

PORTIAMO IL MONDO
NELLE TUE MANI.

postedeliverybusiness



Posteitaliane

Spett. le

Alla cortese attenzione

OGGETTO: Presentazione Poste Delivery Business

Gentile Cliente,

in un mondo sempre più interconnesso e dove i confini tra fisico e digitale diventano ogni giorno più labili, il mercato del corriere espresso offre alle aziende innumerevoli possibilità di espansione e di sviluppo.

Poste Italiane è il partner che conosce le tue esigenze e le trasforma in opportunità di business.

Nasce **Poste Delivery Business: un'offerta innovativa, unica ed integrata per connettere il tuo business e raggiungere, insieme, i tuoi obiettivi.**

Versatile, modulare, completa, ricca di servizi accessori, la nuova offerta ha una specializzazione per il mercato e-Commerce ed unisce **l'expertise del corriere espresso con la capillarità del network di Poste Italiane.**

L'offerta nazionale si articola in **2 prodotti**¹ distinti tra loro in base alle tue esigenze:

- **Poste Delivery Business Express** è la soluzione ideale per coniugare le esigenze di velocità e di versatilità perché permette di spedire in Italia in 1-2 giorni lavorativi e si può scegliere tra tanti servizi accessori e opzioni di consegna.
- **Poste Delivery Business Standard** è la soluzione ideale per le spedizioni meno urgenti. La consegna avviene entro 4 giorni lavorativi dal ritiro.

1. Per conoscere tutte le caratteristiche, le limitazioni, i casi di esclusione dei servizi Poste Delivery Business è necessario consultare le Condizioni Generali di Contratto.

OFFERTA MODULARE

Poste Delivery Business è un'offerta modulare: la spedizione base infatti può essere arricchita grazie ad un'ampia gamma di servizi accessori e opzioni sulle specifiche esigenze del Cliente

- Velocità (es. Time Definite Ore 9, Ore 10, Ore 12)
- Valore (es. Contrassegno, Copertura Basic, Copertura Full)
- Informazione (es. Smart Alert, Digipod)
- Consegna (es. Consegna Al Vicino, Consegna Su Appuntamento, Consegna di Sabato)
- Ritiro (Opzione Reverse)
- Consegna e Ritiro contestuale (Opzione Andata&Ritorno)

SUCCESSO DI CONSEGNA

La presenza diffusa e radicata di Poste Italiane sul territorio permette di raggiungere facilmente i destinatari e di massimizzare il successo di consegna grazie a due tentativi automatici di consegna.

In caso di assenza al primo tentativo di consegna, il destinatario riceve una notifica con un link attraverso il quale può, entro le 24:00 del giorno stesso, **richiedere una nuova consegna oppure reindirizzare la spedizione** (richiedendo ad esempio la consegna presso un Punto Poste o un Ufficio Postale); tutto incluso nella tariffa base.

Poste Delivery Business conta sulla più grande **rete di punti di prossimità in Italia** con oltre **12.000 Uffici Postali**², circa **7.000 Punto Poste** (tabaccai, supermercati, altri esercizi commerciali) e **350 Locker**, utilizzabili:

- come punti di consegna dei pacchi in alternativa al domicilio;
- per il ritiro di spedizioni in caso di mancata consegna al domicilio;
- per l'invio di eventuali resi al merchant.

SOLUZIONI SPECIALIZZATE PER IL MONDO DELL'E-COMMERCE

La nuova gamma offre dei servizi ad alto valore aggiunto per rispondere alle esigenze specifiche di chi opera nel mercato e-commerce.

- **Opzione Reverse:** servizio ad hoc per la gestione delle spedizioni di reso con pick up a domicilio o drop off nei punti di prossimità.
- **Scegli Tu:** servizio di personalizzazione della consegna da parte del destinatario prima che avvenga il primo tentativo di consegna con opzioni di re-indirizzamento «evolute».
- **Servizi accessori** di consegna ad alto valore aggiunto per i destinatari privati (es. consegna Al Vicino, Consegna su Appuntamento, Consegna di Sabato, etc.).

COMPLETEZZA DEI SISTEMI TECNOLOGICI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Il portale **myPosteDeliveryBusiness** permette di gestire ogni fase della spedizione, dalla stampa della Lettera di Vettura alla prenotazione dei ritiri, dalla fatturazione alla reportistica. Il Cliente, direttamente dal portale può anche:

- svincolare le spedizioni non consegnate per indirizzo errato (richiedendo ad esempio un re-indirizzamento o la consegna in un altro punto o un ritorno al mittente);
- verificare le rimesse di contrassegno;
- configurare Smart Alert e Scegli Tu, richiedere la DigiPOD.

Inoltre è possibile accedere al servizio anche attraverso un'ampia gamma di integrazioni di sistema, per ogni esigenza.

MONITORAGGIO E SISTEMI DI ALERTING

Ogni pacco viene monitorato: mittente e destinatario possono avere informazioni in ogni fase della consegna:

- il mittente può seguire la spedizione sul portale myPosteDeliveryBusiness.
- il destinatario può seguire la spedizione nella sezione "Cerca Spedizioni" su poste.it;
- con il sistema degli Smart Alert mittente e destinatario sono aggiornati via e-mail o sms sullo status della spedizione e sulla data prevista di consegna
- con Scegli Tu il destinatario può modificare "in corsa" i dati di consegna, fino al primo tentativo di consegna

ASSISTENZA

Il cliente business potrà contattare l'Assistenza tramite:

- il numero 800.160.000 (lun-sab, 8-20)
- il form "Scrivici" all'interno della sezione Assistenza del sito www.business.poste.it.

Il destinatario potrà contattare l'Assistenza al numero verde **800.33.66.22**.

2. È possibile verificare gli Uffici Postali ed i Punto Poste abilitati sul sito poste.it

postedeliverybusiness express

Poste Delivery Business Express è il servizio premium di Poste Italiane, la soluzione ideale per coniugare le esigenze di velocità e di versatilità: permette di spedire pacchi in Italia³ in **1-2 giorni lavorativi** e si può scegliere tra tanti servizi accessori per personalizzare la fase di consegna in funzione dei bisogni dei destinatari, siano essi privati o business.

Il servizio prevede **tutti i vantaggi della capillarità della rete di Poste Italiane (Uffici Postali e Punto Poste⁴)**, particolarmente utili per la consegna in caso di destinatario assente.

Poste Delivery Business Express consente di spedire anche in modalità multicollo (si identifica come multicollo la spedizione composta di più pacchi inviati dallo stesso mittente verso lo stesso destinatario), senza limiti di peso e dimensioni (sulla spedizione).

Il servizio presenta le seguenti caratteristiche.

Peso, dimensioni e numero colli

Dimensioni massime

- Collo: 450cm (come somma 3 dim, di cui due non eccedenti rispettivamente cm 280 e cm 170)
- Pallet: 120x100cm h (supporto incluso): 170 cm
- Spedizione: No limiti
- Rete Punto Poste (Collect point e Locker): 36x37x56 cm
- Ufficio Postale: 150 cm somma delle 3 dimensioni, lato più lungo 100 cm.

Peso massimo

- Collo: 70 Kg
- Pallet: 500 kg
- Spedizione: No limiti
- Rete Punto Poste (Collect point e Locker): peso max: 15kg
- Ufficio Postale: peso max: 30 kg/collo.

Numero colli spedizione

La singola spedizione potrà essere composta da un **numero di colli illimitato**

- In caso di utilizzo del canale Ufficio Postale, il numero max di colli per Lettera di Vettura è 6
- Per la Rete Punto Poste non sono previste spedizioni multicollo.

Modalità di ritiro

Ritiro a domicilio (programmato/ a chiamata)

Il ritiro a chiamata (sia singolo che multiplo) potrà essere prenotato dal Cliente attraverso diverse modalità:

- Portale clienti myPosteDeliveryBusiness ed altre soluzioni tecnologiche
- Sito poste.it
- Canale Telefonico di Assistenza Clienti

Al completamento dell'inserimento dei dati di ritiro attraverso i canali indicati il Cliente riceve un codice di prenotazione ritiro, con il quale potrà monitorarlo o annullarlo.

