

RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA

Componenti della Paritetica del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)	Fabio Amatucci Emiliano Brancaccio Federico Coviello Rossella Di Tocco Carlo Graziano Gaspere Poerio Lisella Paola Mancini Gerardo Meninno Luigi Salierno Biagio Simonetti
Presidente della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento DEMM	Gaspere Poerio Lisella
Date delle riunioni della Commissione <hr/>	26 gennaio 2016 25 maggio 2016 20 luglio 2016 08 novembre 2016
Data della riunione nel corso della quale è stata approvata la relazione	20 Dicembre 2016
Denominazione del Corso di Studio	Economia Bancaria e Finanziaria (questo Corso di Studi, a partire dal 1 novembre 2016, sostituisce il precedente CdS in Economia dei Servizi)
Classe di afferenza del Corso di Studio	L-18



SEZIONE A - *Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste sulle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.*

ANALISI

Il Corso di Laurea in Economia Bancaria e Finanziaria viene istituito dalla trasformazione del Corso in Economia dei Servizi, anch'esso della classe L-18.

La riorganizzazione dei Corsi di Studio istituiti presso il Dipartimento DEMM prende le mosse dalle determinazioni del Senato Accademico e del consiglio di Amministrazioni, indirizzate a integrare le richieste provenienti dal Territorio nel quale è sita l'Università del Sannio.

Nello specifico:

- in data 17 Novembre 2015, il Consiglio del CdL in Economia dei Servizi, delibera la trasformazione della denominazione del Corso di laurea in "Economia dei Servizi" in "Economia bancaria e finanziaria" con un unico curriculum;
- in data 18 Novembre 2015, il Consiglio del Dipartimento DEMM, approva la proposta di modifica degli Ordinamenti didattici Offerta Formativa 2016/2017, come formulata dal Consiglio del Corso di laurea in Economia dei Servizi, nella seduta del 17 novembre 2015, come da allegato verbale.

SEZIONE B - *Analisi e proposte sull'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).*

ANALISI

È da premettere che:

- gli obiettivi del corso di laurea in Economia Bancaria e Finanziaria sono conformi ai descrittori di Dublino in relazione alle conoscenze, competenze e abilità da acquisire;
- le attività formative sono chiaramente ricavabili dal manifesto degli studi e nello specifico sito di Dipartimento;
- si evince coerenza dal raffronto tra quanto previsto nell'ordinamento con i programmi delle attività formative.

PROPOSTE

Essendo il corso di nuova istituzione, non è ancora necessario formulare proposte di modifica.



SEZIONE C - *Analisi e proposte sulla qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e di ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

ANALISI

Premesso che:

- l'80% del carico didattico della laurea (al momento, è attivo solo il primo anno) è svolto da professori ordinari o associati;
- c'è piena congruenza tra i settori scientifico-disciplinari dei docenti e quelli degli insegnamenti a loro affidati.

Sulla base delle suddette considerazioni, si formula un giudizio positivo sulla copertura degli insegnamenti da parte di docenti adeguati.

Non sono ancora presenti i dati relativi alle valutazioni espresse dagli studenti.

Analisi dei Suggerimenti

Non sono disponibili, quindi, suggerimenti da tenere in considerazione.

PROPOSTE

Nessuna



SEZIONE D - *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

ANALISI

Allo stato attuale non esistono dati e parametri oggettivi che consentano di portare a termine un'analisi motivata su tale punto.

PROPOSTE

Al fine di raccogliere dati che permettano di analizzare tale punto, così come si ipotizzava per il CdS in Economia dei Servizi, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari ad hoc forniti agli studenti dopo la prova d'esame, per monitorare l'efficacia percepita della modalità d'esame e del raggiungimento degli obiettivi di conoscenza della materia.

SEZIONE E - *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.*

ANALISI

Essendo il primo anno di istituzione, non esistono azioni messe in essere sulla base di precedenti analisi.

PROPOSTE

Allo stato attuale, non è possibile formulare proposte.

SEZIONE F - *Analisi e proposte sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

ANALISI

Non sono ancora disponibili dati relativi alla valutazione della soddisfazione espressa dagli studenti.

PROPOSTE

Data la situazione attuale, non è possibile formulare azioni correttive.



