

# Filomena Pagnozzi

---

**Ph.D. student in Persona,  
Mercato e Istituzioni, ciclo  
XXXVII**

Dipartimento di Diritto, Economia,  
Management e Metodi Quantitativi  
Via delle Puglie, 82, 82100 Benevento BN



---

## FORMAZIONE

---

**Gennaio 2023 – Giugno 2023:**

**Ph.D. visiting**

Faculty of Behavioural, Management and Social Sciences,  
Human Resource Management and Technology team,  
University of Twente

**Giugno 2022:**

**Cultore della materia:** SECS-P/10 Organization and Management of Human Resources  
Università degli Studi del Sannio

**Ottobre 2021 – in Corso:**

**Ph.D. in Organizzazione aziendale**

Persona, mercato ed istituzioni, XXXVII ciclo  
Università degli Studi del Sannio

**Ottobre 2019 – Marzo 2021:**

**Laurea Magistrale in International Business Management** cum laude  
Wyższa Szkoła Bankowa, Gdańsk

**Dicembre 2018 – Ottobre 2020:**

**Laurea Magistrale in Economics and Business Management** cum laude  
Università degli Studi del Sannio

**Settembre 2018 – Dicembre 2018:**

**Laurea Triennale in Economia aziendale**  
Università degli Studi del Sannio

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE

---

**Dicembre 2022 – Novembre 2023**

Attività di supporto agli studenti  
Progetto PA 110 e Lode  
Università degli Studi del Sannio

**Febbraio 2022 – Giugno 2022:**

Attività di support per l'Orientamento  
Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) e di Open Day Territoriali (ODT)  
Università degli Studi del Sannio

**Febbraio 2021 – Ottobre 2021:**

**Borsista nel progetto di Ricerca** “BeCome- Be competent in entrepreneurship: knowledge alliances for developing entrepreneurship competencies for the benefit of higher education and business”  
Università degli Studi del Sannio

**Marzo 2020 – Maggio 2020:****Account Opening Administrator**

State Street Corporation, Poland, Aleja Grunwaldzka 409, 80-309 Danzica

**Dicembre 2019 – Marzo 2020:****Internship**

State Street Corporation, Poland, Aleja Grunwaldzka 409, 80-309 Danzica

**Aprile 2019 – Luglio 2019:****Internship**

Studio commercialista Filippo Ciriello, Piazza Michele Imbriani, Roccabascerana (AV).

**Gennaio 2016 – Febbraio 2019:****Shop and management assistant nell’azienda di famiglia**

Mini Market, Salumeria, Macelleria, Ortofrutta di Principe Teresa,  
Via Miranda, 20, Roccabascerana (AV), 83016.

**METODI DELLE RICERCHE SOCIALI**

---

**11-15 Settembre 2023****Capri Summer School on Qualitative Research Methods IX Edition**

Organizzata dal Dipartimento di Economia, Management e Istituzioni  
Università Federico II, Napoli, Italia

Svolta presso Centro Congressi Università Federico II, Capri (NA), Italia

**04-07 Settembre 2023****Prodok VHB-ASSIOA 2023: “Advanced Topics in Management and Organization Theory”**

Dipartimento di Economia e Management  
Università di Trento, Italia

**19-23 Settembre 2022****ASSIOA Winter School 2022: “Narratives in organizational research”**

Dipartimento di Management,  
Facoltà di Economia, Università Sapienza, Roma

**22 Agosto – 2 Settembre 2022:****UniLodz SDNS Summer School of Social Research Methods**

Dipartimento di Management  
Università di Lodz Lodz, 22/26 Matejki Street, 90-237 Łódź

**PUBBLICAZIONI**

---

**Journals**

Pagnozzi, F. (2022). “People analytics and human resource management: how the use of smart data can improve the training processes”. *puntOorg International Journal*, vol. 7 N. 2. <https://doi.org/10.19245/25.05.pij.7.2.2>

### **Articoli in proceedings**

Pagnozzi, F., & Antonelli, G. (2022). "Help-seeking practices in Organization". In: Leading digital Transformation, European Academy of Management. ISBN: 978-2- 9602195-4-8, ZHAW School of Management and Law, Winterthur, Switzerland, 15-17 June 2022

Pagnozzi, F., Riviezzo, A. & Antonelli, G. (2023). "Let the cat out of the bag. A critical incident analysis of soft skills teaching method from the teachers' perspective". In: Transforming Business for Good, European Academy of Management (EURAM). Trinity College Dublin, 14-16 June.

### **Paper in revision**

Pagnozzi F., & Antonelli, G. (2022). "Should I ask for help? A systematic literature review". Management revue – Socio-economic Studies

Pagnozzi F., & Antonelli, G. (forthcoming). "Mi aiuti? Il ruolo del management nelle pratiche di help-seeking". Sviluppo e Organizzazione

### **Book chapter in press**

Pagnozzi F., Venesaar U., Antonelli G., Nokelainen, P., Riviezzo A., (2023), "A self-assessment of Employees' Entrepreneurship Competence: a cross-country analysis". To appear in Rodrigues S. and Mourato J. (Eds), The Impact of HEIs on Regional Development: Facts and Practices of Collaborative Work with SMEs, IGI Global, ISBN: 9781668467015, p. 315.

Pescatore I., Pagnozzi F., Antonelli G. (2023), "Analysing the bottom-up approach to develop organisational culture in virtualised organisations.", in Lazazzara A., Reina R., Za S., (eds.), "Towards digital and sustainable organisations. People, platforms, and ecosystems", Springer series: Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), UK, ISSN 2195-4968, 2195-4976.

## **REVIEWING**

---

### **Attività di reviewer**

European Academy of Management (EURAM),

Italian Chapter of Association for Information Systems (ItAIS) e Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS),

Journal of Managerial and Financial Accounting

IGI Global Chapter

Human Resource Management Journal (Paper: "The Whether, How and When of High-Performance Human Resource Practices and Front-Line Employees Innovative Behaviour in Service Organizations")

The International Journal of Human Resource Management (Paper: "I am a diplomat, not a manager? A quantitative analysis on managers' performance within a public international HRM environment")

## **SEMINARI, WORKSHOPS E CONFERENZE**

---

### **Seminari**

**27 Giugno 2022:**

**Come identificare una domanda di ricerca "interessante"**

Prof. Angelo Riviezzo, Università degli Studi del Sannio

**19 Maggio 2022:**

**Introduzione ai metodi di ricerca qualitativa. Come condurre un'intervista e come scrivere un questionario**

Prof. Gilda Antonelli, Università degli Studi del Sannio

**11 Maggio 2022:**

**Le fonti dell'innovazione. Dalla closed alla open innovation**

Prof. Mirella Migliaccio, Università degli Studi del Sannio

**4 Maggio 2022:**

**Le ricerche quantitative in ambito economico-aziendale**

Prof. Guido Migliaccio, Università degli Studi del Sannio

**30 Marzo 2022:**

**Le ricerche bibliografiche in ambito economico-aziendale**

Prof. Guido Migliaccio, Università degli Studi del Sannio

**28 Marzo 2022:**

**La ricerca qualitativa e la ricerca quantitativa a confronto: introduzione, criteri di valutazione e principali metodologie**

Prof. Vittoria Marino, Università degli Studi del Sannio

**25 Marzo – 6 Maggio 2022:**

**Ciclo di seminari: Quantitative Data Analysis**

Prof. Tahir Albayrak, Akdeniz University, Turchia

**28 Gennaio – 11 Febbraio 2022:**

**Ciclo di seminari: Epistemologia e metodologia della ricerca scientifica**

Prof. Guido Tortorella, Università degli Studi del Sannio

## **Workshops**

**12-13 Ottobre 2023:**

**Doctoral Colloquium**

20th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems)

Dipartimento di Management

Università di Torino, Italia

**5-6 Ottobre 2023:**

**Doctoral Colloquium**

In AIDEA 2023 – XL Convegno Nazionale

Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems

Università degli Studi di Salerno, Italia

**6-8 Luglio 2023:**

**XXIV Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA)**

Organizing for the Good Life: Between Legacy and Imagination

Università di Cagliari, Sardegna, Italia

**4 Luglio 2023:**

**Pre-Colloquim PhD Workshop 2023**

In: 39th EGOS Colloquium (European Group for Organization Studies)

Organizing for the Good Life: Between Legacy and Imagination

Università di Cagliari, Sardegna, Italia

**15-16 Dicembre 2022:**

**XVI puntOorg En attendant... International Meeting.**

Chiesa SS. Marcellino e Festo, Napoli, Italia

**27 Novembre – 02 Dicembre 2022:**

**Meeting Finale Progetto BeCome- Be Competent in Entrepreneurship**

ISCTE Istituto Universitario di Lisbona, Portogallo

**9-10 Giugno 2022:**

**XV puntOorg En attendant... International Meeting.**

Biblioteca Area Umanistica, BRAU, Napoli, Italia

**26-27 Maggio 2022:**

**XXIII Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA)**

Are we ready to manage the unexpected? Exploring antifragility, resilience, and wellbeing in organizations.

Università di Brescia, Italia

**10-11 Settembre 2021:**

**XXII Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA)**

Organizing for what? Meaning and purpose in human action

Università di Genova, Italia

**Conferenze**

**13-14 Ottobre 2023:**

**20th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems)**

Dipartimento di Management

Università di Torino, Italia

**5-6 Ottobre 2023:**

**AIDEA 2023 – XL Convegno Nazionale**

Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems

Università degli Studi di Salerno, Italia

**6-8 Luglio 2023:**

**39th EGOS Colloquium (European Group for Organization Studies)**

Organizing for the Good Life: Between Legacy and Imagination

Università di Cagliari, Sardegna, Italia

**14-16 Giugno 2023:**

**Annual Conference European Academy of Management (EURAM)**

Transforming Business for Good

Trinity Business School, Dublino, Irlanda

**14-15 Ottobre 2022:**

**ItaIS & MCIS 2022, the 19th conference of the Italian Chapter of AIS (Association for Information Systems – [www.aisnet.org](http://www.aisnet.org)) and the 14th Mediterranean Conference on Information Systems**

University “Magna Græcia”, Dipartimento di Giurisprudenza, Economia e Sociologia, Catanzaro, Italia

**15-17 Giugno 2022:**

**Annual Conference European Academy of Management (EURAM)**

Leading digital Transformation

ZHAW School of Management and Law, Winterthur, Svizzera

## **LINGUE**

---

Italiano (madre lingua)

Inglese (esperto)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR.

**Ottobre 2023**