Ritiro Paperless

Su Poste Delivery Business Express è disponibile il Ritiro Paperless che permette al Cliente di prenotare il ritiro delle spedizioni in modalità paperless (ovvero senza dover stampare la Lettera di Vettura). Sarà possibile prenotare il ritiro paperless direttamente dalla funzionalità "Ritiri" del portale myPosteDeliveryBusiness. La stampa della Lettera di Vettura sarà a cura di Poste. Il Ritiro Paperless non è disponibile su Opzione Reverse.

Modalità di Consegna

Su richiesta del Cliente, la consegna della spedizione potrà avvenire:

- al **domicilio** del destinatario e/o Punto Poste da Te (se richiesto dal destinatario).
- all'**Ufficio Postale**: il Mittente può scegliere di indirizzare e far recapitare la spedizione in uno degli Uffici Postali abilitati. La durata della giacenza è di 7 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello di arrivo della spedizione presso l'Ufficio Postale. Il destinatario sarà avvisato via sms e/o email da Poste dell'arrivo della spedizione presso l'Ufficio Postale.
- in uno dei **PuntoPoste** abilitati (Collect point, Locker): Il Mittente può scegliere di indirizzare e far recapitare la spedizione presso un Punto Poste o Punto Poste-Locker (dispositivo automatico utilizzato come dropoff point delle spedizioni) abilitati. Le spedizioni inviate ai Punto Poste3 non possono superare le seguenti dimensioni: 36x37x56 cm. Le spedizioni che eccedono i suddetti limiti verranno restituiti al Mittente senza andare in consegna, con addebito dei costi di spedizione oltre a quelli di reso Mittente.

Tempi di consegna

La consegna viene effettuata indicativamente entro 1-2 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi) successivi al ritiro nella maggior parte delle località italiane. I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione verificabili nell'apposita sezione del sito www.poste.it e/o tramite i canali di Assistenza Clienti.

3. È possibile spedire su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino.

4. L'elenco dei Punto Poste è disponibile sul sito www.poste.it e sulla soluzione tecnologica utilizzata dal cliente.

Gestione delle mancate consegne

Destinatario assente

Dopo il primo tentativo di consegna non andato a buon fine per assenza del destinatario, sarà inviata allo stesso una notifica mediante sms/ email (ai fini dell'erogazione del servizio di notifica il cliente mittente dovrà fornire a Poste i dati di contatto del destinatario). Il destinatario avrà la possibilità di esercitare, entro le ore 24.00, l'opzione di **svincolo** selezionando il link fornito nella notifica. Nella casistica in cui il destinatario non eserciti l'opzione di svincolo entro l'ora indicata, il secondo tentativo di consegna avverrà in automatico il giorno successivo al quello del primo tentativo. Di seguito le modalità di svincolo a disposizione:

- riconsegna stesso indirizzo o nuovo indirizzo
- consegna presso Ufficio Postale (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile)
- Punto Poste (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile)
- Punto Poste-Locker (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile).

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo, l'addetto lascerà un nuovo avviso con i riferimenti dell'Ufficio Postale/Centro Operativo dove la spedizione andrà in giacenza. Il destinatario potrà ritirare la spedizione presso l'Ufficio Postale/Centro Operativo nei successivi 7 gg lavorativi.

In caso di mancato ritiro della spedizione da parte del destinatario entro i termini di giacenza, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della Lettera di Vettura. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.

Destinatario non individuabile

Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione (esempio nel caso in cui il destinatario sia sconosciuto all'indirizzo indicato o l'indirizzo risulti errato o incompleto), Poste farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà addebitato al Cliente/Mittente, nel solo caso di effettuata consegna, il supplemento per lo Svincolo Proattivo secondo quanto contrattualmente previsto. Qualora l'attività di correzione indirizzo non avesse esito positivo sarà inviato al Cliente (mittente) il Dossier di apertura pratica di giacenza, ovvero comunicazione dell'impedimento alla consegna, indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni (il Dossier, inviato via web, è a pagamento). Il cliente (mittente) può svincolare la spedizione in giacenza anche richiedendo la consegna presso l'Ufficio Postale competente, il reso mittente o abbandono. Trascorsi i 3 giorni lavorativi di giacenza senza uno svincolo, la spedizione verrà inviata al mittente o abbandonata. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.

Rifiuto del destinatario

Qualora il destinatario si rifiuti di ritirare la spedizione deve apporre la propria firma sulla Lettera di Vettura o su altro documento utilizzato dall'addetto alla consegna. Qualora il destinatario non volesse firmare, l'addetto alla consegna avrà cura di riportare sui documenti della consegna il nominativo del destinatario, la dicitura "non acconsente a firmare per rifiuto" e la propria firma.

La spedizione rifiutata rimane comunque in giacenza presso la sede operativa di Poste per 3 giorni lavorativi in attesa di eventuale svincolo da parte del Cliente (mittente). Trascorsi 3 giorni, senza indicazioni del Cliente, la spedizione verrà rinviata al mittente o abbandonata.

Servizi Accessori

Con Poste Delivery Business Express è possibile scegliere tra una molteplicità di servizi accessori per offrire al destinatario una esperienza unica di consegna e soddisfare ogni sua esigenza: Contrassegno, Copertura Full e Basic, Consegna al Piano, Consegna su Appuntamento, Consegna di Sabato, Consegna di Sera, Time definite Ore9, Ore10, Ore12, Consegna a giorno-orario definito, Consegna al Vicino, Digipod, Smart Alert e Scegli Tu.

Opzioni di consegna

Sono disponibili due opzioni: Reverse e Andata&Ritorno.

L'opzione di consegna Reverse permetterà al Merchant di gestire la spedizione di reso predisponendo una Lettera di Vettura che dovrà trasmettere al proprio cliente (il mittente del reso). L'opzione Reverse è disponibile solo per spedizioni monocollo.

Il mittente del reso potrà scegliere se effettuare la spedizione di reso tramite:

- pick up a domicilio;
- un punto di prossimità (Ufficio Postale, Punto Poste, Punto Poste Locker).

L'opzione di consegna Andata&Ritorno prevede la consegna di una spedizione e ritiro contestuale di un'altra spedizione da far tornare al mittente o altro indirizzo specificato dal mittente stesso in fase di generazione della Lettera di Vettura. Con l'opzione Andata&Ritorno è possibile spedire fino a 15 kg massimo a collo - 150 cm somma dei tre lati - lato più lungo 100 cm. È possibile effettuare spedizioni in multicollo, la spedizione globale non può superare il numero massimo di 6 colli. Sarà possibile richiedere eventuali servizi accessori sia sulla spedizione di andata che su quella di ritorno.

Modalità di accesso al servizio

Il Cliente ha a disposizione le seguenti soluzioni tecnologiche per la gestione delle spedizioni, in base alle sue esigenze e al livello di integrazione con i sistemi Poste.

