

**MONITORAGGIO PERIODICO DEL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI**  
**(ai sensi dell'articolo 1, comma 28, della Legge 6 novembre 2012, numero 190)**  
**SEMESTRE LUGLIO - DICEMBRE 2016**

UFFICIO/UNITA' ORGANIZZATIVA/ STRUTTURA DIPARTIMENTALE*	ASSENZA DI PROCEDIMENTI	PROCEDIMENTI AVVATI O CONCLUSI			
		RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE	MANCATO RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE		
			DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE	EVENTUALE SEGNALAZIONE O RECLAMO DELL'INTERESSATO
Segreteria Rettorato		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Supporto al Servizio Prevenzione e Protezione	<b>X</b>				
Ufficio Staff Tecnico	<b>X</b>				
Ufficio Programmazione e Controllo		<b>X</b>			
Ufficio di Supporto agli Organi di Governo	<b>N.P.</b>				
Ufficio Affari Legali		<b>X</b>			
Ufficio Innovazione Istituzionale		<b>X</b>			
Ufficio Relazioni con il Pubblico	<b>X</b>				
Unità Organizzativa Personale Tecnico ed Amministrativo e Dirigenti		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Docenti e Ricercatori		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Stipendi e altri Compensi		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Contabilità e Bilancio		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Contratti		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Patrimonio	<b>X</b>				
Unità Organizzativa Applicativi Informatici		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Reti	<b>X</b>				
Unità Organizzativa Supporto agli Utenti		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Programmazione Edilizia		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Manutenzione Edilizia e Impiantistica	<b>N.P.</b>				
Unità Organizzativa Supporto alla Offerta Formativa			Nomina Presidente del Consiglio di Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza	Il Responsabile della Unità Organizzativa è stata impegnata ad interim su procedimenti della Unità Organizzativa Carriere Studenti e sulla migrazione a due nuovi sistemi di gestione: carriere (ESSE3) e Offerta Formativa (UGOV-Didattica)	NO

UFFICIO/UNITA' ORGANIZZATIVA/ STRUTTURA DIPARTIMENTALE*	ASSENZA DI PROCEDIMENTI	PROCEDIMENTI AVVATI O CONCLUSI			
		RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE	MANCATO RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE		
			DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE	EVENTUALE SEGNALAZIONE O RECLAMO DELL'INTERESSATO
Unità Organizzativa Carriere Studenti			Studenti – Borse di studio finanziate dalla Regione	Mancata trasmissione, da parte dell'A.DI.S.U. di Benevento, della "graduatoria di assestamento"	NO
			Studenti – Annullamento esami	Necessità di analizzare manualmente le carriere degli studenti	NO
			Studenti – Interventi/azioni per il recupero di borse di studio	Complessità dell'istruttoria del procedimento	NO
			Studenti – Decadenza	Complessità dell'istruttoria del procedimento, dovendosi procedere alla verifica delle singole carriere, anche alla luce dei vari interventi normativi in materia	NO
			Studenti – Rimborso tasse	Criticità sia nella fase istruttoria che nella stesura del provvedimento finale	NO
			Studenti – Trasferimenti da altri atenei	Ritardo dovuto ai tempi di trasmissione delle relative determinazioni da parte delle competenti strutture didattiche	NO
			Studenti – Recupero carriera dopo decadenza dagli studi	Ritardo dovuto ai tempi di trasmissione delle relative determinazioni da parte delle competenti strutture didattiche	NO
Unità Organizzativa Borse di Studio e Studenti Part-Time	<b>X</b>				
Unità Organizzativa Programmi di Mobilità	<b>N.P.</b>				
Unità Organizzativa Orientamento e Tirocini		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Esami di Stato, Dottorati e Master		<b>X</b>			
Unità Organizzativa Progetti e Programmi di Ricerca	<b>N.P.</b>				
Unità Organizzativa Supporto Amministrativo e Contabile ai Progetti di Ricerca	<b>N.P.</b>				
Unità Organizzativa Innovazione e Sviluppo Tecnologico		<b>X</b>			
Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi - DEMM - Segreteria Amministrativa		<b>X</b>			
Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi - DEMM - Corsi di Studio Area di Scienze Economiche e Aziendali - Supporto Amministrativo Didattico	<b>N.P.</b>				
Dipartimento di Diritto, Economia, Management e Metodi Quantitativi - DEMM - Corsi di Studio Area Giuridica - Supporto Amministrativo Didattico	<b>N.P.</b>				

UFFICIO/UNITA' ORGANIZZATIVA/ STRUTTURA DIPARTIMENTALE*	ASSENZA DI PROCEDIMENTI	PROCEDIMENTI AVVATI O CONCLUSI			
		RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE	MANCATO RISPETTO DEL TERMINE DI CONCLUSIONE		
			DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE	EVENTUALE SEGNALAZIONE O RECLAMO DELL'INTERESSATO
Dipartimento di Ingegneria - DING - Segreteria Amministrativa		X			
Dipartimento di Ingegneria - DING - Segreteria di Direzione - Supporto Amministrativo Didattico	N.P.				
Dipartimento di Scienze e Tecnologie – DST - Segreteria Amministrativa	N.P.				
Dipartimento di Scienze e Tecnologie – DST - Segreteria di Direzione	N.P.				
Dipartimento di Scienze e Tecnologie – DST - Supporto Amministrativo Didattico	N.P.				

\* Sono riportati solo gli Uffici/Unità organizzative/Strutture dipartimentali che gestiscono procedimenti amministrativi

*a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico*