

RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA

Componenti della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)	Fabio Amatucci Emiliano Brancaccio Federico Coviello Rossella Di Tocco Carlo Graziano Gaspere Poerio Lisella Paola Mancini Gerardo Meninno Luigi Salierno Biagio Simonetti
Presidente della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento DEMM	Gaspere Poerio Lisella
Date delle riunioni della Commissione	26 gennaio 2016 25 maggio 2016 20 luglio 2016 08 novembre 2016
Data della riunione nel corso della quale è stata approvata la relazione	20 dicembre 2016
Denominazione del Corso di Studio	Scienze Statistiche e Attuariali
Classe di afferenza del Corso di Studio	L-41



SEZIONE A - ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO

Documentazione di input

- SUA-CdS – Quadro A1
- SUA-CdS – Quadro A2a
- SUA-CdS – Quadro A2b
- SUA-CdS – Quadro B7
- Rapporto del riesame L41 2013/14

Dall'analisi dei quadri SUA-CDS di riferimento e del rapporto del riesame emerge che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato sono quelle richieste per le prospettive occupazionali e professionali anche alla luce delle ultime consultazioni dei Portatori di Interesse (Enti, aziende e ordini professionali). Un momento particolarmente qualificante si è realizzato in occasione della partecipazione all'incontro organizzato dal Consiglio Nazionale degli Attuari, avente per oggetto "Il processo formativo per la professione attuariale annuale", svoltosi il 30 gennaio 2015 presso l'Università di Firenze, nel quale è stato illustrato il progetto formativo del Corso di Studi. Inoltre, i contenuti del progetto sono stati oggetto dei numerosi contatti avuti con il Presidente dell' Ordine dei Dottori Commercialisti di Benevento, il Presidente del Consiglio Notarile di Benevento, il Presidente dell'Ordine Nazionale degli Attuari, il Vice Presidente della Confindustria della provincia di Benevento. Il Presidente del Corso ha in queste occasioni presentato in dettaglio la prospettiva generale e le linee concrete dell'offerta didattica del Corso, sollecitando un confronto sugli obiettivi formativi e i profili professionali del corso in merito ai quali emerge piena condivisione delle principali scelte. Questi conducono ad acquisire specifiche competenze per svolgere la funzione di tecnico statistico e attuario junior con sbocchi professionali tanto nell'amministrazione pubblica come nel settore privato. I risultati relativi alle opinioni dei laureati consultati a 1, 3, e cinque anni dal conseguimento del titolo (www.almalaurea.it) fanno emergere una piena soddisfazione del percorso di studi (il 70% si dichiara decisamente soddisfatto), del rapporto con i docenti e con i colleghi. Come riportato nell'ultimo rapporto del riesame una larga maggioranza ritiene che il carico di studio sia stato sostenibile e compatibile con gli obiettivi professionalizzanti soprattutto in funzione del percorso magistrale: la totalità dei laureati rifarebbero lo stesso percorso di studi nel medesimo ateneo.



SEZIONE B - ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO (COERENZA TRA LE ATTIVITÀ FORMATIVE PROGRAMMATE E GLI SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI PROGRAMMATI).

Documentazione di input

- SUA-CdS – Quadro A4a
- SUA-CdS – Quadro A4b
- SUA-CdS – Quadro A4c
- SUA-CdS – Quadro B1a
- SUA-CdS – Quadro B1b
- SUA-CdS – Quadro B5
- Rapporto del riesame L41 2013/14
- Guida on-line (GOL) Unisannio <https://gol.unisannio/guide online/Home.do>

Dall'analisi dei quadri SUA-CDS di riferimento e del rapporto del riesame e visionando i programmi delle discipline dei corsi di studi disponibili sulla guida on-line, la CDP valuta che esiste assoluta coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi specifici del corso che dovrebbero fornire competenze teoriche di base, tecniche quantitative e strumentazione informatica, per eseguire e gestire: a) indagini statistiche in tutti gli ambiti fenomenici; b) analisi quantitative in campo economico e aziendale; c) le quantificazioni relative ai prodotti finanziari e alle diverse forme assicurative e previdenziali; d) le valutazioni dei contesti micro e macro economici. Per struttura e contenuti il corso soddisfa gli indirizzi internazionali del Groupe Consultatif Actuariel Europeen ("Required core competences for actuarial professionals ...", March 2006) e consente la partecipazione all'esame di stato per l'iscrizione all'albo nazionale degli attuari (attuario junior). Un laureato che ha seguito tutte le attività formative programmate raggiunge pienamente gli obiettivi formativi specifici che rispondono ai descrittori di Dublino. Più in dettaglio i contenuti dell'insieme degli insegnamenti afferenti ai SSD delle discipline statistiche - SECS-S/01 (Statistica) e SECS-S/04 (Demografia) - sono coerenti con gli obiettivi formativi specifici del corso che prevedono di licenziare un laureato in grado utilizzare propriamente le metodologie e le tecniche statistiche per l'analisi dei dati in campo economico, sociale, demografico, finanziario e assicurativo, che abbia padronanza degli strumenti logico-concettuali e metodologici per la specificazione, stima e verifica di modelli statistici utilizzabili a fini previsivi e decisionali e che sia in grado di collaborare alla costruzione e alla gestione di sistemi di analisi statistica dei dati nei diversi settori di applicazione, di elaborare dati economici, finanziari, aziendali e demoscopici con tecniche di data-mining anche avvalendosi di software specifici. I contenuti dell'insieme degli insegnamenti afferenti ai SSD delle discipline matematico-attuariali - SECS-S/06 (Metodi matematici dell'economia e delle scienze attuariali e finanziarie), MAT/05 (Analisi matematica) e MAT/06 (Probabilità e statistica matematica) - sono coerenti con gli obiettivi formativi specifici del corso che prevedono di licenziare un laureato che conosca adeguatamente i metodi e i modelli di valutazione di operazioni finanziarie e assicurative e in generale delle operazioni economiche poste in condizioni di incertezza e sia in grado collaborare all'implementazione di modelli in ambito finanziario e attuariale, nonché di calcolare le riserve tecniche e i piani tariffari e/o contributivi concernenti le assicurazioni e la previdenza obbligatoria e complementare, come pure di applicare le tecniche di valutazione della profittabilità e dei profili di rischio dei portafogli di intermediazione finanziaria e assicurativa. I contenuti dell'insieme degli insegnamenti afferenti ai SSD delle discipline economico-aziendali - SECS-P/01 (Economia politica), SECS-P/07 (Bilanci assicurativi e bancari), SECS-P/05 (Econometria), SECS-P/11 (Economia degli intermediari finanziari), SECS-P/08 (Principi di management) sono coerenti con gli obiettivi formativi specifici del corso che prevedono di licenziare un laureato che conosca i temi di base dell'economia politica, dell'economia degli intermediari finanziari e dell'economia aziendale e sia in grado di comprendere e analizzare problemi specifici di natura economica e aziendale, nonché alcuni problemi definiti dalle prassi del risk management aziendale e dalle logiche della regolamentazione. Le altre discipline impartite nel corso di



studi (Informatica e Lingua inglese) e l'attività di tirocinio rendono lo studente sufficientemente capace di implementare strumenti operativi di supporto alle materie appartenenti alle altre aree disciplinari e utilizzare materiale di ricerca internazionale. Lo studente sviluppa la propria autonomia di giudizio tramite la partecipazione alle discussioni e agli interventi sollecitati dai docenti durante le lezioni frontali, le attività di laboratorio e le attività di tutorato di gruppo. L'abilità comunicativa dello studente e la relativa capacità di sintesi e di interpretazione dei risultati delle analisi statistiche ed attuariali vengono sviluppate anche in occasione di attività formative che prevedono relazioni scritte e presentazione orali dei risultati di lavori di gruppo e/o individuali su tematiche coerenti con il percorso formativo. Alla fine del percorso formativo il laureato ha adeguatamente sviluppato le abilità di apprendimento necessarie sia per intraprendere ulteriori studi nelle lauree magistrali sia per inserirsi in diversi contesti lavorativi, con adeguato grado di autonomia ed un bagaglio culturale tale che gli consente di avere le capacità di adattarsi e aggiornarsi continuamente.

Al pieno raggiungimento degli obiettivi specifici di apprendimento concorre la prova finale che consiste in un elaborato avente per oggetto un argomento specifico del corso che può essere proposto dallo studente oppure dal titolare dell'insegnamento assegnato come relatore. Il docente si assicurerà che l'attività di studio individuale associata alla prova finale sia adeguata al numero di crediti ad essa attribuiti (3) e lo seguirà nella preparazione del lavoro. Per quanto scritto la CDP ritiene non necessario formulare proposte per migliorare l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi

SEZIONE C - ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITÀ, MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO.