- **MyPostedeliveryBusiness:** il portale web che permette di gestire le spedizioni in tutte le sue fasi, dalla creazione della lettera di vettura singola o massiva, alla prenotazione dei ritiri e monitoraggio delle spedizioni (tracking). È possibile inoltre gestire le giacenze, visualizzare il contratto Poste Delivery Business sottoscritto, consultare le fatture e relativi allegati.
- **Integrazioni Di Sistema:** le soluzioni tecnologiche basate su cartella sftp per la trasmissione dei dati da/verso Poste.
 - Con **InvioFile** il Cliente produce un segnacollo che appone sui colli e crea il tracciato che invia a Poste con l'elenco delle spedizioni affidate. L'attività di stampa ed abbinamento delle Lettere di Vettura al/ai collo/i è affidata ai centri operativi.
 - Con **InvioSystem** il Cliente produce le Lettere di Vettura dai propri sistemi e le abbina ai colli inviando a Poste il tracciato con l'elenco delle Lettere di Vettura autoprodotte
 - Con **InvioEasy** il Cliente può prenotare i ritiri in modalità massiva inviando le informazioni a Poste su cartella sftp.
- **Webservices:** la soluzione che prevede lo scambio di informazioni automatizzate tra i sistemi di Poste e del Cliente attraverso API. Le funzioni disponibili sono
 - Stampa delle LdV
 - Prenotazione dei ritiri
 - Tracking spedizioni
 - Anagrafiche Uffici Postali e Rete Punto Poste

OFFERTA ECONOMICA

Per il Suo profilo di traffico, di seguito riportato:

Numero spedizioni:/anno

Tipologia merce:

Distribuzione volumi previsti per peso:	% su totale anno
Da fino a kg %
Da fino a kg %
Da fino a kg %
Da fino a kg %
Oltre %

Prezzi¹ Poste Delivery Business Express, Opzione Reverse e Opzione Andata&Ritorno

Fasce di peso (kg)	Canale di consegna / ritiro	Spedizione	Opzione Reverse	Opzione Andata&Ritorno
Fino a 2 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,	€,	
	Punto Poste	€,	€,	
	Punto Poste Locker	€,	€,	
> 2 kg fino a 5 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,	€,	
	Punto Poste	€,	€,	
	Punto Poste Locker	€,	€,	
> 5 kg fino a 10 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,	€,	
	Punto Poste	€,	€,	
	Punto Poste Locker	€,	€,	
> 10 kg fino a 20 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,	€,	
	Punto Poste	€,	€,	
	Punto Poste Locker	€,	€,	
> 20 kg fino a 30 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,	€,	
> 30 kg fino a 50 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,		
> 50 kg fino a 70 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,		
> 70 kg fino a 100 kg	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,		
Supero: oltre 100 kg (prezzo per qle indivisibile)	A domicilio	€,	€,	€,
	Ufficio Postale	€,		

1. Tutti i prezzi indicati sono espressi in euro e IVA esclusa.

Modalità di calcolo del peso:

La fatturazione sarà a peso reale per spedizioni monocollo fino a 5 kg con dimensioni massime del collo 50x28x32 cm.

La fatturazione sarà a peso tassabile, ovvero il valore maggiore tra il peso volumetrico e peso effettivo, per le spedizioni per le quali anche un solo collo superi il peso e le dimensioni sopraindicate.

Rapporto Peso Volume: Kg / m³

Minimo soglia:

I prezzi sopra indicati sono riferiti ai volumi annui di spedizioni nazionali dichiarati dal cliente. Nel caso in cui i volumi annui totali affidati siano inferiori a, alle spedizioni effettuate sarà applicata una maggiorazione del% rispetto al prezzo di spedizione fatturato (esclusi accessori e supplementi).

Prezzi² dei servizi accessori

Contrassegno	<p>..... € (diritto minimo) +% sull'eccedenza</p> <p>Il destinatario, se espressamente richiesto dal mittente, all'atto della consegna del pacco, dovrà pagare l'importo relativo al contrassegno (fino ad un massimo di € 2.999,99 a spedizione). Il diritto minimo di contrassegno include importi fino a € 516,46. Per importi superiori a € 516,46 sarà applicata la percentuale di eccedenza. Il diritto di contrassegno è previsto a prescindere dal buon esito della spedizione. Per le spedizioni in contrassegno, il destinatario, al momento della consegna presso il proprio domicilio da parte del corriere, può richiedere la consegna presso l'Ufficio Postale. Per questo servizio è previsto il pagamento di € 1,50 + IVA da parte del destinatario all'atto del ritiro della spedizione presso l'Ufficio Postale.</p> <p>Modalità di incasso:</p> <p>le modalità di incasso dovranno essere indicate dal Cliente sulla lettera di vettura e, in caso di consegna a domicilio, potranno essere le seguenti:</p> <p>a) assegno bancario o circolare intestato al Cliente (non trasferibile); b) contanti entro i limiti previsti.</p> <p>Per le spedizioni consegnate al destinatario presso l'Ufficio Postale, le modalità di incasso sono:</p> <p>a) contanti b) Postamat o Postepay.</p> <p>Solo in caso di impossibilità da parte dell'Ufficio Postale di effettuare il bollettino di c/c postale (ad esempio n. del c/c postale del Cliente non leggibile o mancante sulla Lettera di Vettura) verrà disposto un vaglia postale il cui importo viene detratto dalla somma incassata per il contrassegno.</p>
Copertura Full³	<p>Il Cliente (mittente) può accedere ad una copertura dei rischi relativi al trasporto dall'accettazione alla consegna attraverso il pagamento di un premio fisso in base al valore della spedizione fino a € 500,00.</p> <p>Per spedizioni di valore dichiarato fino a € 500,00 è previsto il pagamento di € , Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, un importo pari alla % di , calcolata sul valore eccedente della merce (ad esempio per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a 500€ + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.</p> <p>Il Cliente, attraverso il portale myPosteDeliveryBusiness, dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce.</p>
Copertura Basic	<p>..... € per spedizione</p> <p>Il servizio accessorio prevede l'estensione del limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a 6,20 € per kg, in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata in deroga a quanto previsto dall'articolo 1696 cc.</p>
DigiPOD - Prova di consegna Digitalizzata	<p>..... € per DigiPod richiesta</p> <p>È possibile richiedere, esclusivamente via web attraverso il portale myPosteDeliveryBusiness, la prova di consegna in formato digitale. La DigiPOD sarà disponibile per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione.</p>

2. Tutti i prezzi indicati sono espressi in euro e IVA esclusa.

3. Per i dettagli sulle caratteristiche, limitazioni e copertura consultare la scheda prodotto.

Smart Alert e Scegli Tu	<p>..... € per sms</p> <p>Il servizio "Smart Alert" prevede l'invio di una notifica informativa al destinatario o al Cliente mittente sullo status della spedizione attraverso una e-mail (gratuita) o un messaggio sms (a pagamento), in funzione di quanto richiesto dal Cliente stesso sul portale myPosteDeliveryBusiness.</p> <p>Tramite il servizio "Scegli Tu" il Cliente, previa configurazione sul portale myPosteDeliveryBusiness, permette al destinatario di modificare modalità e/o tempistiche di consegna antecedentemente al primo tentativo di consegna (pertanto, esclusivamente sugli status del processo di consegna "Partita" e "In consegna") attraverso l'accesso ad un apposito link ricevuto via e-mail (gratuita) e/o sms (a pagamento) in funzione di quanto prescelto dal Cliente.</p> <p>Nello specifico, il Cliente può mettere a disposizione del destinatario una o più opzioni di personalizzazione della consegna tra le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consegna in altra data: il destinatario può scegliere una nuova data di consegna da effettuarsi entro 5 giorni lavorativi successivi a quella prevista in origine per il recapito; • Consegna ad altro indirizzo: il destinatario può scegliere un indirizzo di consegna alternativo al proprio (in tal caso la data di consegna potrebbe variare rispetto a quella originaria); il nome del destinatario rimane lo stesso; • Consegna al vicino: il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione ad un vicino di casa/ referente al suo stesso indirizzo e civico; • Ritiro in ufficio postale / Punto Poste/ Punto Poste Locker: il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione presso un Ufficio Postale o un Punto Poste (in tal caso la data di consegna potrebbe variare rispetto a quella originaria); • Consegna in luogo sicuro: il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione in un luogo alternativo (garage, ingresso, giardino) presso lo stesso indirizzo di consegna; • Giacenza per vacanze: il destinatario può scegliere che la spedizione sia tenuta in giacenza da Poste, riprogrammando una nuova data di consegna entro 15 giorni lavorativi successivi a quella prevista in origine per il recapito. <p>Il destinatario potrà richiedere una delle opzioni di personalizzazione disponibili e per una sola volta per ciascuna spedizione mediante accesso sul sito www.poste.it (con profilo ospite ovvero utente) attraverso il link presente nella notifica inviata da Poste. La funzionalità Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati i seguenti accessori di consegna: Consegna al piano, Consegna a vicino, Consegna su Appuntamento, Consegna di Sabato, Consegna di Sera, Time Definite Ore9, Ore10, Ore12, Consegna a Giorno-orario definito.</p> <p>Il messaggio della disponibilità della spedizione presso l'Ufficio Postale/Punto Poste/Punto Poste-Locker verrà inoltrato a decorrere dal momento in cui la spedizione sarà disponibile presso l'Ufficio Postale/Punto Poste/Punto Poste-Locker competente.</p>
Consegna al vicino	<p>..... € per spedizione</p> <p>Il servizio permette di effettuare i due tentativi di consegna anche ad un vicino indicato dal destinatario principale qualora quest'ultimo risulti assente.</p> <p>In caso di assenza del destinatario, l'operatore tenterà la consegna della spedizione presso il vicino di casa indicato in fase di richiesta del servizio e localizzato allo stesso indirizzo del destinatario.</p> <p>Il cliente potrà richiedere il servizio accessorio «Consegna al vicino» al momento di creazione della LdV che dovrà riportare l'indicazione dei due destinatari (il principale ed il vicino) a cui consegnare la spedizione.</p>

