



PRESIDIO DELLA QUALITA'

RESOCONTO DELLA RIUNIONE DEL 10/09/2019

Il giorno 10/09/2019, alle ore 10:00, si sono riuniti presso la sala degli Atti Accademici sita al primo piano di palazzo S. Domenico, Piazza Guerrazzi, 1, Benevento –I Proff. Giovanni Filatrella, Daniela Pappalardo, Vincenza Esposito e Daniele Davino, e i dott.ri Marianna Marsullo e Antonio Scianguetta. Assente giustificato il sig. Kevin De Toma. La dott.ssa Francesca Lombardi, afferente all'Ufficio Qualità e Valutazione, partecipa alla riunione nella qualità di supporto amministrativo al PQ e, incaricata dal Coordinatore, redige il presente resoconto.

Nella riunione sono state discusse e affrontate le seguenti questioni:

- 1) **Comunicazioni:** Il Coordinatore elenca tutte le attività poste in essere dal PQ dopo la chiusura del Prospetto di sintesi:

27/07/2019	Il Presidio della Qualità chiude in scrittura la documentazione anche per i Dipartimenti e per i CDS
29/07/2019	Il Referente di Ateneo comunica di aver trasmesso alla Referente ANVUR la documentazione approvata dal Presidio della Qualità
30/07/2019	Il PQ trasmette al Referente di ateneo una prima proposta di Calendario della visita e delle sedi
2/08/2019	il PQ è stato informato attraverso il referente di Ateneo della sostituzione della Coordinatrice della CEV
8/08/2019	Il referente di Ateneo su indicazione dell'ANVUR ha chiesto di evidenziare non più di quattro documenti a supporto per ogni requisito
9/08/2019	Il Presidio e i responsabili dei CdS e Dipartimenti sono intervenuti, ove necessario, ad individuare la documentazione più essenziale

Il Coordinatore propone al Referente di Ateneo di inviare al PQ un'analogha tabella in cui siano registrate le comunicazioni tenute tra l'ANVUR e l'Ateneo

- 2) **Definizione dei compiti PQ/Staff CEV, distribuzione delle responsabilità e pianificazione attività**

In esito all'incontro svolto lo scorso 3 settembre, che ha visto la partecipazione dei componenti dello Staff CEV e del Presidio della Qualità emerge, dopo un'attenta e puntuale discussione, la necessità di sollecitare il Rettore affinché, attraverso il Responsabile dell'agenda dell'incontro, Prof. Matteo Savino, incaricato con DR 581/2019, sia approntata in tempi celeri un'ipotesi di programma, adeguato allo "schema tipo visita Ateneo" contenuto nell'All. C della nota ANVUR del



PRESIDIO DELLA QUALITA'

18/07/2019, che individui in particolare i potenziali intervistati così da organizzare degli incontri su tematiche specifiche.

3) Ricognizione scadenze imminenti (Schede SUA, valutazione della didattica, relazione annuale CPds, SMA):

- ✓ La dott.ssa Lombardi comunica di aver concluso la predisposizione delle LG per il monitoraggio annuale dei CdS (SMA). Tale predisposizione è stata realizzata anticipatamente rispetto alle precedenti annualità per due questioni: la prima per informare i CdS che hanno già contattato l'Ufficio per ricevere informazioni in merito (in qualche caso la scheda è stata già compilata ed approvata dal CdS); in secondo luogo per l'eventuale opportunità, qualora lo si riterrà opportuno di attivare i CdS (in particolare i CdS oggetto di visita da parte dell'ANVUR) all'analisi degli Indicatori. I Componenti del Presidio dopo aver analizzato il documento lo approvano definendo come scadenza interna il 15/10/2019. Per i quattro CdS interessati alla visita di Accreditamento da parte dell'ANVUR tale attività dovrà essere condotta e conclusa in tempi più celeri (auspicabilmente prima della fine del mese) per consentire eventualmente alla CEV di poterne prendere visione.
- ✓ Relativamente alla Rilevazione dell'opinione degli Studenti (ROS) la dott.ssa Lombardi comunica di essere già in possesso delle estrazioni relative alla valutazione della didattica AA 2018/2019. In questo momento molto prossimo alla visita dell'ANVUR ha prioritariamente rivolto l'attenzione al perfezionamento della documentazione dell'Ufficio e all'adempimento sopra citato e pertanto è stata impossibilitata a dedicarsi all'elaborazione dei dati. Rammenta che il quadro B6 della schede SUA CDS con scadenza a settembre prevede l'inserimento di informazioni relative all'opinione degli studenti sulla didattica e che al momento sono disponibili i dati dell'AA 2017/2018. La lavorazione dei nuovi risultati per l'immissione nella banca dati SisValDidat e il rilascio degli stessi entro la scadenza di settembre presuppone un impegno esclusivo che evidentemente dovrebbe essergli accordato anche dal NdV per il quale sta altresì predisponendo la versione aggiornata della relazione annuale. Chiede pertanto di valutare quali debbano essere le priorità a cui rivolgere attenzione ed i Componenti del Presidio stabiliscono di rimandare il rilascio degli esiti della rilevazione ad un momento successivo alla visita di accreditamento per consentire all'Ufficio di dedicarsi agli adempimenti preparatori alla visita.
- ✓ Con riferimento alla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'AA 2019/2020 il Coordinatore del Presidio illustra ai presenti quanto discusso in occasione dell'incontro svolto a Roma il 3 luglio durante il quale sono state presentate le nuove Linee Guida e a cui ha partecipato. I componenti del Presidio sono invitati ad analizzare con attenzione le nuove Linee Guida ANVUR, al momento in consultazione. La revisione del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti ha previsto una ridefinizione dell'impianto generale, la riflessione sui punti di attenzione e l'individuazione di nuovi aspetti rilevanti mirando a una



PRESIDIO DELLA QUALITA'

semplificazione complessiva e all'aggiornamento dei contenuti. TEMPI PER L'ADOZIONE del nuovo sistema: L'implementazione del nuovo sistema prenderà avvio dal primo semestre dell'a.a. 2019/20, prevedendo in questa prima fase l'adesione volontaria degli Atenei che avranno modo di testare e mettere a punto strumenti e procedure, contribuendo al miglioramento degli strumenti e alla progettazione della piattaforma per l'acquisizione dati. L'adesione sarà fortemente raccomandata a partire dal secondo semestre dell'a.a. 2019/20, in modo tale da prevedere un adattamento graduale al nuovo sistema, dando modo ai singoli Atenei di utilizzare questa fase come periodo di prova. L'obiettivo è quello dell'adozione a regime a livello di sistema universitario delle nuove Linee Guida e delle nuove schede a partire dall'a.a. 2020/21. E' evidente che la trasformazione del sistema di rilevazione dell'Opinione degli studenti prevede indispensabilmente un coinvolgimento dell'UO Sistemi Applicativi e la ridefinizione del contratto con la società VALMON. I componenti stabiliscono di rinviare la discussione e adottare le soluzioni più opportune dopo la visita di accreditamento.

- ✓ Con riferimento alla scadenza di settembre per la compilazione dei quadri della SUA CDS la dott.ssa Lombardi comunica di aver nuovamente rammentato, mediante reinoltro della documentazione all'uopo predisposta, l'adempimento agli attori interessati (email del 7/05, 17/07, 5/09). Come indicato nei documenti predisposti dell'Ufficio Qualità e Valutazione e approvati dal Presidio di Qualità quest'ultimo effettuerà in itinere, e non successivamente, le verifiche sulla coerenza dei contenuti e la correttezza delle procedure. La scadenza per la compilazione dei quadri è 21 settembre.
- ✓ Infine relativamente alla Relazione Annuale delle CPds la dott.ssa Lombardi, tenuto conto dei molteplici impegni previsti dalla visita dell'ANVUR propone che le LG per la redazione della Relazione Annuale delle CPds, anno 2019, siano approntate in un momento immediatamente successivo alla visita stessa. Il Presidio accoglie la proposta.

4) **Regolamenti didattici:** Ricognizione stato dell'arte ed iniziative: La prof. Esposito prende in carico il problema e relazionerà sull'argomento.