

Tabella dei PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
(corredati da affari e attività) delle Università italiane

Documento prodotto dal progetto UniDOC e validato dalla Giunta Esecutiva CoDAU del 21 novembre 2013 previo parere positivo del Gruppo di Lavoro Anticorruzione / Trasparenza riunitosi il 18 novembre 2013

aggiornato al 29 novembre 2013

Legenda

Procedimento

Il fascicolo di Procedimento conserva una pluralità di atti tra loro autonomi, scanditi nel tempo e destinati allo stesso fine, cioè alla emanazione di un provvedimento finale (ad es., un concorso, una nomina, etc.).

Affare

Il fascicolo di affare conserva i documenti relativi ad una competenza non procedimentalizzata, per la quale, dunque, non è prevista l'adozione di un provvedimento finale (ad es., un corso di formazione, un gruppo di lavoro, etc.).

Attività

Il fascicolo di attività conserva i documenti relativi ad una competenza proceduralizzata, per la quale esistono documenti vincolati o attività di aggiornamento di banche dati e per la quale non è prevista l'adozione di un provvedimento finale (ad es., le abilitazioni informatiche, il rilascio di permessi in regime di assistenza ai disabili, etc.).

La tabella che qui si presenta è ordinata in base alle funzioni previste nel titolare delle università italiane aderenti allo standard *Titulus 97*, il cui prodotto è gestito e sviluppato dal Consorzio Cineca, nella sua ultima versione, in vigore dal 1° gennaio 2013.

Tabella Procedimenti amministrativi, affari e attività

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7103 | Contabilità integrata di ateneo (CIA) - Gestione della procedura | I/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7106 | Contabilità integrata di ateneo (CIA) - Rapporti con il Cineca | I/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7104 | Decertificazione - Convenzioni per l'accesso e la fruibilità dei dati | I/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7105 | Sistema informativo e sistema informatico - Progettazione, modifica e integrazione | I/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7109 | Protezione dei dati personali e rapporti con il Garante | I/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7118 | Restauro di documenti d'archivio | I/7 | Affare | 180 | 30 |
| 7121 | Riordino e inventariazione di archivi | I/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7112 | Trasferimento della documentazione amministrativa all'archivio di deposito e storico - Gestione dei trasferimenti, versamenti, etc. | I/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7136 | Conferme di titoli di studio richieste da terzi - Diploma di laurea, esame di Stato, diploma di specializzazione, attestato master e corso di perfezionamento, corso di formazione e TFA | I/8 | Affare | 30 | 30 |
| 7134 | Elenchi laureati - Diffusione per il mercato del lavoro | I/8 | Affare | 180 | 30 |
| 7150 | Clima organizzativo - Indagine e progetto di rilevazione | I/9 | Affare | 180 | 30 |
| 7149 | Pianificazione e monitoraggio della spesa per il personale | I/9 | Affare | 180 | 30 |
| 7151 | Posizioni organizzative - Valutazione e revisioni organizzative | I/9 | Affare | 180 | 30 |
| 7141 | Poteri di firma per i documenti amministrativi dell'amministrazione centrale | I/9 | Affare | 30 | 30 |
| 7147 | Poteri di firma per i documenti contabili dell'amministrazione centrale | I/9 | Affare | 30 | 30 |
| 7148 | Richieste di assegnazione di ore di lavoro straordinario | I/9 | Affare | 60 | 30 |
| 7162 | Analisi economico-statistica del sistema di controllo e reporting | I/11 | Affare | 180 | 30 |
| 8073 | Audit Interno del Sistema di gestione qualità | I/11 | Affare | 180 | 90 |
| 7160 | Controllo di gestione [specificare se procedura] | I/11 | Affare | 180 | 30 |
| 8074 | Formazione in materia di Sistema di Gestione per la Qualità e dei principi della norma UNI EN ISO 9001 | I/11 | Affare | 180 | 90 |
| 7159 | Indagine della Corte dei Conti sull'attuazione delle norme di legge sulla autonomia gestionale alle università | I/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7163 | Monitoraggio della spesa pubblicitaria - Rapporti con il Garante delle comunicazioni | I/11 | Affare | 30 | 30 |
| 8077 | Piano triennale per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali, delle autovetture di servizio e dei beni immobili. | I/11 | Affare | 180 | 90 |
| 7158 | Progettazione delle fasi di consulenza per l'iter di Certificazione di un Sistema di Gestione per la Qualità | I/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7174 | Progetto Good Practice | I/11 | Affare | 180 | 30 |
| 8078 | Relazione annuale acquisto di beni e servizi secondo il sistema delle Convenzioni Consip e Intercent | I/11 | Affare | 180 | 90 |
| 8076 | Relazione annuale del Rettore | I/11 | Affare | 30 | 15 |
| 7156 | Spese per pubblicità - Monitoraggio, rilevazione e trasmissione dei dati delle strutture a gestione autonoma | I/11 | Affare | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7161 | Valutazione della gestione | I/11 | Affare | 30 | 30 |
| 7170 | Alma Laurea - Gestione della banca dati dei laureati | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7175 | Alma Laurea - Indagine sulla condizione occupazionale dei laureati | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7165 | Anagrafe nazionale degli studenti e dei laureati | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7166 | Auditing | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7168 | Control Risk Self Assessment | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7167 | Follow Up di auditing | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7173 | Indagine statistica sugli immatricolati | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7172 | ISTAT - Rilevazione annuale dei bilanci consuntivi degli enti universitari | I/12 | Affare | 30 | 30 |
| 8117 | ISTAT - Rilevazione libraria | I/12 | Affare | 30 | 30 |
| 7179 | Osservatorio del mercato del lavoro | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7178 | Personale tecnico amministrativo - Lavoro straordinario - Adempimenti per l'Ispettorato del lavoro | I/12 | Affare | 30 | 30 |
| 7169 | Servizio ispettivo | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7171 | Statistica - Elaborazioni statistiche interne ed esterne | I/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7164 | Statistica - Rilevazioni MIUR | I/12 | Affare | 30 | 30 |
| 7203 | Festa del laureato [comunque denominata] | I/14 | Affare | 90 | 30 |
| 7196 | Progettazione e realizzazione di eventi e attività culturali interni ed esterni | I/14 | Affare | 60 | 30 |
| 7212 | Annuario - Redazione, stampa e diffusione | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7222 | Attività informativa sui bandi europei (Notiziario informativo) | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7225 | Bollettino informativo di ateneo | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7209 | Calendario accademico di ateneo | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7226 | Contratti di edizione - Diritti d'autore | I/15 | Affare | 30 | 30 |
| 7217 | Divulgazione di informazioni relative ad attività sociali gestite da altri enti pubblici | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7204 | Fototeca di Ateneo - Raccolta, gestione e divulgazione delle immagini | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7231 | Guida dell'università - Progettazione e redazione | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7214 | Guida per gli studenti - Evento di presentazione | I/15 | Affare | 30 | 30 |
| 7227 | Guide per gli studenti | I/15 | Affare | 180 | 180 |
| 7219 | Identità e immagine dell'ateneo (corporate identity) | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7223 | Merchandising di ateneo | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7205 | Naming authority per il sito internet | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7207 | Newsletter | I/15 | Affare | 30 | 7 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7216 | Newsletter bollettino, riviste e magazine di ateneo | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7218 | Organizzazione di saloni e fiere di promozione | I/15 | Affare | 60 | 30 |
| 7230 | Portale di ateneo (sito internet) | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7229 | Progettazione e realizzazione guida servizi | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7215 | Progetti editoriali | I/15 | Affare | 60 | 30 |
| 7213 | Pubblicazione bollettini statistici | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7211 | Pubblicazione statistica "Immagini dell'Ateneo" | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7224 | Realizzazione e coordinamento politiche di marketing e pubblicità per importi di competenza dirigenziale | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7228 | Realizzazione e coordinamento politiche di marketing e pubblicità per importi superiori di competenza degli organi collegiali | I/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7221 | Segnaletica istituzionale | I/15 | Affare | 90 | 30 |
| 7220 | Vigilanza e autorizzazione all'utilizzo di materiale digitale di proprietà dell'ateneo da diffondersi via web | I/15 | Affare | 30 | 15 |
| 7235 | Cerimoniale e attività di rappresentanza | I/16 | Affare | 30 | 30 |
| 7240 | Condoglianze, necrologi e rito dell'alzabara (se esistente) | I/16 | Affare | 30 | 7 |
| 7237 | Delegazioni in visita | I/16 | Affare | 30 | 30 |
| 7242 | Inaugurazione dell'anno accademico | I/16 | Affare | 180 | 30 |
| 7236 | Indirizzario del cerimoniale e indirizzario di ateneo | I/16 | Affare | 180 | 30 |
| 7243 | Interventi ed eventi sulle pari opportunità | I/17 | Affare | 180 | 30 |
| 7244 | Eventi e iniziative sociali, politiche, economiche e umanitarie - Adesione e promozione | I/18 | Affare | 30 | 30 |
| 7249 | Commissione Attività Internazionali (CAI) | II/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7251 | Convegno permanente dei direttori generali e dirigenti delle università (CODAU) | II/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7253 | Senato Accademico - Gestione dei componenti | II/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7255 | Consiglio di amministrazione - Gestione dei componenti | II/7 | Affare | 180 | 30 |
| 7257 | Consiglio - (organo strutture periferiche) va inserito anche in questa tabella? Per chi ha AOO unica? | II/8 | Affare | 180 | 30 |
| 7258 | Giunta - Nomina e gestione dei componenti Per chi ha AOO unica vale anche con AOO diverse perché può esserci anche una Giunta di Ateneo oltre che una Giunta di dipartimento | II/9 | Affare | 180 | 30 |
| 7259 | Comitato direttivo (organo strutture periferiche) Per chi ha AOO unica | II/10 | Affare | 180 | 30 |
| 7260 | Commissione didattica paritetica docenti-studenti | II/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7261 | Nucleo di Valutazione - Nomina e gestione del nucleo e dei componenti | II/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7262 | Collegio dei revisori - Nomina e gestione componenti | II/13 | Affare | 180 | 30 |
| 7263 | Collegio di disciplina per i docenti | II/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7264 | Collegio Arbitrale di Disciplina (per PTA) - Nomina e gestione dei componenti | II/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7265 | Commissione di garanzia - Nomina e gestione | II/16 | Affare | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7266 | Commissione permanente degli studenti | II/17 | Affare | 180 | 30 |
| 7267 | Consiglio degli studenti - Gestione dei componenti e funzionamento | II/18 | Affare | 180 | 30 |
| 7269 | Comitato unico di garanzia per le Pari Opportunità - Gestione dei componenti | II/20 | Affare | 180 | 30 |
| 8092 | Comitato dei sostenitori dell'Ateneo | II/21 | Affare | 180 | 90 |
| 7270 | Comitato tecnico scientifico (organo tipico delle strutture periferiche) [N.B. Per chi ha AOO unica?] | II/21 | Affare | 180 | 30 |
| 7271 | Conferenza dei rettori delle università Italiane - CRUI | II/22 | Affare | 180 | 30 |
| 8079 | Consiglio della Ricerca | II/22 | Affare | 180 | 90 |
| 7272 | Comitato regionale di coordinamento | II/23 | Affare | 180 | 30 |
| 7273 | Comitato per lo Sport Universitario - Nomina e gestione dei componenti | | Affare | 180 | 30 |
| 7284 | Scuole a ordinamento speciale | III/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7155 | Master - Monitoraggio, rilevazione e trasmissione dei dati relativi alle spese delle strutture a gestione autonoma e accentrata | III/5 | Affare | 30 | 30 |
| 7294 | Master - Valutazione dell'attività didattica e rendiconto | III/5 | Affare | 60 | 30 |
| 7304 | Dottorato di ricerca - Internazionalizzazione | III/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7328 | Censimento delle tematiche di ricerca | III/8 | Affare | 180 | 30 |
| 7320 | Aree scientifico-disciplinari - Raggruppamento e individuazione | III/10 | Affare | 180 | 30 |
| 8082 | Bilancio Sociale e Bilancio di genere | III/10 | Affare | 180 | 90 |
| 8081 | Piano strategico di Ateneo | III/10 | Affare | 180 | 90 |
| 8126 | Commissione per la Valutazione della Ricerca di Ateneo (CVR) | III/11 | Affare | 180 | 90 |
| 7323 | Corso di studio - Valutazione dei nuovi corsi di studio (nuove iniziative didattiche) | III/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7321 | Rapporti con l'Agenzia nazionale per la valutazione delle università e della ricerca - ANVUR | III/11 | Affare | 30 | 30 |
| 7324 | Valutazione della didattica | III/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7322 | Valutazione della qualità della ricerca (VQR) | III/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7325 | Valutazione qualità della ricerca - VQR - Agenzia nazionale per la valutazione delle università e della ricerca - ANVUR | III/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7379 | Assegni di ricerca - Contratti, rinnovi e gestione dei contrattisti | III/13 | Affare | 180 | 30 |
| 7377 | Centro di eccellenza per la ricerca - Gestione del finanziamento | III/13 | Affare | 30 | 30 |
| 8093 | Commissione di audit interna per progetti FIRB - Nomina | III/13 | Affare | 30 | 30 |
| 7373 | Diffusione bandi per finanziamenti alla ricerca (fund raising) | III/13 | Affare | 7 | 30 |
| 7381 | Fondo di ateneo per la ricerca | III/13 | Affare | 180 | 30 |
| 8128 | Rapporti con l'Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea - APRE | III/13 | Affare | 180 | 90 |