Documentazione di input

- SUA-CdS – Quadro B3
- SUA-CdS – Quadro B4
- SUA-CdS – Quadro B5
- SUA-CdS – Quadro B6
- Rapporto del riesame L41 2013/14
- Guida on-line (GOL) Unisannio <https://gol.unisannio/guide online/Home.do>
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, anno 2016

La CDP prende atto che dei crediti totali erogati (a meno dei 12 a scelta libera dello studente, dei 3 previsti per la prova finale e dei 3 per l'attività di tirocinio) poco più di un quarto (45 su 162) sono tenuti per affidamento con supplenza o contratto da docenti esterni. La CDP, presa visione dei singoli curricula dei docenti del corso di studi (strutturati e non strutturati in Unisannio) valuta che presentano le competenze necessarie per il raggiungimento dei requisiti formativi attesi. Si tratta di docenti ciascuno con specifiche e adeguate conoscenze scientifiche nelle materie che concorrono al raggiungimento degli obiettivi specifici di apprendimento.

Al fine di poter valutare la corrispondenza tra il carico didattico, i crediti assegnati a ciascun insegnamento e le ore di lezione erogate ciascun docente compila il registro delle lezioni del proprio corso che, alla fine di ciascun a.a., viene consegnato in forma cartacea alla segreteria didattica. A partire dall'a.a. 2014/15 i questionari per la valutazione della didattica (Valmont <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/>) vengono compilati obbligatoriamente da ogni studente al momento della prenotazione alla sessione d'esame consentendo, di fatto, di avere informazioni anche con riferimento a studenti non frequentanti. I dati mostrano che gli studenti frequentanti rilevano in generale una corrispondenza molto buona tra il carico di studio richiesto da ogni insegnamento e i crediti ad esso assegnati - l'88,8 esprime un giudizio positivo. Il 90,5% ritiene interessante il corso frequentato. Le percentuali di soddisfazione superano l'80% anche con riferimento al rapporto con il docente che stimola e motiva l'interesse verso la materia esponendo gli argomenti in modo chiaro in coerenza con quanto riportato sul sito web di ateneo, rendendosi disponibile per ulteriori spiegazioni e definendo in modo chiaro le modalità d'esame. Gli studenti sono altrettanto soddisfatti del rispetto degli orari delle attività



didattiche (86,3% di giudizi positivi), dell'utilità delle attività didattiche integrative (86,2% di giudizi positivi) e del materiale didattico fornito o indicato per lo studio (84,5% di giudizi positivi). Ben il 75,4% ritiene che le conoscenze preliminari possedute siano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame. I dati relativi agli studenti non frequentanti mostrano in generale giudizi più critici su tutti gli items per i quali sono state fornite risposte.

In generale gli studenti sono meno soddisfatti delle strutture e delle infrastrutture: circa il 70 % ritiene che aule e laboratori siano adeguati. In base a quanto contenuto nella relazione annuale NdV anche i docenti esprimono insoddisfazione riguardo i locali e le attrezzature di supporto all'attività didattica integrativa (laboratori, biblioteche, ecc...) mentre risultano essere un po' con riferimento alla aule. Anche dal rapporto di riesame di gennaio 2016 emergono criticità che riguardano ancora l'adeguatezza e la piena fruibilità delle infrastrutture. In particolare gli studenti lamentano che i laboratori informatici sono spesso occupati per le lezioni o chiusi in anticipo rispetto all'orario previsto per mancanza di personale tecnico, le condizioni delle aule sono insufficienti in particolare per la presenza di banchi rotti sui quali non è possibile appoggiare libri o scrivere, il numero di postazioni studio per gli studenti è insufficiente anche in ragione della condivisione degli spazi con corsi di laurea afferenti ad altri dipartimenti, l'ingresso alla struttura "ex SEA" da via delle Puglie è spesso ostacolato da auto parcheggiate sul marciapiede e il parcheggio in via dei Mulini riservato agli studenti non è illuminato. Gli studenti lamentano ancora che la pubblicazione dell'orario delle lezioni non è abbastanza tempestivo e che le informazioni sui programmi degli insegnamenti e sui piani di studio non sono sempre reperibili sul sito web di dipartimento; ravvisano, tuttavia, un miglioramento della pubblicazione e gestione del calendario degli esami.

