



Presidio della Qualità di Ateneo

ATTORI:
PQA - Presidio Qualità di Ateneo
UQeV - Ufficio Qualità e Valutazione
NdV - Nucleo di Valutazione
Supporto Valmon (Spin off UNIFI)
Presidenti CDS - Presidenti Corso di Studio
Direttori D. - Direttori Dipartimento

PROCESSO ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2020/2021 revisionato 14 gennaio 2021

| PERIODO | FASE | Descrizione Macro Attività | OUTPUT | Descrizione Attività | Descrizione Micro attività | OUTPUT | TEMPI | RESPONSABILITÀ | |
|--|-----------------------------------|--|---|--|--|--|-------|----------------|------|
| SETTEMBRE/OTTOBRE A.A. T | ISTRUTTORIA del tempo T | Definizione delle finestre di valutazione della didattica per gli insegnamenti di I e II semestre AA T*, scelta delle condizioni di valutazione e predisposizione Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti | Resoconto/Verbale Riunione del PQ con la definizione delle finestre di valutazione | Definizione delle finestre di valutazione della didattica per gli insegnamenti di I e II semestre AA T*; | Richiesta all'UQeV di apertura delle finestre di valutazione unitamente alla trasmissione delle linee guida | Comunicazione del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 15 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione | 15 gg | PQA | |
| | | | | | Conferma dell'avvio del procedimento di ROS da parte dell'UQeV | Comunicazione ufficiale da parte del Responsabile dell'UQeV 7 giorni prima dell'avvio | 7 gg | UQeV | |
| | | | | | Comunicazione ai Presidenti di CDS dell'avvio della rilevazione ROS | Comunicazione ufficiale del Coordinatore del PQA ai Presidenti di CDS (contestualmente alla ricezione della conferma ufficiale di apertura delle finestre di valutazione) | 3 gg | PQA | |
| | | | | | Trasmissione delle Linee guida predisposte/aggiornate all'UQeV | Comunicazione del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 15 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione | 15 gg | PQA | |
| | | Recupero eventuali disposizioni da ANVUR o CRUI e adeguamento (se necessario) del questionario | Revisione questionario - Verbale Riunione PQA | Revisione del questionario | Trasmissione del questionario modificato al NdV al fine dell'acquisizione del parere | Comunicazione ufficiale da parte del Coordinatore del PQA al Presidente del NdV | 30 gg | PQA | |
| | | | | | Acquisizione parere NdV | Comunicazione del Presidente del NdV al Coordinatore del PQA | | NdV | |
| | | | | | Richiesta all'UQeV di integrazioni e/o revisioni al questionario previa acquisizione parere favorevole del NdV | Comunicazione ufficiale da parte del Coordinatore del PQA al Responsabile dell'UQeV almeno 30 gg prima dell'apertura delle finestre di valutazione | 30 gg | PQA | |
| | | | | | Comunicazione di conclusione operazioni di aggiornamento questionario da parte del Responsabile dell'UQeV | Questionario aggiornato ESSE3: questionario aggiornato (se necessario) https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappweb/receiver.html | | UQeV | |
| | | Configurazione parametri di attivazione e inserimento periodi di valutazione in ESSE3 | ESSE3 aggiornato con le finestre di valutazione ed i parametri per la raccolta dei questionari | | | | | | UQeV |
| | | | | | | | | | |
| Individuazione/aggiornamento responsabili a livello di Ateneo per interfaccia con gli Studenti | Resoconto/Verbale Riunione del PQ | | | | | | PQA | | |
| | | | | | | | | | |
| NOVEMBRE A.A. T | AVVIO (I semestre) del tempo T | Invio della comunicazione agli studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3. | Email Direttori, SAD, docenti AVVISI sito WEB https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappweb/receiver.html | | | | | UQeV | |

FASE INTERESSATA ALL'EVENTUALE REVISIONE DEL QUESTIONARIO



Presidio della Qualità di Ateneo

ATTORI:
PQA - Presidio Qualità di Ateneo
UQeV - Ufficio Qualità e Valutazione
NdV - Nucleo di Valutazione
Supporto Valmon (Spin off UNIFI)
Presidenti CDS - Presidenti Corso di Studio
Direttori D. - Direttori Dipartimento