Fascia di peso (kg)	Time Definite ⁴		
	Ore 9 (solo monocollo, fino a 15 kg)	Ore 10	Ore 12
Fino a 2 kg	€,	€,	€,
> 2 fino a 5 kg	€,	€,	€,
> 5 fino a 10 kg	€,	€,	€,
> 10 fino a 20 kg	€,	€,	€,
> 20 fino a 30 kg		€,	€,
> 30 fino a 50 kg		€,	€,
> 50 fino a 70 kg		€,	€,
> 70 fino a 100 kg		€,	€,
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)		€,	€,

4. Ore 9 e Ore 10 e Ore 12 sono disponibili solo per specifiche aree di consegna: è possibile verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito www.poste.it, se il servizio di consegna garantita è disponibile per la tratta o scaricare dal sito l'elenco completo delle Località servite dal Cap di partenza della spedizione. In alternativa è possibile verificare le tratte per le quali i servizi sono disponibili chiamando l'assistenza clienti dedicata ai clienti abbonati in possesso del codice cliente.

Time Definite - Ore9	<p>Ore9 è un servizio accessorio, a pagamento, per consegne ad orario garantito.</p> <p>Il servizio prevede la consegna garantita entro le ore 9:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (a partire dalle ore 8:00) o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. La delivery area è strutturata in base alla logica mittenza/destino. Sono escluse in destino le seguenti regioni: Valle D'Aosta, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Umbria, Abruzzo, Molise, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna.</p> <p>Peso/Dimensioni: Sul collo sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peso Max Collo: 15 kg (peso reale); • Dimensioni Max Collo:150 cm somma delle 3 dimensioni e/o 100 cm il lato più lungo. <p>Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).</p>
Time Definite - Ore10	<p>Ore10 è un servizio accessorio, a pagamento, per consegne ad orario garantito, da richiedere sul servizio base.</p> <p>Il servizio prevede la consegna garantita entro le ore 10:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. La delivery area è strutturata in base alla logica mittenza/destino. Sono escluse in destino le seguenti regioni: Valle d'Aosta, Molise, Basilicata, Sicilia, Calabria e Sardegna.</p> <p>Peso/Dimensioni: Sul collo sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peso Max Collo: 30 kg; • Dimensioni Max Collo:220 cm somma delle 3 dimensioni e/o 150 cm il lato più lungo. <p>Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).</p>
Time Definite - Ore12	<p>Ore12 è un servizio accessorio, a pagamento, per consegne ad orario garantito, da richiedere sul servizio base.</p> <p>Il servizio prevede la consegna garantita entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (o del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria, Sardegna verso le altre regioni comprese nella specifica delivery area) dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi. La delivery area è strutturata in base alla logica mittenza/destino. Sono escluse in destino le seguenti regioni: Valle d'Aosta e Basilicata.</p> <p>Peso/Dimensioni: Sul collo sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peso Max Collo: 30 kg; • Dimensioni Max Collo:220 cm somma delle 3 dimensioni e/o 150 cm il lato più lungo. <p>Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).</p>
Modalità di rimborso dei Time Definite	<p>Per i servizi Time Definite Ore9/Ore10/Ore12 il rimborso, dovuto esclusivamente in caso di ritardo superiore a 15 minuti, consisterà nella restituzione, o nel mancato addebito, di quanto dovuto dal Cliente per il solo prezzo dell'accessorio.</p> <p>Il rimborso dovrà essere richiesto dal Cliente, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data di consegna della spedizione.</p> <p>I servizi Time Definite sono compatibili con tutti gli altri servizi accessori disponibili, ad eccezione dei servizi "Su Appuntamento", "Di Sabato", "Di Sera", "Consegna a giorno e orario definito".</p> <p>Per le modalità di erogazione del rimborso e per le cause di non applicabilità della garanzia di rimborso si rimanda a quanto disciplinato dalle Condizioni Generali di Contratto e dagli Allegati contrattuali.</p>

Consegna al Piano	<p>Il servizio prevede la consegna della spedizione al piano del destinatario. Prezzo* aggiuntivo al prezzo della spedizione, differenziato in funzione del peso della spedizione.</p> <table border="1" data-bbox="497 360 1455 667"> <thead> <tr> <th>Fascia di peso</th> <th>Consegna al Piano</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 2 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 2 - 5 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 5 - 10 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 10 - 20 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 20 kg fino a 30 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 30 kg fino a 50 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 50 kg fino a 70 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>> 70 kg fino a 100 kg</td> <td>€,</td> </tr> <tr> <td>Supero: oltre 100 kg (prezzo per quintale indivisibile)</td> <td>€,</td> </tr> </tbody> </table> <p>* IVA esclusa</p> <p>Peso/Dimensioni: Sul collo sono fissati i seguenti limiti per l'erogabilità del servizio: • Peso Max: 30 kg (peso reale); • Dimensioni Max: 150 cm somma delle 3 dimensioni e/o 100 cm il lato più lungo.</p> <p>Se il servizio accessorio Consegna Al Piano è richiesto per spedizioni multicollo ogni spedizione non può superare il numero massimo di 6 colli.</p> <p>Modalità di attivazione del servizio: Fatte salve le condizioni di erogabilità del servizio relative alle caratteristiche di peso/dimensioni della spedizione da consegnare al piano, il Cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Al Piano direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata.</p>	Fascia di peso	Consegna al Piano	0 - 2 kg	€,	> 2 - 5 kg	€,	> 5 - 10 kg	€,	> 10 - 20 kg	€,	> 20 kg fino a 30 kg	€,	> 30 kg fino a 50 kg	€,	> 50 kg fino a 70 kg	€,	> 70 kg fino a 100 kg	€,	Supero: oltre 100 kg (prezzo per quintale indivisibile)	€,
Fascia di peso	Consegna al Piano																				
0 - 2 kg	€,																				
> 2 - 5 kg	€,																				
> 5 - 10 kg	€,																				
> 10 - 20 kg	€,																				
> 20 kg fino a 30 kg	€,																				
> 30 kg fino a 50 kg	€,																				
> 50 kg fino a 70 kg	€,																				
> 70 kg fino a 100 kg	€,																				
Supero: oltre 100 kg (prezzo per quintale indivisibile)	€,																				
Consegna su Appuntamento	<p>..... € per spedizione</p> <p>Servizio accessorio, a pagamento, che prevede di contattare il destinatario per concordare l'appuntamento di consegna in base alla disponibilità del destinatario e compatibilmente con i tempi di consegna previsti.</p> <p>Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio: Il Cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Su Appuntamento, indicando obbligatoriamente il numero telefonico ed i riferimenti del destinatario, direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. L'appuntamento potrà essere concordato con il destinatario a partire dalla data di arrivo della spedizione nella filiale di destino e la data dell'appuntamento di consegna potrà essere fissata entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi. La consegna sarà effettuata all'orario concordato con il destinatario, fatta salva una fascia di tolleranza di un'ora in anticipo e/o ritardo rispetto all'orario fissato.</p>																				
Consegna di Sabato	<p>..... € per spedizione</p> <p>Servizio accessorio, a pagamento, che prevede la consegna a domicilio nella giornata di sabato.</p> <p>Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio: Il Cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Di Sabato direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. La consegna sarà effettuata il primo sabato successivo alla data di ritiro compatibilmente con i tempi di consegna previsti per il servizio base. Il servizio consegna Di Sabato è disponibile solo per le Località/Cap di destino comprese nella specifica delivery area "Di Sabato" (delivery area verificabile tramite l'apposita area del sito www.poste.it o l'Assistenza Clienti).</p> <p>Giorni di consegna: Sabato (festivi esclusi).</p>																				
Consegna di Sera	<p>..... € per spedizione</p> <p>Servizio accessorio, a pagamento, che prevede la consegna a domicilio in orario serale (18:30 - 21:00).</p> <p>Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio: Il Cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio consegna Di Sera direttamente dalla Soluzione Tecnologica utilizzata. La consegna sarà effettuata in orario serale, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), dalle 18:30 alle 21:00, esclusivamente nelle Località/ CAP di destino comprese nella specifica delivery area "Di Sera" (delivery area verificabile tramite nell'apposita area del sito www.poste.it o l'Assistenza Clienti).</p> <p>Giorni di consegna: Lunedì - Venerdì (festivi esclusi).</p>																				