La CDP rileva che viene realizzata un'attenta programmazione delle attività didattiche concentrate quasi sempre in meno di 5 giorni a settimana (in alcuni casi solo 3) con continuità d'orario tra i vari corsi soprattutto per agevolare gli studenti pendolari. Al fine far emergere in itinere eventuali criticità relative all'attraversamento del corso di studio, con cadenza regolare, i responsabili della qualità nelle schede SUA-CDS convocano una riunione informale con gli studenti del corso. L'ultimo incontro è stato tenuto nel mese di giugno 2016 e gli studenti hanno rappresentato alcune difficoltà non gravi con riferimento ad alcuni corsi.



SEZIONE D - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Documentazione di input

- SUA-CdS – Quadro B1b
- SUA-CdS – Quadro B6
- Guida on-line (GOL) Unisannio <https://gol.unisannio/guide online/Home.do>
- Opinione degli studenti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/>

La CDP verifica che le attività didattiche sono svolte in conformità con quanto definito in sede di progettazione e l'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che possono variare tra i diversi insegnamenti, ma che concorrono tutte a verificare opportunamente i risultati di apprendimento attesi. Più specificatamente dalla documentazione a disposizione emerge che le prove di verifica si articolano essenzialmente in: esami orali, prove scritte, prove pratiche di laboratorio, project works, report e tesi finali di laurea. Le stesse sono indicate sulla guida online nel sito di ateneo, dove sono facilmente reperibili informazioni, in italiano e inglese, su carico didattico, obiettivi, programma e metodi didattici di ogni singolo insegnamento. Gli esami di profitto e ogni altro tipo di verifica soggetta a registrazione possono essere sostenuti solo successivamente alla conclusione dei relativi corsi di insegnamento per alcuni dei quali, a discrezione del docente, sono previsti pre-appelli riservati ai corsisti. Gli studenti si iscrivono all'esame elettronicamente dalla loro pagina presente sul sistema elettronico di Ateneo dove avviene la segnalazione-prenotazione degli esami. La verifica finale dell'apprendimento procede di norma con una prova orale e/o scritta presenziata dal docente del corso e da almeno un altro docente dello stesso SSD o di settori affini. Per agevolare la verifica dell'apprendimento durante il corso è possibile che alcuni docenti effettuino delle prove di verifica in itinere che hanno lo scopo, qualora siano superate, di esonerare lo studente nella prova finale dalle tematiche oggetto della verifica stessa. Le prove scritte, in itinere e a fine corso, sono spesso articolate in quesiti a difficoltà differenziata, per i quali viene singolarmente indicata nel testo la valutazione (peso) massima conseguibile in caso di svolgimento corretto. Tali valutazioni concorrono a formare in media pesata, unitamente a quello della prova orale, il voto finale dell'esame. Tale procedura viene adottata per fornire agli studenti la massima trasparenza sui criteri di accertamento delle loro competenze e conoscenze acquisite. All'occorrenza sono anche previste sessioni d'esame straordinarie riservate agli studenti che devono sostenere al massimo 2 esami per concludere il percorso formativo e che hanno completato la redazione della tesi di laurea. Da un attento riscontro con il sito dove sono presenti i programmi dei corsi la CDP segnala che, per alcuni insegnamenti, le modalità di valutazione e accertamento delle conoscenze non sono adeguatamente specificate e in particolare per alcuni insegnamenti mancano del tutto i programmi. La CDP propone che si provveda a sollecitare i docenti affinché gli stessi provvedano all'inserimento/ completamento delle informazioni richieste. La CDP rileva tuttavia un miglioramento nella completezza e reperibilità delle informazioni sul sito GOL Unisannio, tant'è che risulta significativamente aumentata rispetto allo scorso a.a. (dal 78,3% del 2014/15 al 93,6% del 2015/16) la proporzione degli studenti che ritiene coerente lo svolgimento dell'insegnamento con quanto indicato sul sito web.

SEZIONE E - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL RIESAME E DEI CONSEGUENTI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO

Documentazione di input

- SUA-CdS – Quadro D4
- Rapporto del riesame L41 2013/14

La CDP prende atto che il rapporto del riesame si compone di tre sezioni – A1. L'ingresso, il percorso e l'uscita dal cds, A2. L'esperienza dello studente, A3. L'accompagnamento al mondo del lavoro - in ciascuna delle quali



oltre ad un'analisi approfondita della situazione con relativo commento ai dati, vengono evidenziate alcune criticità e proposte relative azioni correttive che vengono di seguito esaminate in dettaglio.

Con riferimento alla sezione A1 l'ultimo rapporto del riesame mostra che gli obiettivi del corso di studi in risposta alle criticità emerse l'anno precedente riguardavano a) la riduzione del numero dei fuori corso, b) l'innalzamento dei livelli di competenza matematica emersi dai test di ingresso, c) la risoluzione di possibili problematiche di attraversamento del corso di studi, d) la razionalizzazione di modalità e tempi di pubblicazione delle date d'esame all'inizio di ciascun a.a. Le azioni correttive proposte per il punto (a) sono state incentrate sulla consultazione degli studenti per fare emergere gli insegnamenti con maggiori criticità nel superamento degli esami; sull'organizzazione più mirata e intensa delle attività di tutorato; sulla conferma delle sessioni d'esame riservate agli studenti fuori corso e sull'individuazione di percorsi formativi standard per studenti a tempo parziale (percorsi pluriennali di durata superiore a quella ordinaria). Le stesse sono state svolte in maniera continuativa: di fatto la maggior parte dei docenti ha incrementato le ore di attività dedicate al tutorato e il numero di appelli dedicati. Come effetto si evidenzia una tenuta nella bassa quota di fuori corso rispetto ai passati a.a.; si tratta del 28,6% proporzione inferiore alla media di ateneo. L'azione correttiva proposta per il punto (b) ha riguardato il potenziamento delle conoscenze di matematica di base mediante precorsi tenuti durante la prima fase di svolgimento dei corsi ufficiali del primo semestre del primo anno e rivolti a tutti gli studenti dei corsi di laurea afferenti alle discipline economico-statistiche del dipartimento DEMM. Rispondendo alle sollecitazioni della CDP dello scorso anno i pre-corsi di matematica sono partiti in contemporanea con i corsi di base: al momento in cui si scrive una parte è stata già ultimata e alcuni sono ancora in essere La CDP, pur apprezza lo sforzo di rispondere meglio alle esigenze degli studenti con carenze formative in matematica, propone che nei prossimi a.a. si tenda a concentrare ulteriormente i precorsi nella primissima fase dell'erogazione degli insegnamenti del primo semestre in modo che siano più utili ai fini del recupero delle carenze per gli studenti del primo anno, soprattutto per quelli provenienti da istituti di istruzione superiore diversi dai licei. Le azioni correttive proposte per il punto (c) e (d) ha previsto 1) riunioni del corpo docente nelle quali si è discusso del contenuto dei corsi - in particolare per quelli propedeutici - al fine di evitare omissioni e/o sovrapposizioni di argomenti; 2) incontri con gli studenti anche in occasione delle riunioni per la verifica dei requisiti di adeguatezza, per discutere eventuali criticità emerse nel percorso triennale; 3) un'attenta programmazione delle attività didattiche mediante un monitoraggio periodico delle attività didattiche e dei suoi esiti, con l'organizzazione dell'orario delle lezioni concentrato in alcuni giorni della settimana con continuità tra i vari corsi per agevolare lo studio individuale e gli studenti fuori sede pendolari e del calendario degli esami per distribuire uniformemente il carico di studio degli studenti nelle diverse settimane previste nel calendario didattico tenendo conto delle propedeuticità, evitando sovrapposizioni e concentrazioni di esami dello stesso anno di corso. Con riferimento alle sessioni ordinarie d'esame, articolate in sole 4 settimane, è stato predisposto un prospetto nel quale le date sono state opportunamente distribuite nel rispetto delle propedeuticità, evitando eccessivo affollamento di date nella medesima settimana per i corsi erogati nello stesso semestre. Di fatto le azioni suddette fanno parte della normale programmazione didattica del corso al fine di bilanciare il carico didattico e di studio tra semestri con particolare attenzione alla programmazione dell'orario dei corsi. A seguito di un più attento coordinamento con i docenti quest'anno il calendario degli esami, almeno con riferimento alle sessioni ordinarie, è stato reso disponibile in tempo utile e le date risultano ben distribuite. gli studenti continuano a lamentare, tuttavia, la non totale completezza del calendario con riferimento alle sessioni straordinarie, della cui compilazione si occupa la segreteria didattica; insoddisfazione testimoniata anche dalla bassa percentuale (solo il 59,5%) di studenti soddisfatti dei servizi offerti. Per distribuire il carico di studio durante i corsi alcuni docenti prevedono prove intermedie di verifica che, se superate, esonerano lo studente da una parte dell'esame nella data ufficiale. Nello specifico su indicazione del responsabile della qualità nella scheda SUA-CDS nel mese di giugno 2015 si è tenuta una riunione del corpo docente nella quale si è discusso anche dell'interferenza tra le prove di verifica previste nelle sessioni straordinarie e la frequenza dei corsi e di possibili soluzioni per limitare l'assenza alle lezioni in prossimità delle date d'esame.



Con riferimento alla sezione A2 l'ultimo rapporto del riesame mostra che gli obiettivi del corso di studi in risposta alle criticità emerse l'anno precedente riguardavano a) l'incremento del numero di convenzioni (anche internazionali) con imprese ed enti per la programmazione di stage pre e post laurea; b) il miglioramento della comunicazione tra il CdS e gli uffici centrali con riferimento all'attività di orientamento; c) il monitoraggio sulle attività didattiche e organizzative del corso; d) il miglioramento dei servizi di orientamento in entrata. Le azioni correttive proposte per il punto (a) si sono concretate in un attento monitoraggio delle convenzioni in essere e il conseguente incremento di quelle ad hoc per studenti SSA, pubblicizzando opportunamente le informazioni in occasione di incontri di orientamento in itinere. Non è ancora possibile valutare gli effetti di tale azione perché l'attività di tirocinio è prevista al terzo anno del percorso triennale ed è stata inserita nel manifesto agli studi solo a partire dalla coorte di immatricolati del'a.a. 2014/15 e quindi può essere realizzata a partire dal corrente a.a. e valutata nel prossimo rapporto di riesame. Manca ancora la predisposizione di un sito web di dipartimento che faciliti la comunicazione e lo scambio di informazioni attraverso la pubblicazione on-line per ora prevista solo sul sito di ateneo dal quale è difficile desumere i tirocini di specifico interesse per SSA. La CDP invita alla predisposizione di un link dedicato sul sito web di dipartimento da cui sia più facile risalire alle convenzioni stipulate di utilità specifica per i tirocini degli studenti SSA. Le azioni correttive proposte per il punto (b) hanno previsto regolari riunioni sulla qualità e in cui i responsabili dell'orientamento per il CdS sono stati invitati a lavorare a più stretto contatto con i delegati del DEMM e dell'ateneo. Le azioni correttive proposte per il punto (c) hanno previsto 1) incontri con gli studenti ed il rappresentante degli studenti in seno al consiglio di corso di studio e alle riunioni sulla qualità; 2) incontri con gli studenti della laurea magistrale in occasione della verifica di adeguatezza, per discutere eventuali criticità riscontrate sul percorso triennale (es. alcune sovrapposizioni tra i contenuti dei corsi di triennale e magistrale); 3) riunioni con il corpo docente prima e durante lo svolgimento dei corsi per un miglior coordinamento sui contenuti dei programmi, soprattutto rispetto ai corsi di base, per evitare sovrapposizioni e assicurare che gli studenti dispongano di tutti gli elementi conoscitivi per affrontare lo studio delle materie caratterizzanti. Le azioni correttive proposte per il punto (d) oltre a prevedere le riunioni già menzionate per il punto (c), hanno previsto la predisposizione di brochure di presentazione del corso di studio e di locandine informative da affiggere nelle scuole dove viene fatto orientamento in entrata. Sono poi state messe a punto iniziative specifiche rivolte al corso di laurea L41-SSA che si sono concretate mediante la partecipazione ad un Progetto Nazionale Statistica rientrante nel Piano Nazionale Lauree scientifiche (PLS). Tali iniziative hanno rafforzato i contatti con le scuole superiori bacino d'utenza privilegiato per l'Università del Sannio mediante la messa a punto di attività di laboratorio di statistica rivolte a studenti degli ultimi tre anni, di corsi di formazione per gli insegnanti di matematica, la messa a punto di attività di autovalutazione mediante simulazione di test di ingresso agli alunni delle classi quinte. I risultati di tale sforzo organizzativo si sono concretati nell'aumento significativo degli immatricolati, che sono passati da 15 unità nell'a.a. 2015/16 a 25 nell'a.a. 2016/17. Nello specifico su indicazione del responsabile della qualità nella scheda SUA-CDS nel mese di luglio 2017 si è tenuta una riunione del corpo docente nella quale si è discusso dei contenuti dei corsi, in particolare per quelli propedeutici, al fine anche di evitare sovrapposizioni e/o omissioni di argomenti.

Con riferimento alla sezione A3 l'ultimo rapporto del riesame mostra che gli obiettivi del corso di studi in risposta alle criticità emerse l'anno precedente riguardavano il miglioramento dell'occupabilità dei laureati. Le azioni correttive proposte si sono concretate in un aumento delle convenzioni per tirocini e/o stage sebbene si incontrino spesso difficoltà legate alla mancanza di propensione di aziende ad enti alla programmazione di queste attività. Un'altra azione correttiva consiste nell'incentivare la stesura della dissertazione finale su tematiche di interesse per le aziende con le quali sono stipulate convenzioni sensibilizzando il corpo docente ad orientare il lavoro di tesi su argomenti più "professionalizzanti". Dal rapporto di riesame emerge che per alcuni studenti è stato già possibile svolgere la tesi presso aziende e/ studi professionali dove la collaborazione di lavoro è pro seguita anche dopo il conseguimento del titolo.



SEZIONE F - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

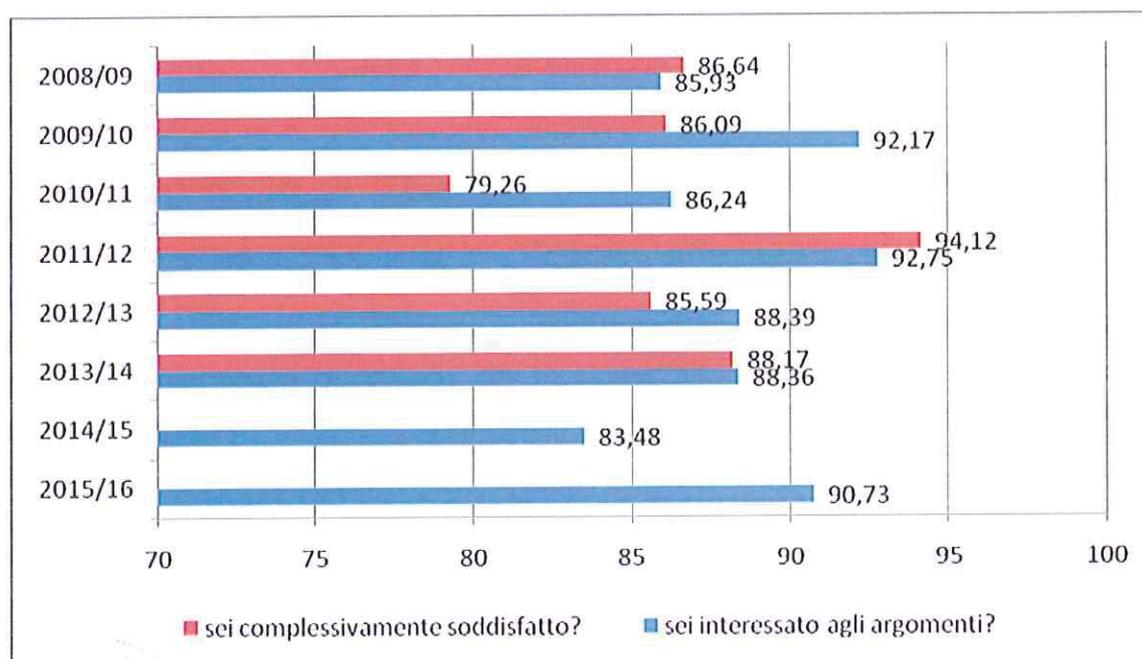
Documentazione di input

- SUA-CDS – quadro B6
- Opinione degli studenti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unisannio/>

