



## STRATEGIA PER LA QUALITÀ DI ATENEO

L'Università degli Studi del Sannio è una consolidata presenza culturale, scientifica e didattica in Campania. L'Ateneo Sannita si fa carico di una missione educativa che, oltre all'aspetto culturale tradizionalmente proprio di una Università pubblica, ha una marcata connotazione sociale resa ancor più importante dal particolare contesto territoriale in cui opera. L'ateneo, attraverso una costante apertura all'innovazione, alla ricerca e al dialogo con il contesto territoriale, nelle sue articolazioni sociali, produttive ed economiche, si pone al servizio dello sviluppo del Territorio. La presente Strategia per la Qualità costituisce l'impegno formale assunto dall'Ateneo di perseguire gli obiettivi generali assicurando e migliorando con continuità la qualità dei servizi erogati e delle proprie attività, per soddisfare in modo pieno e continuativo i bisogni espressi o impliciti delle Parti Interessate. Questa Strategia è stata aggiornata anche in funzione del Decreto Ministeriale n. 989 del 25/10/2019 riguardante le "Linee Generali di Indirizzo della Programmazione delle Università 2019/2021", ed è intesa a fornire indicazioni riguardanti i contenuti del *Piano Strategico Triennale 2019 - 2021* e del *Piano integrato e programmazione obiettivi 2019-2021*. Essa stabilisce gli obiettivi da perseguire rivolti al costante miglioramento della Qualità dei servizi erogati e delle attività dell'Ateneo con riferimento ai seguenti quattro settori strategici:

- Didattica
- Ricerca
- Servizi agli Studenti
- Internazionalizzazione
- Terza missione e attività di promozione sociale e culturale

Gli obiettivi determinati attraverso la seguente strategia, e resi operativi attraverso il Piano Strategico ed il Piano Integrato, verranno perseguiti con i metodi della Gestione e Assicurazione della Qualità (AQ). Il presente documento, redatto in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema AVA, viene periodicamente riesaminato dal Rettore con il supporto del Presidio Qualità di Ateneo. Esso viene sottoposto agli Organi Centrali di Ateneo per la sua condivisione ed approvazione. Con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere apportate di volta in volta in funzione degli obiettivi strategici, da cui strettamente dipende.

### Obiettivi generali di Assicurazione Qualità

Questi obiettivi definiscono gli orientamenti e indirizzi relativi alla gestione dei processi per la definizione e il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative relativamente alle attività didattiche, di ricerca, servizi agli Studenti, internazionalizzazione, terza missione, in coerenza con gli Standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e le Linee Guida AVA.

I seguenti obiettivi di assicurazione di qualità sono considerati strategici per l'Ateneo del Sannio:

- Soddisfazione dello Studente e delle Parti Interessate (Stakeholders), analizzando attentamente esigenze, indicazioni, osservazioni ed eventuali segnalazioni di disservizi, in maniera da poter individuare e disporre di strumenti che forniscano indicazioni sulla *qualità percepita* nelle attività e nei servizi erogati;
- Favorire l'accrescimento delle aree geografiche interessate, aumentando l'attrattività nazionale ed internazionale dell'Ateneo e la formazione continua su



Università degli Studi del Sannio

tutto il panorama dell'offerta formativa dell'Ateneo, riducendo altresì i tempi per il conseguimento del Titolo di Studio;

- Formazione ed informazione di tutto il personale dell'Ateneo, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'Ateneo ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;
- Gestione efficace delle relazioni internazionali e della cooperazione internazionale.

### **Obiettivi per la qualità nella DIDATTICA**

L'Ateneo intende privilegiare i seguenti obiettivi:

- Sviluppare la cultura della qualità, in cui tutte le parti interessate interne (Studenti, Docenti, Personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario) siano consapevolmente responsabili dell'AQ della didattica.
- Miglioramento continuo dei CdS mediante un sistema di AQ che coinvolga il personale Docente, le infrastrutture e i servizi per gli Studenti, il monitoraggio dei risultati del processo formativo, la gestione stessa dei CdS.
- Coinvolgere i portatori di interesse nell'AQ dei CdS.
- Incrementare la qualità percepita della didattica, anche attivando procedure idonee per un efficace monitoraggio dei risultati conseguiti.
- Miglioramento continuo del profilo culturale di Studenti e Docenti, prestando specifica attenzione alle esigenze e potenzialità di sviluppo del Territorio su base Regionale ed extra-Regionale.

### **Obiettivi per la qualità nella RICERCA**

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità progettuale mediante:

- Censimento delle attività di ricerca, volto a fornire gli elementi per eventuali azioni di razionalizzazione ed organizzazione delle stesse;
- Promozione della ricerca ad alto impatto culturale e sociale
- Utilizzo sistemico delle attività tecnico-scientifiche;
- Incremento della qualità progettuale dei Dipartimenti;
- Miglioramento delle condizioni operative di svolgimento delle attività di ricerca;
- Miglioramento delle performance di Ricerca dell'Ateneo..
- 

### **Obiettivi per la qualità nei Servizi agli Studenti**

Il miglioramento della performance della didattica passa anche attraverso il potenziamento della qualità dei servizi agli Studenti, che rappresentano una dimensione essenziale per sostenere la qualità della formazione accademica.

- Miglioramento dei tradizionali servizi di front-office attraverso processi di dematerializzazione della documentazione;
- Miglioramento della qualità degli ambienti di studio e di socializzazione;
- Incremento delle relazioni con l'Azienda per il Diritto allo Studio della Regione Campania al fine di potenziare gli strumenti per garantire il Diritto allo Studio e tutti i servizi ad esso connessi;
- Miglioramento dei servizi per gli Studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento e per gli Studenti con esigenze particolari, quali studenti lavoratori o fuorisede;



Università degli Studi del Sannio

- Associare la didattica tradizionale a strumenti innovativi di didattica ed assistenza agli studenti, quali la Teledidattica e l'e-Learning.

### **Obiettivi per la qualità nella TERZA MISSIONE**

In tale ambito la strategia per la qualità dell'Ateneo del Sannio si propone di mettere a frutto il suo patrimonio di conoscenza, soprattutto su base Regionale, con i seguenti obiettivi:

- Inserire momenti di incontro e confronto con il territorio;
- Migliorare il trasferimento dei risultati di Ricerca presso i Portatori di Interesse, con lo scopo di guidare lo sviluppo tecnologico, socio culturale ed economico del Territorio;
- Attivare processi di creazione di valore basati sulla conoscenza e di sviluppo territoriale, anche per generare opportunità di lavoro qualificato.

### **Obiettivi per la qualità nella INTERNAZIONALIZZAZIONE**

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità di internazionalizzare di didattica e ricerca mediante:

- La progettazione di percorsi formativi in partenariato con Università straniere, quali Corsi di Studio Internazionali o che prevedono l'attribuzione di titoli di laurea doppi o congiunti;
- La conduzione con standard di elevata qualità di progetti di cooperazione internazionale per lo scambio di docenti, studenti e/o la conduzione di attività didattiche all'estero;
- Il perseguimento di modelli di qualità internazionali dell'insegnamento e dell'offerta formativa;
- • Accrescimento delle attività didattiche e di ricerca congiunte con Atenei stranieri e promozione della dimensione internazionale della formazione attraverso l'attrazione di studenti e studiosi stranieri ed il potenziamento della mobilità per periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti, anche al di fuori dell'UE;
- Attrazione di fondi specifici per l'internazionalizzazione e la cooperazione internazionale mediante progetti in ambito Erasmus+.

II RETTORE  
Prof. Gerardo Canfora  