Consegna a Giorno-Orario Definito (Giorno Stabilito e Consegna Programmata)	Consegna programmata:€ per spedizione
	Consegna a giorno stabilito:€ per spedizione
	Servizio accessorio a pagamento che consente di programmare o stabilire in anticipo il giorno e l'orario di consegna della spedizione.
	Modalità di attivazione e caratteristiche del servizio: Il Cliente per richiedere il servizio dovrà selezionare l'accessorio direttamente dalla Soluzione Tecnologica indicando, in caso di:
	<ul style="list-style-type: none"> • Consegna Programmata: il giorno/i della settimana (es. lun.- merc.) la relativa fascia oraria (mattina o pomeriggio) e l'eventuale finestra temporale di due ore (ad es. 9:00 - 11:00) in cui deve essere effettuata la consegna. • Consegna a Giorno Stabilito: il giorno esatto e la fascia oraria (mattina o pomeriggio) in cui deve essere effettuata la consegna (es. 28/05/2020 fascia oraria mattina: 9:00 - 13:00).
	La spedizione potrà essere affidata a Poste Italiane massimo 5 giorni (lavorativi) prima del giorno utile/definito per la consegna. Non è possibile richiedere la consegna programmata in fase di svincolo.
	Tempi di consegna: Stesse tempistiche del servizio (sulla base delivery origine-destino).
	Giorni di consegna: Lunedì - Venerdì (festivi esclusi).

Supplementi⁵

Fascia di peso (kg)	Supplemento SCS (Sicilia, Calabria, Sardegna)	Spese di giacenza e Ritorno al Mittente	
Fino a 2 kg	€,	Dossier di Apertura Pratica Giacenza	€, per LdV
> 2 fino a 5 kg	€,		
> 5 fino a 10 kg	€,		
> 10 fino a 20 kg	€,	Spese di riconsegna (svincolo mittente)	€, per LdV
> 20 fino a 30 kg	€,		
> 30 fino a 50 kg	€,		
> 50 fino a 70 kg	€,	Reso al Mittente/Abbandono della Spedizione:	l'invio della spedizione al mittente o l'abbandono, dietro indicazione del Cliente, è a carico del Cliente stesso al quale sarà fatturato in automatico un importo pari al% del prezzo del servizio base di spedizione.
> 70 fino a 100 kg	€,		
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	€,		

Supplemento CAP/Località Disagiate	Per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Disagiate" verificabile sul sito internet www.poste.it , verrà fatturato un supplemento di €,, sul prezzo della spedizione.
Supplemento CAP/Località Periferiche	Per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Periferiche" verificabile sul sito internet www.poste.it , verrà fatturato un supplemento di €,, sul prezzo della spedizione.
Supplemento Paperless	Per ogni spedizione, in caso di utilizzo, verrà fatturato un supplemento di €,, sul prezzo della spedizione.
Supplemento Svincolo Proattivo	Nelle ipotesi in cui non sia possibile effettuare la consegna a causa di dati errati o incompleti nell'indirizzo, Poste Italiane farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà fatturato al Cliente/Mittente supplemento pari a €,, per spedizione.
Supplemento Fuori Sagoma	Per ogni spedizione in cui è presente un collo di dimensioni/forma irregolare (forme cilindriche, piramidali, articoli non imballati in cartoni adatti per la spedizione etc.) verrà fatturato un supplemento di €,, sul prezzo della spedizione.
Supplemento Non Sovrapponibile	Per ogni spedizione in cui il collo e/o pallet presenta caratteristiche che ne impediscono la sovrapposibilità, verrà fatturato un supplemento di €,, sul prezzo della spedizione.

5. Tutti i prezzi indicati sono espressi in euro e IVA esclusa.

Supplemento Carburante	Rispetto alle tariffe indicate in contratto verrà applicato un sovrapprezzo quale Supplemento Carburante indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Spedizione"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio del carburante che è stato registrato due mesi prima della data di spedizione. Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili sul portale clienti.																																				
Supplemento Picco Stagionale	Per ogni spedizione affidata da a, verrà fatturato un supplemento di% sul prezzo della spedizione.																																				
Supplemento Fuori Dimensione	<p>Nel caso in cui una spedizione sia composta di colli eccedenti i seguenti limiti di peso e/o dimensioni: Peso: per singolo collo 70 kg, per pallet 500 kg; Dimensioni: per singolo collo, 450 cm come somma delle tre dimensioni, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente 280 cm e 170 cm; per pallet: base cm 120 x 100, altezza (incluso il supporto) cm 170; al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, il supplemento "fuori dimensione" secondo quanto riportato nelle tabelle sottostanti.</p> <p style="text-align: center;">Tabella 1: Supplemento Fuori Dimensione per Collo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eccedenze</th> <th>Fascia 1</th> <th>Fascia 2</th> <th>Fascia 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Peso in kg)</td> <td>71 – 100</td> <td>101 – 200</td> <td>201 – 300</td> </tr> <tr> <td>Somma Dimensioni (cm)</td> <td>451 – 550</td> <td>551 – 650</td> <td>651 – 750</td> </tr> <tr> <td>Singola dimensione (cm)</td> <td>281 – 380</td> <td>381 – 480</td> <td>481 – 580</td> </tr> <tr> <td>Importo supplemento</td> <td>€ 25,00</td> <td>€ 50,00</td> <td>€ 75,00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Tabella 2: Supplemento Fuori Dimensione per Pallet</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eccedenze</th> <th>Fascia 1</th> <th>Fascia 2</th> <th>Fascia 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Peso (in kg)</td> <td>501 – 600</td> <td>601 – 700</td> <td>701 – 1000</td> </tr> <tr> <td>Altezza massima* (cm)</td> <td>171 – 220</td> <td>221 – 250</td> <td>> 250</td> </tr> <tr> <td>Importo supplemento</td> <td>€ 25,00</td> <td>€ 50,00</td> <td>€ 75,00</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>*NB: le dimensioni della base del pallet sono fisse, ossia cm 120 x100.</small></p> <p>Oltre la 3^a fascia, il servizio sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.</p>	Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Peso in kg)	71 – 100	101 – 200	201 – 300	Somma Dimensioni (cm)	451 – 550	551 – 650	651 – 750	Singola dimensione (cm)	281 – 380	381 – 480	481 – 580	Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00	Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Peso (in kg)	501 – 600	601 – 700	701 – 1000	Altezza massima* (cm)	171 – 220	221 – 250	> 250	Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3																																		
Peso in kg)	71 – 100	101 – 200	201 – 300																																		
Somma Dimensioni (cm)	451 – 550	551 – 650	651 – 750																																		
Singola dimensione (cm)	281 – 380	381 – 480	481 – 580																																		
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00																																		
Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3																																		
Peso (in kg)	501 – 600	601 – 700	701 – 1000																																		
Altezza massima* (cm)	171 – 220	221 – 250	> 250																																		
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00																																		

TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO:

A 30 gg. data fattura mediante:

- addebito diretto SEPA;
- versamento su Conto Corrente Postale.

La presente offerta è valida fino al

Cordiali saluti

postedeliverybusiness international express

OFFERTA ECONOMICA

COD LISTINO: E_03

Envelope documenti

Envelope	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 kg	12,77	12,86	14,14	20,25	20,35	16,53	28,81	15,85	20,35	21,37	30,72	21,33

Documenti fino a 2,5 kg

Peso kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 kg	13,50	13,65	15,11	21,52	21,52	16,73	29,35	16,04	20,35	21,37	30,72	21,33
1 kg	15,21	15,31	16,92	24,11	24,11	19,27	34,24	19,42	25,24	26,56	36,49	24,85
1,5 kg	18,20	18,34	18,73	29,20	29,45	21,72	39,13	22,70	30,18	31,79	42,26	28,27
2 kg	20,15	20,15	20,54	33,95	34,24	24,16	44,07	26,02	34,14	36,10	48,03	31,79
2,5 kg	21,96	22,06	22,30	38,64	39,13	26,66	48,91	29,35	38,98	41,09	53,80	35,22

Documenti al di sopra dei 2,5 kg e Pacchi

Peso kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 kg	13,50	13,65	15,11	21,96	21,96	19,91	46,86	22,45	36,24	35,12	52,87	29,20
1 kg	15,21	15,31	16,92	25,14	25,14	22,01	51,11	24,95	39,91	39,28	58,30	32,97
1,5 kg	18,20	18,34	18,73	29,93	30,18	24,02	55,52	27,29	44,32	43,43	63,73	36,68
2 kg	20,15	20,15	20,54	34,78	35,12	26,02	59,87	29,69	48,77	47,59	69,21	40,45
2,5 kg	21,96	22,06	22,30	39,72	40,11	28,08	64,27	32,09	53,27	51,80	74,64	44,17
3 kg	22,94	23,23	23,77	43,73	44,17	30,08	69,31	34,68	58,40	56,40	80,85	47,49
3,5 kg	24,41	24,85	25,58	48,57	48,91	32,14	73,66	37,03	61,29	60,65	86,43	50,58
4 kg	26,02	26,46	27,39	53,27	53,61	34,19	78,16	39,47	61,58	64,81	91,86	53,61
4,5 kg	27,54	27,93	29,10	58,06	58,40	36,24	82,57	41,92	65,69	69,07	97,43	56,69
5 kg	30,42	30,91	32,09	62,90	63,10	40,01	87,07	44,32	69,21	73,27	102,86	59,67
5,5 kg	31,65	32,09	33,41	68,58	68,87	41,58	95,28	46,47	70,58	74,01	108,44	62,32
6 kg	32,87	33,41	34,53	71,46	71,95	43,14	99,88	48,67	74,35	77,97	113,97	64,96
6,5 kg	34,04	34,68	35,85	74,40	75,08	44,71	104,48	50,82	78,16	82,03	119,45	67,60
7 kg	35,22	35,85	37,17	77,43	78,26	46,32	109,03	52,97	81,88	85,99	124,97	70,14
7,5 kg	36,34	37,17	38,49	80,32	81,39	47,89	113,62	55,17	85,65	89,95	130,55	72,83
8 kg	37,66	38,30	39,82	83,30	84,47	49,45	118,22	57,33	89,51	93,96	135,98	75,47
8,5 kg	38,84	39,57	40,94	86,33	87,55	51,07	122,82	59,48	93,23	97,92	141,55	78,07
9 kg	40,01	40,79	42,26	89,22	90,78	52,63	127,42	61,58	96,99	102,03	147,08	80,66
9,5 kg	41,18	42,02	43,58	92,15	93,86	54,15	132,02	63,88	100,71	105,95	152,56	83,30
10 kg	42,51	43,09	44,80	95,14	96,99	55,76	136,61	65,98	104,58	110,01	158,09	85,99
11 kg	43,68	43,68	45,88	101,89	102,96	58,50	144,78	70,58	110,25	115,58	166,55	89,61
12 kg	45,49	45,68	48,13	107,46	108,73	61,19	153,10	75,08	115,78	121,11	175,45	93,23
13 kg	47,30	47,69	50,23	113,04	114,51	63,98	161,22	79,58	121,45	126,68	184,16	96,99
14 kg	49,11	49,65	52,39	118,57	120,28	66,72	169,53	83,93	127,03	132,36	192,96	100,61
15 kg	50,92	51,65	54,54	124,14	125,95	69,41	177,90	88,43	132,70	137,89	201,72	104,23
16 kg	52,73	53,71	56,69	129,67	131,72	72,20	186,11	92,93	138,23	143,46	210,47	107,95
17 kg	54,68	55,61	58,94	135,15	137,49	74,89	194,33	97,43	153,39	149,04	219,28	111,62
18 kg	56,49	57,62	61,09	140,82	143,22	77,62	202,65	101,79	159,41	154,57	227,98	115,24
19 kg	58,30	59,67	63,20	146,25	149,04	80,36	210,91	106,29	165,42	160,14	236,79	118,91
20 kg	60,11	61,58	65,35	151,78	154,81	83,10	219,28	110,74	171,34	165,67	245,54	122,67
22 kg	66,08	67,84	71,76	169,87	172,66	91,52	245,25	119,54	182,79	188,61	262,42	130,01
24 kg	69,51	71,22	75,18	181,86	184,30	96,36	262,52	134,07	194,33	200,54	279,44	137,49
26 kg	72,93	74,64	78,70	193,70	195,95	101,10	279,73	143,12	205,87	212,28	296,31	144,98

Peso kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
28 kg	76,35	78,07	82,22	205,68	207,59	105,95	297,05	152,36	217,47	224,17	313,19	152,27
30 kg	79,78	81,49	85,74	217,61	219,28	110,74	314,36	161,41	228,86	236,05	330,06	159,75
35 kg	86,82	89,80	93,33	242,61	247,55	120,52	351,05	182,05	258,06	263,84	364,60	173,79
40 kg	93,86	98,17	100,96	268,29	273,42	130,30	387,78	202,35	285,36	291,72	399,57	187,92
45 kg	100,96	106,39	110,10	294,06	299,20	140,14	424,56	222,65	312,75	319,50	434,59	202,16
50 kg	107,95	114,70	119,45	319,79	324,93	149,92	461,20	242,85	340,19	354,08	469,66	216,24
55 kg	115,68	123,70	129,23	346,11	351,34	160,34	498,62	263,74	368,12	382,45	505,37	231,02
60 kg	123,16	132,36	138,96	372,28	377,51	170,56	535,79	284,33	395,90	410,67	540,73	245,64
65 kg	130,65	141,11	148,70	398,49	403,83	180,73	573,02	305,07	423,73	438,85	576,20	260,22
70 kg	138,13	149,77	158,33	424,56	429,99	190,96	610,19	325,71	451,52	467,07	611,66	274,84

Oltre 70 kg*

Prezzo per kg	2,05	2,15	2,40	6,16	6,26	2,79	8,80	4,74	6,55	6,75	8,80	4,01
---------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

* In caso di spedizione multicollo di peso superiore a 70 kg, per determinare il prezzo totale della spedizione sarà necessario moltiplicare il peso totale della spedizione (arrotondato al kg superiore) per il relativo prezzo al kg. L'importo fatturato sarà il risultato di questo calcolo.

Minimo soglia:

I prezzi sopra indicati sono relativi all'affidamento di..... volumi annui di spedizioni internazionali dichiarati dal cliente, Nel caso in cui i volumi totali annui¹ affidati siano inferiori a..... alle spedizioni effettuate sarà applicata una maggiorazione dello 0% rispetto al prezzo di spedizione fatturato (esclusi accessori e supplementi).

¹ Concorreranno al calcolo dei volumi "minimo soglia" anche eventuali volumi affidati del servizio Poste Delivery Business International Standard

Peso e Dimensioni

Peso e dimensioni per Collo standard:

- peso reale max: 70 kg
- dimensioni max: lunghezza+perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 300 cm e 270 cm lato più lungo

La spedizione a una sede Access Point è disponibile per colli fino:

- peso reale max: 20 kg
- dimensioni max: lunghezza + perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 300 cm; 97 cm lato più lungo

Regole extrapeso/dimensioni:

I colli che superano i limiti standard del servizio, sopra indicati, sono soggetti all'applicazione dei supplementi "Pacchi Grandi" e "Pacchi Eccedenti" come dettagliato di seguito.

Multicollo: disponibile (spedizioni presso Access Point disponibili solo monocollo)

Massimo valore dichiarabile ai fini doganali:

Pak - Box - Tube - Altro imballo

Il valore massimo dichiarabile a spedizione ai fini doganali è di 50.000 USD, o l'equivalente in valuta locale (il valore può variare a seconda della destinazione)

Il valore dichiarato per spedizione a una sede Access Point deve essere inferiore a 5.000 USD (o l'equivalente in valuta locale).

Limiti di peso tassabile per imballo

Envelope (peso max tassabile 0,5 kg): solo monocollo;

Pak (peso max tassabile 2,5 kg): disponibile multicollo;

Box-Tube (peso max tassabile 9 kg): disponibile multicollo.

Regole di fatturazione:

- fatturazione a peso tassabile: (maggiore tra peso reale e peso volumetrico)
- **ENVELOPE: Tariffazione a peso reale (applicabile solo sulla spedizione il cui peso tassabile non supera il limite massimo di peso tassabile, sopra indicato, previsto per imballo)**

Il **peso volumetrico** si calcola applicando la seguente formula (in cm): $\text{AltxLarghxLung}/\text{Denominatore Volumetrico}$

Alle spedizioni per le quali si applica la fatturazione a peso tassabile il rapporto peso volume è: 200 Kg / m³

SERVIZI ACCESSORI E SUPPLEMENTI

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 1.500 è previsto il pagamento di € 3

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 1.500 è previsto il pagamento di € 3;
Per spedizioni di valore dichiarato oltre € 1.500 e fino a € 50.000 viene applicato un importo pari a **1%** calcolato sul valore dichiarato della merce.

Reverse: semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri.

Smart Alert: il servizio prevede, previa configurazione da parte del Cliente sul portale business, l'invio di una notifica informativa (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail è gratuito mentre per ciascun sms inviato verrà addebitato in fattura un **importo pari a € 0,20**.

DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata): Il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile sul portale business su specifica sua richiesta da parte del Cliente. **Questo servizio è incluso nel prezzo.**

Consegna presso Punto di Prossimità/Access Point: consegna presso uno dei collect point o locker esteri abilitati. Il servizio accessorio è disponibile per spedizioni monocollo con i limiti di peso e dimensioni indicati ed accessibile direttamente da portale cliente. **Questo servizio è incluso nel prezzo.**

Correzione di Indirizzo: se nell'indirizzo di consegna si è commesso un errore (e l'indirizzo corretto si trova nello stesso paese di destinazione), si provvederà ad effettuare quanto possibile per apportare la correzione e consegnare la spedizione al destinatario.

Per questo servizio sarà fatturato al mittente, in aggiunta al prezzo della spedizione, un importo pari a € 5,00.

Ritorno al mittente: per il servizio sarà fatturato in aggiunta al prezzo della spedizione un importo pari al prezzo della spedizione di andata, al netto dei servizi accessori, ma comprensivo del Supplemento Carburante ed eventuali altri supplementi/costi sostenuti per il rientro/restituzione della spedizione.

Supplemento Pacchi Grandi: Qualora il collo superi il limite di dimensione lunghezza + perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza): 300 cm (70 kg di peso reale), verrà applicato al prezzo totale della spedizione il supplemento Pacchi Grandi per pacco. I pacchi con somma totale fra lunghezza e perimetro superiore ai 300 cm sono anche soggetti al supplemento per Pacchi Grandi.

Per ciascun pacco grande, sarà applicato in aggiunta al prezzo della spedizione un supplemento pari a 50,00 €.

Supplemento Pacchi Eccedenti: Poste non prende in consegna per il trasporto, pacchi con un peso effettivo, reale, superiore a 70 kg, di lunghezza

maggiore di 270 cm, di lunghezza e perimetro $[(2 \times \text{larghezza}) + (2 \times \text{altezza})]$ sommati maggiori di 300 cm. Se eccezionalmente tali pacchi saranno individuati nel network Poste, verrà applicato al prezzo totale della spedizione il Supplemento per Pacchi Eccedenti.

Per ciascun pacco eccedente, sarà applicato in aggiunta al prezzo della spedizione un supplemento pari a 50,00 €.

Supplemento Carburante: al prezzo della spedizione verrà applicato il supplemento carburante "Fuel Surchage". Il supplemento varia mensilmente in base alla fluttuazione del prezzo al gallone del carburante jet A1 (kerosene-type fuel jet). Le informazioni di dettaglio e gli aggiornamenti della percentuale di supplemento, in vigore a partire dal primo lunedì di ciascun mese, sono disponibili sul sito internet www.poste.it, nella sezione dedicata "Supplemento Carburante".

Operazioni doganali: qualora si dovessero verificare delle operazioni di sdoganamento non ordinarie verranno addebiti i relativi supplementi (per maggior informazione si consulti il sito www.poste.it, nella pagina di prodotto)

I prezzi sopra esposti sono espressi in EURO e sono da intendersi al netto IVA, laddove dovuta.

DELIVERY AREA

	Destinazione	Iva
Zona 1	BE Belgio	✓
	FR Francia	✓
	GB Galles	✓
	DE Germania	✓
	GB Inghilterra	✓
	GB Irlanda del Nord	✓
	MC Monaco, Principato di	
	GB Scozia	✓
Zona 2	AT Austria	✓
	LU Lussemburgo	✓
	NL Olanda (Paesi Bassi)	✓
	ES Spagna	✓
Zona 3	PT Azzorre	
	DK Danimarca	✓
	FI Finlandia	✓
	GR Grecia	✓
	IE Irlanda , Repubblica di	✓
	PT Madera , Isola di	
	PT Portogallo (tranne Azzorre e Madera)	✓
	SE Svezia	✓
Zona 4	CZ Ceca, Repubblica	✓
	HR Croazia	✓
	PL Polonia	✓
	SK Slovacca, Repubblica	✓
	SI Slovenia	✓
	HU Ungheria	✓
Zona 5	BG Bulgaria	✓
	CY Cipro	✓
	EE Estonia	✓
	LV Lettonia	✓
	LT Lituania	✓
	MT Malta	✓
	RO Romania	✓
Zona 6	AD Andorra	
	IC Isole Canarie	
	GG Isole del Canale (Guernsey)	
	JE Isole del Canale (Jersey)	
	LI Liechtenstein	
	NO Norvegia	
	CH Svizzera	

	Destinazione
Zona 7	AL Albania
	BY Bielorussia
	BA Bosnia-Erzegovina
	GI Gibilterra
	GL Groenlandia
	IS Islanda
	FO Isole Faroe
	KV Kosovo
	MK Macedonia del Nord
	MD Moldavia
Zona 8	ME Montenegro
	RU Russia
	RS Serbia
	UA Ucraina
	CA Canada
	PR Puerto Rico (Portorico)
	US Stati Uniti
	AF Afghanistan
	AG Antigua e Barbuda
	AR Argentina
Zona 9	AW Aruba
	AU Australia
	BS Bahamas
	BH Bahrein
	BB Barbados
	BM Bermuda
	BO Bolivia
	BQ Bonaire
	BR Brasile
	BN Brunei
	CL Cile
	CN Cina, Repubblica Popolare
	CO Colombia
	KR Corea del Sud
	CR Costa Rica
	CW Curaçao
	DM Dominica
	DO Dominicana, Repubblica
	EC Ecuador
EG Egitto	