| 7419 | Corsi di lingua organizzati presso scuole di lingua per studenti in mobilità | III/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7427 | Partecipazione al programma Leonardo da Vinci - Competenze linguistiche - Reti di cooperazione transnazionale - Materiale di riferimento | III/14 | Affare | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7384 | Placement - Intermediazione domanda e offerta lavoro | III/14 | Affare | 180 | 30 |
| 8088 | Progetti di ricerca con sperimentazione su animali | III/14 | Affare | 180 | 90 |
| 7390 | Reti internazionali di atenei - Coimbra Group | III/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7385 | Stage - Career Guidance Coimbra Group | III/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7395 | Stage - Gestione seminari, convegni, Career Day, partecipazione a fiere | III/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7438 | Collegi tecnici per la valutazione dell'attività assistenziale | III/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7436 | Convenzioni con l'Azienda ospedaliera - Rapporti contabili e rendicontazioni | III/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7434 | Personale tecnico amministrativo - Inserimento in convenzione con aziende del servizio sanitario nazionale | III/15 | Affare | 180 | 30 |
| 8096 | Commissione trasferimento tecnologico | III/16 | Affare | 180 | 90 |
| 7441 | Fondo per l'innovazione tecnologica - FIT | III/16 | Affare | 30 | 30 |
| 7446 | Piano di sviluppo dell'università | III/17 | Affare | 180 | 30 |
| 7450 | Patente Europea del Computer (ECDL) - Gestione Test Center per il rilascio | III/19 | Affare | 180 | 30 |
| 7451 | Contenzioso giudiziale - Amministrativo | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7454 | Contenzioso giudiziale - Civile | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7453 | Contenzioso giudiziale - Penale | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7452 | Contenzioso giudiziale - Pensionistico | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7455 | Contenzioso stragiudiziale | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7458 | Fallimenti e altre procedure "concorsuali" | IV/1 | Affare | 30 | 30 |
| 8115 | Riscossione coattiva credito mediante ruolo | IV/1 | Affare | 180 | 90 |
| 7466 | Accertamento di reati e relative contravvenzioni | IV/3 | Affare | 30 | 30 |
| 7467 | Divieto di fumo - Norme e applicazione | IV/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7475 | Partecipazione a fiere o manifestazioni dell'orientamento | V/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7478 | Progettazione di interventi formativi sull'orientamento a pagamento | V/1 | Affare | 30 | 30 |
| 7483 | Progetti di alternanza scuola/lavoro | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7476 | Progetti informativi di orientamento - Aree tematiche | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7479 | Progetto "Informa scuole" - Report a pagamento | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7480 | Progetto formativo "Profili di orientamento a scuola" - POS | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7482 | Progetto informativo di orientamento (Sesamo, Porte aperte, Open day, etc.) | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7472 | Progetto informativo/formativo - Convenzioni gratuite con le scuole | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7477 | Progetto informativo/formativo di orientamento | V/1 | Affare | 60 | 30 |
| 7473 | Progetto informativo/formativo di orientamento - Incontri nelle scuole | V/1 | Affare | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7474 | Progetto regionale informativo di orientamento - Cicerone | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7485 | Tutorato didattico | V/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7511 | Studenti - Corsi estivi | V/4 | Affare | 180 | 30 |
| 7533 | Orientamento al lavoro - Progettazione ed organizzazione seminari | V/6 | Affare | 180 | 30 |
| 8101 | Progetti formativi tirocini post lauream | V/6 | Affare | 180 | 90 |
| 7531 | Stage - Progetti formativi | V/6 | Affare | 180 | 30 |
| 8100 | Stage - Progetti formativi curricolari | V/6 | Affare | 180 | 90 |
| 8099 | Stage e tirocini - Gestione convenzioni | V/6 | Affare | 180 | 90 |
| 8098 | Stage e tirocini - Promozione | V/6 | Affare | 180 | 90 |
| 7529 | Tirocini per laureati in psicologia vecchio ordinamento | V/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7542 | Studenti disabili - Ausili, informatici e non, finalizzati all'integrazione degli studenti disabili | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7535 | Studenti disabili - Mobilità Internazionale | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7543 | Studenti disabili - Progetti di accoglienza volontari per supporto studenti disabili | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7539 | Studenti disabili - Servizi bibliotecari | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7538 | Studenti disabili - Servizio di supporto alla didattica per studenti non udenti (Interpretariato LIS e Stenotipia) | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7544 | Studenti e laureati - Offerta di servizi a condizioni agevolate (asili nido e scuole materne e centri estivi) | V/7 | Affare | 180 | 30 |
| 7534 | Studenti e laureati - Sorveglianza sanitaria - (Controlli medici occasionali, controlli medici periodici per esposizione a radiazione etc.) | V/7 | Affare | 30 | 30 |
| 7561 | Associazioni studentesche/Gruppi di studenti - Iscrizione all'albo e gestione | V/10 | Affare | 60 | 30 |
| 7562 | Associazioni studentesche/gruppi studenti - Attribuzione fondi | V/10 | Affare | 60 | 30 |
| 7560 | Studenti - Eventi culturali organizzati da studenti | V/10 | Affare | 30 | 30 |
| 7252 | Presidente delle scuole e strutture di raccordo - Nomina | VI/2 | Affare | 180 | 30 |
| 7154 | Spese per biblioteche - Monitoraggio, rilevazione e trasmissione dei dati relativi alle spese delle strutture a gestione autonoma ed accentrata | VI/9 | Affare | 30 | 30 |
| 7593 | Collezioni scientifiche - Valorizzazione e tutela | VI/10 | Affare | 30 | 30 |
| 7594 | Pinacoteche - Valorizzazione e tutela | VI/10 | Affare | 30 | 30 |
| 7595 | Sistema museale di ateneo | VI/10 | Affare | 30 | 30 |
| 7597 | Gestione enti terzi - Consorzi, Centri universitari e società | VI/11 | Affare | 30 | 15 |
| 7615 | Personale tecnico amministrativo - Adempimenti connessi alla riserva dei posti per i militari | VII/1 | Affare | 30 | 30 |
| 8054 | Personale tecnico amministrativo - Verifica quota d'obbligo di personale con disabilità | VII/1 | Affare | 30 | 7 |
| 7634 | Personale tecnico amministrativo - Accoglienza e inserimento dei neo assunti con disabilità | VII/2 | Affare | 180 | 90 |
| 7649 | Lettori di scambio - Contrattualizzazione | VII/4 | Affare | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7655 | Personale tecnico amministrativo - Variazione afferenza assistenziale in convenzione con il servizio sanitario nazionale | VII/4 | Affare | 30 | 30 |
| 7658 | Personale tecnico amministrativo - Variazione del tempo di impegno del personale convenzionato con aziende del SSN | VII/4 | Affare | 30 | 30 |
| 8114 | Azione di rivalsa per "retribuzione a vuoto" in conseguenza di infortuni dei dipendenti per responsabilità di terzi | VII/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7697 | Personale docente - Indennità ospedaliere (Sperimentazione farmaci - Dozzinanti - Intra/extra moenia - Medico prescelto - Indennità risultato) | VII/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7694 | Personale docente di area sanitaria - Adempimenti di natura amministrativo-contabile compreso pagamento trattamento economico aggiuntivo | VII/6 | Affare | 180 | 30 |
| 7744 | Personale universitario - Costituzione di posizione assicurativa | VII/8 | Affare | 15 | 30 |
| 7784 | Personale universitario - Banca dati DALIA (Cineca) | VII/11 | Affare | 180 | 30 |
| 7804 | Personale universitario - Tutela della salute e sorveglianza sanitaria, radioprotezione | VII/12 | Affare | 180 | 30 |
| 7806 | Personale tecnico amministrativo - Valutazione del potenziale | VII/13 | Affare | 180 | 30 |
| 7810 | Corsi di aggiornamento - Cofinanziamento attività specialistiche esterne | VII/14 | Affare | 30 | 30 |
| 7812 | Corsi di aggiornamento - Iscrizione a corsi esterni | VII/14 | Affare | 30 | 30 |
| 7814 | Personale tecnico amministrativo - Corsi di formazione | VII/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7809 | Personale tecnico amministrativo - Gestione crediti formativi | VII/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7813 | Personale tecnico amministrativo - Piano della formazione | VII/14 | Affare | 180 | 30 |
| 8109 | Piano annuale della formazione | VII/14 | Affare | 180 | 30 |
| 7815 | Codice di deontologia professionale ed etica del lavoro | VII/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7816 | Mobbing - Denunce e segnalazioni | VII/15 | Affare | 180 | 30 |
| 7819 | Gestione figure atipiche - Servizio civile nazionale volontario | VII/16 | Affare | 180 | 30 |
| 7821 | Personale esterno - Tutela della salute e sorveglianza sanitaria | VII/16 | Affare | 180 | 30 |
| 7826 | Fondo di finanziamento ordinario - FFO - Assegnazione e analisi dei criteri di ripartizione | VIII/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7828 | Ritenute di ateneo sulle entrate proprie delle strutture a gestione autonoma - Monitoraggio delle entrate e rilevazione trimestrale delle ritenute da versare all'ateneo | VIII/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7833 | Eventi, attività culturali, sportive e ricreative da parte di soggetti esterni - Richiesta di contributo | VIII/2 | Affare | 30 | 30 |
| 7842 | Monitoraggio dei risparmi di spesa su consumi intermedi delle strutture autonome in attuazione dei decreti tagliaspese (Decreti legislativi 194/2002, 221/2005 e 223/2006) | VIII/2 | Affare | 180 | 30 |
| 7839 | Revisione dei criteri di ripartizione del fondo di dotazione | VIII/2 | Affare | 180 | 30 |
| 7847 | Richieste di contributi per convegni o eventi scientifici da parte di strutture didattiche, di ricerca e di servizio | VIII/2 | Affare | 30 | 15 |
| 7837 | Richieste di finanziamento di attrezzature per la didattica e la ricerca | VIII/2 | Affare | 60 | 30 |
| 7831 | Ripartizione dei contributi studenteschi tra le strutture | VIII/2 | Affare | 60 | 30 |
| 7865 | Bilancio - Programmazione, monitoraggio, reporting dei flussi economici e finanziari | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7876 | Controlli ispettivi e di garanzia sui documenti contabili | VIII/3 | Affare | 15 | 30 |
| 7856 | Fabbisogno di cassa e budget statale | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7862 | Gestione contabilità analitica | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7868 | Omogenea redazione dei conti consuntivi delle università - Decreto interministeriale 5 dicembre 2000 | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7875 | Personale a tempo determinato - Comunicazione spesa a carico delle strutture a gestione autonoma e recupero fondi | VIII/3 | Affare | 30 | 30 |
| 7873 | Personale tecnico amministrativo - Mobilità parziale - Comunicazione spesa a carico delle strutture a gestione autonoma e recupero fondi | VIII/3 | Affare | 30 | 30 |
| 7863 | Piano dei conti - Redazione, modifica e aggiornamento per le strutture con autonomia di bilancio | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7877 | Pubblicazione dei dati contabili delle strutture a gestione autonoma | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7866 | Sistema informativo delle operazioni degli enti pubblici - SIOPE | VIII/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7878 | Attivazione e cessazione di strutture a gestione autonoma - Apertura/chiusura del conto corrente presso l'Istituto Cassiere | VIII/4 | Affare | 30 | 30 |
| 7881 | Fideiussioni - Deleghe irrevocabili | VIII/4 | Affare | 30 | 7 |
| 7900 | Imposta di registro | VIII/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7899 | TARSU, tassa consorzi di bonifica e tasse concessioni demaniali | VIII/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7895 | Tassa per l'occupazione di suolo o aree pubbliche - TOSAP | VIII/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7908 | Gestione amministrativo-contabile degli incarichi affidati a professionisti esterni per servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria per lavori di costruzione di nuove opere edilizie | IX/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7919 | Gestione contratti di appalto per lavori pubblici di manutenzione e servizi attinenti l'ingegneria e l'architettura | IX/2 | Affare | 180 | 30 |
| 7917 | Manutenzione beni immobili - Cartelli indicatori e segnaletica | IX/2 | Affare | 15 | 30 |
| 7915 | Manutenzione beni immobili, piccoli interventi tecnici (falegnameria, idraulica, etc.) | IX/2 | Affare | 15 | 30 |
| 7938 | Adeempimenti per la sicurezza negli ambienti di lavoro | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7931 | Condizioni di sicurezza delle apparecchiature elettriche | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7936 | Convocazione e stesura verbali delle riunioni periodiche di prevenzione e protezione dai rischi | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7945 | Coordinamento per la sicurezza in cantiere | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7928 | Definizione procedure di primo soccorso | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7934 | Gestione e valutazione del rischio per la sicurezza | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7940 | Realizzazione iniziative formative per la sicurezza | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7941 | Sicurezza - Squadre di emergenza, primo soccorso, antincendio) - Formazione | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7946 | Valutazione dei rischi, individuazione delle misure di prevenzione e protezione e programma di attuazione delle misure | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7933 | Valutazione rischio laser | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7939 | Valutazione rischio rumore, inquinamento acustico | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7947 | Valutazione sull'utilizzo di agenti cancerogeni e mutageni | IX/3 | Affare | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7929 | Valutazioni microclimatiche ed illuminazione dei locali | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7932 | Verifica condizioni di sicurezza delle macchine utensili | IX/3 | Affare | 180 | 30 |
| 7952 | Manutenzione apparati di rete | IX/4 | Affare | 30 | 30 |
