

PORTIAMO IL MONDO
NELLE TUE MANI.

postedeliverybusiness





POSTE DELIVERY BUSINESS. L'OFFERTA DI CORRIERE ESPRESSO PENSATA PER IL TUO BUSINESS.

Poste Delivery Business è la **gamma di servizi di spedizione** di Poste Italiane per inviare merci e documenti a destinatari privati e ad aziende, in Italia e all'estero.

Un'offerta **innovativa e integrata** per connettere il tuo business e raggiungere, insieme, i tuoi obiettivi.

Versatile, modulare, completa, ricca di servizi accessori, la nuova offerta ha una **specializzazione per il mercato e-commerce** ed unisce l'expertise del corriere espresso con la capillarità del network di Poste Italiane.

Poste Delivery Business conta sulla più grande rete di punti di prossimità in Italia con oltre 12.000 Uffici Postali abilitati¹, circa 7.000 Punto Poste (tabaccai, supermercati, altri esercizi commerciali) e circa 350 Locker. È possibile spedire in oltre 200 Paesi con consegna a domicilio o attraverso il supporto di circa 700.000 Uffici Postali esteri.

L'offerta si distingue in funzione della velocità di consegna, **Express e Standard**, e della destinazione, **nazionale e internazionale**, ed è personalizzabile con un'ampia gamma di servizi accessori a valore aggiunto.

Poste Delivery Business offre alla tua azienda **molteplici vantaggi**:

- **Modalità di consegna flessibile** grazie alla rete di prossimità più ampia sul territorio nazionale e internazionale.
- **Sistemi di notifiche interattive** (mittente/destinatario).
- **Soluzioni dedicate** per l'e-commerce.
- **Expertise worldwide** nei servizi di sdoganamento.
- **Soluzioni tecnologiche** adatte ad ogni esigenza.

¹ È possibile verificare gli Uffici Postali e i Punto Poste abilitati sul sito poste.it

SCOPRI I SERVIZI E LE SOLUZIONI DIGITALI
PIÙ ADATTE AL TUO BUSINESS.



OFFERTA NAZIONALE

POSTE DELIVERY BUSINESS EXPRESS
POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD



OFFERTA INTERNAZIONALE

POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL EXPRESS
POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL STANDARD



SISTEMI TECNOLOGICI



Indice interattivo

Clicca e vai alla
sezione desiderata.



OFFERTA NAZIONALE



OFFERTA NAZIONALE.



L'offerta nazionale si articola in due servizi distinti tra loro in base alle tue esigenze.

POSTE DELIVERY BUSINESS EXPRESS. IL SERVIZIO PREMIUM CHE CONIUGA VELOCITÀ E VERSATILITÀ.

Ti permette di spedire in Italia, anche in multicollo, senza limiti di peso e dimensioni², scegliendo tra molteplici servizi accessori a valore aggiunto per personalizzare la fase di consegna in funzione dei bisogni dei tuoi clienti.

Consegna in 1-2 giorni lavorativi nella maggior parte delle località italiane³ e due tentativi di consegna inclusi nel prezzo.

Con Poste Delivery Business Express hai il massimo della **flessibilità in fase di consegna**.

POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD. PENSATO PER LE SPEDIZIONI MENO URGENTI.

Ti permette di spedire in Italia, anche in multicollo, senza limiti di peso e dimensioni², scegliendo tra alcuni servizi accessori per soddisfare le esigenze dei clienti.

Consegna entro 4 giorni lavorativi nella maggior parte delle località italiane³ e due tentativi di consegna inclusi nel prezzo.

Poste Delivery Business Standard è la soluzione ideale per **programmare le tue spedizioni**.