	Destinazione
Zona 9	AE Emirati Arabi Uniti
	FJ Figi
	PH Filippine
	JM Giamaica
	JP Giappone
	GD Grenada
	GP Guadalupa
	GU Guam
	HK Hong Kong
	IN India
	ID Indonesia
	IQ Iraq
	KY Isole Cayman
	TC Isole Turks e Caicos
	VC Isola Unione (St. Vincent e le Grenadine)
	VG Isole Vergini Britanniche
	VI Isole Vergini Statunitensi
	KW Kuwait
	MY Malesia
	MQ Martinica
	MX Messico
	KN Nevis (St. Kitts - Nevis)
	NZ Nuova Zelanda
	PK Pakistan
	BQ Saba
	WS Samoa
	AS Samoa Americane
	SG Singapore
	LK Sri Lanka
BL St. Barthélemy	
KN St. Christopher (St. Kitts-Nevis)	
VI St. Croix (Isole Vergini Statunitensi)	
BQ St. Eustatius	
VI St. John (Isole Vergini Statunitensi)	
KN St. Kitts (St. Kitts-Nevis)	
LC St. Lucia	
SX St. Maarten (Paesi Bassi)	
MF St. Martin (Francia)	
VI St. Thomas (Isole Vergini Statunitensi)	
ZA Sud Africa	

Destinazione		
Zona 9	TH Tailandia	
	TW Taiwan	
	VG Tortola (Isole Vergini Britanniche)	
	TT Trinidad e Tobago	
	VG Virgin Gorda (Isole Vergini Britanniche)	
Zona 10	SA Arabia Saudita	
	BD Bangladesh	
	BT Bhutan	
	SV El Salvador	
	GT Guatemala	
	HT Haiti	
	HN Honduras	
	MO Macau	
	MV Maldive	
	MN Mongolia	
	MS Montserrat	
	OM Oman	
	PA Panama	
	PY Paraguay	
	PE Perù	
	PF Polinesia Francese	
	QA Qatar	
	MM Repubblica dell'Unione del Myanmar (Birmania)	
	PF Tahiti	
	UY Uruguay	
	VE Venezuela	
	Zona 11	DZ Algeria
		AO Angola
		AI Anguilla
		AM Armenia
		AZ Azerbaigian
		BZ Belize
		BJ Benin
BW Botswana		
BF Burkina Faso		
BI Burundi		
KH Cambogia		
CM Camerun		
CF Centrafricana, Repubblica		
TD Ciad		
PS Cisgiordania (Gaza)		
CG Congo (Brazzaville)		
CD Congo, Repubblica Dem.		
CI Costa d'Avorio		

Destinazione	
Zona 11	ER Eritrea
	ET Etiopia
	GA Gabon
	GM Gambia
	PS Gaza (Cisgiordania)
	GE Georgia
	GH Ghana
	DJ Gibuti
	JO Giordania
	GN Guinea
	GW Guinea-Bissau
	GQ Guinea Equatoriale
	GY Guyana
	GF Guyana Francese
	CV Isole Capo Verde
	KM Isole Comore
	CK Isole Cook
	MP Isole Marianne del Nord
	MH Isole Marshall
	SB Isole Salomone
	WF Isole Wallis e Futuna
	IL Israele
	KZ Kazakistan
	KE Kenya
	KI Kiribati
	FM Kosrae (Stati Federali della Micronesia)
	KG Kyrgyzstan
	LA Laos
	LS Lesotho
	LB Libano
	LR Liberia
	LY Libia
	MG Madagascar
	MW Malawi
	ML Mali
	MA Marocco
	MR Mauritania
	MU Mauritius
	YT Mayotte
	FM Micronesia (Stati Federali della Micronesia)
	MZ Mozambico
	NA Namibia
	NP Nepal
	NI Nicaragua

Destinazione	
Zona 11	NE Niger
	NG Nigeria
	NC Nuova Caledonia
	PW Palau
	PG Papua Nuova Guinea
	FM Ponape (Stati Federali della Micronesia)
	RE Réunion
	MP Rota (Isole Marianne del Nord)
	RW Ruanda
	MP Saipan (Isole Marianne del Nord)
	SN Senegal
	SC Seychelles
	SL Sierra Leone
	SY Siria
	SR Suriname
	SZ Swaziland
	TJ Tajikistan
	TZ Tanzania
	TL Timor Est
	MP Tinian (Isole Marianne del Nord)
Zona 12	TG Togo
	TO Tonga
	FM Truk (Stati Federali della Micronesia)
	TN Tunisia
	TM Turkmenistan
	TV Tuvalu
	UG Uganda
	UZ Uzbekistan
	VU Vanuatu
	VN Vietnam
FM Yap (Stati Federali della Micronesia)	
YE Yemen, Repubblica dello	
ZM Zambia	
ZW Zimbabwe	
TR Turchia	

Nota: Eventuali temporanee sospensioni del servizio verranno comunicate sul sito internet www.poste.it

OPZIONE ACCESSORIA "REVERSE"

Listino Reverse Ricaricabile

Peso (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 5
1	6,87	7,14	8,56	8,29
2	7,73	8,27	10,85	10,56
3	9,42	10,26	14,03	13,68
4	10,29	11,37	16,33	15,95
5	11,14	12,52	18,62	18,23
6	12,60	14,22	21,54	21,09
7	13,43	15,35	23,55	23,37
8	14,28	16,48	24,60	25,62
9	15,15	17,62	25,66	27,93
10	16,00	18,74	27,64	30,19
11	17,01	19,77	30,70	31,35
12	17,80	20,81	31,80	33,43
13	18,58	21,84	32,98	35,52
14	19,37	22,88	34,15	37,60
15	20,16	23,91	35,26	39,70
16	20,93	24,95	36,43	41,78
17	21,73	25,98	37,60	43,86
18	22,49	27,03	38,72	45,96
19	23,02	28,07	39,89	48,05
20	23,55	29,12	41,07	50,14
21	25,13	32,00	42,25	54,14
22	25,73	32,69	43,35	56,25
23	26,28	33,38	44,53	58,35
24	26,86	34,03	45,70	60,41
25	27,39	34,73	46,82	62,52
26	29,13	36,96	47,98	64,60
27	29,71	37,67	49,16	66,69
28	30,29	38,38	50,28	68,78
29	30,82	39,08	51,44	70,86
30	31,41	39,78	52,60	72,97

I prezzi sopra esposti sono espressi in EURO e sono da intendersi oltre IVA ad aliquota ordinaria.

Caratteristiche Opzione Reverse Internazionale

L'opzione accessoria di "Reverse Internazionale" semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri. Il servizio è accessibile tramite soluzione web.

È consentito utilizzare questo accessorio esclusivamente per la restituzione di spedizioni per le quali è richiesto di effettuare un reso internazionale. Non è ammesso il flusso di primo corso dall'estero in Italia.

Peso e dimensioni Collo:

- peso reale max: 30 kg
- dimensioni max: 225 cm somma dei tre lati e 150 lato più lungo

Multicollo:

non disponibile

Regole di fatturazione:

fatturazione a peso reale

Modalità di generazione della LDV REVERSE:

il Cliente potrà utilizzare attraverso il portale business, in fase di stampa di una lettera di vettura di primo corso, una delle seguenti opzioni:

- stampare una LdV Reverse, che il Cliente avrà cura di inserire all'interno del pacco oggetto della spedizione di andata.
- scaricare in pdf una LdV "Reverse che il Cliente avrà cura di inviare a mezzo e-mail al proprio e-shopper (cliente estero).

Elenco Paesi Esteri abilitati all'opzione Reverse:

Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 5
AUSTRIA	FRANCIA	CROAZIA	BULGARIA
BELGIO	REGNO UNITO	ESTONIA	
DANIMARCA	SPAGNA	FINLANDIA	
GERMANIA		GRECIA	
LUSSEMBURGO		IRLANDA	
OLANDA		LETONIA	
POLONIA		LITUANIA	
REPUBBLICA CECA		MALTA	
SLOVACCHIA		PORTOGALLO	
SLOVENIA		ROMANIA	
UNGHERIA		SVEZIA	