| 7956 | Manutenzione rete telefonica di Ateneo | IX/4 | Affare | 30 | 30 |
| 7957 | Accordi per la programmazione territoriale di servizi e infrastrutture | IX/5 | Affare | 180 | 30 |
| 7959 | Beni immobili - Gestione patrimoniale | X/1 | Affare | 180 | 30 |
| 7979 | Assistenza convegni, congressi, elezioni, manifestazioni, laurea honoris causa, inaugurazione dell'anno accademico | X/4 | Affare | 30 | 30 |
| 7977 | Felucati e mazzieri (bidelli generali) - Gestione e coordinamento | X/4 | Affare | 180 | 30 |
| 7976 | Gestione attrezzature didattiche | X/4 | Affare | 180 | 30 |
| 7980 | Personale universitario - Indagini sui bisogni di strutture educative | X/4 | Affare | 180 | 30 |
| 8002 | Servizi di vigilanza e portineria - | X/4 | Affare | 180 | 30 |
| 8018 | Manutenzione di beni mobili (arredi, fax, computer, scanner, stampanti, etc.) | X/5 | Affare | 180 | 30 |
| 8019 | Adempimenti normativi per la gestione di strutture complesse | X/6 | Affare | 180 | 30 |
| 8022 | Partecipazioni finanziarie e investimenti | X/7 | Affare | 180 | 30 |
| 8087 | Adozione animali da esperimento | X/10 | Affare | 180 | 90 |
| 8091 | Comitato etico di ateneo per la sperimentazione animale (CEASA) | X/10 | Affare | 180 | 90 |
| 8089 | Gestione degli stabulari | X/10 | Affare | 180 | 90 |
| 8033 | Gestione del servizio di smaltimento dei rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi (ad es., carcasse animali e lettieri) | X/10 | Affare | 180 | 30 |
| 8030 | Stabulari - Gestione | X/10 | Affare | 180 | 30 |
| 7097 | Informativa giuridica - Diffusione di materiale informativo e interpretativo sulla normativa | I/1 | Attività | 30 | 15 |
| 7107 | Sistemi informatici - Abilitazioni | I/5 | Attività | 30 | 7 |
| 7117 | Consultazione delle tesi di laurea | I/7 | Attività | 30 | 30 |
| 7125 | Domande di consultazione dell'archivio per fini amministrativi, ricerche e movimentazione (records delivery) | I/7 | Attività | 30 | 7 |
| 7128 | Protocollo informatico - Attivazione e consulenza per le Aree organizzative omogenee dell'ateneo | I/7 | Attività | 30 | 15 |
| 7114 | Protocollo informatico - Gestione e organizzazione dell'amministrazione centrale | I/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7123 | Ricerche d'archivio per scopi storici, ammissione alla sala di studio per consultazione ed eventuale pubblicazione di documenti d'archivio | I/7 | Attività | 30 | 15 |
| 7129 | Visite didattiche e visite guidate in archivio | I/7 | Attività | 30 | 15 |
| 7132 | Conferme di titoli di studio richieste da terzi - Diploma di dottorato di ricerca | I/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7135 | Conferme di titoli di studio richieste da terzi - Diploma di laurea, Specializzazione, Master, Corso di perfezionamento, TFA, SISS, Esami di Stato | I/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7137 | Decertificazione - Verifica veridicità dichiarazioni | I/8 | Attività | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7139 | Informazioni e relazioni con il pubblico, compresi reclami e apprezzamenti | I/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7138 | Rilascio certificazioni | I/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7142 | Personale tecnico amministrativo - Lavoro straordinario - Ripartizione e assegnazione monte ore alle strutture | I/9 | Attività | 60 | 30 |
| 8118 | Richieste di assunzione da parte di terzi | I/9 | Attività | 30 | 15 |
| 7146 | Richieste e autorizzazioni di assunzioni personale tecnico amministrativo a tempo determinato e indeterminato | I/9 | Attività | 30 | 30 |
| 7153 | Contrattazione nazionale, contrattazione decentrata e gestione dei rapporti con le rappresentanze sindacali | I/10 | Attività | 180 | 30 |
| 7152 | Rappresentanze sindacali unitarie (RSU) e Organizzazioni sindacali - Gestione dei permessi | I/10 | Attività | 30 | 30 |
| 7176 | Personale esterno - Anagrafe delle prestazioni (parte retributiva) | I/12 | Attività | 30 | 30 |
| 7663 | Personale tecnico amministrativo - Incarichi esterni retribuiti - Anagrafe delle prestazioni | I/12 | Attività | 30 | 30 |
| 7180 | Personale tecnico amministrativo - Verifiche ispettive sulle incompatibilità dello status di dipendente pubblico | I/12 | Attività | 30 | 30 |
| 7177 | Statistiche, riclassificazioni, rendicontazioni per organi e utenti interni | I/12 | Attività | 30 | 15 |
| 7199 | Aule di rappresentanza - Gestione e utilizzo per eventi e riunioni | I/14 | Attività | 30 | 30 |
| 7202 | Aule di rappresentanza nelle sedi decentrate ed extraurbane - Gestione e utilizzo per eventi e per riunioni | I/14 | Attività | 30 | 30 |
| 7201 | Iscrizione e pagamento via web ai convegni organizzati dalle strutture dell'ateneo | I/14 | Attività | 30 | 30 |
| 7200 | Visite guidate dell'ateneo | I/14 | Attività | 180 | 30 |
| 7206 | Conferenze stampa e comunicati stampa | I/15 | Attività | 7 | 7 |
| 7232 | Inserzioni pubblicitarie | I/15 | Attività | 30 | 30 |
| 7208 | Rassegna stampa | I/15 | Attività | 7 | 1 |
| 7234 | Presenza del gonfalone a eventi esterni | I/16 | Attività | 30 | 15 |
| 7306 | Percorsi di istruzione e formazione tecnico superiore - IFTS | III/7 | Attività | 60 | 30 |
| 7312 | Calendario accademico di facoltà - Orari lezioni, ricevimento docenti ect | III/8 | Attività | 60 | 30 |
| 7313 | Gestione spazi didattici | III/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7315 | Calendario esami di profitto e di laurea | III/9 | Attività | 30 | 30 |
| 7316 | Registri d'esame - Gestione | III/9 | Attività | 30 | 30 |
| 7326 | Gestione della banca dati dei revisori (valutatori esterni sui progetti di ricerca di ateneo) | III/11 | Attività | 180 | 30 |
| 7329 | Borse di studio per attività di ricerca post dottorato - Gestione carriere | III/12 | Attività | 60 | 30 |
| 7327 | Catalogo delle pubblicazioni scientifiche di ateneo | III/13 | Attività | 180 | 30 |
| 7413 | Partecipazione ad azioni integrate Italia - Spagna | III/14 | Attività | 180 | 30 |
| 7457 | Fermi amministrativi - Comunicazioni e sanzioni accessorie | IV/1 | Attività | 7 | 30 |
| 7470 | Consulenze in materia contrattuale | IV/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7471 | Pareri e consulenze legali (non afferenti ad uno specifico procedimento) | IV/5 | Attività | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|-----------|-----------|-------------|
| 7495 | Studenti - Preimmatricolazione e immatricolazione studenti con titolo italiano | V/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7489 | Studenti - Preiscrizione di studenti italiani a singole attività formative | V/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7512 | Corsi di perfezionamento e di formazione permanente - Gestione carriere | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7507 | Dottorandi di ricerca - Gestione carriere | V/4 | Attività | 180 | 30 |
| 7502 | Master - Gestione carriere | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7510 | Specializzandi - Gestione carriere | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7509 | Studenti - Iscrizione ad anni successivi | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7508 | Studenti - Piani di studio | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7501 | Studenti - Prevalutazione carriera progressa | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7503 | Studenti - Riconoscimento crediti carriera progressa | V/4 | Attività | 30 | 30 |
| 8097 | Tirocinio formativo attivo (TFA) - Gestione carriere | V/4 | Attività | 180 | 90 |
| 7519 | Studenti - Assicurazione per tirocinanti | V/5 | Attività | 7 | 7 |
| 7524 | Studenti - Gestione tasse e contributi | V/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7537 | Studenti disabili - Accompagnamento e trasporto presso le sedi universitarie | V/7 | Attività | 30 | 30 |
| 7540 | Studenti disabili - Valutazione per supporto individualizzato alle prove di ingresso | V/7 | Attività | 30 | 30 |
| 7536 | Studenti e laureati - Tutela della salute e sorveglianza sanitaria | V/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7556 | Certificato di supplemento al diploma - Diploma supplement | V/8 | Attività | 180 | 30 |
| 8116 | Studenti - Conseguimento titolo - Duplicato del diploma | V/8 | Attività | 60 | 60 |
| 7545 | Studenti - Esame di conseguimento titolo (laurea, etc.) | V/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7651 | Personale docente - Comunicazione agli albi professionali del regime d'impegno | VII/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7654 | Personale docente - Variazione di residenza | VII/4 | Attività | 30 | 7 |
| 7659 | Personale tecnico amministrativo - Variazione di residenza | VII/4 | Attività | 30 | 15 |
| 7679 | Collaboratori di ricerca - Gestione carriera giuridica, economica - (extra al fascicolo di persona) | VII/5 | Attività | 30 | 30 |
| 7673 | Personale docente - Gestione carriera giuridica ed economica in relazione alla convenzione con il SSN | VII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7676 | Personale tecnico amministrativo - Gestione carriera giuridica e organizzativa in relazione alla convenzione con il SSN | VII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7707 | Operai agricoli - Liquidazione stipendio | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7681 | Personale docente - Attribuzione scatto anticipato per nascita figlio | VII/6 | Attività | 30 | 30 |
| 7695 | Personale docente - Ritenuta ONAOSI | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 8038 | Personale docente - Variazione di coordinate bancarie | VII/6 | Attività | 30 | 15 |
| 7714 | Personale docente - Variazioni stipendi per provvedimenti ad personam (ritenute extra erariali; atti di sequestro, cessioni di quote di stipendio, sentenze attributive di alimenti, pignoramento ect.) | VII/6 | Attività | 30 | 30 |
| 7700 | Personale tecnico amministrativo - Accessorio contrattuale per lavori in condizioni disagiate (al di fuori dell'incentivo e del lavoro | VII/6 | Attività | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|-----------|-----------|-------------|
| | straordinario) | | | | |
| 8060 | Personale tecnico amministrativo - Straordinario (plus-orario) | VII/6 | Attività | 180 | 60 |
| 7716 | Personale tecnico-amministrativo - Variazioni stipendi per provvedimenti ad personam (ritenute extra erariali; atti di sequestro, cessioni di quote di stipendio, sentenze attributive di alimenti, pignoramento ect.) | VII/6 | Attività | 30 | 30 |
| 7717 | Personale tecnico-amministrativo - Variazioni stipendi per provvedimenti ad personam (riduzioni per malattia, aspettative, sciopero, passaggio a part-time, recuperi stipendiali etc.). | VII/6 | Attività | 30 | 30 |
| 7691 | Personale universitario - Applicazione di ritenute extraerariali | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7682 | Personale universitario - Assegno per il nucleo familiare | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7705 | Personale universitario - EMENS - Mensilizzazione denunce retributive dipendenti e parasubordinati | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7689 | Personale universitario - Giornalisti - Contribuzione previdenziale INPGI | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7709 | Personale universitario - Indennità di carica - Gettoni di presenza per gli organi accademici | VII/6 | Attività | 60 | 30 |
| 7696 | Personale universitario - Indennità di rischio radiologico e generico | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7692 | Personale universitario - Iscrizione sindacale e relativa trattenuta | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7685 | Personale universitario - Liquidazione missioni | VII/6 | Attività | 60 | 30 |
| 7688 | Personale universitario - Pagamento retribuzione | VII/6 | Attività | 180 | 30 |
| 7723 | Personale docente - Agevolazioni fiscali per residenti all'estero | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7719 | Personale universitario - Adempimenti fiscali | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7724 | Personale universitario - Assistenza fiscale | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7727 | Personale universitario - Certificazione unica dei redditi - CUD | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7728 | Personale universitario - Contribuzione previdenziale INPDAP | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7718 | Personale universitario - Deduzioni fiscali - Richiesta/revoca | VII/7 | Attività | 180 | 30 |
| 7721 | Personale universitario - INAIL - Malattie professionali | VII/7 | Attività | 60 | 30 |
| 7745 | Collaboratori di ricerca - Tempo determinato - Trattamento di fine rapporto - TFR INPDAP | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7746 | Personale tecnico amministrativo - Tempo determinato - Trattamento di fine rapporto -TFR - INPDAP | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7734 | Personale universitario - Accredito contributi figurativi ai fini di quiescenza | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7743 | Personale universitario - Liquidazione "una tantum" senza costituzione di posizione assicurativa | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7747 | Personale universitario - Totalizzazione estera CE | VII/8 | Attività | 60 | 60 |
| 7748 | Personale universitario - Totalizzazione nazionale | VII/8 | Attività | 60 | 60 |
| 7732 | Personale universitario - Valutazione dei servizi pre-ruolo ai fini della quiescenza - Computo - Riscatto | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7735 | Personale universitario - Valutazione dei servizi pre-ruolo ai fini della quiescenza - Ricongiunzione | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 7736 | Personale universitario - Valutazione servizi pre-ruolo ai fini del trattamento di fine rapporto TFR | VII/8 | Attività | 30 | 30 |
| 8062 | Personale tecnico amministrativo - Infortunio sul lavoro (denuncia INAIL) | VII/9 | Attività | 7 | 7 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7756 | Personale tecnico amministrativo - Indennità di rientro (ad es., buoni pasto, benefit) | VII/10 | Attività | 30 | 15 |
| 7753 | Personale universitario - Documenti di riconoscimento per dipendenti e familiari - Rilascio e rinnovo | VII/10 | Attività | 30 | 7 |
| 7760 | Personale universitario - Offerta abbonamenti annuali ai mezzi di trasporto per il tragitto casa-lavoro con rateizzazione del costo | VII/10 | Attività | 30 | 30 |
| 7759 | Personale universitario - Prestiti e mutui garantiti INPDAP | VII/10 | Attività | 60 | 30 |
| 7802 | Personale docente - Aspettativa per incarico dirigenziale | VII/11 | Attività | 30 | 15 |
| 7769 | Personale docente - Assenza per sciopero | VII/11 | Attività | 30 | 30 |
| 7793 | Personale docente - Congedo straordinario per gravi motivi | VII/11 | Attività | 30 | 15 |
| 8066 | Personale non strutturato - Assenza per maternità e paternità | VII/11 | Attività | 7 | 7 |
| 7788 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per ferie | VII/11 | Attività | 30 | 7 |
| 7776 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per malattia | VII/11 | Attività | 30 | 7 |
| 7786 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per sciopero | VII/11 | Attività | 30 | 7 |
| 7820 | Personale esterno - Collaborazioni Coordinate e Continuate (Cocopro) - Obbligo assicurativo INAIL | VII/16 | Attività | 180 | 30 |
| 7818 | Personale esterno - Gestione separata INPS | VII/16 | Attività | 180 | 30 |
| 7824 | Ciclo attivo - Recupero spese da strutture di ateneo | VIII/1 | Attività | 180 | 30 |
| 7823 | Ciclo attivo - Registrosioni contabili | VIII/1 | Attività | 30 | 7 |
| 7838 | Anticipazioni di cassa delle strutture a gestione autonoma | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7846 | Anticipazioni di cassa richieste alla banca | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7836 | Assegnazione budget di cassa alle strutture a gestione autonoma | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7844 | Attrezzature scientifiche finalizzate alla ricerca o per la sostituzione di strumentazione scientifica obsoleta - Assegnazione fondi | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7840 | Ciclo passivo - Registrosioni contabili | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7851 | Ciclo passivo - Richieste di pagamento da parte dei servizi dell'amministrazione centrale | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7850 | Ciclo passivo - Richieste di pagamento da parte delle strutture accentrate | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7832 | Ciclo passivo - Trasferimento alle strutture di ateneo | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7835 | Concessione di contributi a strutture dell'ateneo da parte del Rettore | VIII/2 | Attività | 30 | 7 |
| 7841 | Finanziamenti per arredi | VIII/2 | Attività | 60 | 30 |
| 7849 | Fondo economale (Piccole spese) | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7852 | Personale esterno - Collaborazioni coordinate e continuative - Co.Co.Pro. - Liquidazione delle prestazioni per lavoro autonomo occasionale e professionale | VIII/2 | Attività | 60 | 30 |
| 7853 | Personale esterno - Liquidazione compensi per seminari e conferenze | VIII/2 | Attività | 60 | 30 |
| 7843 | Personale esterno - Liquidazione del lavoro autonomo e occasionale, anche per conferenze, seminari, etc. | VIII/2 | Attività | 60 | 30 |
| 7834 | Quote associative dell'università | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7829 | Richieste di contributi straordinari da parte delle strutture didattiche, di ricerca e di servizio a gestione accentrata | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|--------|-----------|-----------|-------------|
| 7848 | Richieste di contributi straordinari da parte delle strutture didattiche, di ricerca e di servizio a gestione autonoma | VIII/2 | Attività | 30 | 30 |
| 7830 | Solleciti di pagamento | VIII/2 | Attività | 180 | 30 |
| 7874 | Collaboratori di ricerca a tempo determinato - Comunicazione spesa a carico delle strutture a gestione autonoma e recupero fondi | VIII/3 | Attività | 30 | 30 |
| 7867 | Fondo Sociale Europeo - FSE (Misura C3 e E1 e Misura D4) - Supporto per la rilevazione e le verifiche dei dati delle strutture a gestione autonoma soggetti al controllo dei Revisori | VIII/3 | Attività | 180 | 30 |
| 7872 | Personale tecnico amministrativo - Lavoro straordinario - Comunicazione spesa a carico delle strutture a gestione autonoma e recupero fondi | VIII/3 | Attività | 30 | 30 |
| 7880 | Modifica, integrazione di mandati e reversali | VIII/4 | Attività | 30 | 7 |
| 7882 | Richiesta di emissione di carte di credito | VIII/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7896 | Canoni (passi carrabili, accessi) | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7883 | Certificazioni dell'Ateneo come sostituto d'imposta - Modello 770 | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7897 | Consulenza previdenziale e fiscale | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7891 | Contributi ENPAV per i veterinari rimane? | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7898 | Denuncia mensile INPS EMENS | VIII/5 | Attività | 30 | 30 |
| 7887 | Dichiarazione annuale UNICO | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7893 | Imposta municipale unica - IMU? | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7889 | IVA - Liquidazione mensile e dichiarazione annuale | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7890 | IVA intracomunitaria | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7888 | Liquidazione mensile delle ritenute fiscali e previdenziali dell'ateneo | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7892 | Personale esterno - Certificazioni di lavoro autonomo | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 7886 | Personale universitario - Denuncia fiscale mensile analitica INPDAP | VIII/5 | Attività | 30 | 30 |
| 7885 | Ritenute di ateneo su contratti o accordi con soggetti pubblici o privati | VIII/5 | Attività | 30 | 30 |
| 7894 | Versamento della imposta di bollo assolta in modo virtuale | VIII/5 | Attività | 180 | 30 |
| 8017 | Albo fornitori - Richieste di iscrizione | X/4 | Attività | 60 | 30 |
| 8103 | Distribuzione di apparecchiature informatiche | X/4 | Attività | 30 | 30 |
| 7970 | Gestione aule non di rappresentanza per eventi | X/4 | Attività | 30 | 7 |
| 7978 | Organizzazione e gestione degli spazi fisici e del personale di supporto alla realizzazione di eventi | X/4 | Attività | 30 | 15 |
| 7968 | Rilascio "Pass auto" per autovetture personale universitario e gestione parcheggi per il personale | X/4 | Attività | 30 | 7 |
| 8105 | Servizi informatici amministrativi - Progettazione e manutenzione | X/4 | Attività | 60 | 45 |
| 8104 | Manutenzione apparecchiature informatiche | X/5 | Attività | 30 | 30 |
| 8031 | Applicazione decreto legislativo 22/97 - Gestione rifiuti | X/10 | Attività | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 8032 | Coordinamento di ateneo per l'applicazione del decreto legislativo 116/1992 - Animali da esperimento | X/10 | Attività | 180 | 30 |
| 8124 | Finanziamenti comunitari per la ricerca | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 8123 | Finanziamenti internazionali per la ricerca | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7098 | Statuto di autonomia - Redazione, modifica e aggiornamento | I/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7100 | Regolamenti di ateneo - Redazione, modifica e aggiornamento | I/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7099 | Regolamento generale di ateneo - Redazione, modifica e aggiornamento | I/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7101 | Stemma, gonfalone e sigillo - Concessione gratuita | I/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7102 | Stemma, gonfalone e sigillo - Concessione onerosa (per uso commerciale) | I/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7108 | Documento programmatico sulla sicurezza (dati e informazioni) - Redazione, integrazione e modifica | I/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7111 | Nomina amministratore di sistema | I/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7116 | Massimario e prontuario di selezione dei documenti amministrativi - Redazione, modifica e aggiornamento | I/7 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7119 | Prestito di documenti d'archivio per eventi | I/7 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7130 | Protocollo informatico - Manuale di gestione - Redazione, modifica e aggiornamento | I/7 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7122 | Selezione dei documenti d'archivio (scarto e conservazione) | I/7 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7115 | Titolario di classificazione - Redazione, modifica e aggiornamento | I/7 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7131 | Traslochi e spostamenti di archivio | I/7 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8037 | Accesso ai documenti - Ricorso al soggetto con potere sostitutivo in caso di inerzia (c.d. "super-responsabile") | I/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7133 | Accesso ai documenti amministrativi | I/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8036 | Accesso civico | I/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8108 | Piano triennale di prevenzione della corruzione | I/8 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8107 | Programma triennale per la trasparenza | I/8 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7144 | Delega alla firma per i documenti di indirizzo e di governance | I/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7140 | Organizzazione dell'amministrazione centrale, organigramma, funzionigramma, dotazione organica ("pianta organica") | I/9 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7145 | Personale docente - Rientro dei cervelli | I/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7143 | Piano triennale del personale di ateneo - Redazione, modifica e aggiornamento | I/9 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7181 | Consiglio Nazionale Studenti Universitari - Elezione dei rappresentanti | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7195 | Designazione, dimissioni e sostituzione di rappresentanti in enti ed organi esterni | I/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7194 | Elezione delle rappresentanze del personale negli enti esterni | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7187 | Elezione delle rappresentanze del personale negli organi di ateneo | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7186 | Elezioni Rettore | I/13 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7185 | Organi regionali per il Diritto allo Studio (ESU, ADSU, etc.) - Elezione rappresentanza degli studenti | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7191 | Personale docente - Elezione delle rappresentanze negli organi di governo | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7192 | Personale tecnico amministrativo - Elezione delle rappresentanze nel Senato Accademico | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7190 | Presidente e Giunta della Consulta dei Direttori delle Scuole di dottorato di ricerca - Elezioni | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7182 | Rappresentanti degli studenti nelle scuole di specializzazione - Elezioni | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7183 | Rappresentanti dei dottorandi nella Consulta dei Direttori delle Scuole di dottorato di ricerca - Elezioni | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7184 | Rappresentanze dei lavoratori per la sicurezza (RLS) - Elezione e gestione dei componenti | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7189 | Rappresentanze sindacali unitarie (RSU) - Elezione | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7188 | Scuole di dottorato di ricerca - Elezione dei rappresentanti dei dottorandi nella Consulta dei Direttori | I/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7193 | Studenti - Elezione delle rappresentanze degli studenti negli organi di ateneo | I/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7198 | Associazioni - Costituzione e adesione | I/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7197 | Patrocinio per eventi di terzi - Concessione e diniego | I/14 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7210 | Autorizzazioni a terzi all'uso di immagini e alle riprese video e fotografiche | I/15 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7241 | Conferimento laurea ad honorem (o laurea honoris causa) | I/16 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7238 | Intitolazione aule e strutture a personalità | I/16 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7233 | Onorificenze | I/16 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8051 | Personale docente - Conferimento del titolo di professore emerito e di professore onorario, nonché di altre onorificenze | I/16 | Procedimento | 180 | 90 |
| 8067 | Donne, politica e istituzioni - Progetto, finanziamento e gestione | I/17 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7245 | Rettore - Commissioni - Nomina, compiti, rinnovo | II/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7246 | Rettore - Nomina, dimissioni | II/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7247 | Senato accademico e Consiglio di amministrazione - Nomina o rinnovo delle commissioni di nomina congiunta (miste) | II/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7248 | Pro-rettori e delegati - Nomina, dimissioni | II/2 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7250 | Direttore generale - Nomina, dimissioni | II/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7606 | Direttore generale - Selezione | II/6 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7254 | Senato Accademico - Commissioni - Nomina, compiti, rinnovo | II/6 | Procedimento | 15 | 30 |
| 7256 | Consiglio di amministrazione - Commissioni - Nomina, compiti, rinnovo | II/7 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7268 | Garante dei diritti degli studenti - Nomina - dimissioni | II/19 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8080 | Commissioni scientifiche | II/22 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7275 | Offerta didattica annuale e offerta formativa | III/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7274 | Regolamento didattico di ateneo - Ordinamenti didattici dei corsi di studio - Modifica e integrazione | III/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7276 | Regolamento didattico di ateneo (norme comuni) - Redazione, modifica e aggiornamento | III/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7282 | Accreditamento delle sedi e dei corsi di studio | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7277 | Corsi di studio - Attivazione - Verifica dei requisiti di accreditamento | III/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7281 | Corsi di studio - Istituzione, modifica e disattivazione | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7280 | Corsi di studio interateneo - Istituzione, modifica e disattivazione | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7278 | Corsi di studio interdipartimentali - Istituzione, modifica e disattivazione | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7279 | Delocalizzazione delle sedi didattiche | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8119 | Percorsi abilitanti speciali - PAS - Istituzione, attivazione, gestione, revoca | III/2 | Procedimento | 180 | 60 |
