

# PRESIDIO DELLA QUALITÀ

## *Ufficio Qualità e Valutazione*

### RESOCONTO DELLA RIUNIONE DEL 13/11/2018

Il giorno 13/11/2018, alle ore 9:30 il Presidio della Qualità si è riunito presso la Sala Riunioni - sita al primo piano di palazzo S. Domenico, Piazza Guerrazzi, 1, Benevento per la sua riunione operativa settimanale.

Sono presenti: Giovanni Filatrella, Daniele Davino, Vincenza Esposito, Antonio Scianguetta. Francesca Lombardi, afferente all'Ufficio Qualità e Valutazione, partecipa alla riunione nella qualità di supporto amministrativo al PQ e provvederà a redigere il presente resoconto.

Il Coordinatore comunica che:

- per acquisire la documentazione necessaria all'accreditamento, il coordinatore ha chiesto al direttore generale le delibere sulle risorse (per i requisiti corrispondenti):
  - o Attribuzione punti organico;
  - o Risorse di Ricerca (FRA);
  - o Biblioteche e risorse librerie;
  - o Attribuzione "scatti" personale docente.
  - o é stata richiesta inoltre la documentazione sulla programmazione dell'uso delle strutture, in particolare le risultanze della commissione "Spazi".
- il Presidio acquisisce, se disponibile, la relazione del Nucleo di Valutazione. Comunque in base alle comunicazioni per vie brevi si denota l'urgenza di sollecitare il caricamento delle schede insegnamento da parte dei docenti e di informare gli studenti per una maggiore consapevolezza del sistema di assicurazione della qualità.

Ciò premesso il coordinatore propone di avviare la discussione del punto punto 6), tenuto conto della priorità degli adempimenti.

- 6) ***Ulteriori Adempimenti da avviare con tempestività:*** La dott.ssa Lombardi sottopone all'attenzione dei componenti del Presidio le **"LG per la redazione della Relazione annuale delle CPds"**. In particolare viene chiesto al Presidio di confermare modalità di approvazione e trasmissione delle stesse. Il Presidio pertanto stabilisce quanto segue: *"Al fine di consentirne il caricamento nell'apposita sezione della SUA CDS da parte dell'UO Supporto all'Offerta Formativa, il Presidio della Qualità ha stabilito che le stesse devono essere trasmesse, accompagnate da una nota di trasmissione del Presidente, entro il 18/12/2018 all'Ufficio Qualità e Valutazione (f.lombardi@unisannio.it). Quest'ultimo provvederà a farle pervenire al Nucleo di Valutazione, al Senato Accademico, all'UO Supporto all'Offerta Formativa e, per soddisfare i requisiti di trasparenza, a pubblicarle sul sito web di Ateneo"*.

Con riferimento alle **"Linee Guida per il Monitoraggio degli Indicatori"** ed all'analisi dei dati i presenti discutono dell'opportunità di proporre ai CdS di rivolgere la loro attività di monitoraggio tenendo conto di quanto già realizzato in sede di redazione del RRC. Il

Presidio della Qualità suggerisce inoltre che il CdS individui gli indicatori che risultano maggiormente efficaci per monitorare le peculiarità del corso, le proprie caratteristiche e i propri obiettivi. Gli indicatori così selezionati dovrebbero rimanere gli stessi, ai fini del monitoraggio, almeno fino al successivo Riesame Ciclico, che si ricorda è necessario per introdurre cambiamenti significativi nella struttura del Corso di Studi. Ad integrazione di quanto proposto da Presidio la dott.ssa Lombardi evidenzia l'opportunità di raccomandare che il commento debba risultare dall'analisi dei dati dall'estrazione presa in esame per la stesura del Rapporto ovvero che possa essere utilizzata l'ultima estrazione disponibile se l'aggiornamento dei dati non abbia subito rilevanti mutamenti. Inoltre che nel periodo fra i due riesami, evidentemente, gli indicatori selezionati potranno essere integrati da altri qualora, nel confronto diacronico o su base di area o nazionale, dovessero sopravvenire scostamenti degni di particolare attenzione. La dott.ssa Lombardi comunica infine che presenterà al PQ una proposta di LG entro la prossima riunione settimanale.

