



Università degli Studi del Sannio

STRATEGIA PER LA QUALITÀ DI ATENEО

L'Università degli Studi del Sannio è una consolidata presenza culturale, scientifica e didattica in Campania. L'Ateneo Sannita si fa carico di una missione educativa che, oltre all'aspetto culturale tradizionalmente proprio di una Università pubblica, ha una marcata connotazione sociale resa ancor più importante dal particolare contesto territoriale in cui opera. L'Ateneo, attraverso una costante apertura all'innovazione, alla ricerca e al dialogo con il contesto territoriale, nelle sue articolazioni sociali, produttive ed economiche, si pone al servizio dello sviluppo del Territorio. La presente Strategia per la Qualità costituisce l'impegno formale assunto dall'Ateneo di perseguire gli obiettivi generali assicurando e migliorando con continuità la qualità dei servizi erogati e delle proprie attività, per soddisfare in modo pieno e continuativo i bisogni espressi o impliciti delle Parti Interessate. Questa Strategia stabilisce gli obiettivi da perseguire rivolti al costante miglioramento della Qualità dei servizi erogati e delle attività dell'Ateneo con riferimento ai seguenti sette settori strategici:

- Didattica;
- Ricerca;
- Servizi agli Studenti;
- Internazionalizzazione;
- Terza missione e attività di promozione sociale e culturale;
- Sostenibilità;
- Pari opportunità.

Gli obiettivi determinati attraverso la seguente strategia, e resi operativi mediante il Piano Strategico ed il Piano Integrato, verranno perseguiti con i metodi della Gestione e Assicurazione della Qualità (AQ). Il presente documento, redatto in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema AVA, viene periodicamente riesaminato dal Rettore con il supporto del Presidio Qualità di Ateneo. Esso viene sottoposto agli Organi Centrali di Ateneo per la sua condivisione ed approvazione. Con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere apportate di volta in volta in funzione degli obiettivi strategici, da cui strettamente dipende.

Obiettivi generali di Assicurazione Qualità

Questi obiettivi definiscono gli orientamenti e indirizzi relativi alla gestione dei processi per la definizione e il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative relativamente alle attività didattiche, di ricerca, Servizi agli Studenti, internazionalizzazione, terza missione, sostenibilità e pari opportunità, in coerenza con gli Standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e le Linee Guida AVA.

I seguenti obiettivi di assicurazione di qualità sono considerati strategici per l'Ateneo del Sannio:

- Migliorare il livello di soddisfazione dello Studente e delle Parti Interessate (Stakeholder), analizzando attentamente esigenze, indicazioni, osservazioni ed eventuali segnalazioni di disservizi, in maniera da poter individuare e disporre di strumenti che forniscano indicazioni sulla *qualità* percepita nelle attività e nei servizi erogati;



Università degli Studi del Sannio

- Favorire la crescita del bacino di riferimento aumentando l'attrattività nazionale ed internazionale dell'Ateneo e la formazione continua su tutto il panorama dell'offerta formativa dell'Ateneo, riducendo altresì i tempi per il conseguimento del Titolo di Studio;
- Formare ed informare tutto il personale dell'Ateneo, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'Ateneo ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;
- Migliorare il raccordo tra gli obiettivi strategici e le relative valorizzazioni in bilancio di previsione.

Obiettivi per la Qualità nella Didattica

L'Ateneo intende privilegiare i seguenti obiettivi:

- Migliorare continuamente i CdS mediante un sistema di AQ che coinvolga il personale Docente, le infrastrutture e i servizi per gli Studenti, il monitoraggio dei risultati del processo formativo, la gestione stessa dei CdS così da favorire la regolarità delle carriere degli studenti e ridurre la dispersione universitaria;
- Potenziare il coinvolgimento dei portatori di interesse nell'AQ dei Dipartimenti e dei CdS;
- Incrementare la qualità percepita della didattica, nonché l'attrattività dell'offerta formativa, anche attivando procedure idonee per un efficace monitoraggio dei processi e dei risultati conseguiti;
- Migliorare continuamente il profilo culturale di Studenti e Docenti, prestando specifica attenzione alle esigenze e potenzialità di sviluppo del Territorio su base Regionale ed extra-Regionale così da migliorare il collegamento con il mondo del lavoro.