| 7283 | Tirocini formativi attivi - TFA - Istituzione, attivazione, gestione, revoca | III/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7290 | Accordi interuniversitari per l'aggregazione delle scuole di specializzazione mediche | III/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7288 | Convenzioni per il finanziamento di posti aggiuntivi per la frequenza di corsi di specializzazione | III/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7286 | Corsi di specializzazione di area sanitaria e non - Borse di studio | III/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7287 | Corso di specializzazione per le professioni legali - Istituzione, attivazione, gestione e disattivazione | III/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7285 | Scuole di specializzazione - Convenzioni per il finanziamento di posti aggiuntivi | III/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7289 | Scuole di specializzazione - Istituzione, inserimento e modifica nella banca dati dell'offerta formativa | III/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7298 | Corsi di Alta formazione - Istituzione, attivazione, gestione e disattivazione | III/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7299 | Master - Convenzioni per i master in consorzio | III/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7295 | Master - Convenzioni per il funzionamento di un master o il finanziamento di borsa di studio | III/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7291 | Master - Istituzione, attivazione, gestione e revoca | III/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7296 | Master - Rimborso del contributo di iscrizione | III/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7293 | Master - Selezioni e immatricolazioni | III/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7297 | Master internazionale per laureati - Istituzione, attivazione, gestione e disattivazione | III/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7305 | Dottorato di ricerca - Accreditamento sedi e corsi | III/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7303 | Dottorato di ricerca - Co-tutele | III/6 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7302 | Dottorato di ricerca - Gestione convenzioni con enti pubblici e privati | III/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7300 | Dottorato di ricerca - Istituzione, attivazione, gestione e disattivazione | III/6 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7301 | Dottorato di ricerca - Nomina del Coordinatore | III/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7307 | Corsi di formazione permanente - Istituzione, attivazione, gestione e revoca | III/7 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7310 | Corsi di perfezionamento - Istituzione, attivazione, gestione e revoca | III/7 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7309 | Corsi speciali post lauream - Istituzione, attivazione, gestione e disattivazione | III/7 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7317 | Equipollenza dei titoli accademici | III/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7330 | Borse di studio per attività di ricerca finanziate da enti privati | III/12 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7332 | Personale esterno - Pagamento borse di studio | III/12 | Procedimento | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7331 | Premi e borse di studio post lauream | III/12 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7333 | Studenti - Borse di studio finanziate dalla Regione | III/12 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7378 | Assegni di ricerca - Selezione | III/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7380 | Assegni di ricerca - Sorveglianza sanitaria contrattisti | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7347 | Finanziamenti a programmi di cooperazione territoriale europea | III/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7374 | Finanziamenti istituzionali per la ricerca (ex 60%) | III/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8129 | Finanziamenti nell'ambito del Programma quadro di ricerca europea | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 8127 | Finanziamenti regionali per la ricerca | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7356 | Finanziamento Regionale per interventi formativi di livello superiore | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7349 | Fondazione no profit - Bando per il finanziamento di progetti di ricerca | III/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8121 | Fondo integrativo speciale per la ricerca - FISR | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7350 | Fondo integrativo speciale per la ricerca - FISR | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7357 | Fondo integrativo speciale per lo sviluppo della ricerca di interesse strategico - FISSRIS | III/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7351 | Fondo per gli investimenti della ricerca di base - FIRB | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7352 | Iniziative per la diffusione della cultura scientifica - Legge 6/2000 | III/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7376 | Personale docente - Convenzione per il finanziamento per la copertura di posti per professore o ricercatore | III/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8095 | Procedura visto di ingresso in Italia per la ricerca | III/13 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7336 | Progettazione, gestione e rendicontazione progetti finanziati dal MIUR per lo sviluppo piano triennale degli stage | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7382 | Progettazione, gestione e rendicontazione progetti finanziati dal FSE - Stage | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8122 | Progetti di ricerca di Ateneo - PRIA | III/13 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7343 | Progetti di ricerca per giovani ricercatori - Futuro in ricerca | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7346 | Progetti di rilevante interesse nazionale - PRIN | III/13 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7412 | Accordi bilaterali interuniversitari per programmi di mobilità | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7408 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Alban | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7396 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma British Council | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7407 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Galileo | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7430 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Leonardo da Vinci - Stage | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7404 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Vigoni | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7405 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Vinci | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7402 | Accordi di cooperazione internazionale - Programma Vulcanus | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7417 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Azioni congiunte | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7424 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Attività di osservazione ed innovazione | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7418 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Erasmus - Erasmus University Charter (EUC) e finanziamento attività decentrate | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7422 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Grundtwig | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7409 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Lingua | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7420 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Minerva | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7423 | Accordi per la formazione internazionale - Programma Socrates - Misure di accompagnamento | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8130 | Accordi quadro e collaborazioni scientifiche | III/14 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7429 | Accordo CRUI (MAE, ICE, Istituto Italiano di Cultura ecc.) per stage all'estero | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7414 | Bandi per posti di scambio di studenti nell'ambito di accordi universitari | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7426 | Borsa di studio per mobilità esterna - Integrazione borsa Erasmus - Finanziamento fondi ministeriali (legge 170/2003) | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7425 | Borsa di studio per mobilità esterna, integrazione ad assegno Socrates - Finanziamento Regione | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7383 | Contratti, convenzioni e protocolli d'intesa di Ateneo che non rientrano nell'autonomia delle strutture | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7388 | Convenzione Tissue Tech | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7394 | Convenzioni bilaterali - Protocolli scientifici MUR - MAE e altri programmi internazionali | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7389 | Convenzioni tirocinio per laureati in psicologia (vecchio ordinamento) | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7410 | Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti | III/14 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7411 | Internazionalizzazione nell'ambito del finanziamento ministeriale | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7403 | Mobilità Marco Polo - Coordinamento corsi di italiano e problematiche studenti per i rapporti con l'Ente regionale per il diritto allo studio | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8084 | Progetto LLP/Erasmus e accordi bilaterali di mobilità degli studenti in entrata | III/14 | Procedimento | 180 | 90 |
| 8083 | Progetto LLP/Erasmus mobilità degli studenti in uscita | III/14 | Procedimento | 180 | 90 |
| 8085 | Progetto LLP/Erasmus mobilità STT e STA | III/14 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7415 | Programma Leonardo da Vinci - Progetti di mobilità studenti e laureati | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7416 | Programma Leonardo da Vinci - Progetti pilota | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7387 | Programma Leonardo da Vinci - Progetti pilota - ERGO-in_Net | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7400 | Programmi per la formazione internazionale - Jean Monnet | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7428 | Programmi per la formazione internazionale - Programma Alfa | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7398 | Programmi per la formazione internazionale - Programma Asia Link | III/14 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7406 | Programmi per la formazione internazionale - Programma Erasmus Mundus | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7399 | Programmi per la formazione internazionale - Programma UE Canada | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7421 | Programmi per la formazione internazionale - Programma UE USA | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7397 | Programmi per la formazione internazionale - Rete TIME | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7401 | Programmi per la formazione internazionale - Tempus | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7386 | Protocolli d'intesa per la sperimentazione animale - D.Lgs. 116/1992 | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7393 | Stage - Convenzioni con aziende, enti pubblici e privati | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7391 | Titoli di studio congiunti o doppi - Convenzioni con atenei italiani per il rilascio | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7392 | Titoli di studio congiunti o doppi - Convenzioni con atenei stranieri per il rilascio | III/14 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7433 | Attribuzione di incarichi di direzione di struttura complessa (personale sanitario o in convenzione) | III/15 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7431 | Convenzioni con aziende sanitarie | III/15 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7439 | Convenzioni per la rete formativa della formazione specialistica di area sanitaria - Aggregazione delle scuole di specializzazione | III/15 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7437 | Personale docente - Cessazione dei professori e ricercatori universitari dalla convenzione con il servizio sanitario nazionale | III/15 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7432 | Protocolli d'Intesa regionali di area sanitaria | III/15 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7444 | Eventi di innovazione e sviluppo (Start cup) | III/16 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7443 | Finanziamento ministeriale per il sostegno alle imprese - FAR | III/16 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7442 | Gestione brevetti - Deposito internazionale - Patent Cooperation Treaty - PCT | III/16 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7440 | Gestione proprietà intellettuale e industriale | III/16 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7445 | Spin off - Creazione di impresa ad alta tecnologia | III/16 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7447 | Accordi di cooperazione con i paesi in via di sviluppo | III/18 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7448 | Finanziamenti e premi nell'ambito di accordi di cooperazione con i paesi in via di sviluppo | III/18 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7449 | Attività per conto terzi e relativo tariffario | III/19 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7459 | Pignoramenti verso terzi aventi a oggetto trattamenti retributivi o altre forme di compensi al personale o a collaboratori | IV/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7460 | Recupero crediti | IV/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7461 | Atti di liberalità - Acquisizione beni immobili da lascito | IV/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7463 | Atti di liberalità - Acquisizione beni mobili da lascito o donazione (beni mobili, beni mobili registrati, denaro e titoli) per le strutture | IV/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7462 | Lasciti e donazioni di archivi privati | IV/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7469 | Danni a terzi, sinistri, responsabilità civile dell'ateneo | IV/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7468 | Pignoramenti verso il personale | IV/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8110 | Piano generale di orientamento e tutorato | V/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7491 | Corsi di perfezionamento e di formazione permanente - Bando, selezione e ammissione ai corsi | V/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7494 | Dottorato di ricerca - Bando, selezione e ammissione ai corsi | V/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7493 | Dottorato di ricerca internazionale - Bando di ammissione | V/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7488 | Prove di ammissione ai corsi di studio a numero programmato o con prova di accertamento obbligatoria | V/2 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7496 | Scuole di specializzazione - Concorso per l'ammissione | V/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7492 | Specializzazioni, master e perfezionamento - Bando, selezione e ammissione ai corsi | V/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7490 | Studenti - Iscrizione di studenti stranieri a singole attività formative nell'ambito degli accordi tra Atenei | V/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7487 | Studenti - Preimmatricolazione e immatricolazione studenti con titolo estero | V/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7497 | Tirocini formativi attivi - TFA - Selezioni | V/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7499 | Studenti - Passaggi di corsi | V/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7500 | Studenti - Trasferimenti da altra sede | V/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7498 | Studenti - Trasferimenti per altra sede | V/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7314 | Commissioni esami di profitto - Nomina | V/4 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7504 | Studenti - Annullamento esami | V/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7505 | Studenti - Procedimento disciplinare | V/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7514 | Studenti - Recupero carriera dopo decadenza dagli studi | V/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7513 | Studenti - Riconoscimento attività lavorativa e altre attività sostitutive di stage | V/4 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7506 | Studenti - Sospensione degli studi | V/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7526 | Collaborazioni studenti part-time | V/5 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7523 | Convenzioni per agevolazioni agli studenti - Cartateneo | V/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7521 | Iscrizioni attività gratuite o in convenzione (no pay) al CUS | V/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7517 | Studenti - Gestione degli infortuni, assicurazioni e INAIL | V/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7518 | Studenti - Interventi/azioni per il recupero delle borse di studio | V/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7522 | Studenti - Rimborso tasse | V/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7516 | Studenti beneficiari di borse di studio di 150 ore - Assegnazioni e revoche ai servizi dell'ateneo | V/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7527 | Bandi per posti di scambio studenti nell'ambito di accordi bilaterali interuniversitari | V/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7532 | Programma Leonardo da Vinci - Partecipazione per gli stage studenti | V/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7530 | Stage e tirocini - Gestione e promozione pre e post lauream all'estero | V/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7528 | Studenti - Partecipazione a programma di mobilità (Socrates, Erasmus, etc.) | V/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7541 | Studenti disabili - Supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico | V/7 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8120 | Commissioni esami di laurea - Nomina | V/8 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7546 | Commissioni prova finale corsi di studio | V/8 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7318 | Riconoscimento titolo accademico straniero | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7551 | Scuole di specializzazione - Esame finale per il conseguimento del diploma | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7547 | Studenti - Attestato alla memoria degli studi compiuti | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7554 | Studenti - Conferimento laurea alla memoria | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7548 | Studenti - Decadenza | V/8 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7549 | Studenti - Riconoscimento del titolo accademico straniero | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7553 | Studenti - Rinuncia agli studi | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7319 | Titoli di studio congiunti o doppi | V/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7557 | Esame di stato | V/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7559 | Esame di Stato - Nomina commissioni | V/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7563 | Regolamenti delle strutture didattiche, di ricerca e di servizio - Redazione, modifica e aggiornamento (cfr. procedimento - va classificato in base alla struttura) | VI/- | Procedimento | 180 | 30 |
| 7564 | Poli - Istituzione e organizzazione | VI/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7565 | Consiglio di corso di laurea - Nomina delle rappresentanze elettive | VI/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7569 | Consiglio didattico - Nomina Presidente | VI/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7568 | Consiglio didattico - Nomina rappresentanze elettive | VI/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7567 | Corso di laurea - Presidente - Nomina e dimissioni | VI/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7566 | Scuole e strutture di raccordo - Istituzione e organizzazione | VI/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7575 | Consiglio di dipartimento - Nomina rappresentanze | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7573 | Dipartimenti - Istituzione e organizzazione | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7570 | Dipartimenti - Regolamenti, adozione e modifica | VI/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7574 | Dipartimento - Direttore e vicario - Nomina, compiti, dimissioni | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7571 | Giunta di dipartimento - Costituzione o rinnovo | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7572 | Giunta di dipartimento - Nomina rappresentanze | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7669 | Personale docente - Afferenza ai dipartimenti | VI/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7576 | Strutture ad ordinamento speciale - Istituzione, organizzazione e regolamentazione | VI/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7577 | Scuole di specializzazione - Direttore e vicario - Nomina e dimissioni | VI/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7578 | Scuole di specializzazione - Istituzione e organizzazione | VI/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7579 | Scuole di specializzazione - Rappresentanti degli studenti - Nomina e dimissioni | VI/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7580 | Scuole di dottorato di ricerca - Istituzione e organizzazione | VI/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7581 | Scuole di dottorato di ricerca - Presidente e Giunta della Consulta dei direttori | VI/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7582 | Scuole interdipartimentali - Istituzione e organizzazione | VI/7 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7587 | Centri - Direttore e vicario - Nomina, compiti, dimissioni | VI/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7584 | Centri - Istituzione e organizzazione | VI/8 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7588 | Centri - Regolamenti, adozione e modifica | VI/8 | Procedimento | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7583 | Centri di eccellenza per la ricerca - Costituzione, rinnovo e adesione | VI/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7590 | Centri universitari e interdipartimentali - Costituzione, rinnovo e adesione | VI/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7589 | Centro - Presidente e vicario - Nomina, compiti, dimissioni | VI/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7586 | Centro di servizio interdipartimentale - Direttore tecnico - Nomina, compiti, dimissioni | VI/8 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7585 | Centro interdipartimentale - Direttore e vicario - Nomina, compiti, dimissioni | VI/8 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7592 | Biblioteche - Costituzione o rinnovo organi | VI/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7591 | Biblioteche - Direttore tecnico - Nomina, compiti, dimissioni | VI/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7596 | Sistema museale di ateneo - Presidente - Nomina, compiti, dimissioni | VI/10 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7598 | Consorzi e centri interuniversitari - Costituzione, adesioni, designazione rappresentanti | VI/11 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7599 | Partecipazione a soggetti giuridici terzi (consorzi, società, etc.) | VI/11 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7601 | Fondazioni - Costituzione, adesione, designazione rappresentanti | VI/12 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7600 | Fondazioni - Gestione e partecipazione | VI/12 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7604 | Dirigenti - Selezione per rapporto di lavoro a tempo determinato | VII/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7614 | Lettori di scambio per accordi culturali - Selezione | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7610 | Personale docente - Abilitazione scientifica nazionale | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8042 | Personale docente - Valutazione comparativa | VII/1 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7612 | Personale tecnico amministrativo - Avviamento a selezione numerica | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7605 | Personale tecnico amministrativo - Concorso e selezione per il rapporto di lavoro a tempo indeterminato | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7603 | Personale tecnico amministrativo - Concorso e selezione per il rapporto di lavoro a tempo determinato | VII/1 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7617 | Personale tecnico amministrativo - Convenzione con il Centro per l'impiego per assunzioni obbligatorie | VII/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8043 | Ricercatore universitario - Valutazione comparativa | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7609 | Ricercatori a tempo determinato - Selezione | VII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8055 | Tecnologo di ricerca - Concorsi e selezioni a tempo determinato | VII/1 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7620 | Personale docente - Cessazione per dimissioni volontarie | VII/2 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7638 | Personale docente - Chiamata diretta | VII/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7628 | Personale docente - Chiamata per chiara fama | VII/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7639 | Personale docente - Esonero dal servizio | VII/2 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7619 | Personale docente - Reclutamento per trasferimento da altra sede universitaria | VII/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7624 | Personale docente - Riammissione in servizio | VII/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7618 | Personale docente - Trasferimento presso altra sede universitaria | VII/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7631 | Personale tecnico amministrativo - Cessazione per limiti di età o di servizio | VII/2 | Procedimento | 15 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7640 | Personale tecnico amministrativo - Esonero dal servizio | VII/2 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7626 | Personale tecnico amministrativo - Mobilità esterna intercompartimentale | VII/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7637 | Personale tecnico amministrativo - Riammissione in servizio | VII/2 | Procedimento | 90 | 45 |
| 7630 | Personale tecnico amministrativo a tempo determinato - Cessazione per volontarie dimissioni | VII/2 | Procedimento | 15 | 30 |
| 7629 | Personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato - Cessazione per volontarie dimissioni | VII/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7641 | Personale docente - Distacco temporaneo | VII/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8047 | Personale docente - Svolgimento attività accademica presso altra sede per convenzione interateneo | VII/3 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7642 | Personale tecnico amministrativo - Comando in entrata | VII/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8041 | Personale tecnico amministrativo - Comando in uscita | VII/3 | Procedimento | 90 | 30 |
| 7435 | Incarichi di direzione di struttura semplice o di alta specialità (personale sanitario o in convenzione) | VII/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7647 | Personale docente - Contratti per attività di insegnamento di alta qualificazione - Stipula convenzioni | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7648 | Personale docente - Contratti per attività di insegnamento di alta qualificazione (comma 3) | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7656 | Personale docente - Contratto per incarichi di ricerca/docenza in alternativa al fuori ruolo | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8040 | Personale docente - Didattica sostitutiva (professori a contratto) e attività di supporto alla didattica | VII/4 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7660 | Personale docente - Incarichi esterni retribuiti | VII/4 | Procedimento | 45 | 15 |
