

## RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA

<b>Componenti della Paritetica del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)</b>	Fabio Amatucci Emiliano Brancaccio Federico Coviello Rossella Di Tocco Carlo Graziano Gaspare Poerio Lisella Paola Mancini Gerardo Meninno Luigi Salierno Biagio Simonetti
<b>Presidente della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento DEMM</b>	Gaspare Poerio Lisella
<b>Date delle riunioni della Commissione</b>	14 gennaio 2015 11 febbraio 2015 24 marzo 2015 28 luglio 2015 5 ottobre 2015 10 novembre 2015
<b>Data della riunione nel corso della quale è stata approvata la relazione</b>	
<b>Denominazione del Corso di Studio</b>	Economia dei Servizio
<b>Classe di afferenza del Corso di Studio</b>	L-18



**SEZIONE A - *Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste sulle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.***

**ANALISI**

L'analisi della presente sezione può essere svolta osservando innanzitutto che, anche per l'anno 2015, non si ha a disposizione un dato statistico relativo alle opinioni delle aziende che hanno ospitato per stage o abbiano assunto laureati del corso di laurea in Economia dei Servizi.

Si ritiene pertanto che la Commissione non possa allo stato attuale, effettuare l'analisi della presente sezione.

**PROPOSTE**

La Commissione, ribadisce quanto già segnalato nella relazione finale dell'anno 2014, ovvero che gli uffici centrali predispongano (qualora non siano già presenti) strumenti per la rilevazioni delle esigenze del mondo produttivo e delle opinioni dei laureati. Tali dati raccolti, analizzati e confrontati con quelli degli anni precedenti, vengano messi a disposizione del Corso di Laurea e della Commissione didattica Paritetica per le valutazioni e la predisposizione di azioni correttive.

**SEZIONE B - *Analisi e proposte sull'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).***

**ANALISI**

E' da premettere che:

- Gli obiettivi del corso di laurea in Economia dei Servizi sono conformi ai descrittori di Dublino in relazione alle conoscenze, competenze e abilità da acquisire;
- le attività formative sono chiaramente ricavabili dal manifesto degli studi e nello specifico sito di Dipartimento.
- Si evince coerenza dal raffronto tra quanto previsto nell'ordinamento con i programmi delle attività formative.

**PROPOSTE**

La Commissione, considerati i risultati dell'analisi, non ritiene opportune formulare azioni correttive.



**SEZIONE C - Analisi e proposte sulla qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e di ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

**ANALISI**

Premesso che:

- il 95% del carico didattico della laurea è svolto da docenti strutturati a tempo indeterminato;
- c'è piena congruenza tra il settore scientifico disciplinare del docente e quello dell'insegnamento tenuto;

Sulla base delle suddette considerazioni, si formula un giudizio positivo sulla copertura degli insegnamenti da parte di docenti adeguati. Pur tuttavia, è da sottolineare la copertura di un'elevata percentuale di CFU da parte di ricercatori.

Per quanto riguarda la valutazione dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, è possibile far riferimento ai risultati delle valutazioni delle opinioni espresse dagli studenti, in modo particolare alle seguenti domande presenti nel questionario di valutazione della soddisfazione degli studenti:

D4 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

D6 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

D7 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati

D9 - Il docente stimola/motiva l'interesse per la disciplina

D10 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro

Domanda	Valore medio A.A. 2014/2015	Valore medio A.A. 2013/2014
D4	7,39	7,86
D6	8,06	8,05
D7	7,98	8,11
D9	8,12	8,18
D10	8,11	8,35

Si evince chiaramente che la media dei valori (espressa su scala da 1 a 10), assume valori elevati per tutte e quattro le variabili considerate. Si registra, nel confronto con l'anno precedente, una sostanziale stabilità dei valori delle quattro variabili considerate.



Per quanto riguarda l'adeguatezza dei materiali, degli ausili didattici, dei laboratori e delle aule, non è stato possibile procedere, in seguito alla modifica dei questionari, i dati relativi ai citati aspetti di struttura, non erano disponibili.

### **Analisi dei Suggerimenti**

L'analisi dei suggerimenti ricevuti dagli studenti, permette di evidenziare due richieste che pervengono da una consistente percentuale di studenti, ovvero:  
Alleggerire il carico didattico complessivo (23,8%)  
Inserire prove d'esame intermedie (23,1%)

Dalle informazioni in possesso, risulta inoltre che:

- tutte le aule sono dotate di sistema di videoproiezione ( fisso o mobile);
- In tutti i locali è disponibile connessione wifi;
- Sono disponibili spazi studio sufficienti;

### **PROPOSTE**

Al fine di ottenere un miglioramento delle valutazioni espresso dagli studenti, si potrebbero invitare i docenti a rispettare maggiormente gli orari di svolgimento delle attività didattiche ed a chiarire meglio modalità di svolgimento delle prove.

