

## STRATEGIA PER LA QUALITÀ DI ATENEIO

L'Università degli Studi del Sannio è una consolidata presenza culturale, scientifica e didattica in Campania. L'Ateneo Sannita si fa carico di una missione educativa di carattere sociale, oltre che culturale, tipica di un'università pubblica e resa ancor più importante, dato il debole contesto territoriale e sociale in cui opera. L'Ateneo, attraverso una costante apertura all'innovazione, alla ricerca e al dialogo con il contesto territoriale, nelle sue articolazioni sociali, produttive ed economiche, si pone al servizio dello sviluppo del territorio..

La presente Strategia per la Qualità costituisce l'impegno formale assunto dall'Ateneo di perseguire gli obiettivi generali assicurando e migliorando con continuità la qualità dei servizi erogati e delle proprie attività, per soddisfare in modo pieno e continuativo i bisogni espressi o impliciti delle Parti Interessate. Questa Strategia si applica ai contenuti del *Piano Strategico Triennale 2019 - 2021* e del *Piano integrato e programmazione obiettivi 2019-2021*. Essa stabilisce gli obiettivi da perseguire rivolti al costante miglioramento della Qualità dei servizi erogati e delle proprie attività con riferimento ai seguenti quattro settori strategici:

- Didattica
- Ricerca
- Internazionalizzazione
- Terza missione

Gli obiettivi determinati attraverso la seguente strategia, e resi operativi attraverso il Piano Strategico ed il Piano Integrato, verranno perseguiti con i metodi della Gestione e dell'Assicurazione della Qualità. Il presente documento, redatto in conformità ai requisiti di accreditamento del Sistema AVA viene periodicamente riesaminato dal Rettore e dal Presidio Qualità. Esso viene sottoposto agli Organi Centrali di Ateneo per la sua condivisione ed approvazione, con riferimento alle eventuali modifiche o integrazioni che potranno essere apportate di volta in volta in funzione degli obiettivi strategici, da cui strettamente dipende.

### Obiettivi generali di Assicurazione Qualità

Questi obiettivi definiscono gli orientamenti e indirizzi relativi alla gestione dei processi per la definizione e il raggiungimento degli obiettivi e il soddisfacimento delle esigenze e aspettative dell'Ateneo relativamente alle proprie attività didattiche, di ricerca, terza missione ed internazionalizzazione, in coerenza gli Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG) e i documenti AVA.

I seguenti obiettivi di assicurazione di qualità sono considerati strategici per l'Ateneo del Sannio:

- Soddisfazione dello Studente e delle Parti Interessate, analizzando attentamente le esigenze, indicazioni, osservazioni ed eventuali reclami, in maniera da poter individuare e disporre di elementi che indichino anche la *qualità percepita* nelle attività e nei servizi erogati;
- Favorire l'accrescimento delle aree geografiche interessate, aumentando l'attrattività nazionale ed internazionale delle attività dell'Ateneo e le occasioni di formazione continua, ed allineare la durata effettiva dei percorsi di studio a quella legale prevista;
- Formazione ed informazione di tutto il personale dell'Ateneo, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'Ateneo ha fissato per ottenere il miglioramento continuo;
- Gestione efficace delle relazioni internazionali e della cooperazione internazionale;

### Obiettivi per la qualità nella DIDATTICA

L'Ateneo intende privilegiare i seguenti obiettivi:

- Sviluppare la cultura della qualità, in cui tutte le parti interessate interne siano consapevolmente responsabili dell'AQ della didattica.
- Migliorare la progettazione dei CdS mediante un sistema di AQ che coinvolga il personale docente, le infrastrutture e i servizi per gli studenti, il monitoraggio dei risultati del processo formativo, la gestione stessa dei CdS.
- Coinvolgere i portatori di interesse nell'AQ dei CdS.
- Incrementare la qualità percepita della didattica, anche attivando procedure idonee per un efficace monitoraggio dei risultati conseguiti;

- Miglioramento continuo del profilo culturale di Studenti e Docenti, prestando specifica attenzione alle esigenze e potenzialità di sviluppo del territorio;

Il miglioramento della performance della didattica passa anche attraverso il potenziamento della qualità dei servizi agli Studenti, che rappresentano una dimensione essenziale per sostenere la qualità della formazione accademica.

### **Obiettivi per la qualità nella RICERCA**

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità progettuale mediante.

- Censimento delle attività di ricerca, volto a fornire gli elementi per eventuali azioni di razionalizzazione ed organizzazione delle stesse;
- Utilizzo sistemico delle attività tecnico-scientifiche;
- Incremento della qualità progettuale dei Gruppi di Ricerca;
- Miglioramento delle condizioni operative di svolgimento delle attività di ricerca;
- Monitoraggio del miglioramento delle performance di Ateneo in relazione ai prossimi esercizi di valutazione condotti dall'ANVUR.

### **Obiettivi per la qualità nella TERZA MISSIONE**

In tale ambito la strategia per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo del Sannio si propone di mettere a frutto il suo patrimonio di conoscenza, soprattutto su base Regionale, con i seguenti obiettivi:

- Inserire i momenti di incontro con il territorio nella progettazione delle sue attività;
- Migliorare il trasferimento dei risultati provenienti dalla Ricerca presso i portatori di interesse, con lo scopo di guidare lo sviluppo tecnologico e socio culturale del Territorio;
- Attivare processi di creazione di valore basati sulla conoscenza e di sviluppo territoriale, anche per generare opportunità di lavoro qualificato;

### **Obiettivi per la qualità nella INTERNAZIONALIZZAZIONE**

L'Ateneo intende rafforzare la propria capacità di internazionalizzare di didattica e ricerca mediante:

- La progettazione di percorsi formativi in partenariato con Università straniere, ad esempio tramite l'attribuzione di titoli di laurea doppi o congiunti;
- La conduzione con standard di elevata qualità di progetti di cooperazione internazionale per lo scambio di docenti, studenti e/o la conduzione di attività didattiche all'estero;
- Il perseguimento di modelli di qualità internazionali dell'insegnamento e dell'offerta formativa;
- Accrescimento delle attività didattiche e di ricerca congiunte con Atenei stranieri e promozione della dimensione internazionale della formazione attraverso l'attrazione di studenti e studiosi stranieri ed il potenziamento della mobilità per periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti, anche al di fuori dell'UE;
- Attrazione di fondi specifici per l'internazionalizzazione e la cooperazione internazionale mediante progetti in ambito Erasmus+.

Benevento, 28/08/2018

II RETTORE  
Prof. Filippo de Rossi