| 7644 | Personale docente - Inserimento in convenzione con aziende del servizio sanitario nazionale dei professori e ricercatori universitari | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7650 | Personale docente - Nulla osta per supplenze o affidamenti fuori sede | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7652 | Personale docente - Opzione per il rapporto di lavoro esclusivo/non esclusivo dei professori e dei ricercatori in convenzione con il servizio sanitario nazionale | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7657 | Personale docente - Variazione afferenza assistenziale dei professori e ricercatori universitari in convenzione con le aziende del servizio sanitario nazionale | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7646 | Personale docente - Variazione del regime d'impegno (tempo pieno e tempo definito) | VII/4 | Procedimento | 30 | 15 |
| 8056 | Personale tecnico amministrativo - Autorizzazione incarichi esterni retribuiti | VII/4 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7643 | Personale tecnico amministrativo - Cessazione dalla convenzione con aziende del servizio sanitario nazionale | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8039 | Personale tecnico amministrativo - Incarichi interni | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7661 | Personale tecnico amministrativo - Mobilità interna | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7703 | Personale tecnico amministrativo - Mobilità parziale (incarico ad interim) | VII/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7662 | Personale tecnico amministrativo - Modifica del rapporto di lavoro (tempo pieno, tempo parziale, telelavoro) | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8068 | Personale tecnico amministrativo - Passaggio a part-time | VII/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7645 | Personale tecnico amministrativo - Variazione qualifica di equiparazione in convenzione con aziende del servizio sanitario nazionale | VII/4 | Procedimento | 30 | 15 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7665 | Personale tecnico-amministrativo - Affidamento incarico di reperibilità | VII/4 | Procedimento | 45 | 30 |
| 7672 | Personale docente - Cambio area scientifico-disciplinare | VII/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7671 | Personale docente - Cambio settore scientifico-disciplinare e/o settore concorsuale | VII/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8050 | Personale docente - Collocamento fuori ruolo per incarichi all'estero | VII/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8044 | Personale docente - Conferma in ruolo | VII/5 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7666 | Personale docente - Opzione per nuovo regime di trattamento economico | VII/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8048 | Personale docente - Opzione stato giuridico | VII/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7670 | Personale docente - Prolungamento del servizio | VII/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7677 | Personale docente - Riconoscimento servizi svolti in Italia e all'estero | VII/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7668 | Personale tecnico amministrativo - Cambio di area | VII/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7675 | Personale tecnico amministrativo - Permanenza in servizio oltre il limite di età (possibile a discrezione dell'Ateneo) | VII/5 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7674 | Personale tecnico amministrativo - Progressione economica orizzontale - PEO | VII/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8057 | Personale tecnico amministrativo - Ricostruzione carriera | VII/5 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8063 | Personale tecnico amministrativo - Riduzione servizio lavorativo personale con disabilità | VII/5 | Procedimento | 30 | 15 |
| 8045 | Ricercatore universitario - Conferma in ruolo | VII/5 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7715 | Personale docente - Variazioni stipendi per provvedimenti ad personam (riduzioni per malattia, aspettative, sciopero, passaggio a part-time, recuperi stipendiali etc.). | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7708 | Personale tecnico amministrativo - Compensi commissioni di concorso - Esami di stato e rimborso spese | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7706 | Personale tecnico amministrativo - Incentivazione | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7684 | Personale tecnico amministrativo - Indennità di responsabilità | VII/6 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7710 | Personale tecnico amministrativo - Liquidazione Fondo comune di Ateneo | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7711 | Personale tecnico amministrativo - Liquidazione Fondo servizi sociali | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7687 | Personale tecnico amministrativo - Pagamento ferie non godute | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7690 | Personale tecnico amministrativo - Retribuzione di posizione | VII/6 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7683 | Personale tecnico amministrativo EP - Retribuzione di risultato | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8058 | Personale universitario - Benefici economici (asili nido, mense scolastiche, SIS, centri estivi, ecc.) e verifiche ISEE | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7704 | Personale universitario - Compensi commissioni concorso o selezione per l'assunzione di personale tecnico amministrativo | VII/6 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8072 | Personale universitario - INAIL - Indennità di infortunio | VII/6 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7701 | Personale universitario - INPDAP - Cartolarizzazione crediti | VII/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7712 | Personale universitario - Liquidazione crediti a eredi | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7713 | Personale universitario - Liquidazione prestazioni conto terzi e convenzioni | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7686 | Personale universitario - Recupero stipendio indebitamente percepito (mancato preavviso - Recupero ore non lavorate) | VII/6 | Procedimento | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7702 | Personale universitario - Rivalutazione monetaria e interessi legali | VII/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7698 | Personale universitario -- Trattamento economico aggiuntivo per convenzionamento SSN (Richiesta/autorizzazione pagamento) | VII/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8052 | Personale docente - Infortunio sul lavoro - Indennizzo | VII/7 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7725 | Personale universitario - Attestato per l'assistenza sanitaria ai cittadini italiani all'estero | VII/7 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7726 | Personale universitario - Compilazione modelli relativi ai versamenti contributivi e fiscali del personale dipendente | VII/7 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7741 | Personale universitario - Attribuzione del trattamento di quiescenza (pensione) | VII/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7733 | Personale universitario - Attribuzione pensione di inabilità | VII/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7739 | Personale universitario - Conferimento dell'indennità di buonuscita (trattamento di fine servizio - TFS o trattamento di fine rapporto - TFR) | VII/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7740 | Personale universitario - Pensione privilegiata | VII/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7738 | Personale universitario - Proseguimento volontaria di versamento contributivo ai sensi del D.Lgs. 184/1997 e D.Lgs. 564/1996 | VII/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7737 | Personale universitario - Ricongiunzione ex CPS CPDEL (ora INPS ex gestione INPDAP) | VII/8 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7751 | Personale docente - Equo indennizzo per lesione riconosciuta dipendente da causa di servizio | VII/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7749 | Personale tecnico amministrativo - Equo indennizzo per lesione riconosciuta dipendente da causa di servizio | VII/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7752 | Personale universitario - Rendita INAIL | VII/9 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7750 | Personale universitario - Riconoscimento infermità dipendente da fatti di servizio - Equo indennizzo | VII/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7754 | Personale universitario - Benefici per assistenza a familiari con handicap | VII/10 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7761 | Personale universitario - Sussidi (provvidenze) | VII/10 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7770 | Personale docente - Aspettativa per assunzione in altra amministrazione | VII/11 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7764 | Personale docente - Aspettativa per attività presso soggetti ed organismi operanti in sede internazionale | VII/11 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8049 | Personale docente - Aspettativa per borse di studio, assegni o altre sovvenzioni dell'Unione Europea o internazionali | VII/11 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7800 | Personale docente - Aspettativa per coniuge in servizio all'estero | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7801 | Personale docente - Aspettativa per direzione istituti extrauniversitari | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7763 | Personale docente - Aspettativa per infermità | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7762 | Personale docente - Aspettativa per mandato parlamentare (incompatibilità) | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7772 | Personale docente - Aspettativa per motivi di famiglia | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7791 | Personale docente - Assenza per maternità e paternità | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7790 | Personale docente - Assenza per studio e ricerca scientifica (non solo anno sabbatico) | VII/11 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7799 | Personale docente - Congedo per adozione internazionale | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7794 | Personale docente - Congedo per figli con handicap | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7768 | Personale docente - Congedo per incarico di insegnamento nei Paesi in via di sviluppo - PVS | VII/11 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7767 | Personale tecnico amministrativo - Aspettativa coniuge all'estero | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 8069 | Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per dottorato di ricerca | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7792 | Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per dottorato o borsa di studio | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7777 | Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per incarico sindacale | VII/11 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7778 | Personale tecnico amministrativo - Aspettativa per passaggio ad altra amministrazione | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7789 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per aspettativa (Incarico elettivo, etc.) | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7781 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per infortunio sul lavoro | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7779 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per maternità e paternità | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7785 | Personale tecnico amministrativo - Assenza per studio | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7780 | Personale tecnico amministrativo - Congedo per adozione internazionale | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7771 | Personale tecnico amministrativo - Congedo per assistenza a familiari disabili | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 7766 | Personale tecnico amministrativo - Congedo per la formazione | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 8070 | Personale tecnico amministrativo - Congedo per motivi di famiglia, di studio, di formazione e per servizio all'estero del coniuge | VII/11 | Procedimento | 180 | 60 |
| 7765 | Personale tecnico amministrativo - Congedo per motivi di studio | VII/11 | Procedimento | 30 | 7 |
| 8064 | Personale tecnico amministrativo - Permessi studio (ex 150 ore) | VII/11 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7805 | Personale docente - Procedimento disciplinare | VII/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7808 | Personale tecnico amministrativo - Procedimento disciplinare | VII/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7807 | Personale tecnico amministrativo - Valutazione annuale delle prestazioni | VII/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8111 | Valutazione della performance | VII/13 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8065 | Personale non strutturato - Avvisi di selezione (consulenti, collaboratori continuativi, collaboratori occasionali) | VII/16 | Procedimento | 60 | 45 |
| 7817 | Prestazioni professionali abituali e occasionali - Stipula contratti | VII/16 | Procedimento | 60 | 60 |
| 7827 | Accensione mutui per l'acquisizione di beni immobili - Gestione amministrativo-contabile | VIII/1 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7825 | Trasferimento fondi per edilizia dal Ministero - Rendiconti - Modelli P - Modello 1 bis | VIII/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7845 | Autorizzazione a spese superiori a 20.000 euro per le strutture a gestione accentrata | VIII/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8071 | Personale non universitario - Compensi commissioni esami di Stato TFA | VIII/2 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7855 | Bilancio consolidato | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7864 | Bilancio di previsione delle strutture a gestione autonoma (facoltà, dipartimenti, istituti, centri, etc.) dal 2014 bilancio unico | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7860 | Bilancio pluriennale (piano economico-finanziario pluriennale) | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7870 | Bilancio unico di previsione (budget) | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7859 | Conto annuale del personale (per RGS) | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7871 | Conto consuntivo delle strutture a gestione autonoma, poi dal 2014 bilancio d'esercizio | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7869 | Conto consuntivo unico | VIII/3 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|--------|--------------|-----------|-------------|