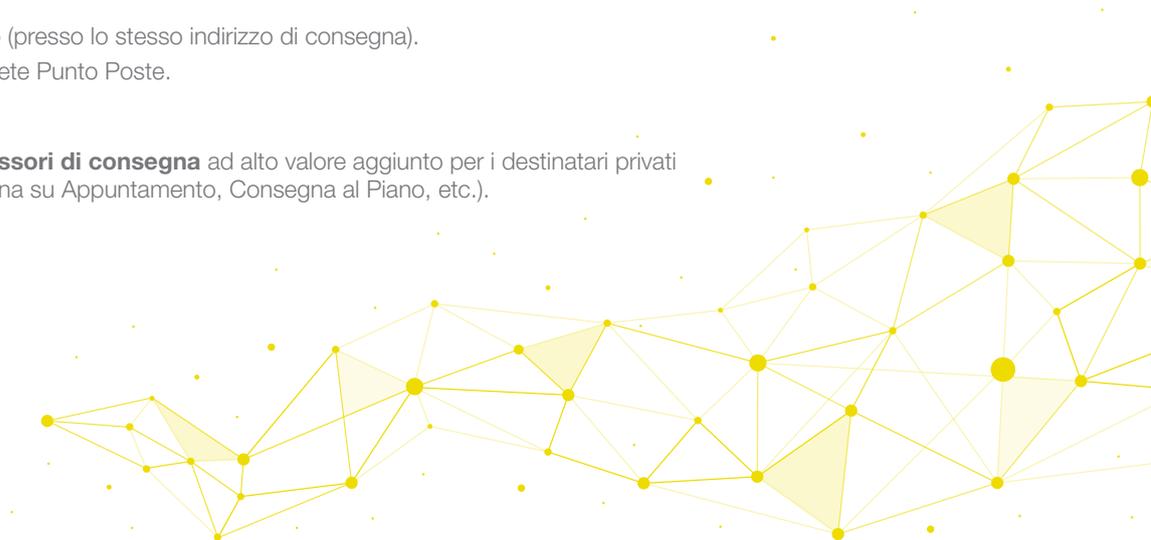
² Per la consegna in Ufficio Postale è previsto un numero massimo di 6 colli di peso e dimensioni compatibili.

Presso la Rete Punto Poste è prevista la consegna di spedizioni monocollo di peso e dimensioni compatibili.

³ È possibile effettuare spedizioni su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno - Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano.
Per Poste Delivery Express i tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. È possibile verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito internet poste.it e/o tramite l'assistenza clienti.

SOLUZIONI SPECIALIZZATE PER IL MONDO DELL'E-COMMERCE

- **Opzione Reverse:** spedizioni di reso con pick up a domicilio o drop off negli Uffici Postali e Rete Punto Poste.
- **Scegli Tu⁴:** funzionalità gratuita dedicata agli operatori e-commerce che, previa configurazione sul portale [My Poste Delivery Business](#), vogliono offrire ai propri clienti un servizio ad alto valore aggiunto che permetta loro di personalizzare “in corsa” i dati di consegna secondo le proprie esigenze. L'e-shopper ha a disposizione le seguenti opzioni:
 - Consegna in altra data.
 - Consegna ad altro indirizzo.
 - Consegna al Vicino.
 - Consegna in luogo sicuro (presso lo stesso indirizzo di consegna).
 - Ritiro in Ufficio Postale, Rete Punto Poste.
 - Giacenza per vacanze.
- **Ampia gamma di servizi accessori di consegna** ad alto valore aggiunto per i destinatari privati (es. Consegna al Vicino, Consegna su Appuntamento, Consegna al Piano, etc.).



⁴ Il destinatario può utilizzare la funzionalità Scegli Tu, una sola volta per spedizione. Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati accessori di consegna.

CARATTERISTICHE DI BASE.

MODALITÀ DI RITIRO

Prenotare il ritiro è semplice. Puoi utilizzare la funzionalità [Prenota Ritiro online](#) oppure direttamente il portale My Poste Delivery Business. Se frequenti, è possibile concordare ritiri programmati.

MODALITÀ DI CONSEGNA

- Consegna a domicilio del destinatario.
- Consegna a punti di prossimità: Ufficio Postale, Rete Punto Poste (Locker ed esercizi commerciali).

Le diverse opzioni di consegna sono gestite direttamente da te, sulla base delle tue esigenze, dal portale My Poste Delivery Business, con un semplice click.

SUCCESSO DI CONSEGNA

La presenza diffusa e radicata di Poste Italiane sul territorio permette di raggiungere facilmente i destinatari e di massimizzare il successo di consegna.

Destinatario assente

In caso di assenza al primo tentativo di consegna, il destinatario riceve una notifica via sms/e-mail con un link attraverso il quale può svincolare la spedizione, entro le ore 24 del giorno di lasciato avviso. In caso di mancato svincolo, viene comunque effettuato il 2° tentativo il giorno lavorativo successivo.

Opzioni di svincolo destinatario

Il destinatario potrà scegliere di indirizzare la spedizione in:

- Ufficio Postale.
- Rete Punto Poste.

ACCESSORI DI CONSEGNA⁵

Velocità⁶

Time Definite:

- Ore 9.
- Ore 10.
- Ore 12.