- 1) ***Il Sistema Qualità (SQ) di Ateneo:*** Con riferimento a questo punto il coordinatore comunica di aver incontrato il delegato alla Qualità ed il Rettore al fine di definire la versione del documento da portare in approvazione degli Organi. Questa attività è stata presa in carico dalla Prof.ssa Esposito nella riunione del 16/10, con mandato di confrontarsi con il delegato alla Qualità. Tenuto conto della necessità di esplicitare con maggiore chiarezza alcuni contenuti, giacché esso conterrà tutti i processi di AQ, si è deciso di definire una nuova data nella quale essi saranno illustrati. Verosimilmente questo incontro si svolgerà il 20/11 alle 10. [comunicazione per vie brevi del rettore, il SA è stato rinviato proprio al 20/11, la riunione deve essere quindi riprogrammata].
- 2) ***Rapporti di riesame ciclico: ricognizione delle approvazioni e dei rapporti stessi.*** Aggiornamento della documentazione ufficiale da trasmettere al SA a cura dei referenti el PQ nei Dipartimenti (attività-> riesame ciclico->2018, in particolare il file riassuntivo Riesame\_ciclico\_2018\_18.xlsx).
- 3) ***Verbalizzazione on-line: stato dell'arte ed ulteriori iniziative:*** il Punto è rinviato alla prossima riunione.
- 4) ***Attività internazionali:*** il Punto è rinviato alla prossima riunione.
- 5) ***Relazione dott.ssa Lombardi sulla rilevazione delle opinioni degli studenti:*** La dott.ssa Lombardi informa il PQ di aver rilasciato:
  - a. il 7/11/2018, congiuntamente alle informative a supporto della lettura dei risultati (allegato 5.1), gli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti relativi all'AA 2017/2018. Come già esplicitato nella relazione sottoposta all'attenzione del PdQ la lavorazione dei tracciati lascia ancora troppo spazio alla codifica dei dati da parte dell'Ufficio Qualità e Valutazione, operazione manuale che potrebbe causare errori generati dall'alterazione involontaria degli stessi (memo formazione). La

dott.ssa Lombardi discuterà di eventuali soluzioni con il prof. Bertaccini della società Valmon;

- b. Con riferimento alla valutazione della didattica erogata nell'AA 2018/2019 viene riferito che è stato perfezionato il materiale informativo da sottoporre ai docenti ed agli studenti e sono state caricate su ESSE3 le informazioni utili all'avvio della raccolta delle opinioni degli studenti. Le stesse saranno implementate a seguito dell'approvazione delle finestre di valutazione (che di seguito si riportano) da parte del PdQ:

FINESTRE DI VALUTAZIONE					
	<i>CdS</i>	INIZIO	APERTURA	FINE	CHIUSURA
		Didattica Frontale	finestra di VALUTAZIONE	Didattica Frontale	finestra di VALUTAZIONE
DEMM	Insegnamenti dell'Area <i>Economica</i> che adottano il I Semestre <u>Breve</u> :	17/09/2018	16/11/2018	07/12/2018	16/02/2019
	Insegnamenti dell'Area <i>Giuridica</i> che adottano il I SEMESTRE <u>Breve</u> :	10/09/2018	24/11/2018	14/12/2018	24/02/2019
	Insegnamenti dei Cds dell'Area <i>Economica</i> che adottano il I Semestre <u>Regolare</u> :	17/09/2018	28/12/2018	18/01/2019	28/03/2019
	Insegnamenti dell'Area <i>Giuridica</i> che adottano il I SEMESTRE <u>Regolare</u> :	10/09/2018	12/01/2019	01/02/2019	12/04/2019
DING	Insegnamenti di tutti i CdS afferenti al Dipartimento adottano il I SEMESTRE <u>Regolare</u> :	24/09/2018	03/12/2018	21/12/2018	3/03/2019
DST	Insegnamenti dei CdS dei Dipartimento che adottano il I Semestre <u>Breve</u> :	17/09/2018	30/11/2018	seconda settimana di dicembre	28/02/2019
	Insegnamenti dei CdS dei Dipartimento che adottano il I Semestre <u>Regolare</u> :	17/09/2018	05/01/2019	25/01/2019	5/04/2019

In aggiunta dei punti programmati il Presidio integra gli argomenti con la discussione del *Piano Strategico di Ateneo*. Partecipano pertanto alla discussione i prff.ri Massimo Squillante (Prorettore) e Francesco Rota. Il Prorettore comunica che è stato costituito un GdL che vede la presenza su e dei Proff.ri Rota, Paolo Esposito e del Direttore Generale. Il PQ considerata la necessità di comunicare all'istituendo gruppo per la redazione del Piano Strategico l'attività in corso da parte del PQ, anche al fine di tenerne in debita considerazione in previsione della formulazione delle strategie di Ateneo, invita anche a considerare quali ulteriori Fonti il feedback al piano integrato 2016-2018, le Relazioni del NdV, il Bilancio sociale.