta pubblicata né sulla sezione generale del sito di Dipartimento né sulla pagina dedicata al CdS in Economia & Management.
Proposte	La CPDS ha già proposto in occasione di interlocuzioni dirette al Direttore del Dipartimento, e al Presidente del CdS, di pubblicare sul sito di Dipartimento la scheda SUA-CdS, in modo da renderla pubblicamente accessibile. Si veda sul punto quanto specificato alle pagine 7 e 8 della presente Relazione.

Sezione F: Ulteriori proposte di miglioramento

Analisi e valutazione	Il CdS organizza diverse attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, che vengono adeguatamente pubblicizzate sul sito di Dipartimento e, più in particolare, sulla pagina dedicata al CdS in Economia e Management. Il CdS non eroga corsi in lingua inglese. Offre, invece, quattro percorsi di <i>double degree</i>: il primo con l'Università di Danzica (Polonia); il secondo con l'Università di Siviglia (Spagna); il terzo con l'Università di Hanoi (Vietnam); il quarto, ed ultimo, con l'Università di Antsirananana (Madagascar). I contenuti offerti dal CdS sono apparsi sinora in linea con quelli richiesti dal mondo del lavoro. Le ultime statistiche di Almalaurea, effettuate nel corso del 2022 (ultimo anno disponibile), mostrano infatti un elevato tasso di occupazione dei laureati sia a tre anni che ad un anno dalla laurea (rispettivamente l'88.5% e l'83.3%). Tuttavia, i diversi momenti di confronto e riflessione con le parti sociali avutesi nel corso del 2023, anche in occasione della redazione del Rapporto Ciclico di Riesame, hanno fatto emergere la necessità di un aggiornamento dei percorsi formativi al fine di ottimizzare i contenuti offerti dal CdS e di adattarli ai cambiamenti di scenario intervenuti nel mondo del lavoro. A tal fine si è deciso, inoltre di ridurre i Curricula del CdS da tre a due, riservando particolare attenzione ai temi dell'innovazione, della sostenibilità e della digitalizzazione.
Proposte	ND