Valore

- Contrassegno.
- Copertura Full.
- Copertura Basic.

Informazione

- Digipod.
- Smart Alert informativo.



⁵ Servizi a pagamento - per le notifiche via sms il servizio Smart Alert è collegato al costo dell'sms.

⁶ Per maggiori informazioni sul servizio, limiti di peso e territoriali consultare la sezione dedicata sul sito poste.it

Consegna

- Al Piano.
- Su Appuntamento.
- Di Sabato.
- Di Sera.
- A giorno-orario definito (programmata e giorno stabilito).
- Al vicino.
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo).

OPZIONI DI CONSEGNA⁷

Opzione Reverse: il servizio che semplifica la gestione dei resi, grazie alla capillarità del network di Poste Italiane integrato con la velocità del corriere espresso.

Con Opzione Reverse i tuoi resi viaggiano a doppia velocità: l'opzione è disponibile sia per il servizio Express che Standard.

L'e-shopper potrà effettuare il reso in modo semplice, comodo, ed in totale autonomia:

- a) prenotando un pick up a domicilio da Numero Verde gratuito o dal sito poste.it;
- b) recandosi presso un Ufficio Postale o un Punto Poste.

Opzione Andata&Ritorno: il servizio, disponibile per Poste Delivery Business Express, consente la consegna di una spedizione e contestualmente il ritiro di un'altra⁸.

⁷ Servizi a pagamento.

⁸ Per maggiori informazioni sul servizio, limitazioni e condizioni di esclusioni, consultare le "Condizioni Generali di Contratto", e le schede di prodotto disponibili nella sezione dedicata sul sito poste.it



OFFERTA INTERNAZIONALE



OFFERTA INTERNAZIONALE.



POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL EXPRESS. IL SERVIZIO VELOCE CON COPERTURA WORLDWIDE.

Ovunque siano i tuoi clienti nel mondo, raggiungerli sarà semplice e veloce. Il nostro servizio espresso permette di spedire documenti e merci in oltre 200 Paesi nel mondo, il servizio è veloce, affidabile e include le operazioni di sdoganamento.

VANTAGGI

- **Velocità:** consegne in 1-2 giorni lavorativi nei principali Paesi dell'Unione Europea⁹; 2-3 giorni lavorativi per Usa/Canada⁹ e 2-4 giorni per i Paesi del resto del mondo⁹.
- **Copertura worldwide:** oltre 200 Paesi serviti.
- **Multicollo:** la singola spedizione potrà essere composta da un numero di colli illimitato.
- **Imballi compresi nel prezzo:** per documenti e merci.
- **Affidabilità:** grazie alle partnership di Poste Italiane con i più grandi operatori logistici globali.
- **Modularità nella consegna:** a domicilio o presso Access Point esteri (solo monocollo), per le principali aree di business in Europa e nel mondo.

GAMMA DI ACCESSORI DISPONIBILI

- **Valore:** Copertura Full¹⁰.
- **Informazione:** Digipod e Smart Alert¹⁰.
- **Consegna:** Access Point su rete estera.
- **Opzioni di reso:** Reverse Internazionale¹⁰ (solo per spedizioni monocollo e nei limiti di peso e dimensioni indicati nella scheda prodotto).

⁹ Tempi indicativi di consegna, oltre quello di spedizione e salvo formalità doganali per i paesi Extra UE. Sono esclusi il sabato e i giorni festivi.

Per conoscere i tempi di consegna per ogni singola destinazione e per maggiori informazioni collegati al sito poste.it

¹⁰ Accessori a pagamento (per la modalità di pagamento prepagato lo Smart Alert e Digipod sono inclusi nel prezzo; la Digipod è inclusa nel prezzo anche per la modalità di pagamento postpagato).

POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL STANDARD. IL SERVIZIO MODULARE E CAPILLARE GRAZIE ALLA RETE DI 700.000 UFFICI POSTALI ESTERI.



Se per spedire i tuoi prodotti hai bisogno di un servizio modulare con la massima capillarità nella consegna in oltre 200 Paesi nel mondo, ecco la soluzione che fa per te.

Grazie alla rete di 700.000 Uffici Postali esteri e Locker siamo in grado di offrirti la più ampia **copertura dell'ultimo miglio** disponibile oggi. Versatile e configurabile in funzione delle tue specifiche esigenze, Poste Delivery Business International Standard è il Partner per le tue spedizioni e-commerce worldwide.