Obiettivi per la Qualità nella Ricerca

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità progettuale mediante:

- Censimento delle attività di ricerca, volto a fornire gli elementi per eventuali azioni di razionalizzazione ed organizzazione delle stesse;
- Promozione della ricerca ad alto impatto culturale e sociale;
- Incremento della qualità progettuale dei Dipartimenti, nonché della capacità di attrarre finanziamenti esterni della ricerca così da accrescere il patrimonio di giovani ricercatori;
- Miglioramento delle condizioni operative di svolgimento delle attività di ricerca, anche attraverso il potenziamento delle infrastrutture a supporto della ricerca;
- Miglioramento delle performance di Ricerca dell'Ateneo, in particolare con riferimento ai profili di reputazione delle sedi di pubblicazione e all'impatto dei risultati della ricerca, sia nella comunità scientifica sia nella società.

Obiettivi per la Qualità nei Servizi agli Studenti

Il miglioramento della performance della didattica passa anche attraverso il potenziamento della qualità dei servizi agli Studenti, che rappresentano una dimensione essenziale per sostenere la qualità della formazione accademica.



Università degli Studi del Sannio

- Miglioramento dei tradizionali servizi di *front-office* attraverso processi di dematerializzazione della documentazione;
- Miglioramento della qualità degli ambienti di studio e di socializzazione;
- Miglioramento della qualità dei servizi agli studenti, con riguardo anche all'esperienza extra-curriculare;
- Miglioramento dei servizi per gli Studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento e per gli Studenti con esigenze particolari, quali studenti lavoratori o fuorisede;
- Associazione della didattica tradizionale a strumenti innovativi di didattica ed assistenza agli studenti, quali la Teledidattica e l'*e-Learning*.

Tali obiettivi saranno perseguiti anche attraverso una più stretta collaborazione con l'Azienda per il Diritto allo Studio della Regione Campania, al fine di potenziare gli strumenti per garantire il Diritto allo Studio e tutti i servizi ad esso connessi;

Obiettivi per la Qualità nella Terza Missione

In tale ambito la strategia per la qualità dell'Ateneo del Sannio si propone di mettere a frutto il suo patrimonio di conoscenza, soprattutto su base Regionale, con i seguenti obiettivi:

- Potenziare momenti di incontro e confronto con il territorio;
- Migliorare il trasferimento dei risultati di Ricerca presso i Portatori di Interesse, con lo scopo di favorire e accompagnare lo sviluppo tecnologico, socio culturale ed economico del Territorio;
- Promuovere processi di creazione di valore basati sulla conoscenza e di sviluppo territoriale, anche per generare opportunità di lavoro qualificato.

Obiettivi per la Qualità nella Internazionalizzazione

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità di internazionalizzare di didattica e ricerca mediante:

- La progettazione di percorsi formativi in partenariato con Università straniere, quali Corsi di Studio Internazionali o che prevedono l'attribuzione di titoli di laurea doppi o congiunti;
- La conduzione con standard di elevata qualità di progetti di cooperazione internazionale per lo scambio di docenti, studenti e/o la conduzione di attività didattiche all'estero;
- Il perseguimento di modelli di qualità internazionali dell'insegnamento e dell'offerta formativa;
- L'accrescimento delle attività didattiche e di ricerca congiunte con Atenei stranieri e promozione della dimensione internazionale della formazione attraverso l'attrazione di studenti e studiosi stranieri ed il potenziamento della mobilità per periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti, anche al di fuori dell'UE;
- L'attrazione di fondi specifici per l'internazionalizzazione e la cooperazione internazionale mediante progetti in ambito Erasmus+.

Obiettivi per la Qualità nella Sostenibilità



Università degli Studi del Sannio

L'Ateneo, in linea con le necessità e le tendenze attuali sociali e politiche, intende migliorare il proprio impatto ambientale:

- Promuovendo la sostenibilità energetica e ambientale riducendo il fabbisogno di energia primaria, riducendo le emissioni di gas climalteranti e promuovendo interventi volti ad aumentare le aree verdi;
- Promuovendo la mobilità sostenibile, anche attraverso progetti collaborativi con le aziende di trasporto, così da ridurre le emissioni di gas serra dei dipendenti e studenti dell'Ateneo.

Obiettivi per la Qualità nelle Pari opportunità

L'Ateneo intende promuovere un ambiente inclusivo e attento alla parità di genere:

- Promuovendo la creazione di un ambiente inclusivo a favore di tutte le risorse umane e con particolare attenzione alle persone con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento e con svantaggio socio-culturale;
- Favorendo la diffusione di strumenti di sensibilizzazione a favore delle persone con bisogni educativi speciali;
- Promuovendo in tutta la comunità Unisannio la diffusione della cultura di genere, anche attraverso una migliore conoscenza del tema della questione di genere.