Prima di procedere al commento dei risultati va precisato che a partire dall'a.a. 2013/14 i questionari sulla soddisfazione degli studenti vengono somministrati on-line, con obbligo di compilazione prima di poter accedere alla prenotazione di ciascun esame coinvolgendo obbligatoriamente anche gli studenti non frequentanti limitatamente alle questioni che possono essere in questo caso indagate. La compilazione del questionario on-line può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica. Il nuovo tipo di somministrazione on-line raccoglie quindi le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami, mentre la precedente modalità cartacea riusciva ad intercettare solo studenti assiduamente frequentanti ad almeno due terzi del corso, che potevano aver dato giudizi migliori proprio perché più interessati. Inoltre dall'a.a. 2014/15 gli items sottoposti a valutazione nei questionari Valmont sono stati ridotti da 18 a 11 eliminando la parte relativa alla qualità delle strutture (locali e attrezzature) e all'organizzazione complessiva di lezioni ed esami nel semestre nonché la domanda che dava conto del livello generale di soddisfazione dello studente. Gli ultimi dati a disposizione riferiti all'a.a. 2015/16 presentano nuovamente informazioni sulla qualità delle strutture e delle infrastrutture con particolare riferimento agli uffici di segreteria, alle biblioteche e ai laboratori scientifici.

Dai dati in possesso la CDP rileva che il confronto temporale relativo agli ultimi 6 aa.aa. pur evidenziando proporzioni molto elevate di studenti soddisfatti e interessati al corso, presenta alcune oscillazioni. Va rilevato che nell'ultimo a.a. il livello di interesse al corso è notevolmente aumentato rispetto a quello passato attestandosi su valori superiori al 90%.

Figura 1 – Giudizi positivi degli studenti, % di valori superiori o uguali a 6. Confronto temporale.



All'attuale nuova procedura telematica di raccolta delle opinioni degli studenti, imposta dalla normativa a



livello nazionale, sarebbe opportuno affiancare questionari non obbligatori, da somministrare allo svolgimento del 50% delle lezioni, predisposti dal Corso di Studio. Tali ulteriori questionari dovrebbero verificare la reale soddisfazione degli studenti durante lo svolgimento del corso e fornire, così, indicazioni al docente per dar seguito a tempestivi strumenti correttivi. La possibilità di predisposizione di questionari aggiuntivi di raccolta delle opinioni degli studenti è prevista dai documenti ANVUR.

SEZIONE G - ANALISI E PROPOSTE DELL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS.

Documentazione di input

- www.university.it
- www.unisannio.it
- www.didatticademm.it

ANALISI

L'Area di Scienze Economiche e Aziendali del Dipartimento DEMM rende disponibili al pubblico, mediante la pubblicazione sul sito web www.sea.unisannio.it, informazioni complete ed aggiornate sui corsi di studio afferenti all'area SEA, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-cds (Economia Aziendale, Economia dei Servizi, Scienze Statistica e Attuariale, Economia e Management, Economia e Governance, Scienze Statistica e Attuariale).

In particolare, la divulgazione delle informazioni relative all'offerta formativa e all'organizzazione della struttura didattica è stata realizzata mediante la predisposizione e la pubblicazione di schede degli insegnamenti erogati, per ciascun anno accademico, contenenti notizie dettagliate in merito all'insegnamento stesso, alla denominazione, all'anno di corso, al semestre di erogazione, al numero di crediti, all'eventuale articolazione in moduli, al settore o ai settori scientifici disciplinari di riferimento, al numero di ore riservate allo studio personale e alle attività didattiche assistite, all'obiettivo formativo, alla forma didattica, alle modalità di verifica dell'apprendimento, alla modalità di frequenza, ai metodi di valutazione, alla propedeuticità, al programma di insegnamento, ai libri di testo adottati e/o consigliati, al calendario delle attività didattiche (lezioni, ricevimento, tutorato, esami), al docente di riferimento e, per quest'ultimo, informazioni in merito al curriculum, alla qualifica e alla sua reperibilità, sulla sezione "GOL" del sito di Ateneo – servizio online.

PROPOSTE

Il sito web dei cds risulta costantemente aggiornato. Tuttavia la struttura del sito attuale non soddisfa appieno le esigenze sia di immissione che di fruizione dati, pertanto si auspica che il nuovo Sito di Dipartimento non solo abbia tutte le caratteristiche necessarie a garantire il rispetto dei requisiti di trasparenza ma che risulti:

- a. risulti chiaro e di facile consultazione da parte degli utenti;
 1. preveda, appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese di tutte le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti.