VANTAGGI

- **Affidabilità:** grazie alla vasta rete postale internazionale.
- **Copertura worldwide:** oltre 200 Paesi serviti.
- **Modularità nella consegna:** consegna a domicilio o verso punti di prossimità (la consegna verso punti di prossimità è disponibile solo per spedizioni monocollo e per consegne verso destinatari privati, verso indirizzi di residenza).
- **Soluzioni di consegna verso aziende**¹¹.
 - Multicollo, pallet, combi-freight (spedizione composta da colli e pallet).
 - Import, possibilità di richiedere il ritiro all'estero, per i Paesi abilitati al servizio (il servizio è a pagamento).

GAMMA DI ACCESSORI DISPONIBILI

- **Valore:** Copertura Full¹⁰.
- **Informazione:** Digipod e Smart Alert¹⁰.
- **Consegna:** diverse opzioni di consegna UP, 700.000 UP esteri, Locker e Access Point.
- **Opzioni di reso:** Reverse Internazionale¹⁰ (solo per spedizioni monocollo e nei limiti di peso e dimensioni indicati nella scheda prodotto).

¹¹ Disponibile verso le principali destinazioni europee.

CARATTERISTICHE DI BASE.

MODALITÀ DI RITIRO

Prenotare il ritiro è semplice. Puoi utilizzare la funzionalità [Prenota Ritiro online](#) oppure direttamente il portale My Poste Delivery Business. Se frequenti, è possibile concordare ritiri programmati.

MODALITÀ DI CONSEGNA

- **Home delivery:** consegna a domicilio del destinatario.
- **Consegna a punti di prossimità esteri:** Ufficio Postale, Locker (servizio disponibile solo per spedizioni monocollo e per consegne verso destinatari privati, verso indirizzi di residenza).

Le diverse opzioni di consegna sono gestite direttamente da te, sulla base delle tue esigenze, dal portale business **My Poste Delivery Business, con un semplice click.**

REVERSE INTERNAZIONALE

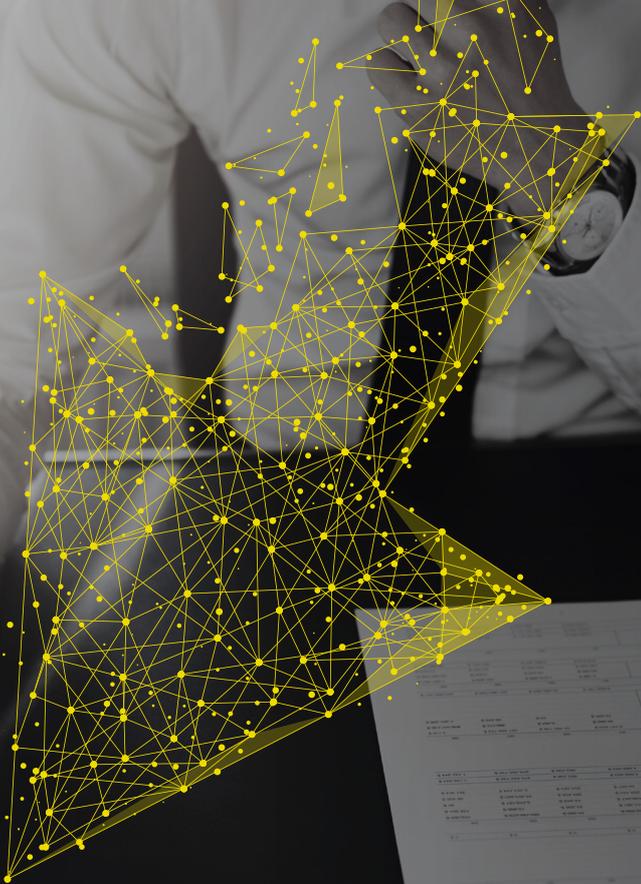
Servizio opzionale pensato principalmente per il mercato e-commerce: semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri.

La Reverse Internazionale¹² ti permetterà di gestire la spedizione di reso del tuo cliente in modo semplice: predisponendo una Lettera di Vettura di reso direttamente dal portale **My Poste Delivery Business** che dovrai trasmettere al destinatario (il mittente del reso), o tramite e-mail o in formato cartaceo (inserendo la copia della Lettera di Vettura nella spedizione di andata).

