

RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA

Componenti della Paritetica del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)	Fabio Amatucci Emiliano Brancaccio Federico Coviello Rossella Di Tocco Carlo Graziano Gaspere Poerio Lisella Paola Mancini Gerardo Meninno Luigi Salierno Biagio Simonetti
Presidente della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento DEMM	Gaspere Poerio Lisella
Date delle riunioni della Commissione <hr/>	23/09/2014 14/10/2014 12/11/2014 03/12/2014
Data della riunione nel corso della quale è stata approvata la relazione	17.12.2014
Denominazione del Corso di Studio	Economia dei Servizio
Classe di afferenza del Corso di Studio	L-18

SEZIONE A - *Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste sulle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.*

ANALISI

L'analisi della presente sezione può essere svolta osservando innanzitutto che non si ha a disposizione un dato statistico relativo alle opinioni delle aziende che hanno ospitato per stage o abbiano assunto laureati del corso di laurea in Economia dei Servizi.

Si ritiene pertanto che la Commissione non possa allo stato attuale, effettuare l'analisi della presente sezione.

PROPOSTE

La Commissione auspica che, al fine di conoscere le funzioni e competenze professionali del mondo del lavoro, gli uffici centrali predispongano (qualora non siano già presenti) strumenti per la rilevazioni delle esigenze del mondo produttivo e delle opinioni dei laureati. Tali dati raccolti, analizzati e confrontati con quelli degli anni precedenti, vengano messi a disposizione del Corso di Laurea e della Commissione didattico Paritetica per le valutazioni e la predisposizione di azioni correttive.

SEZIONE B - *Analisi e proposte sull'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).*

ANALISI

E' da premettere che:

- Gli obiettivi del corso di laurea in Economia dei Servizi sono conformi ai descrittori di Dublino in relazione alle conoscenze, competenze e abilità da acquisire;
- le attività formative sono chiaramente ricavabili dal manifesto degli studi e nello specifico sito di Dipartimento.
- Si evince coerenza dal raffronto tra quanto previsto nell'ordinamento con i programmi delle attività formative.

PROPOSTE

La Commissione, considerati i risultati dell'analisi, non ritiene opportune formulare azioni correttive.

SEZIONE C - Analisi e proposte sulla qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e di ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

ANALISI

Premesso che:

- il 95% del carico didattico della laurea è svolto da docenti strutturati a tempo indeterminato;
- c'è piena congruenza tra il settore scientifico disciplinare del docente e quello dell'insegnamento tenuto;

Sulla base delle suddette considerazioni, si formula un giudizio positivo sulla copertura degli insegnamenti da parte di docenti adeguati. Pur tuttavia, è da sottolineare la copertura di un'elevata percentuale di CFU da parte di ricercatori.

Per quanto riguarda la valutazione dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, è possibile far riferimento ai risultati delle valutazioni delle opinioni espresse dagli studenti, in modo particolare alle seguenti domande presenti nel questionario di valutazione della soddisfazione degli studenti:

D6 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

D7 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati

D9 - Il docente stimola/motiva l'interesse per la disciplina

D10 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro

Domanda	Valore medio A.A. 2012/2013	Valore medio A.A. 2013/2014
D6	8,05	8,24
D7	8,11	8,37
D9	8,60	8,18
10	8,59	8,35

Si evince chiaramente che la media dei valori (espressa su scala da 1 a 10), pur assumendo valutazioni elevate del livello di soddisfazione e più alta rispetto a quella dei corsi di studio presenti nell'offerta formativa del Dipartimento, è sensibilmente più bassa nel corrente A.A. rispetto al precedente.

Per quanto concerne l'adeguatezza dei materiali, degli ausili didattici, dei laboratori e delle aule, si possono considerare le opinioni espresse dagli studenti in relazione alle seguenti domande:

D12 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D 4 - il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

D13 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (tutoraggio, laboratori, seminari) sono adeguati?

I risultati delle valutazioni espresse dagli studenti sono riportate nella tabella seguente, e permettono di confrontare il valore medio ottenuto anche nell'anno precedente.

Domanda	Valore medio A.A. 2012/2013	Valore medio A.A. 2013/2014
D12	7,28	6,55
D4	8,25	7,86
D13	6,96	6,09

Anche per le suddette domande, si evidenzia una forte diminuzione del valore di soddisfazione espresso dagli studenti.

La Commissione esprime forte preoccupazione per la riduzione degli indicatori.