SEZIONE G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

ANALISI

L'Area di Scienze Economiche e Aziendali del Dipartimento DEMM rende disponibili al pubblico, mediante la pubblicazione sul sito web *www.didatticademm.it*, informazioni complete e aggiornate sui corsi di studio afferenti all'area SEA, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-cds (Economia Aziendale, Economia dei Servizi, Economia Bancaria e Finanziaria (da quest'anno), Scienze Statistiche e Attuariali, Economia e Management, Economia e Governance, Scienze Statistica e Attuariale magistrale).

È in fase di pubblicazione il nuovo sito del Dipartimento DEMM, nel quale saranno superate quelle criticità e difficoltà di accesso ad alcune categorie di informazioni riscontrate negli anni precedenti.

PROPOSTE

La Commissione auspica che nel nuovo sito internet di dipartimento, in fase di test, vengano raccolti i suggerimenti citati e che oltre a garantire il rispetto dei requisiti di trasparenza abbia le seguenti caratteristiche:

- a. risulti chiaro e di facile consultazione da parte degli utenti;
- b. preveda, appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese di tutte le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti.



RELAZIONE DELLA COMMISSIONE DIDATTICA PARITETICA

Componenti della Paritetica del Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)	Fabio Amatucci Emiliano Brancaccio Federico Coviello Rossella Di Tocco Carlo Graziano Gaspare Poerio Lisella Paola Mancini Gerardo Meninno Luigi Salierno Biagio Simonetti
Presidente della Commissione Didattica Paritetica del Dipartimento DEMM	Gaspare Poerio Lisella
Date delle riunioni della Commissione <hr/>	26 gennaio 2016 25 maggio 2016 20 luglio 2016 08 novembre 2016
Data della riunione nel corso della quale è stata approvata la relazione	20 dicembre 2016
Denominazione del Corso di Studio	Economia dei Servizi
Classe di afferenza del Corso di Studio	L-18



SEZIONE A - *Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste sulle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.*

ANALISI

L'analisi della presente sezione può essere svolta osservando innanzitutto che, anche per l'anno 2016, così come per gli anni precedenti, non si ha a disposizione un dato statistico relativo alle opinioni delle aziende che hanno ospitato per stage o abbiano assunto laureati del corso di laurea in Economia dei Servizi.

Si ritiene pertanto che la Commissione non possa allo stato attuale, effettuare l'analisi della presente sezione.

PROPOSTE

La Commissione, ribadisce quanto già segnalato nella relazione finale dell'anno 2015, ovvero che gli uffici centrali predispongano (qualora non siano già presenti) strumenti per la rilevazioni delle esigenze del mondo produttivo e delle opinioni dei laureati. Tali dati raccolti, analizzati e confrontati con quelli degli anni precedenti, vengano messi a disposizione del Corso di Laurea e della Commissione didattica Paritetica per le valutazioni e la predisposizione di azioni correttive.

SEZIONE B - *Analisi e proposte sull'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).*

ANALISI

E' da premettere che:

- Gli obiettivi del corso di laurea in Economia dei Servizi sono conformi ai descrittori di Dublino in relazione alle conoscenze, competenze e abilità da acquisire;
- le attività formative sono chiaramente ricavabili dal manifesto degli studi e nello specifico sito di Dipartimento.
- Si evince coerenza dal raffronto tra quanto previsto nell'ordinamento con i programmi delle attività formative.

PROPOSTE

La Commissione, considerati i risultati dell'analisi, non ritiene opportune formulare azioni correttive.



SEZIONE C - *Analisi e proposte sulla qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e di ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

ANALISI

Premesso che:

- il 90% del carico didattico della laurea è svolto da docenti strutturati a tempo indeterminato;
- c'è piena congruenza tra il settore scientifico disciplinare del docente e quello dell'insegnamento tenuto;

Sulla base delle suddette considerazioni, si formula un giudizio positivo sulla copertura degli insegnamenti da parte di docenti adeguati. Pur tuttavia, è da sottolineare la copertura di un'elevata percentuale di CFU da parte di ricercatori.

Per quanto riguarda la valutazione dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, è possibile far riferimento ai risultati delle valutazioni delle opinioni espresse dagli studenti, in modo particolare alle seguenti domande presenti nel questionario di valutazione della soddisfazione degli studenti:

D6 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

D7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

D8 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

D10 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Domanda	Valore medio A.A. 2014/2015	Valore medio A.A. 2015/2016
D6	8,12	8,59
D7	8,11	8,45
D8	6,90	8,23
D10	7,25	8,57

Si evince chiaramente che la media dei valori (espressa su scala da 1 a 10), assume valori elevati per tutte e quattro le variabili considerate. Si registra, nel confronto con l'anno precedente, un sostanziale miglioramento dei valori delle quattro variabili considerate.