PROCESSO ROS (RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI) A.A. 2020/2021 revisionato 14 gennaio 2021

| PERIODO | FASE | Descrizione Macro Attività | OUTPUT | Descrizione Attività | Descrizione Micro attività | OUTPUT | TEMPI | RESPONSABILITÀ |
|-----------------------------|--|---|--|--|---|---|---------------------------------------|--------------------------|
| MARZO/APRILE A.A. T | AVVIO (II semestre) del tempo T | Avvio della ROS per gli insegnamenti di II semestre. Invio della comunicazione agli studenti e ai docenti, aggiornamento della pagina web, attivazione flag di valutazione in ESSE3. | Email Direttori, SAD, docenti AVVISI sito WEB ESSE3: https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receive | | | | | UQeV |
| APRILE A.A. T | VALUTATIVA dei risultati del tempo T-1 | Predisposizione della Relazione del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti relativamente all'AA T-1 (entro 30 aprile). L'Ufficio QeV mette a disposizione del NdV tutta la documentazione che ha caratterizzato il processo ROS e coadiuva il NdV nella stesura della Relazione | Relazione sulla "Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)" -Legge 370/99 che all'art. 1 comma 2 https://nuclei.cineca.it/unicar/ | | | | | NdV UQeV |
| SETTEMBRE /GENNAIO A.A. T-1 | RENDICONTATIVA dei risultati del tempo T | Estrazione dei dati della rilevazione da ESSE3 e predisposizione dei tracciati ai fini del caricamento in SISVALDIDAT | Report dati estratto da ESSE3 https://xenappweb.adtech.cineca.it/Citrix/xenappwebWeb/receive/r.html | | | | | UQeV |
| | | Configurazione dei parametri per la lettura dei tracciati in SISVALDIDAT e gestione degli accessi ai docenti | Tracciati dei report realizzati attraverso SISVALDIDAT. Parametri adeguati al nuovo Anno Accademico, chiavi docenti esterni, richiesta inserimento al supporto Valmon | | | | | UQeV/supporto Valmon srl |
| | Predisposizione informativa agli studenti, docenti, Presidenti Cds, Direttori di Dipartimento, CPds e NdV sugli esiti della ROS dell'AA T-1 e aggiornamento pagine web del PQA e del NdV. | Email Direttori, SAD, docenti, NdV, CPds | | | | | | UQeV |
| | MONITORAGGIO | Attività istruttoria sul Monitoraggio delle azioni correttive dei Cds e dei Dipartimenti, con riferimento ai parametri AVA, R3 C2, R3-B5, R3-C1, R3 D1, R3 D3 | | Richiesta ai Direttori di Dipartimento/Presidenti di CDS di trasmissione degli estratti dei verbali di CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti contenenti l'analisi effettuata e adozione di eventuali azioni correttive. | Nota di richiesta di trasmissione degli estratti dei verbali di Consiglio di CDS all'UQeV | ottobre | | UQeV |
| | | | | Trasmissione degli estratti dei verbali di CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti contenenti l'analisi effettuata e adozione di eventuali azioni correttive da parte dei Presidenti di CDS all'UQeV | Nota di trasmissione ed estratti dei verbali di Consiglio di CDS all'UQeV | entro 15 gg dalla data di delibera del Consiglio di CDS | Presidenti CDS/Direttori Dipartimento | |
| | | | Trasmissione degli estratti dei verbali di CDS relativi all'analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti da parte dei UQeV al Coordinatore del PQA | Nota di trasmissione ed estratti dei verbali di Consiglio di CDS al Coordinatore del PQA | 3 gg | UQeV | | |
| | | | Analisi dei verbali dei CDS da parte del PQA in relazione al monitoraggio delle azioni correttive intraprese | Verbale Riunione PQA - Rapporto di feedback I | entro il 31 gennaio | PQA | | |
| | Trasmissione analisi dei verbali dei CDS da parte del PQA in relazione al monitoraggio delle azioni correttive intraprese | Trasmissione del Rapporto di Feedback all'UQeV | PQA | | | | | |
| | Ogni delegato di dipartimento esamina Rapporto di feedback del PQA sul monitoraggio delle azioni correttive intraprese da Cds e Dipartimenti sulla base delle relazioni dei Referenti del PQA rappresentativi dei Dipartimenti | | Trasmissione del Rapporto di Feedback da parte dell'UQeV ai Direttori di Dipartimento/Presidenti CDS | | | UQeV | | |
| | Analisi della relazione del NdV con riferimento ai parametri AVA R2 B1, affiancamento agli organi nell'individuazione di criticità emerse e nel monitoraggio sugli interventi correttivi. | | | | | | UQeV PQA | |
| ATTIVITÀ CONTINUA | | Servizio di help desk per SAD e docenti | Resoconto/Verbale Riunione del PQ | | | | | UQeV |