Per il tuo cliente estero effettuare il reso sarà semplice, pratico e gratuito, basterà applicare la Lettera di Vettura di reso fornita sul pacco e consegnarla ad uno dei tanti Uffici Postali presenti nella sua città.

Poste Delivery Business International è il partner ideale per far crescere il tuo business all'estero con la massima flessibilità.

¹² Il servizio è a pagamento ed è disponibile solo per spedizioni monocollo nei limiti di peso e dimensioni indicati nella scheda di prodotto.



SISTEMI TECNOLOGICI



COMPLETEZZA DEI SISTEMI TECNOLOGICI DI ACCESSO.

Gestire le spedizioni della gamma di Poste Delivery Business è semplice e intuitivo.

Le soluzioni disponibili sono:

PORTALE MY POSTE DELIVERY BUSINESS

Permette di gestire ogni fase della spedizione, dalla stampa della Lettera di Vettura alla prenotazione dei ritiri, dalla fatturazione alla reportistica. Un'interfaccia grafica innovativa e una user experience ottimizzata che offre molteplici funzionalità tra cui l'accesso al Cruscotto Integrato per le seguenti attività:

- Personalizzazione delle notifiche di consegna (Smart Alert e Scegli Tu).
- Gestione agevole dei propri resi.
- Creazione e gestione degli utenti che possono accedere al portale.
- Consultazione del widget con l'andamento delle spedizioni affidate.
- Utilizzo della funzionalità borsellino elettronico.
- Visualizzazione della reportistica parametrizzabile.

WEBSERVICES

La soluzione ideale per gli operatori e-commerce. Abilita le funzioni di stampa delle Lettere di Vettura, prenotazione dei Ritiri, tracking spedizioni e le anagrafiche di Uffici Postali e tutti i punti della Rete Punto Poste (Locker ed esercizi commerciali). La soluzione consente lo scambio di informazioni tra i sistemi di Poste Italiane e del cliente attraverso API.

INTEGRAZIONE DI SISTEMA

- **InvioFile:** ideale per i clienti che non vogliono stampare i documenti di trasporto dai propri sistemi. La soluzione prevede la creazione di un tracciato da parte del cliente e la trasmissione a Poste Italiane per consentire ai centri operativi di stampare la Lettera di Vettura ed abbinarla al collo.
- **InvioSystem:** per i clienti che creano e stampano i documenti di trasporto dai propri sistemi. La soluzione prevede la produzione e stampa della Lettera di Vettura da parte del cliente e l'invio a Poste Italiane di un tracciato con l'elenco delle Lettere di Vettura autoprodotte.
- **InvioEasy:** la soluzione per i clienti che vogliono prenotare i ritiri in modalità massiva. La soluzione prevede la creazione e trasmissione a Poste Italiane di un tracciato riepilogativo delle spedizioni giornaliere per prenotare ritiri multipli.

MONITORAGGIO E SISTEMI DI ALERTING

Ogni spedizione viene monitorata in ogni fase della consegna:

- Il mittente può seguire la spedizione sul portale My Poste Delivery Business.
- Il destinatario può seguire la spedizione nella sezione “Cerca Spedizioni” su poste.it
- Con il sistema degli Smart Alert mittente e destinatario sono aggiornati via e-mail o sms sullo status e sulla data prevista di consegna della spedizione.
- Con Scegli Tu il destinatario può cambiare “in corsa” luogo e data di consegna secondo le proprie esigenze.



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Poste Delivery Business è un servizio di Poste Italiane S.p.A. avente per oggetto il recapito di pacchi dedicato ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per maggiori informazioni, per conoscere le condizioni economiche e contrattuali, le caratteristiche, le modalità di reclamo e di assistenza alla clientela e le limitazioni territoriali e quelle sulle modalità di spedizione e sui tempi di consegna sia nazionale che internazionale nonché sugli oneri e formalità doganali consulta le “Condizioni Generali di Contratto”, e le schede di prodotto disponibili nelle sezioni “Professionisti e Piccole Imprese” o “Medie Grandi Imprese” del sito poste.it. Per info e assistenza spedizioni puoi contattare il Numero Verde 800.160.000 (Numero Verde gratuito, da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato) e il Modulo online disponibile nella sezione “Consulta Informazioni - Assistenza” del portale My Poste Delivery Business.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione "Scrivici" e compila il form



Chiamaci

Numero Verde gratuito per te **800.160.000**
(da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 20:00)

Numero Verde gratuito per i tuoi clienti **800.33.66.22**
(da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 20:00)



Posteitaliane