La Commissione, invita il president del Corso di Laurea e il Direttore del Dipartimento ad analizzare per i singoli insegnamenti, dove si registrano valori bassi in relazione alla domanda D2 - "Il carico di studio di questo insegnamento è appropriato?"

La Commissione segnala inoltre, di sensibilizzare i singoli docenti a prevedere prove intermedie di valutazione.



**SEZIONE D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

**ANALISI**

Allo stato attuale non esistono dati e parametri oggettivi che consentano di portare a termine un'analisi motivata su tale punto.

**PROPOSTE**

Al fine di raccogliere dati che permettano di analizzare tale punto, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari ad hoc forniti agli studenti dopo la prova d'esame per valutare l'efficacia percepita del la modalità d'esame nel raggiungimento degli obiettivi di conoscenza della materia.

**SEZIONE E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.**

**ANALISI**

Il Riesame riguardante gli scorsi anni accademici aveva evidenziato, la necessità di aumentare gli spazi a disposizione sia per gli studenti che per i docenti, ma a causa della transizione amministrativa da Facoltà a Dipartimento, le azioni correttive proposte ancora non sono state messe in essere. Si evidenziava inoltre la necessità di migliorare la qualità di tirocini curriculari, proponendo di incrementare i rapporti con gli ordini professionali.

**PROPOSTE**

Per migliorare l'efficacia del Riesame, la Commissione del Riesame dovrebbe stabilire dei criteri, possibilmente oggettivi, attraverso i quali azioni realizzate, ad esempio, il numero di convenzioni per tirocini stipulate.



**SEZIONE F - *Analisi e proposte sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

**ANALISI**

Dal precedente anno accademico, i questionari sulla soddisfazione degli studenti vengono somministrati on-line, con obbligo di compilazione del questionario prima di poter accedere alla prenotazione di ciascun esame;

Il nuovo tipo di somministrazione on-line raccoglie le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami, mentre la precedente modalità cartacea spesso riusciva ad intercettare solo gli studenti frequentanti, presenti al momento della rilevazione.

La compilazione del questionario on-line può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica.

I dati vengono elaborati dal consorzio Valmon.

Non si evidenziano particolari criticità.

**PROPOSTE**

Data la situazione attuale, non si ritiene di formulare azioni correttive.



SEZIONE G - Area di Scienze Economiche e Aziendali  
nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

### **ANALISI**

L'Area di Scienze Economiche e Aziendali del Dipartimento DEMM rende disponibili al pubblico, mediante la pubblicazione sul sito web [www.sea.unisannio.it](http://www.sea.unisannio.it), informazioni complete ed aggiornate sui corsi di studio afferenti all'area SEA, e che corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-cds (Economia Aziendale, Economia dei Servizi, Scienze Statistica e Attuariale, Economia e Management, Economia e Governance, Scienze Statistica e Attuariale).

In particolare, la divulgazione delle informazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della struttura didattica è stata realizzata mediante la predisposizione e la pubblicazione di schede degli insegnamenti erogati, per ciascun anno accademico, contenenti notizie dettagliate in merito all'insegnamento stesso, alla denominazione, all'anno di corso, al semestre di erogazione, al numero di crediti, all'eventuale articolazione in moduli, al settore o ai settori scientifici disciplinari di riferimento, al numero di ore riservate allo studio personale e alle attività didattiche assistite, all'obiettivo formativo, alla forma didattica, alle modalità di verifica dell'apprendimento, alla modalità di frequenza, ai metodi di valutazione, alla propedeuticità, al programma di insegnamento, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, esami), al docente di riferimento e, per quest'ultimo, informazioni in merito al curriculum, alla qualifica e alla sua reperibilità, sulla sezione "GOL" del sito di Area - servizio online.

### **PROPOSTE**

La Commissione auspica che nel nuovo sito internet di dipartimento, in fase di test, vengano raccolti i suggerimenti citati e che oltre a garantire il rispetto dei requisiti di trasparenza abbia le seguenti caratteristiche:

- a. risulti chiaro e di facile consultazione da parte degli utenti;
- b. preveda, appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese di tutte le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti.