Dalle informazioni in possesso, risulta inoltre che:

- tutte le aule sono dotate di sistema di videoproiezione (fisso o mobile);
- In tutti i locali è disponibile connessione wifi;
- Sono disponibili spazi studio sufficienti;

PROPOSTE

Al fine di ottenere un miglioramento delle valutazioni espresso dagli studenti, si potrebbero invitare i docenti a rispettare maggiormente gli orari di svolgimento delle attività didattiche ed a chiarire meglio le modalità di svolgimento dell'esame.

Per aumentare il grado di soddisfazione in relazione ai locali ed alle attrezzature, si dovrebbero porre in essere azioni volte a migliorare la qualità degli stessi, sottoponendo al responsabile della struttura tale richiesta.

SEZIONE D - *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

ANALISI

Allo stato attuale non esistono dati e parametri oggettivi che consentano di portare a termine un'analisi motivata su tale punto.

PROPOSTE

Al fine di raccogliere dati che permettano di analizzare tale punto, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari ad hoc forniti agli studenti dopo la prova d'esame per monitorare l'efficacia percepita della modalità d'esame e del raggiungimento degli obiettivi di conoscenza della materia.

SEZIONE E - *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.*

ANALISI

Il Riesame riguardante gli scorsi anni accademici aveva evidenziato, la necessità di aumentare gli spazi a disposizione sia per gli studenti che per i docenti, ma a causa della transizione amministrativa da Facoltà a Dipartimento, le azioni correttive proposte ancora non sono state messe in essere. Si evidenziava inoltre la necessità di migliorare la qualità di tirocini curriculari, proponendo di incrementare i rapporti con gli ordini professionali.

PROPOSTE

Per migliorare ulteriormente l'efficacia dell'azione di Riesame, la Commissione del Riesame dovrebbe stabilire dei criteri, possibilmente oggettivi, attraverso i quali misurare gli effettivi miglioramenti sortiti dall'applicazione degli interventi e delle azioni realizzate, ad esempio, il numero di convenzioni per tirocini stipulate.

SEZIONE F - *Analisi e proposte sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

ANALISI

Dal corrente anno accademico i questionari sulla soddisfazione degli studenti vengono somministrati on-line, con obbligo di compilazione del questionario prima di poter accedere alla prenotazione di ciascun esame;

Il nuovo tipo di somministrazione on-line raccoglie le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami, mentre la precedente modalità cartacea spesso riusciva ad intercettare solo gli studenti frequentanti, presenti al momento della rilevazione.

La compilazione del questionario on-line può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica.

I dati vengono elaborati dal consorzio Valmon.

Non si evidenziano particolari criticità.

PROPOSTE

Data la situazione attuale, non si ritiene di formulare azioni correttive.

SEZIONE G - *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.*

ANALISI

L'Area di Scienze Economiche e Aziendali del Dipartimento DEMM rende disponibili al pubblico, mediante la pubblicazione sul sito web www.sea.unisannio.it, informazioni complete ed aggiornate sui corsi di studio afferenti all'area SEA, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-cds (Economia Aziendale, Economia dei Servizi, Scienze Statistica e Attuariale, Economia e Management, Economia e Governance, Scienze Statistica e Attuariale).

In particolare, la divulgazione delle informazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della struttura didattica è stata realizzata mediante la predisposizione e la pubblicazione di schede degli insegnamenti erogati, per ciascun anno accademico, contenenti notizie dettagliate in merito all'insegnamento stesso, alla denominazione, all'anno di corso, al semestre di erogazione, al numero di crediti, all'eventuale articolazione in moduli, al settore o ai settori scientifici disciplinari di riferimento, al numero di ore riservate allo studio personale e alle attività didattiche assistite, all'obiettivo formativo, alla forma didattica, alle modalità di verifica dell'apprendimento, alla modalità di frequenza, ai metodi di valutazione, alla propedeuticità, al programma di insegnamento, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, esami), al docente di riferimento e, per quest'ultimo, informazioni in merito al curriculum, alla qualifica e alla sua reperibilità, sulla sezione "GOL" del sito di Ateneo – servizio online.

PROPOSTE

Il sito web dei cds risulta costantemente aggiornato raggiungendo un pregevole grado. Tuttavia la struttura del sito attuale non soddisfa appieno le esigenze sia di immissione che di fruizione dati, pertanto si auspica che il nuovo Sito di Dipartimento che è in costruzione non solo abbia tutte le caratteristiche necessarie a garantire il rispetto dei requisiti di trasparenza ma che:

- a. risulti chiaro e di facile consultazione da parte degli utenti;
- b. preveda, appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese di tutte le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti.