

O b i e t t i v i d i S e r v i z i o	ID Obiettivo di Servizio	Unità Organizzativa	Area	Obiettivo operativo di servizio	Risorse finanziarie	Target 2018	Target 2019	Target 2020
	PI17-SERV1	Ufficio Stampa e Comunicazioni	Uffici di Staff del Rettore	Potenziamento della presenza dell'ateneo sui social network	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	>= 2017 Numero follower social	>= 2018 Numero follower social	>= 2019 Numero follower social
	PI17-SERV2	Ufficio Stampa e Comunicazioni	Uffici di Staff del Rettore	Miglioramento dei tempi di risposta ai messaggi di richiesta informazione	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	>= 2017 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione	>= 2018 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione	>= 2019 Tempo di risposta ai messaggi di richiesta informazione
	PI17-SERV3	UO Docenti e Ricercatori; UO Personale tecnico ed amministrativo e dirigenti; UO Stipendi e altri compensi	Risorse e Sistemi	Implementazione banca dati PASSWEB	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 10% del personale di ruolo	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 20% del personale di ruolo	Verifica fascicoli e carriera dipendenti; raccolta dati da altre AA.PP/Enti di appartenenza; Verifica e inserimento nella Banca-dati per almeno il 30% del personale di ruolo
	PI17-SERV4	Ufficio Analisi Statistiche	Risorse e Sistemi	Supporto ai CdS per la determinazione dell'autovalutazione della didattica	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Soddisfare il 70% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)	Soddisfare l'80% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)	Soddisfare il 90% delle richieste di dati da parte dei CdS, fornendo elenchi di informazioni (fonte: datawarehouse di Ateneo)
	PI17-SERV5	Ufficio di Segreteria del Rettorato	Uffici di Staff del Rettore	Relazioni istituzionali: convenzioni, attività amministrative e monitoraggio (n. 41 accordi e convenzioni istituzionali)	quota parte COAN CA.04.46.03.01	Esecuzione adempimenti previsti per il 30% delle pratiche	Esecuzione adempimenti previsti per il 60% delle pratiche	Esecuzione adempimenti previsti per il 100% delle pratiche
	PI17-SERV6	Contabilità e bilancio	Risorse e Sistemi	Predisposizione sistema di reportistica direzionale	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Predisposizione della modulistica	Produzione di almeno 2 report quadrimestrali	Produzione di almeno 2 report quadrimestrali
	PI17-SERV7	Contabilità e bilancio	Risorse e Sistemi	Organizzazione di incontri di aggiornamento per CINECA per procedure PCC	quota parte COAN CA.04.43.18.15	Organizzazione di un seminario di aggiornamento per CINECA per procedure		
	PI17-SERV8	Programmazione Edilizia Ufficio Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi	Ristrutturazione Complesso immobiliare San Domenico	quota parte COAN CA.01.11.08.05 € € 1.350.000.000	50%	100%	
	PI17-SERV9	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica; Ufficio Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi	Manutenzione ordinaria edile - Aggiudicazione del servizio	quota parte COAN CA.04.41.01.07 € 125.000	100%		
	PI17-SERV10	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Implementazione dell'efficientamento energetico delle strutture universitarie già interessate dalla sostituzione dei corpi illuminanti con tecnologia LED	quota parte COAN CA.01.11.08.06	50%	50%	
	PI17-SERV11	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Interventi di verifica ed eventuale riqualificazione degli ambienti e del mobilio al fine della effettiva messa in esercizio delle residenze universitarie ex-IPAI	quota parte COAN CA.01.11.08.06	100%		
	PI17-SERV12	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Gestione e controllo degli interventi migliorativi proposti in sede di gara dalla ditta di manutenzione degli impianti	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	40%	30%	30%
PI17-SERV13	Ufficio Manutenzione edilizia ed Impiantistica	Risorse e Sistemi	Attivazione servizio di apertura ticket per interventi di manutenzione	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Individuazione dei referenti responsabili dell'apertura dei tickets	Implementazione del servizio alla manutenzione edile		

PI17-SERV14	Carriere studenti	Studenti	Efficientamento servizio segreteria studenti	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Riorganizzazione dei servizi di back-office e front-office degli uffici di segreteria studenti mediante rimodulazione dei giorni e degli orari di apertura degli sportelli studenti		
PI17-SERV15	Carriere studenti	Studenti	Efficientamento servizio di contatto email segreteria studenti	quota parte COAN CA.04.43.03 CA.04.43.15	Attivazione di un form on-line dedicato alle richieste di informazione e supporto degli studenti		
	Settore Sistemi IT	Risorse e Sistemi					
PI17-SERV16	Carriere studenti	Studenti	Riattivazione servizio di call-center dedicato all'orientamento in entrata	quota parte COAN FIT 06 Commissione Orientamento	100%		
	Ufficio Affari Legali e Contrattuali	Risorse e Sistemi					
PI17-SERV17	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Dare avvio alla verifica della consistenza del patrimonio bibliografico, mediante ricognizione inventariale e controllo dello stato di conservazione a scaffale	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	25% (unità bibliografiche controllate)	50% (unità bibliografiche controllate)	60% (unità bibliografiche controllate)
PI17-SERV18	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Avviare l'attività di catalogazione retrospettiva per il recupero del pregresso	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	30% (volumi catalogati)	50% (volumi catalogati)	75% (volumi catalogati)
PI17-SERV19	Biblioteca di Ateneo	Biblioteca Unica di Ateneo (costituenda)	Ricollocare e rietichettare le unità bibliografiche catalogate per il recupero del pregresso	CA.04.40.03 € 271.363,89 CA.04.40.03.01 € 271.363,89 CA.04.40.03.01.01 € 6.400,00 CA.04.40.03.01.03 € 264.963,89 quota parte COAN CA.04.40.03.01.02 CA.04.40.03.01.04 CA.04.40.03.01.05	30% (unità bibliografiche ricollocate e rietichettate)	50% (unità bibliografiche ricollocate e rietichettate)	75% (unità bibliografiche ricollocate e rietichettate)