| 7858 | Variazione di bilancio in corso d'esercizio - Assestamento di bilancio | VIII/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7879 | Banche, istituti di credito, servizi di cassa - Convenzione | VIII/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7884 | Rendiconti alla Regione della tassa regionale e del fondo integrativo regionale. | VIII/5 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7902 | Affidamento incarichi fiduciari esterni di servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria (progettazione, direzione lavori, coordinamento per la sicurezza, collaudi, attività collegate e collaterali) per lavori di costruzione di nuove opere edilizie | IX/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7905 | Aggiudicazione "in economia" di lavori di costruzione di nuove opere edilizie mediante gara ufficiosa | IX/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7903 | Aggiudicazione appalti mediante gara ad evidenza pubblica di lavori di costruzione di nuove opere edilizie | IX/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7904 | Aggiudicazione appalti mediante procedura negoziata di lavori di costruzione di nuove opere edilizie | IX/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7907 | Aggiudicazione di appalti relativi a lavori di costruzione di nuove opere edilizie mediante gara a evidenza pubblica | IX/1 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7909 | Aggiudicazione mediante gara ad evidenza pubblica di appalti di servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria per lavori di costruzione di nuove opere edilizie | IX/1 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7901 | Lavori di costruzione di nuove opere edilizie - Esecuzione | IX/1 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7906 | Programma triennale ed elenco annuale lavori pubblici | IX/1 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7913 | Acquisizione di beni immobili - Destinazione d'uso e assegnazione degli spazi | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7920 | Affidamento incarichi fiduciari esterni di servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria per lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione mediante procedura negoziata | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7912 | Aggiudicazione "in economia" di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione mediante gara ufficiosa | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7921 | Aggiudicazione appalti mediante gara ad evidenza pubblica di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione | IX/2 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7914 | Aggiudicazione appalti mediante procedura negoziata di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7922 | Aggiudicazione mediante gara ad evidenza pubblica di appalti di servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria per lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione | IX/2 | Procedimento | 30 | 180 |
| 7924 | Gestione affidamenti "in economia" per lavori pubblici di manutenzione e servizi attinenti l'ingegneria e l'architettura | IX/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7910 | Gestione amministrativo-contabile degli incarichi affidati a professionisti esterni per servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria per lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione | IX/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7926 | Gestione amministrativo-contabile dei contratti di appalto relativi a lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, restauro e ristrutturazione | IX/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7925 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario affidamento diretto per lavori pubblici di manutenzione e servizi attinenti l'ingegneria e l'architettura | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7911 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario mediante gara informale per lavori pubblici e servizi attinenti l'ingegneria e l'architettura | IX/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7923 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per lavori pubblici di manutenzione e servizi attinenti l'ingegneria | IX/2 | Procedimento | 180 | 180 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| | e l'architettura | | | | |
| 7916 | Interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche | IX/2 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7918 | Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria (progettazione, direzione lavori, coordinamento per la sicurezza, collaudi, attività collegate e collaterali) | IX/2 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7927 | Manutenzione di beni immobili - Impianti anti-intrusione | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7937 | Nomina addetti locali al Servizio di prevenzione e protezione | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8113 | Nomina e selezione del Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione | IX/3 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7930 | Nomina preposti alle sorgenti radiogene | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8112 | Piano generale di Sicurezza per l'Ateneo | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7935 | Radioprotezione - Nomina esperto qualificato | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7942 | Sicurezza - Nomina addetti all'emergenza | IX/3 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7943 | Sicurezza - Nomina addetti primo soccorso | IX/3 | Procedimento | 30 | 15 |
| 7953 | Acquisizione apparecchiature di rete | IX/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8102 | Acquisizione apparecchiature informatiche | IX/4 | Procedimento | 180 | 90 |
| 7955 | Assistenza telefonica - Contratto | IX/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7949 | Contratti per la telefonia | IX/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7954 | Fornitura attrezzature di rete | IX/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7951 | Individuazione contraente per servizi di rete | IX/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7950 | Infrastruttura informatica - Progettazione e manutenzione | IX/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7948 | Infrastruttura tecnologica per la telefonia - Progettazione e manutenzione | IX/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8106 | Servizi informatici amministrativi - Acquisizione | IX/4 | Procedimento | 180 | 60 |
| 7958 | Acquisizione di beni immobili - Gestione amministrativo-contabile di gare pubbliche | X/1 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7961 | Locazione attiva e passiva di beni immobili | X/2 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7960 | Noleggio beni mobili | X/2 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7966 | Alienazione beni mobili mediante gara pubblica | X/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7964 | Alienazione beni mobili mediante procedura negoziata | X/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7962 | Alienazione di beni immobili | X/3 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7963 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per contratti attivi (alienazione beni mobili) | X/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7965 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per contratti attivi (alienazione beni immobili) | X/3 | Procedimento | 30 | 30 |
| 7967 | Permuta di beni immobili | X/3 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8009 | Assicurazione automezzi - Gestione dei sinistri | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 8011 | Assicurazioni di ateneo | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|---|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7994 | Assistenza auto (ACI, bollo, assicurazione, contrassegni, manutenzione, etc.) | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7983 | Beni mobili - Fornitura | X/4 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8010 | Concessioni amministrative - Gestione | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8005 | Gara pubblica (offerta economicamente più vantaggiosa, licitazione privata, pubblico incanto) per forniture e servizi | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7993 | Gestione affidamenti in economia per forniture pubbliche | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7985 | Gestione contratti attivi - Bar, distributori automatici, servizi fotografici, etc. | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8008 | Gestione contratti di appalto per servizi pubblici | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7996 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario affidamento diretto per servizi pubblici | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8001 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario affidamento diretto per forniture pubbliche | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7969 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario mediante gara informale per servizi pubblici | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7986 | Individuazione contraente a cottimo fiduciario mediante gara informale per forniture pubbliche | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7971 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per servizi pubblici | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7973 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per concessioni amministrative | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7987 | Individuazione contraente mediante gara ad evidenza pubblica per forniture pubbliche | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7991 | Individuazione del contraente per contratti attivi - Bar, distributori automatici, fotografi, etc. | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 7995 | Individuazione del contraente per forniture di beni e servizi con gara pubblica mediante procedura aperta | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7999 | Individuazione del contraente per forniture di beni e servizi con procedura negoziata mediante gara ufficiosa? | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 8003 | Individuazione del contraente per forniture di beni e servizi con gara pubblica mediante offerta economicamente più vantaggiosa | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 8007 | Individuazione del contraente per forniture di beni e servizi con gara pubblica mediante licitazione privata | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 8012 | Individuazione del contraente per forniture di beni e servizi con cottimo fiduciario affidamento diretto | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 8013 | Individuazione del contraente per forniture di servizi, beni e servizi in economia | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7975 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di lavori e servizi mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 8000 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di lavori e servizi mediante procedura negoziata ufficiosa? | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7988 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di lavori e servizi mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7990 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di lavori e servizi in economia | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7972 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di servizi con gara pubblica mediante procedura aperta | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7974 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di servizi con gara pubblica mediante offerta economicamente più vantaggiosa | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7982 | Individuazione del contraente per l'esecuzione di servizi con gara pubblica mediante procedura ristretta | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7989 | Individuazione del contraente per la fornitura di beni con gara pubblica mediante offerta economicamente più vantaggiosa | X/4 | Procedimento | 180 | 180 |
| 7998 | Selezione strutture erogatrici servizi per l'infanzia | X/4 | Procedimento | 60 | 30 |
| 7984 | Servizi - Fornitura | X/4 | Procedimento | 30 | 30 |

| ID | Procedimento | Class | Tipologia | Tempo max | Tempo medio |
|------|--|-------|--------------|-----------|-------------|
| 7981 | Servizio Global service | X/4 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8020 | Attrezzature tecniche (apparecchiature di laboratorio) - Acquisizione e manutenzione | X/6 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8021 | Sorgenti radiogene - Acquisizione, gestione e detenzione | X/6 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8026 | Gestione patrimonio mobiliare dell'ateneo e dei lasciti | X/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8025 | Inventario - Contratti di comodato relativi ad attrezzature | X/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8024 | Inventario - Reinventariazione | X/8 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8023 | Inventario - Scarichi inventariali | X/8 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8027 | Inventario - Situazione patrimoniale consolidata | X/8 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8028 | Prestito di beni culturali e relativa assicurazione | X/9 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8034 | Bonifica dei rifiuti e dei materiali nocivi | X/10 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8029 | Gestione del servizio di smaltimento dei rifiuti e dei rifiuti speciali, tossici, nocivi e biologici | X/10 | Procedimento | 180 | 30 |
| 8035 | Stabulari - Nomina addetti responsabili | X/10 | Procedimento | 30 | 30 |
| 8125 | Fondi strutturali per la ricerca | | Procedimento | 180 | 90 |