



PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

Ufficio Qualità e Valutazione

ATTI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

VERBALE N.3/2020

Il giorno 5 maggio 2020, alle ore 10:00, si è riunito telematicamente il Presidio della Qualità di Ateneo come da convocazione del 05/05/2020 per discutere sui seguenti punti iscritti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;**
- 2) Ratifica del resoconto degli incontri del PQ del 14, 21 e 28 Aprile 2020;**
- 3) Proposta di modifica del Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo;**
- 4) Approvazione del Processo di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS);**
- 5) Avvio lavori di revisione e aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità;**
- 6) Responsabilità di gestione dei contenuti e delle modalità di pubblicazione dei Documenti del PQA e dello Spazio AQ.**

Sono collegati i proff. Matteo Savino (Coordinatore), Stefania Sica, Francesco Rota e Lina Sabatino (Componenti), le dott.sse Francesca Lombardi e Maria Rosaria Zuzolo (Componenti) la sig.ra Antonella Garofalo (componente) nella qualità di rappresentante degli studenti. Su invito del Coordinatore la dott.ssa Francesca Lombardi è incaricata di redigere un verbale della riunione.

1) Comunicazioni

Il Coordinatore comunica che:

- È stato nominato il nuovo consiglio direttivo dell'ANVUR. Si tratta dei professori Massimo Tronci (Università La Sapienza di Roma), Alessandra Celletti (Roma Tor Vergata), Marilena Maniaci (Cassino), Menico Rizzi (Piemonte Orientale). Il ministro Manfredi li ha scelti all'interno di una lista di quindici esperti, compilata da un apposito comitato, che era pronta da oltre un anno. Nella prima metà di aprile le commissioni competenti di Camera e Senato hanno dovuto riunirsi d'urgenza per dare il loro parere, ovviamente positivo.
- il PQA ha recepito le indicazioni fornite dal Rettore sulla pianificazione strategica per l'aggiornamento del vigente Piano Strategico 2020/2023. Il prof. Rota è stato individuato per il PQA come relatore dell'istruttoria per la definizione del processo;
- Analogamente all'attività di cui sopra la prof.ssa Sabatino per il PQA si occuperà dell'aggiornamento del Processo Descrizione del Processo di Revisione della Strategia per la Qualità di Ateneo.

2) Ratifica del resoconto degli incontri del PQA del 14, 21 e 28 Aprile 2020

Il Presidente rammenta che il Presidio della Qualità si è riunito, come da programma settimanale il 14, 21 e 28 aprile 2020.

Il resoconto degli incontri è riportato nell'allegato 2.1 che è parte integrante del presente verbale. Il Coordinatore del Presidio propone ai Componenti di ratificare i contenuti del succitato resoconto. I componenti approvano all'unanimità la proposta del Coordinatore.

3) Proposta di modifica del Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo

Il Coordinatore ricapitola l'attività svolta nel corso delle riunioni periodiche settimanali durante le quali sono state discusse le modifiche del Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Presidio di Qualità di Ateneo scaturite in particolare dalla necessità di colmare ancora oggi l'assenza formale nella legislazione nazionale e nello Statuto di Ateneo rispetto al ruolo e alle funzioni del PQA, malgrado sia riconosciuto come un organismo imprescindibile per l'attività didattica e per l'assicurazione della qualità nelle previsioni della Legge n. 240/2010. Nelle riunioni periodiche i componenti hanno revisionato il Regolamento tenendo soprattutto conto delle peculiarità dell'Ateneo e dell'evoluzione del Sistema AVA adeguato al DM 6/2019.

Il coordinatore, tutto ciò premesso, chiede ai componenti di approvare la proposta di regolamento e di avere mandato alla sottomissione al Rettore per la definitiva approvazione negli organi collegiali. I componenti approvano all'unanimità la proposta del coordinatore.

4) Approvazione del Processo di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS).

Il Coordinatore ricapitola l'attività svolta nel corso delle riunioni periodiche settimanali durante le quali è stato discusso il Processo di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti ROS. Il PQA ha individuato nella dott.ssa Lombardi la relatrice del Processo anche in virtù del coinvolgimento diretto nelle attività a esso connesse. I componenti del PQA durante le riunioni sono intervenuti nel perfezionare il documento e compilarlo nella sua versione definitiva. Ciò premesso il coordinatore chiede ai componenti di approvare la proposta di Processo di Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) (All. 4.1); i componenti all'unanimità approvano la proposta del coordinatore.

5) Avvio lavori di revisione e aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità

Il Coordinatore premette che il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo è descritto in un documento la cui ultima revisione è stata approvata dal SA il 7/02/2019. Tale documento richiede degli ulteriori interventi di revisione sia nei suoi contenuti descrittivi che nei processi che lo compongono pertanto il coordinatore invita i componenti del PQA ad avviare i lavori di approfondimento del documento per individuare gli argomenti che necessitano di revisione. A questo proposito introduce un altro determinante documento dal quale scaturirà la

revisione del SQ che è il Processo che lo regola. D'accordo con i presenti nella prossima riunione operativa sarà individuato il relatore del Processo di Revisione del Sistema Qualità di Ateneo.

6) Responsabilità di gestione dei contenuti e delle modalità di pubblicazione dei Documenti del PQA e dello Spazio AQ

Il Coordinatore premette che i contenuti del Sito web di ateneo e la sua struttura sono stati frequentemente oggetto di discussione nelle riunioni del PQA. Già in occasione della visita di accreditamento l'Ateneo è intervenuto per migliorare aree ritenute di maggiore attenzione da parte degli utenti ma risulta ancora di particolare importanza ottimizzare e potenziare questo strumento di riconoscibilità istituzionale e rimuovere gli ostacoli che impediscono l'accesso alle informazioni in modo chiaro e trasparente. Anche il ruolo e l'attività del PQA deve contribuire, attraverso le pagine a esso dedicate, a fornire informazioni chiare e organizzate in modo da rendere efficace la comunicazione con il fruitore finale pertanto il coordinatore propone ai componenti di nominare la prof.ssa Stefani a Sica responsabile della gestione dei contenuti e delle modalità di pubblicazione dei Documenti del PQA e dello Spazio AQ. La prof.ssa Sica si coordinerà con la prof.ssa Maria Tortorella, delegata di Ateneo al sito Web e con la dott.ssa Lombardi abilitata alla pubblicazione dei documenti. i componenti all'unanimità approvano la proposta del coordinatore.

Esaurita la discussione, la seduta viene sciolta alle ore 13:15.

Del che si è redatto il presente verbale, letto, approvato e sottoscritto seduta stante.