Per quanto concerne l'adeguatezza dei materiali, degli ausili didattici, dei laboratori e delle aule, gli studenti esprimono valutazioni positive in netto miglioramento rispetto all'anno precedente.

Analisi dei Suggerimenti

L'analisi dei suggerimenti ricevuti dagli studenti, permette di evidenziare due richieste che pervengono da una consistente percentuale di studenti, ovvero:

Alleggerire il carico didattico complessivo (28,2%)

Inserire prove d'esame intermedie (23,5%)

Dalle informazioni in possesso, risulta inoltre che:

- tutte le aule sono dotate di sistema di videoproiezione (fisso o mobile);
- in tutti i locali è disponibile connessione wifi;
- sono disponibili spazi studio sufficienti;

PROPOSTE

Al fine di ottenere un miglioramento delle valutazioni espresso dagli studenti, si potrebbero invitare i docenti a rispettare maggiormente gli orari di svolgimento delle attività didattiche ed a chiarire meglio le modalità di svolgimento dell'esame.

La Commissione segnala inoltre, di sensibilizzare i singoli docenti a prevedere prove intermedie di valutazione.



SEZIONE D - *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

ANALISI

Allo stato attuale non esistono dati e parametri oggettivi che consentano di portare a termine un'analisi motivata su tale punto.

PROPOSTE

Al fine di raccogliere dati che permettano di analizzare tale punto, si potrebbe procedere con la somministrazione di questionari ad hoc forniti agli studenti dopo la prova d'esame per monitorare l'efficacia percepita della modalità d'esame e del raggiungimento degli obiettivi di conoscenza della materia.

SEZIONE E - *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.*

ANALISI

Il Riesame riguardante gli scorsi anni accademici aveva evidenziato, la necessità di aumentare gli spazi a disposizione sia per gli studenti che per i docenti.

Gli studenti esprimono un valore appena sufficiente per quanto riguarda la valutazione delle spazi disponibili.

PROPOSTE

Per migliorare ulteriormente l'efficacia dell'azione di Riesame, la Commissione del Riesame dovrebbe stabilire dei criteri, possibilmente oggettivi, attraverso i quali misurare gli effettivi miglioramenti sortiti dall'applicazione degli interventi e delle azioni realizzate, ad esempio, il numero di convenzioni per tirocini stipulate.



SEZIONE F - *Analisi e proposte sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

ANALISI

Dal precedente anno accademico, i questionari sulla soddisfazione degli studenti vengono somministrati on-line, con obbligo di compilazione del questionario prima di poter accedere alla prenotazione di ciascun esame;

Il nuovo tipo di somministrazione on-line raccoglie le indicazioni di tutti gli studenti che si presentano a sostenere i diversi esami, mentre la precedente modalità cartacea spesso riusciva ad intercettare solo gli studenti frequentanti, presenti al momento della rilevazione.

La compilazione del questionario on-line può essere eseguita con maggiore disponibilità di tempo e con comodità da parte dello studente, senza nessuna interferenza con lo svolgimento dell'attività didattica.

I dati vengono elaborati dal consorzio Valmon.

Non si evidenziano particolari criticità.

PROPOSTE

Data la situazione attuale, non si ritiene di formulare azioni correttive.



SEZIONE G - *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.*

ANALISI

L'Area di Scienze Economiche e Aziendali del Dipartimento DEMM rende disponibili al pubblico, mediante la pubblicazione sul sito web www.didatticademm.it, informazioni complete ed aggiornate sui corsi di studio afferenti all'area SEA, le quali corrispondono a quelle riportate nelle parti pubbliche delle SUA-cds (Economia Aziendale, Economia dei Servizi, Scienze Statistica e Attuariale, Economia e Management, Economia e Governance, Scienze Statistica e Attuariale).

E' in fase di pubblicazione il nuovo sito del Dipartimento DEMM nel quale saranno superate le criticità di difficoltà di accesso ad alcune categorie di informazioni riscontrate negli anni precedenti.

PROPOSTE

La Commissione auspica che nel nuovo sito internet di dipartimento, in fase di test, vengano raccolti i suggerimenti citati e che oltre a garantire il rispetto dei requisiti di trasparenza abbia le seguenti caratteristiche:

- a. risulti chiaro e di facile consultazione da parte degli utenti;
- b. preveda, appena possibile, anche la realizzazione di una versione in lingua inglese di tutte le informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti.



